



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/01/2018 e 31/08/2018

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Indefinido	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	3	633	18	7	7	1	30	1	<b>700</b>
2	Informação	1	43	23	3	59	0	214	1	<b>344</b>
3	Denúncia	1	9	4	1	0	0	12	1	<b>28</b>
4	Dúvida	0	3	7	0	0	0	7	0	<b>17</b>
5	Sugestão	1	1	2	3	2	0	3	1	<b>13</b>
6	Elogio	0	1	2	2	0	0	3	0	<b>8</b>
7	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>690</b>	<b>56</b>	<b>16</b>	<b>68</b>	<b>1</b>	<b>269</b>	<b>4</b>	<b>1110</b>

Fonte: SOJAM.

Quantidade por Local / Tipo entre 01/01/2018 e 31/08/2018

<b>DIVISÃO</b>									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - APAX - Lei de Acesso	0	6	0	12	1	0	0	<b>19</b>
2	MANAUS - AP - Divisão de Gestão de Pessoas	0	0	0	3	0	0	0	<b>3</b>
3	MANAUS - AP - Divisão de Tecnologia da Informação	0	0	0	1	0	0	0	<b>1</b>
4	MANAUS - AP - Divisão de Orçamento e Finanças	0	1	0	0	0	0	0	<b>1</b>
5	MANAUS - AP - Divisão de Informação Processual	0	0	0	1	0	0	0	<b>1</b>
6	MANAUS - AP - Divisão de Cerimonial	0	0	0	0	0	0	1	<b>1</b>
7	MANAUS - AP - Diário da Justiça Eletrônico	0	0	0	1	0	0	0	<b>1</b>
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>27</b>

<b>ESCOLA</b>									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - APAX - Escola Superior da Magistratura (ESMAM)	0	0	0	5	0	0	0	<b>5</b>
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

<b>GABINETE</b>									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Assessoria)	1	0	0	16	1	0	4	<b>22</b>
2	MANAUS - AP - Corregedoria-Geral de Justiça	1	0	0	6	3	0	0	<b>10</b>
3	MANAUS - AP -	0	0	0	3	0	0	0	<b>3</b>



<b>GABINETE</b>									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Presidência (Gabinete)								
4	MANAUS - AP - 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	2	0	0	<b>2</b>
5	MANAUS - AP - 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	2	0	0	<b>2</b>
6	MANAUS - AP - Assessoria Jurídica Administrativa da Presidência	0	0	0	2	0	0	0	<b>2</b>
7	MANAUS - APAX - Desem. Ernesto Anselmo Queiroz Chixaro	0	0	0	1	0	0	0	<b>1</b>
8	MANAUS - AP - JOÃO DE JESUS ABDALA SIMÕES, Desembargador	0	0	0	0	1	0	0	<b>1</b>
9	MANAUS - AP - WELLINGTON JOSÉ DE ARAÚJO - Desembargador	0	0	0	0	1	0	0	<b>1</b>
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>44</b>

<b>JUIZADO ESPECIAL CÍVEL</b>									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	2	23	0	0	<b>26</b>
2	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	2	11	0	0	<b>13</b>
3	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	0	1	0	2	5	0	0	<b>8</b>
4	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	7	0	0	<b>8</b>
5	MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	7	0	0	<b>8</b>
6	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	2	5	0	0	<b>7</b>
7	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	6	0	0	<b>6</b>
8	MANAUS - FAMV -	0	0	0	1	5	0	0	<b>6</b>

**JUIZADO ESPECIAL CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
9	10ª Vara do Juizado Especial Cível MANAUS - FAMV - 16ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	2	3	0	0	6
10	MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	1	2	1	0	0	4
11	MANAUS - FLFR - 11ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	1	0	3	0	0	4
12	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	3	0	0	4
13	MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	1	0	0	0	2
14	MANAUS - PROC - 2ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	0	0	0	1
15	MANAUS - FMV - 12ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>104</b>

**JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	PARINTINS - CPARINTINS - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	2	2	0	0	4
2	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	1	2	0	0	3
3	TEFÉ - CTEFE - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	2	0	0	2
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>

**JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 17ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	1	0	0	0	1

**JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
2	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Criminal	1	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

**ÓRGÃO**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - Defensoria Pública	0	0	0	1	0	0	0	1
2	MANAUS - FHR - Defensoria Pública (Família)	0	0	0	1	0	0	0	1
3	MANAUS - FHR - Defensoria Pública (Cível e Criminal)	0	0	0	0	1	0	0	1
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

