



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/09/2018 e 30/09/2018

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Indefinido	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	0	56	0	1	7	0	3	2	69
2	Denúncia	0	10	0	0	2	0	3	0	15
3	Informação	0	2	6	0	3	0	3	0	14
4	Dúvida	0	0	0	1	1	0	5	1	8
5	Sugestão	0	0	1	0	0	0	1	0	2
6	Elogio	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Total		0	68	7	2	13	0	17	3	110

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/09/2018 e 30/09/2018

DIVISÃO								
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
1	MANAUS - APAX - Lei de Acesso	0	0	0	6	0	0	6
2	MANAUS - AP - Divisão de Tecnologia da Informação	0	1	0	1	0	0	2
3	MANAUS - APAX - Duvidas. PROJUD	0	0	0	0	1	0	1
Total		0	1	0	7	1	0	9

ESCOLA								
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
1	MANAUS - APAX - Escola de Aperfeiçoamento do Servidor do Tribunal de Justiça do Amazonas (EASTJAM)	0	0	0	0	0	1	1
Total		0	0	0	0	0	1	1

GABINETE								
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	0	0	0	3	1	1	5
Total		0	0	0	3	1	1	5

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL								
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	4	0	5
2	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	2
3	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	0	2	0	2
4	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	1
5	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	1
6	MANAUS - FMV - 12ª	0	1	0	0	0	0	1

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL

Nº	Local / Tipo > Vara do Juizado Especial Cível	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
7	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	0	0	1
8	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	1
9	MANAUS - CUNL - 8ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	1
Total		1	1	0	1	12	0	15

ÓRGÃO

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
1	MANAUS - FLFR - Ministério Público	0	0	0	1	0	0	1
2	MANAUS - FHR - Defensoria Pública (Família)	0	0	0	0	1	0	1
3	MANAUS - FHR - Defensoria Pública (Cível e Criminal)	0	0	0	0	1	0	1
Total		0	0	0	1	2	0	3

SETOR

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
1	MANAUS - APAX - Cartórios Extrajudiciais	0	1	0	0	2	0	3
2	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ / SOFTPLAN)	0	0	0	1	1	0	2
3	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (HARDWARE)	0	0	0	0	1	0	1
Total		0	1	0	1	4	0	6

TURMA RECURSAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	1	0	1
Total		0	0	0	0	1	0	1



VARA CÍVEL								
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	5	0	5
2	MANAUS - FHR - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	2	0	3
3	MANAUS - FHR - 5ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	1	0	0	1	0	2
4	MANAUS - FHR - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	2
5	MANAUS - FHR - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	2
6	MANAUS - FHR - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	2
7	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	1	0	0	0	1	0	2
8	MANAUS - FHR - Vara de Registros Públicos e Usucapião	0	0	0	0	2	0	2
9	MANAUS - FHR - 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	2
10	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	2	0	2
11	MANAUS - FHR - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	2
12	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	2	0	2
13	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	1	0	1
14	MANAUS - FHR - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	1	0	1
15	MANAUS - FHR - 14ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	1	0	1
16	MANAUS - FHR - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	1	0	0	0	0	1
17	MANAUS - FHR - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	1	0	1
18	MANAUS - FHR - 17ª Vara Cível e de	0	1	0	0	0	0	1

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
	Acidentes do Trabalho							
19	MANAUS - FHR - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	1	0	1
20	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	1	0	1
21	MANAUS - FHR - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	1	0	1
22	MANAUS - FHR - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	1	0	1
Total		2	3	0	0	33	0	38

VARA CÍVEL E CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
1	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFIGUEIR - Vara Única	5	0	0	0	0	0	5
2	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	4	0	0	0	1	0	5
3	TEFÉ - CTEFE - 2ª Vara	1	0	0	0	0	0	1
4	MAUÉS - CMAUES - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	1
5	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	1
6	HUMAITÁ - CHUMAITA - 2ª Vara	0	0	1	0	0	0	1
7	BORBA - CBORBA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	1
8	MARAA - CMARAA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	1
Total		10	0	1	0	5	0	16

VARA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 3ª Vara do Tribunal do Júri	0	0	0	0	2	0	2
2	MANAUS - FHR - 6ª Vara Criminal	0	0	0	1	0	0	1
3	MANAUS - FHR - 3ª V.E.C.U.T.E	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	0	1	1	2	0	4



