

São Paulo, 28 de Janeiro de 2013.

Ao Analista Judiciário da Comissão de Licitação do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, Sr. Adriano Soares.

Assunto: Diligência 002: Tribunal de Justiça do Amazonas

Prezados Senhores,

O Laboratório Tork Controle Tecnológico de Materiais Ltda, vem por meio desta, esclarecer algumas informações sobre os laudos da empresa ESCAMAX Controle Tecnológico de Materiais Ltda.

Analisando a textos apresentados nos relatórios podemos constatar algumas semelhanças que indicam que existe uma falsificação do relatório Tork pela ESCAMAX ou GP MATTARA.

Cabeçalho:

Item 1 → O Logo do laboratório Tork foi substituído pelo Escamax exatamente no mesmo lugar.

Item 2 → O Número do relatório apresentado pelo laboratório Escamax é exatamente igual ao apresentado pelo Tork. O número utilizado pelo laboratório Tork é construído com uma lógica para identificação rápida de processos internos além disso, as 4 letras que seguem os números indicam qual setor do laboratório executou o teste. Neste caso SVSP indica que o setor de Sinalizações Viárias São Paulo realizou o teste. O laboratório de cartuchos esta inserido dentro deste setor. Portanto a lógica de numeração e a sigla são de uso e criação do Laboratório Tork.

Item 3 → O Dados da Empresa interessada são apresentados de forma semelhante nos dois relatórios e muito coincidentemente o número do pedido Tork é o mesmo que o da Escamax. Este número de pedido Tork é interno e seqüencial.

Item 4 → As informações dispostas no dois relatórios são semelhantes sendo alteradas somente as partes que são importantes para cada licitação, como data de recebimento, data de fabricação, data de validade, marca, distribuidor, etc.

Item 5 → O selo do “sistema de qualidade conforme ISO 9001” foi criado pelo laboratório Tork para identificar que seu sistema de qualidade é certificado. Em vista disso podemos afirmar que esse padrão de selo é individual para cada laboratório. Onde mais uma vez nota-se somente a troca do logo Tork por Escamax.

O Laboratório Tork emitiu um relatório para empresa MDJ Suprimentos de Informática LTDA para o cartucho universal HP 435/436/285, onde foram utilizados o Pedido de Ensaio: 226477 e o Número de Relatório de Ensaio 11016335SVSP. O Laboratório Escamax coincidentemente utilizou o mesmo número de Pedido e Relatório para emissão de um relatório também para o mesmo cartucho universal um ano depois.

Relatório 1 - TORK

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº: 11016335 SVSP

FL. 1/11

Empresa interessada : **MDJ SUPRIMENTOS DE INFORMATICA LTDA**
Dr. Cesar Castiglione, 477 - Bairro Casa Verde - São Paulo - SP

Pedido de ensaio : 226477

Natureza do trabalho : **DETERMINAÇÃO DE RENDIMENTO E QUALIDADE DE CARTUCHOS DE TONER**

Indicações fornecidas e de responsabilidade do interessado sobre o material ensaiado:

MATERIAL.....	Toners compatíveis para impressora HP
DATA RECEBIMENTO / INSPEÇÃO.....	20 / 01 / 2011- Entregue no Laboratório
MODELO / COR.....	CB 436 / CB 435A / CE 285A - Preta
MODELOS COMPATÍVEIS.....	HP CB436A (36A) / CB435A (35A) / CE285A (85A)
IMPRESSORAS APLICÁVEIS.....	HP Laser Jet P1505/M1120/M1522/P1005/P1006/PRO M1130/PRO M1132/PRO1134/PRO 1136/PRO1137/PRO1138/PRO 1139/PRO M1212NF/PRO M1212F/PRO 1213NF/PRO M1214NFH/PRO M1216NFH/PRO M1217MFW/PRO M1219NF
MARCA.....	Canal Verde
FABRICADO POR.....	ZHUHAI MINGJIA ELETRONICOS CO: LTD
DISTRIBUIDOR.....	MDJ SUPRIMENTOS DE INFORMATICA LTD CNPJ 10.406.176/0001-00
FABRICAÇÃO.....	11/2010
VALIDADE DO CARTUCHO.....	36 MESES
LOTE.....	VT24587
TIPO DO CARTUCHO.....	100% Novo e Original do Fabricante
QUANTIDADE DE AMOSTRAS.....	10 Cartuchos compatíveis para ensaio ABNT 01 Cartucho compatível para ensaio ASTM