**PLENÁRIO**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Plenário do Tribunal Pleno	0	0	0	0	1	0	0	1
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**SECRETARIA**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Ouvidoria	0	0	0	33	1	0	0	34
2	MANAUS - FHR - Secretaria do Fórum Henocho Reis	1	0	0	0	2	0	0	3
3	MANAUS - AP - Secretaria da 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - FHR - 1ª Contadoria	0	0	0	2	0	0	0	2
5	MANAUS - FHR - 3ª Contadoria	0	1	0	0	0	0	0	1
6	MANAUS - AP - Secretaria das Câmaras Reunidas	0	0	1	0	0	0	0	1
7	MANAUS - AP - Secretaria da 1ª	0	0	0	0	1	0	0	1



<b>SECRETARIA</b>									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
8	Câmara Criminal MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	1	0	0	<b>1</b>
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>45</b>

<b>SETOR</b>									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ / SOFTPLAN)	0	0	0	10	2	0	0	<b>12</b>
2	MANAUS - APAX - Cartórios Extrajudiciais	0	0	0	6	4	0	0	<b>10</b>
3	MANAUS - FHR - Fale Conosco	0	0	1	7	0	0	0	<b>8</b>
4	MANAUS - APAX - Concurso	0	0	0	6	1	0	0	<b>7</b>
5	MANAUS - FHR - Central de Mandados	0	0	0	0	7	0	0	<b>7</b>
6	MANAUS - AP - Certidão, Reprografia e Autenticação de Documentos	0	0	0	5	0	0	1	<b>6</b>
7	MANAUS - FHR - Ouvidoria Judiciária	0	0	0	4	1	0	0	<b>5</b>
8	MANAUS - FHR - Central de Certidão	0	0	0	5	0	0	0	<b>5</b>
9	MANAUS - AP - Certidões Corregedoria	0	0	0	3	0	0	0	<b>3</b>
10	MANAUS - FHR - Distribuição Processual	0	0	0	0	2	0	0	<b>2</b>
11	MANAUS - FHR - Setor de Desenvolvimento de Sistemas / Divisão de TI&C	0	0	0	1	1	0	0	<b>2</b>
12	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (HARDWARE)	0	0	0	1	1	0	0	<b>2</b>



SETOR Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
13	MANAUS - FHR - Diretoria do Fórum Henoch Reis	0	0	0	0	1	0	1	2
14	MANAUS - AP - Protocolo da Corregedoria	0	0	0	0	1	0	1	2
15	MANAUS - AP - Precatórias	0	0	0	2	0	0	0	2
16	MANAUS - FHR - Recepção do Fórum Henoch Reis	0	0	0	0	1	0	0	1
17	MANAUS - FMV - Central de Agendamento Telefônico (CAT)	0	0	0	1	0	0	0	1
18	MANAUS - FMV - Coordenadoria dos JECC	1	0	0	0	0	0	0	1
19	MANAUS - APAX - Biblioteca	0	0	0	1	0	0	0	1
20	MANAUS - FHR - Espelhos de Processos	0	0	0	1	0	0	0	1
21	MANAUS - FHR - Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania	0	0	0	1	0	0	0	1
22	MANAUS - FHR - CPAD e Gerência de Arquivos	0	0	0	1	0	0	0	1
23	MANAUS - AP - Protocolo Judicial de 2º Grau	0	0	0	1	0	0	0	1
24	MANAUS - AP - Protocolo Administrativo	0	0	0	1	0	0	0	1
25	MANAUS - AP - Coord. de Segurança	0	0	0	0	1	0	0	1
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>57</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>85</b>

**TURMA RECURSAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	8	0	0	8
2	MANAUS - FMV - 3ª	0	0	0	1	6	0	0	7

**TURMA RECURSAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
3	Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	1	3	0	0	4
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	5	19	0	0	24
2	MANAUS - FHR - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	1	0	20	0	0	21
3	MANAUS - FHR - 5ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	1	0	4	15	0	0	20
4	MANAUS - FHR - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	1	16	0	0	18
5	MANAUS - FHR - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	13	0	0	14
6	MANAUS - FHR - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	1	12	0	0	14
7	MANAUS - FHR - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	2	10	0	1	14
8	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	13	0	0	13
9	MANAUS - FHR - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	3	10	0	0	13
10	MANAUS - FHR - 14ª Vara Cível e de	0	0	0	0	13	0	0	13



**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
11	Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - 12ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	12	0	0	<b>12</b>
12	MANAUS - FHR - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	11	0	0	<b>12</b>
13	MANAUS - FHR - 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	11	0	0	<b>12</b>
14	MANAUS - FHR - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	10	0	0	<b>10</b>
15	MANAUS - FHR - Vara de Registros Públicos e Precatórias	0	1	0	0	8	0	0	<b>9</b>
16	MANAUS - FHR - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	2	6	0	0	<b>8</b>
17	MANAUS - FHR - 17ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	2	6	0	0	<b>8</b>
18	MANAUS - FHR - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	7	0	0	<b>8</b>
19	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	1	0	0	6	0	0	<b>7</b>
20	MANAUS - FHR - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	2	5	0	0	<b>7</b>
21	MANAUS - FHR - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	6	0	0	<b>6</b>
22	MANAUS - FHR - Juizado da Infância e da Juventude Cível (JJ Cível)	0	0	0	0	3	0	1	<b>4</b>
23	MANAUS - FHR - 20ª Vara Cível e de	0	0	0	0	4	0	0	<b>4</b>