VARA DE FAMÍLIA								
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	0	0	0	0	3	0	3
2	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	0	0	0	0	1	0	1
3	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	1	0	0	0	0	0	1
4	MANAUS - FHR - 5ª Vara de Família	0	1	0	0	0	0	1
5	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	0	0	0	0	1	0	1
Total		1	1	0	0	5	0	7

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/09/2018 e 30/09/2018

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	101
2	Balcão	9
3	Ofício	0
4	Telefone	0
Total		110

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/09/2018 e 30/09/2018

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora Andamento		Exercício do Direito		Indefinido		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
1	Reclamação	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	69
		Ativa	0	Ativa	26	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	1	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	30	Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	7	Finalizada	0	Finalizada	2	Finalizada	2	
2	Denúncia	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	15
		Ativa	0	Ativa	1	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	1	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	9	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	2	Finalizada	0	Finalizada	2	Finalizada	0	
3	Informação	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	14
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	2	Finalizada	6	Finalizada	0	Finalizada	3	Finalizada	0	Finalizada	3	Finalizada	0	
4	Dúvida	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	8
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	1	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	5	Finalizada	1	
5	Sugestão	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	2
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	0	
6	Elogio	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	2
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	2	Finalizada	0	
Total		0		68		7		2		13		0		17		3		110

Fonte: SOJAM.



Quantidade Finalizadas entre 01/09/2018 e 30/09/2018

Nº	Finalizadas >	No Período	Período Anterior	Total
1	Quantidade	74	45	119
Total		74	45	119

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status entre 01/09/2018 e 30/09/2018

Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	27	0	42	69
2	Denúncia	0	2	0	13	15
3	Informação	0	0	0	14	14
4	Dúvida	0	1	0	7	8
5	Sugestão	0	0	0	2	2
6	Elogio	0	0	0	2	2
Total		0	30	0	80	110

Fonte: SOJAM.



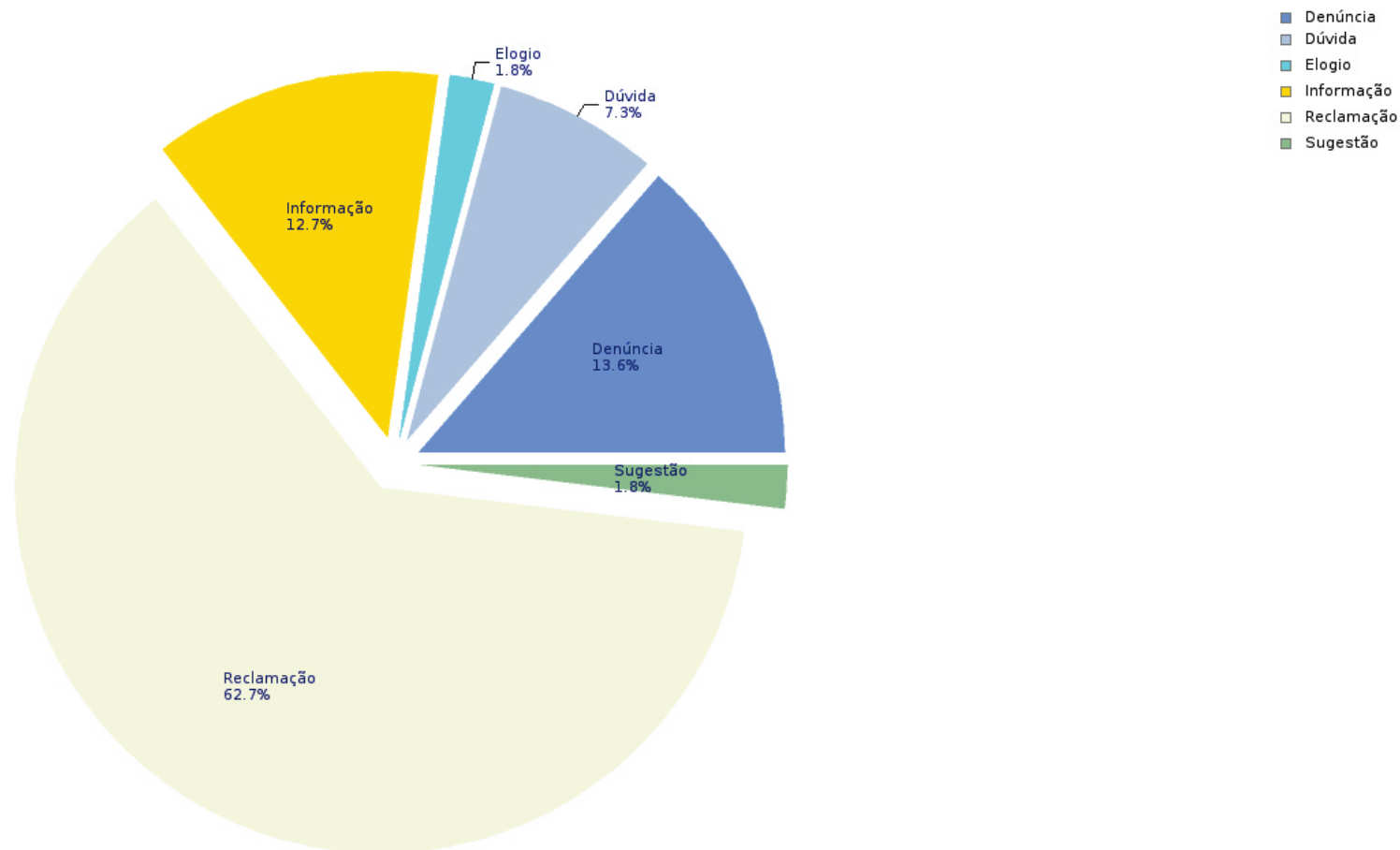
Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/09/2018 e 30/09/2018

