



INFORMAÇÃO Nº013/2016 DVTIC

Senhora Pregoeira,

Honra-me cumprimentá-la cordialmente, venho através desta prestar os esclarecimentos, quanto aos aspectos técnicos, conforme solicitado no pedido de impugnação protocolado pela empresa CLARO S.A, relativo ao pregão nº17/2016, cito às Fls de nº256 à 287, do processo administrativo nº2016/004586, conforme relato a seguir:

a. DO SUBITEM 4.3.1 DO ITEM 4.3 DO TERMO DE REFERÊNCIA

1. Resposta: O Tribunal de Justiça do Amazonas não pede em nenhum momento no Edital e seus anexos o fornecimento de Roteador, o que invalida o questionamento realizado pela empresa CLARO S.A para o subitem 4.3.1.

Como abordado no edital e seus anexos, o TJAM utiliza roteador BGP próprio.

Assim sendo, o item permanecerá no TR e no Edital.

Fica mantido o definido no TR

b. DO SUBITEM 4.18.4 DO ITEM 4.18 DO TERMO DE REFERÊNCIA

1. Resposta ao item “a”: Conforme especificado no subitem 4.20.3, O suporte técnico deverá estar disponível 24 (vinte e quatro horas) por dia, 7 (sete) dias por semana, corroborada nos subitens 4.21.2,

2. Resposta ao item “b”: como o tempo de indisponibilidade é medido em minutos, o registro de indisponibilidades deve no mínimo ser registrado em minutos.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
DIVISÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

3. Resposta ao item “c”: Como a atuação da contratada deverá ocorrer de forma proativa, o procedimento de abertura interno de chamados da mesma é irrelevante para o TJAM.

Quando a abertura de chamados ocorrer por parte da contratante, o procedimento adotado está descrito no item 4.21 e seus subitens.

A atuação para reparação do serviço em caso de parada de fornecimento será de no máximo 24h conforme especificado no item 4.5 do termo de referência.

O TJAM não menciona no edital e seus anexos a necessidade de acesso aos dados de configuração dos meios pertencentes a contratada, assim sendo, o item permanecerá no TR e no Edital.

Fica mantido o definido no TR

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição para outros esclarecimentos que ainda possam ser necessários.

Atenciosamente

Manaus, 16 de junho de 2016

Joscelin James Guedelha da Silva
Coordenador de TIC - TJAM