<b>VARA CÍVEL</b>									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
24	Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - 1ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	1	2	0	0	<b>3</b>
25	MANAUS - EMNV - 5ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	3	0	0	<b>3</b>
26	MANAUS - FHR - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	2	0	0	<b>3</b>
27	MANAUS - FHR - 1ª Vara da Fazenda Pública Municipal	0	0	0	0	2	0	0	<b>2</b>
28	MANAUS - FHR - 3ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	1	0	0	<b>1</b>
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>246</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>283</b>

<b>VARA CÍVEL E CRIMINAL</b>									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	FONTE BOA - CBABOA - Vara Única	0	0	0	14	38	0	0	<b>52</b>
2	RIO PRETO DA EVA - CPRETOEVA - Vara Única	0	0	0	2	35	0	0	<b>37</b>
3	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	0	2	0	1	8	0	0	<b>11</b>
4	TEFÉ - CTEFE - 1ª Vara	3	0	0	2	5	0	0	<b>10</b>
5	PRÉSIDENTE FIGUEIREDO - CPFIGUEIR - Vara Única	0	0	0	1	6	0	0	<b>7</b>
6	TAPAUÁ - CTAPAUÁ - Vara Única	0	0	0	0	6	0	0	<b>6</b>
7	HUMAITÁ - CHUMAITÁ - 1ª Vara	0	0	0	1	5	0	0	<b>6</b>
8	NOVA OLINDA DO NORTE - CNOVAOLIND - Vara Única	0	0	0	2	4	0	0	<b>6</b>
9	BOA VISTA DO RAMOS - CBOAVISTA - Vara Única	0	0	0	0	5	0	0	<b>5</b>

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
10	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª Vara	0	0	0	1	4	0	0	5
11	TABATINGA - CTABATINGA - 1ª Vara	0	0	0	1	4	0	0	5
12	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª Vara	0	0	0	0	5	0	0	5
13	CAREIRO - CCAREIRO - Vara Única	0	0	0	0	4	0	0	4
14	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	0	0	0	1	3	0	0	4
15	TEFÉ - CTEFE - 2ª Vara	1	0	0	1	2	0	0	4
16	BORBA - CBORBA - Vara Única	2	0	0	0	2	0	0	4
17	MARAA - CMARAA - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
18	SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA - CSAOGABCAC - Vara Única	0	0	0	1	2	0	0	3
19	LÁBREA - CLABREA - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
20	EIRUNEPÉ - CEIRUNAPÉ - Vara Única	0	0	0	1	1	0	0	2
21	COARI - CCOARI - 2ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
22	PARINTINS - CPARINTINS - 3ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
23	CAREIRO DA VÁRZEA - CCAREIROV - Vara Única	1	0	0	0	1	0	0	2
24	URUCARÁ - CURUCARA - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
25	SÃO SEBASTIÃO DO UATUMÁ - CSAOSEBUAT - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
26	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	2	0	0	0	0	0	0	2
27	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1ª	0	0	0	1	1	0	0	2

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
28	Vara TABATINGA - CTABATINGA - 2ª	0	0	0	0	1	0	0	1
29	Vara SANTA ISABEL DO RIO NEGRO - CSIRIONEGR - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
30	Vara Única SILVES - CSILVES - Vara Única	0	0	0	1	0	0	0	1
31	Vara Única URUCURITUBA - CURUCURITU - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
32	Vara MANICORÉ - CMANICORE - 2ª	0	0	0	1	0	0	0	1
33	Vara Única ITAPIRANGA - CITAPIARAN - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
34	Vara ITACOATIARA - CITACOATIA - 3ª	0	0	0	0	1	0	0	1
35	Vara ITACOATIARA - CITACOATIA - 2ª	0	0	0	0	1	0	0	1
36	Vara Única BOCA DO ACRE - CBOCA - Vara Única	0	1	0	0	0	0	0	1
37	Vara Única JUTAI - CJUTAI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
38	Vara Única MANAQUIRI - CMANAQAIRI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
39	Vara Única NOVO AIRÃO - CAIRAO - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
40	Vara Única NHAMUNDÁ - CNHAMUADA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
41	1ª Vara MAUÉS - CMAUES - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
42	Vara Única ANORI - CANORI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
43	Vara Única NOVO ARIPUANÁ - CARIPUANA - Vara Única	0	0	0	1	0	0	0	1
<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>167</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>212</b>