SETEMBRO DE 2018						
Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	27	0	42	69
2	Denúncia	0	2	0	13	15
3	Informação	0	0	0	14	14
4	Dúvida	0	1	0	7	8
5	Sugestão	0	0	0	2	2
6	Elogio	0	0	0	2	2
Total		0	30	0	80	110

Fonte: SOJAM.



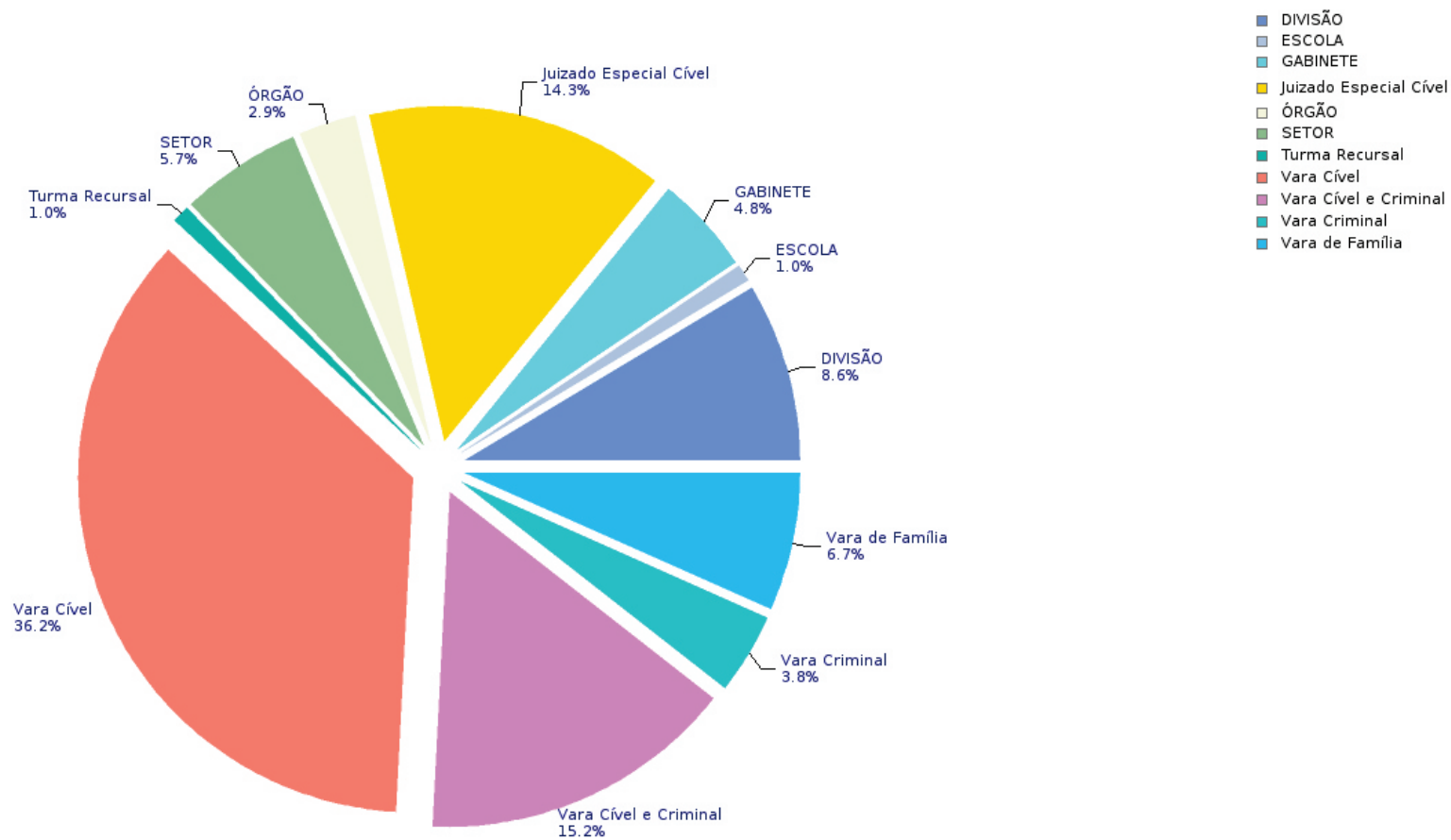
Tipos de Manifestações entre 01/09/2018 e 30/09/2018