FL. 1/11



CRL 0056

Relatório Escamax

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº: 11016335 SVSP

FL. 1/4

Empresa interessada : **GP MATTARA SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA ME**
Rua Neo Alves Martins, 2043 – Maringá/PR.

Pedido de ensaio : 226477

Natureza do trabalho : **VERIFICAÇÃO DO DESEMPENHO DE CARTUCHOS PARA IMPRESSORAS**

Indicações fornecidas e de responsabilidade do interessado sobre o material ensaiado:

MATERIAL.....	Cartucho para impressora HP
DATA RECEBIMENTO / INSPEÇÃO.....	20/10/2012 – Entregue no Laboratório
MODELO / COR.....	CB 436° / CB 435° / CE 285° / Preta
MODELOS COMPATÍVEIS.....	HP CB 436° (36°) / CB 435° (35°) / CE 285° (85°)
IMPRESSORAS APLICÁVEIS.....	HP Laserjet P1505, HP Laserjet M1120, HP Laserjet 1522, HP Laserjet 1055, HP Laserjet P1006, HP Laserjet Pró M1130, HP Laserjet Pró M1132, HP Laserjet Pró 1137, HP Laserjet Pró 1138, HP Laserjet Pró M1212, HP Laserjet Pró 1213, HP Laserjet Pró 1214NFH, HP Laserjet M1216NFH, HP Laserjet Pró M1217MFW
FABRICAÇÃO.....	06/2012
VALIDADE DO CARTUCHO.....	06/2014
LOTE.....	RRW000032689412
MARCA.....	Casa do Cartucho
DISTRIBUIDO POR.....	GP MATTARA SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA ME
FABRICADO POR.....	Zhuhai Mingjia – Polytoner
TIPO DO CARTUCHO.....	100% Novo e Original do Fabricante
QUANTIDADE DE AMOSTRAS.....	01 Cartucho compatível para ensaio ASTM

FL. 1/4



Relatório 2 - TORK

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº: 12037355 SVSP - Rev. 1 - 2ª Via

FL. 1/3

Empresa interessada : **WORLD PRINT SUPRIMENTOS DE INFORMATICA LTDA**
Rua Olegario Ribeiro, 743 - Sorocaba / SP

Pedido de ensaio : 253864

Natureza do trabalho : **VERIFICAÇÃO DO DESEMPENHO DE CARTUCHOS PARA IMPRESSORAS**

Indicações fornecidas e de responsabilidade do interessado sobre o material ensaiado:



Item 1 – Logo Laboratório

Item 2 – Número do Relatório

Item 3 – Informações da Empresa e número do pedido

Item 4 – Disposição Informações do Cartucho

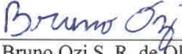
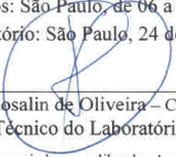
Item 5 – Selo Sistema de Qualidade ISO 9001

Rodapé:

Item 1 → No Rodapé do Relatório Tork apresentamos, por imposição das normas utilizadas pela certificadora de ISO9001 e INMETRO, o nome do laboratório e informações sobre o mesmo (telefone, e-mail, endereço, etc.). O Laboratório Escamax trocou somente o Nome mantendo inclusive o “sobrenome” do laboratório igual e até mesmo as Maiúsculas e Minúsculas.

Item 2 → As Letras indicadas no canto direito inferior para o Laboratório Tork indicam discretamente quem digitou a planilha ou o relatório. Coincidentemente o laboratório Escamax também apresenta essa sigla igual a Tork, com as mesmas letras.