**VARA CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total

**VARA CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Vara de Execução Penal	1	0	0	0	6	0	0	7
2	MANAUS - FHR - Vara de Execuções de Medidas e Penas Alternativas (VEMEPA)	0	0	0	0	1	0	0	1
3	MANAUS - FHR - Vara da Auditoria Militar	0	0	0	0	1	0	0	1
4	MANAUS - FHR - 7ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
5	MANAUS - FHR - 6ª Vara Criminal	0	0	0	1	0	0	0	1
6	MANAUS - FHR - 2ª Vara do Tribunal do Júri	0	0	0	0	1	0	0	1
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>

**VARA DE FAMÍLIA**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	0	0	0	2	38	0	0	40
2	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	0	0	0	3	15	0	0	18
3	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	0	0	1	2	14	0	0	17
4	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	2	12	0	0	14
5	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	0	0	0	3	10	0	0	13
6	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	0	0	0	6	7	0	0	13
7	MANAUS - FHR - 5ª Vara de Família	1	0	0	3	3	0	0	7
8	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	0	0	0	2	2	0	0	4
9	MANAUS - FHR - 2ª Vara de Família	0	0	0	2	2	0	0	4
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>103</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>130</b>

**VARA ESPECIALIZADA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 2ª	0	0	0	0	2	0	0	2

**VARA ESPECIALIZADA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
2	Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	2	0	0	2
3	MANAUS - FHR - 2ª Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	1	0	0	1
4	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	0	0	1	0	0	1
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>

**VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - JJC - Vara Especializada de Crimes Contra o Idoso, Adolescentes e Crianças	0	0	0	2	0	0	0	2
2	MANAUS - FAMV - 1º Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	0	0	0	2	0	0	0	2
3	MANAUS - CRAM - 2º Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	0	0	0	0	1	0	0	1
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/01/2018 e 31/08/2018

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	974
2	Balcão	101
3	Telefone	35
4	Ofício	0
<b>Total</b>		<b>1110</b>

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/01/2018 e 31/08/2018

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora Andamento		Exercício do Direito		Indefinido		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
		?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	
1	Reclamação	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	<b>700</b>
		Ativa	0	Ativa	34	Ativa	3	Ativa	3	Ativa	0	Ativa	1	Ativa	1	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	3	Finalizada	599	Finalizada	15	Finalizada	4	Finalizada	7	Finalizada	0	Finalizada	29	Finalizada	1	
2	Informação	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	<b>344</b>
		Ativa	0	Ativa	1	Ativa	1	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	3	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	1	Finalizada	42	Finalizada	22	Finalizada	3	Finalizada	59	Finalizada	0	Finalizada	211	Finalizada	1	
3	Denúncia	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	<b>28</b>
		Ativa	0	Ativa	2	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	1	Finalizada	7	Finalizada	4	Finalizada	1	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	12	Finalizada	1	
4	Dúvida	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	<b>17</b>
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	3	Finalizada	7	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	7	Finalizada	0	
5	Sugestão	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	<b>13</b>
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	1	Finalizada	1	Finalizada	2	Finalizada	3	Finalizada	2	Finalizada	0	Finalizada	3	Finalizada	1	
6	Elogio	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	<b>8</b>
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	2	Finalizada	2	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	3	Finalizada	0	
7	Reclamação Extrajudicial	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	<b>0</b>
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	
<b>Total</b>		<b>6</b>		<b>690</b>		<b>56</b>		<b>16</b>		<b>68</b>		<b>1</b>		<b>269</b>		<b>4</b>		<b>1110</b>

Fonte: SOJAM.





Quantidade Finalizadas entre 01/01/2018 e 31/08/2018

Nº	Finalizadas >	No Período	Período Anterior	Total
1	Quantidade	1008	279	<b>1287</b>
<b>Total</b>		<b>1008</b>	<b>279</b>	<b>1287</b>

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status entre 01/01/2018 e 31/08/2018

Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	42	0	658	<b>700</b>
2	Informação	0	5	0	339	<b>344</b>
3	Denúncia	0	2	0	26	<b>28</b>
4	Dúvida	0	0	0	17	<b>17</b>
5	Sugestão	0	0	0	13	<b>13</b>
6	Elogio	0	0	0	8	<b>8</b>
7	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>1061</b>	<b>1110</b>

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/01/2018 e 31/08/2018

**JANEIRO DE 2018**

Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	2	0	61	63
2	Informação	0	0	0	39	39
3	Denúncia	0	0	0	2	2
4	Sugestão	0	0	0	1	1
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
6	Dúvida	0	0	0	0	0
7	Elogio	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>103</b>	<b>105</b>