Fonte: SOJAM.



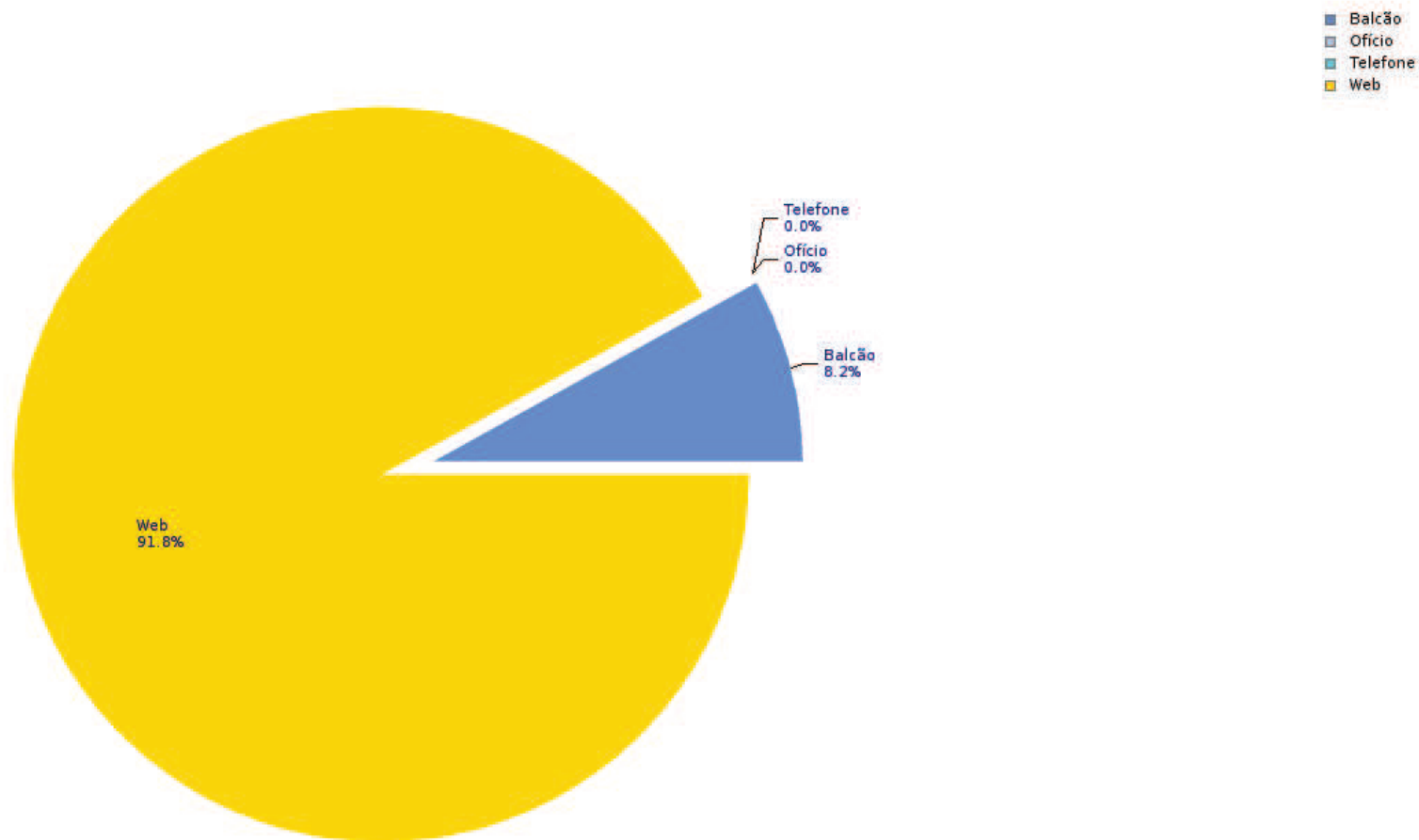
Classes de Locais das Manifestações entre 01/09/2018 e 30/09/2018



