



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ (TJAM)
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO (CPL)

REFERÊNCIA – Pedido de Esclarecimento ao Edital do Pregão Eletrônico nº. 011/2011, cujo objeto o Registro de Preços para eventual contratação de empresa especializada no fornecimento de licenças, na modalidade perpétua, de contas de correio eletrônico (por caixa postal) do sistema de colaboração Zimbra Network Edition, versão Standard Edition, incluindo o serviço de suporte por 12 meses, para atender ao Tribunal de Justiça do Amapá, por um período de 12 (doze) meses.

À
Inova Tecnologias Ltda.
São Paulo/SP

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO AO EDITAL DO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 011/2011**

Considerando o Pedido de Esclarecimento da empresa **Inova Tecnologias Ltda**, a pregoeira do certame apresenta a resposta, como segue:

QUESTIONAMENTO:

Gostaria de confirmar uma informação referente ao edital - Pregão Eletrônico 011/2011.

É solicitado no termo de referência , anexo I - Descrição Licença na modalidade perpétua, de contas de correio eletrônico (por caixa postal) do sistema de colaboração Zimbra Network Edition, versão Standart Edition, incluindo o serviço de suporte por 12 meses...[]

O serviço de suporte, contará também com as atualizações de software que são inclusas no serviço de suporte fornecido pelo fabricante ?

RESPOSTA:

Conforme consulta ao setor técnico deste Poder, esta pregoeira apresenta a resposta ao pedido de esclarecimento supramencionado, como segue:

Informo que os serviços de suporte deverão contar com as atualizações de software fornecidos juntamente com o pedido principal, no caso as licenças, tendo em vista que o serviço de colaboração é configurado através do número de licenças e esta atualização refere-se ao servidor.

Dados do servidor de colaboração instalado no TJAM:
Console administrativo
Versão 6.0.10_GA_2692.NETWORK 15 de Dez de 2010

Licenças atualmente instaladas: 1500



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS (TJAM)
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO (CPL)

Por fim, ressalta-se que o Pregão Eletrônico nº. 011/2011 será realizado no dia 08/08/2011, às dez horas (horário de Brasília/DF).

Manaus, 05 de agosto de 2011.

Marlúcia Araújo dos Santos
Pregoeira