**FEVEREIRO DE 2018**

Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	2	0	75	77
2	Informação	0	0	0	47	47
3	Denúncia	0	0	0	1	1
4	Dúvida	0	0	0	1	1
5	Sugestão	0	0	0	0	0
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
7	Elogio	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>124</b>	<b>126</b>

**MARÇO DE 2018**

Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	4	0	81	85
2	Informação	0	0	0	59	59
3	Denúncia	0	0	0	5	5
4	Sugestão	0	0	0	0	0
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
6	Dúvida	0	0	0	0	0
7	Elogio	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>145</b>	<b>149</b>

**ABRIL DE 2018**

Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	5	0	110	115
2	Informação	0	2	0	53	55
3	Denúncia	0	0	0	2	2
4	Sugestão	0	0	0	0	0
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
6	Dúvida	0	0	0	0	0
7	Elogio	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>165</b>	<b>172</b>



<b>MAIO DE 2018</b>							
Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total	
1	Reclamação	0	9	0	108	<b>117</b>	
2	Informação	0	2	0	52	<b>54</b>	
3	Sugestão	0	0	0	1	<b>1</b>	
4	Elogio	0	0	0	1	<b>1</b>	
5	Dúvida	0	0	0	1	<b>1</b>	
6	Denúncia	0	0	0	0	<b>0</b>	
7	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	<b>0</b>	
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>163</b>	<b>174</b>	

<b>JUNHO DE 2018</b>							
Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total	
1	Reclamação	0	7	0	57	<b>64</b>	
2	Informação	0	0	0	27	<b>27</b>	
3	Elogio	0	0	0	2	<b>2</b>	
4	Denúncia	0	0	0	2	<b>2</b>	
5	Sugestão	0	0	0	1	<b>1</b>	
6	Dúvida	0	0	0	1	<b>1</b>	
7	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	<b>0</b>	
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>90</b>	<b>97</b>	

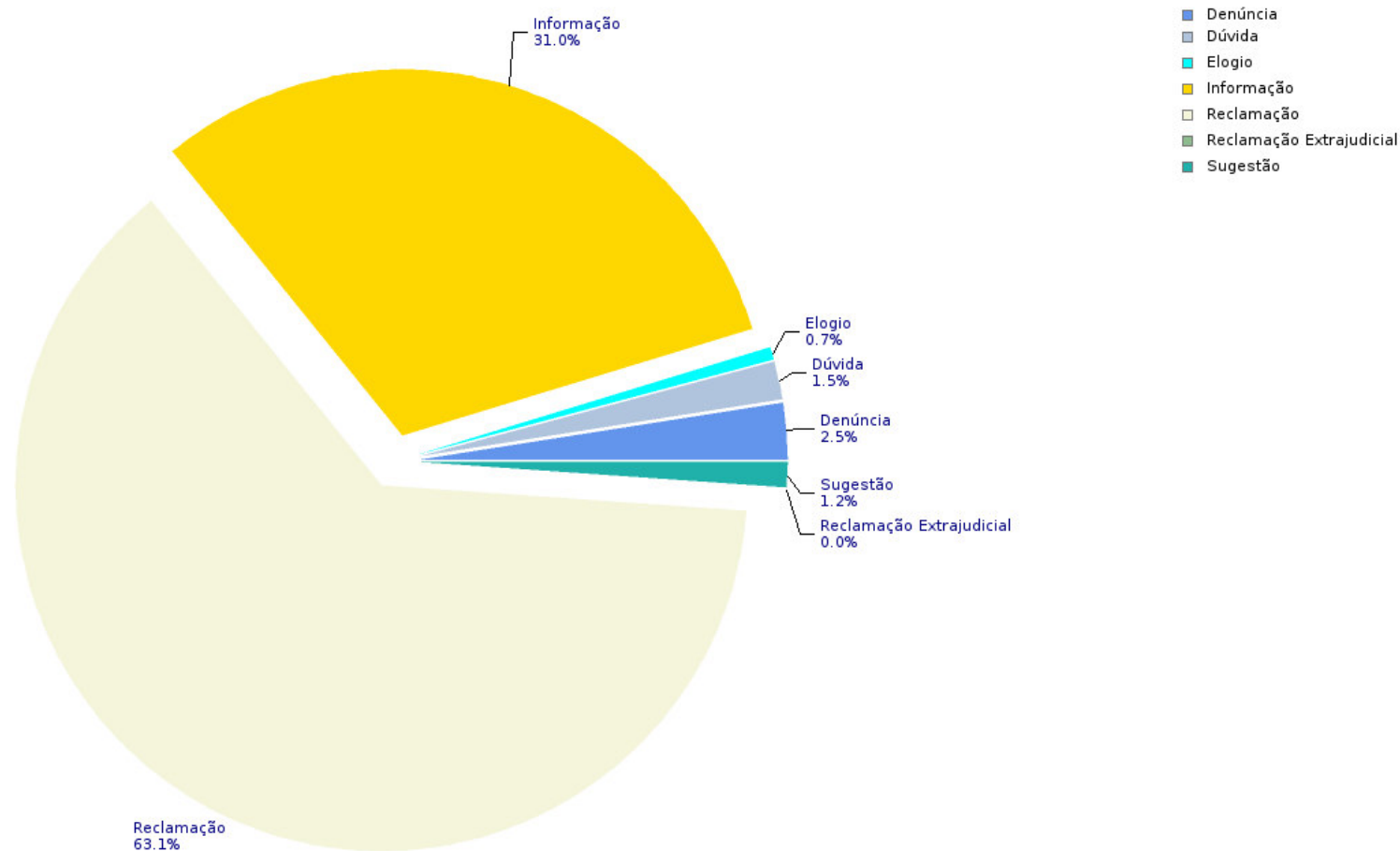
<b>JULHO DE 2018</b>							
Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total	
1	Reclamação	0	5	0	96	<b>101</b>	
2	Informação	0	0	0	36	<b>36</b>	
3	Sugestão	0	0	0	5	<b>5</b>	
4	Dúvida	0	0	0	5	<b>5</b>	
5	Denúncia	0	0	0	3	<b>3</b>	
6	Elogio	0	0	0	1	<b>1</b>	
7	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	<b>0</b>	
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>146</b>	<b>151</b>	