Item 3 → Estes números e siglas apresentados pelo laboratório Tork indicam o modelo de relatório utilizado, que está registrado no nosso manual da qualidade. E mais uma vez coincidentemente o número é o mesmo.

Relatório - TORK	
Local e Data dos Ensaios: São Paulo, de 06 a 07 de Março de 2012. Emissão do Relatório: São Paulo, 24 de Janeiro de 2013.	
 Eng. Bruno Ozi S. R. de Oliveira – CREA 2605628078 Chefe do Laboratório de Cartuchos	 Eng. Leopoldo Rosalin de Oliveira – CREA 0600318910 Gerente Técnico do Laboratório Tork SP
Os resultados apresentados no presente documento têm significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.	
RP-817.5- Rev.1	KE
TORK Controle Tecnológico de Materiais Ltda. SP - Rua Cruzeiro, 415 a 423 - CEP 01137-000 - Tel./Fax: (11) 3392-3902 - e-mail: tork@laboratorios-tork.com.br RJ - Rua Leopoldino de Oliveira, 392 - Turiaçu - CEP 21360-060 - Tel./Fax: (21) 3830-0011 - e-mail: torkrj@laboratorios-tork.com.br	
Relatório - ESCAMAX	
 Eng. Marcos Fabiano dos Santos – CREA 2575217532 Chefe do Laboratório de Cartuchos	 Eng. Silas Mendonça de Farias – CREA 17862322068 Gerente Técnico do Laboratório Escamax – SP
Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.	
RP-4175	KE
ESCAMAX Controle Tecnológico de Materiais Ltda. Avenida das Nações Unidas, 33.381 - 15º andar - Bairro Jurubatuba - São Paulo - CEP. 04795-168 Tel./Fax: (11) 3392-3900 - e-mail: escamax@laboratorio.com.br	
Item 1 – Logo Laboratório	
Item 2 – Identificação da Digitadora/Técnico	
Item 3 – Identificação do Modelo de Relatório	

Informações Contidas no Relatório:

