

PREGÃO ELETRÔNICO**Visualização de Recursos, Contra-Razões e Decisões****CONTRA RAZÃO :**

Sr.º Pregoeira e Comissão Permanente de Licitação

SK Comercio e Consultoria de Sistemas Ltda. - EPP, inscrita no C.N.P.J. sob o nº 10.273.664/0001-88, localizada na Rua Luiz de Castro, nº 86, Conjunto Parque Tropical, Parque Dez de Novembro, Manaus-AM, neste ato representada por seu representante legal, vem mui respeitosamente apresentar Contra Razão ao Recurso Administrativo feito pelo proponente Velti Tecnologia em Sistemas e Equipamentos Ltda. - ME referente ao Pregão Eletrônico de Nº 005/2015 do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas - TJAM.

O Proponente não questiona a nossa proposta, os questionamentos são sobre a análise do Parecer Técnico da Divisão de Tecnologia da Informação - TJAM que já julgou o certame, porém, nos afeta diretamente em sermos declarados habilitados. Através deste reforçamos que a análise da Divisão de Tecnologia da Informação - TJAM lavrou corretamente este certame.

Análise do Parecer Técnico Webcam 10MP

Não compreendemos os motivos de o Proponente vir questionar o Parecer Técnico, uma vez que o mesmo não apresentou em momento algum fatos (folders/manuais/catálogos) que pudessem comprovar que seu equipamento atenderia o Termo de Referência desta licitação. Apresentou em primeira instância apenas um documento feito pela sua própria empresa colocando características pedidas no Termo de Referência. Como não foram suficientes para comprovar as informações, foi dado tempo a proponente em apresentar definitivamente tal material, onde a mesma se sujeitou em apenas fazer uma declaração informando que atenderia.

Declaração agora que pode ser considerada fraudulenta, visto que foi criada com a única intenção de ganhar o certame. Acreditamos que por falta de informações técnicas suficientes a Divisão de Tecnologia da Informação - TJAM buscou sim informações sobre o equipamento, visto que é um equipamento de mercado com especificações definidas pelo mesmo.

Não entendemos porque o proponente insiste em afirmar que a webcam atende o Termo de Referência e que o equipamento é customizável, afirmações baseadas em que o fornecedor garantiu?

Baseado nesse fato, tomamos a liberdade de entrar em contato com o Suporte Técnico da Microsoft (fabricante do equipamento) que nos comprovou a acertada decisão da Divisão de Tecnologia da Informação - TJAM, comprovando assim que não foi viciada a decisão. Sendo assim, segue em anexo (abaixo) conversa com o Suporte da Microsoft, com protocolo que pode ser conferida para comprovação dos fatos.

Nestes termos, pede deferimento.

Respeitosamente,
Odair Kuhnen - Representante Legal

Chat - suporte tecnico Microsoft

30/03/2015 about:blank
https://sales.liveperson.net/hc/72961245/?cmd=file&file=chatFrame&site=72961245&visitor=1214201237374199&mssessionkey=44977087657917483&site... 1/2
info: at 16:21:09
Obrigado por escolher a Microsoft Store. Um especialista de vendas da Microsoft atenderá você em breve.
info: at 16:21:10
Declaração de privacidade
Você está falando com 'Sidney'
Você: at 16:21:38
Boa Tarde Sr, Sidne
Sidney: at 16:21:42
Obrigado por contatar o chat da Microsoft! Meu nome é Sidney Silva serei o analista responsável pelo atendimento. Como você está hoje?
Sidney: at 16:21:49
Com quem falo?
Você: at 16:22:13
Estou muito bem, obrigado! chamome
Adriano. :)
Sidney: at 16:22:44
Boa tarde Sr Adriano.
Sidney: at 16:22:49
Como posso ajudá-lo?
Você: at 16:23:40
estou interessado em uma câmera LifeCam H5D00013, e no site não consigo identificar quantos Megapixels tem esta camera, poderia me ajudar?
Sidney: at 16:24:36
Claro.
Sidney: at 16:24:59
Só um momento enquanto localizo algumas informações par ao Sr.
Você: at 16:25:11
muito obrigado
Sidney: at 16:26:40
Obrigado por ter aguardado.
Sidney: at 16:26:58
Ela possui 5.0 mega pixels.
Você: at 16:28:10
Mas existe este mesmo modelo com 10 Megapixels em algum outro mercado ou país ?
Sidney: at 16:28:23
Este modelo não.
Você: at 16:29:17
Muito Obrigado pela informaçao! este atendimento gera algum protocolo ?
Sidney: at 16:29:51
O Sr precisa de um número de protocolo?
Você: at 16:30:31
positivo! pois é precedimento da empresa , claro, se possível,
Sidney: at 16:31:06
Tudo bem.
Sidney: at 16:31:19
Vou gerar um protocolo para o Sr.
Você: at 16:31:31
muito obrigado
Sidney: at 16:34:41
Protocolo:1284857967
Sidney: at 16:34:51
Posso ajudar em algo mais?
Você: at 16:35:32
caso queira ter acesso a esta conversa, como faço ?
Sidney: at 16:36:45
Qual do Sr clicar em fechar bate papo terá a opção de enviar a conversa por email.
Você: at 16:37:00
uma ultima pergunta, é possível customizalo
? de 5 Megapixels para 10 Megapixels ?
Sidney: at 16:38:13
Não é possível aumentar a resolução da camera.
Você: at 16:38:39
entendi, muito obrigado pela informaçao.
Você: at 16:38:44
podemos encerrar o chamado

Voltar