<b>AGOSTO DE 2018</b>							
Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total	
1	Reclamação	0	8	0	70	<b>78</b>	
2	Informação	0	1	0	26	<b>27</b>	
3	Denúncia	0	2	0	11	<b>13</b>	
4	Dúvida	0	0	0	9	<b>9</b>	
5	Sugestão	0	0	0	5	<b>5</b>	
6	Elogio	0	0	0	4	<b>4</b>	
7	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	<b>0</b>	
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>125</b>	<b>136</b>	

Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações entre 01/01/2018 e 31/08/2018

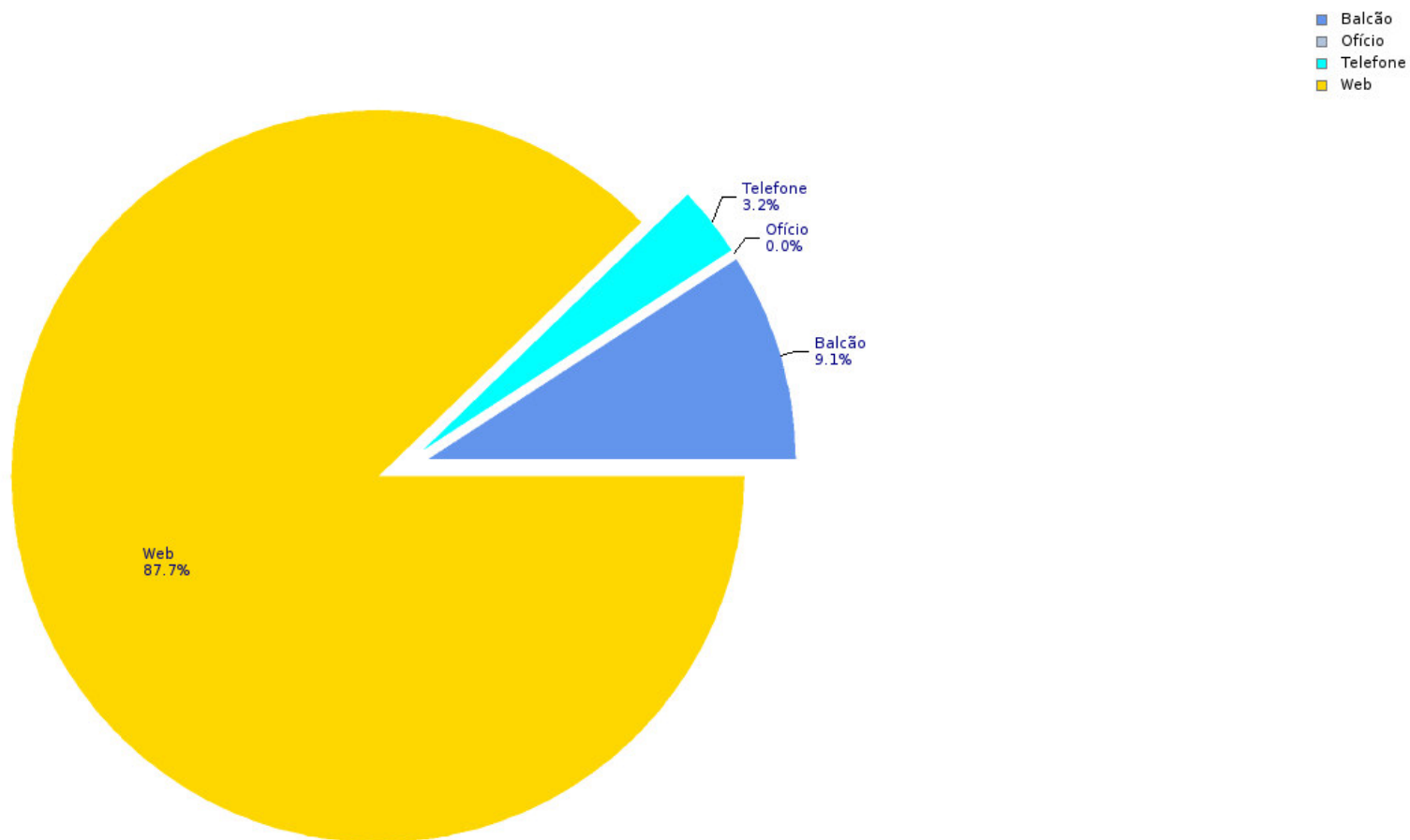


Fonte: SOJAM.





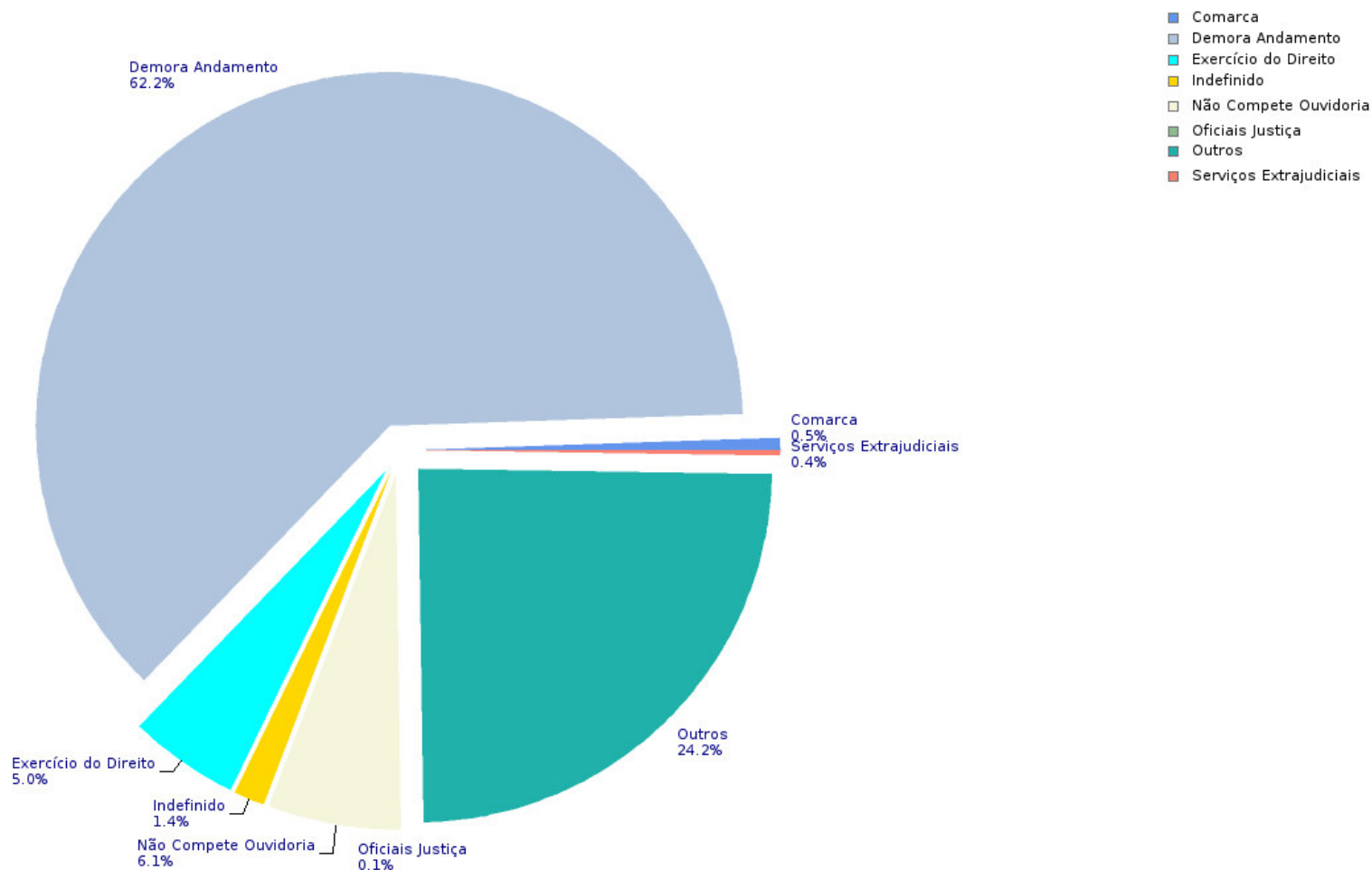
Origens (Canal) das Manifestações entre 01/01/2018 e 31/08/2018



Fonte: SOJAM.