Fonte: SOJAM.



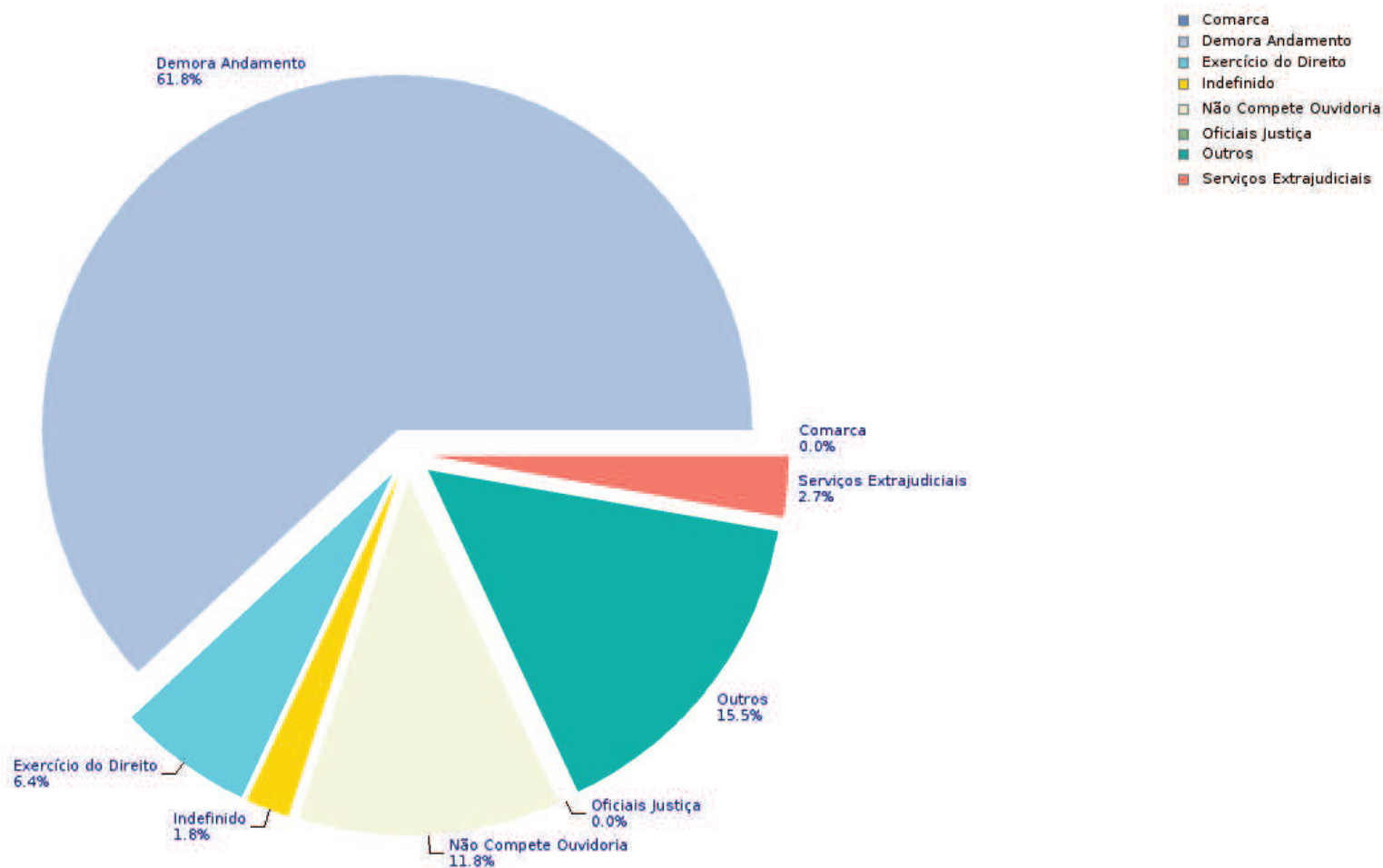
Origens (Canal) das Manifestações entre 01/09/2018 e 30/09/2018



Fonte: SOJAM.