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações entre 01/01/2018 e 31/08/2018

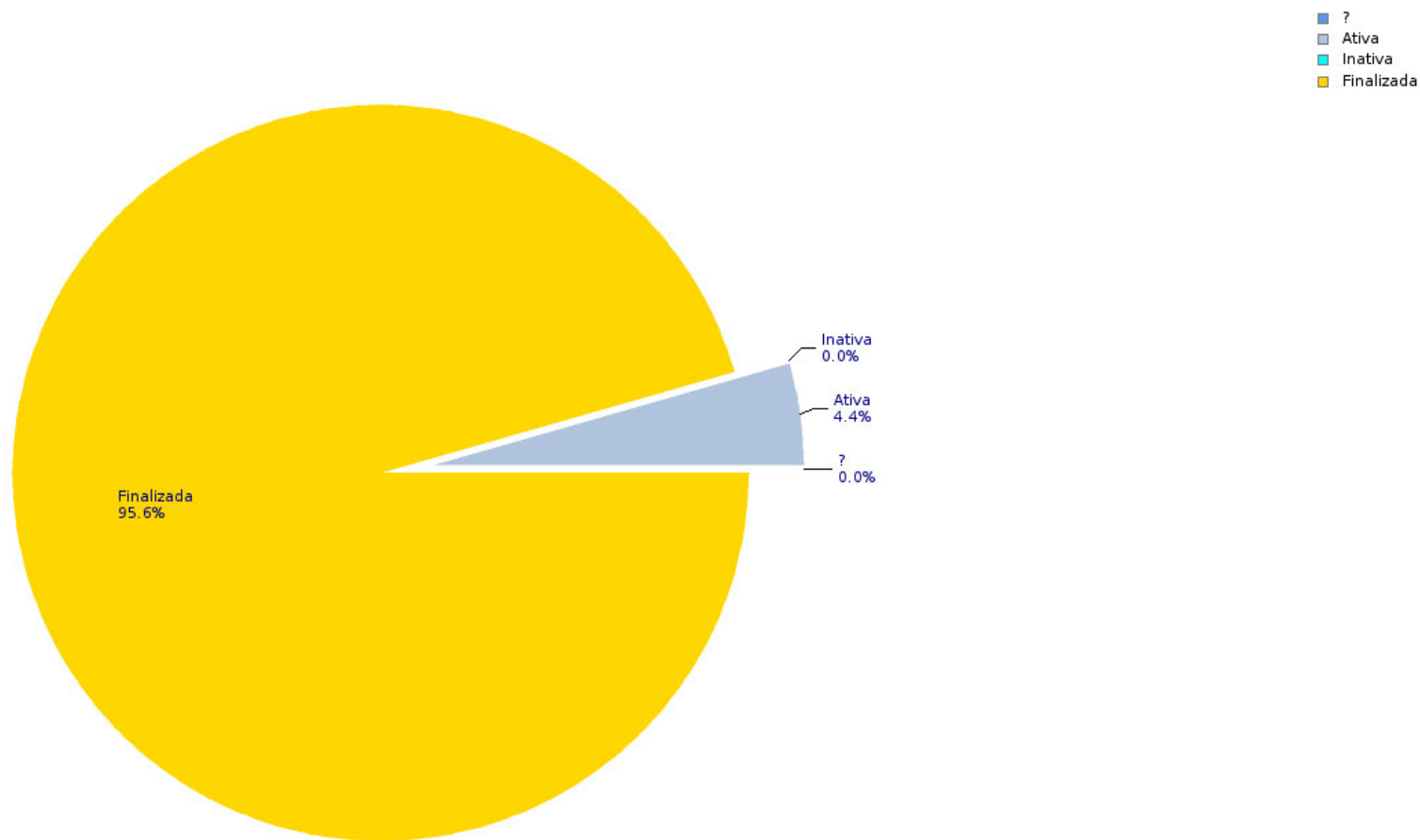


Fonte: SOJAM.





Manifestações por Status entre 01/01/2018 e 31/08/2018



Fonte: SOJAM.