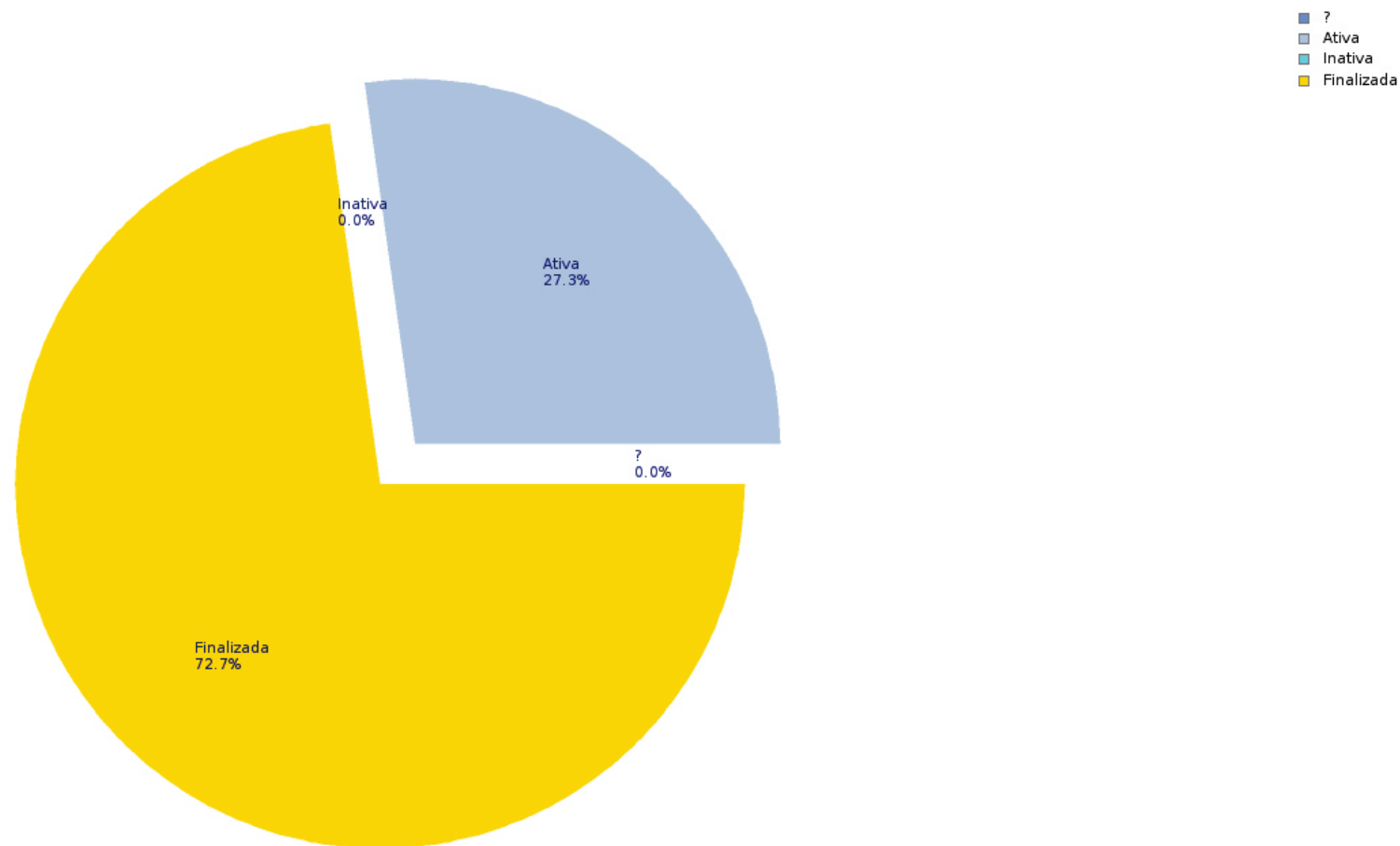
Subobjetos (Assuntos) das Manifestações entre 01/09/2018 e 30/09/2018



Fonte: SOJAM.



Manifestações por Status entre 01/09/2018 e 30/09/2018



Fonte: SOJAM.