Relatório - TORK INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	
<p>1 - Rendimento declarado obtido no site do fabricante segundo norma ISO 19752.</p> <p>2 - Procedimentos de agitação, conforme descrito no manual do fabricante, após apresentar esmaecimento.</p> <p>3 - O ensaio foi interrompido quando o a impressão apresentou esmaecimento.</p> <p>4 - As amostras apresentaram compatibilidade com o modelo de impressora utilizado no teste.</p> <p>5 - As amostras apresentaram bom funcionamento e desempenho durante o teste.</p> <p>6 - As amostras não apresentaram vazamento de toner durante o ensaio.</p> <p>7 - A incerteza de medição, que é parâmetro associado ao resultado de uma medição que caracteriza a dispersão dos valores atribuídos ao valor verdadeiro convencional da grandeza medida, foi multiplicada pelo fator de abrangência $k=2,00$ que reflete o nível de confiança probabilística de aproximadamente 95,45%.</p> <p>8 - Procedimento Tork: P-817, P-818 e P-821</p> <p>9 - Ensaio realizado conforme: ASTM F1856, ed. 2004, ASTM F2036, ed. 2004 e ABNT NBR ISO/IEC 19752, ed. 2006.</p> <p>10 - Parâmetros de Medição da Densidade Óptica: Geometria 45°/0° / Densidade Status T / Base Preta / Abertura 4,5mm.</p> <p>11 - Equipamentos utilizados: <u>Termohigrômetro Digital:</u> Identificação 4611 - Certificado RBC/ABSI CAL 89597/12 - válido até 04/2013 <u>Balança Semi-Analítica:</u> Fabricante Shimadzu - Identificação Tork 4543 - Certificado RBC/CTM 155864E - válido até 03/2013 <u>Espectrofotômetro:</u> Identificação Tork 4508 - Certificado Tork 10105250AFSP - válido até 10/2012</p>	<p style="text-align: right;">Ensaio ABNT: Local e Data dos Ensaios: São Paulo, de 24 a 16 de Outubro de 2012. Ensaios ASTM: Local e Data dos Ensaios: São Paulo, de 25 a 26 de Outubro de 2012. Emissão do Relatório: São Paulo, 29 de Outubro de 2012.</p> <p style="text-align: center;"> <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/> Eng. Bruno Ozi S. R. de Oliveira – CREA 2605628078 Chefe do Laboratório de Cartuchos </p> <p style="text-align: center;"> <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/> Eng. Leopoldo Rosalim de Oliveira – CREA 0600318910 Gerente Técnico do Laboratório Tork SP </p>
Relatório - ESCAMAX INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	
<p>1 - Rendimento declarado obtido no site do fabricante segundo norma ISO 24711.</p> <p>2 - As amostras não apresentaram vazamento do cartucho durante o ensaio.</p> <p>3 - As amostras apresentaram compatibilidade com o modelo de impressora utilizado no teste.</p> <p>4 - As amostras apresentaram bom funcionamento e desempenho durante o teste.</p> <p>5 - A incerteza de medição, que é parâmetro associado ao resultado de uma medição que caracteriza a dispersão dos valores atribuídos ao valor verdadeiro convencional da grandeza medida, foi multiplicada pelo fator de abrangência $K=2,06$ que reflete o nível de confiança probabilística de aproximadamente 95,45%.</p> <p>6 - Procedimento Escamax: P - 817</p> <p>7 - Normas de apoio: ABNT NBR ISO/IEC 24711, Ed. 2011, ABNT NBR ISO/IEC 24712, Ed. 2011</p> <p>8 - Equipamentos utilizados: <u>Termo-higrômetro Digital:</u> Identificação 4611 - Certificado RBC/ABSI CAL 89597/12 - válido até 04/2013 <u>Balança Semi-Analítica:</u> Fabricante Shimadzu - Identificação Escamax 4543 - Certificado RBC/CTM 155864E - válido até 03/2013</p>	<p style="text-align: right;">Local e Data dos Ensaios: São Paulo, de 20 a 22 de Agosto de 2012. Emissão do Relatório: São Paulo, 22 de Agosto de 2012.</p> <p style="text-align: center;"> <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/> Eng. Marcos Fabiano dos Santos – CREA 2575217532 Chefe do Laboratório de Cartuchos </p> <p style="text-align: center;"> <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/> Eng. Silas Mendonça de Farias – CREA 17862322068 Gerente Técnico do Laboratório Escamax – SP </p>
<p>Item 1 – Procedimento</p> <p>Item 2 – Equipamentos Utilizados no Ensaio</p>	

Item 1 → Procedimento de Ensaio de Tork é a metodologia do laboratório para executar o ensaio, ou seja, é a metodologia que os técnicos do laboratório devem seguir para que possam atender os requisitos da norma de teste. Este procedimento é individual para laboratório em função das condições do armazenamento dos equipamentos, cartuchos, aclimatação, manuseio, rastreabilidade, etc. A identificação do Procedimento varia conforme o Manual da Qualidade de cada laboratório, sendo muito difícil dessa identificação ser igual para todos os laboratórios.

Item 2 → Equipamentos utilizados no teste são descritos juntamente com o certificado de calibração de cada um deles. Os equipamentos mencionados no Relatório são de propriedade do laboratório Tork que usa e calibra seus equipamentos pela Rede Brasileira de Calibração RBC. Os equipamentos utilizados pelo Tork são de uso exclusivo e interno, não sendo emprestados, alugados, utilizados por terceiros. Os certificados de cada equipamento é exclusivo, sendo impossível dois equipamentos terem o mesmo número de certificado. Abaixo pode-se constatar que os equipamentos utilizados pela ESCAMAX são de propriedade do Laboratório Tork e que os certificados de cada equipamento são destinados a Tork. Portanto essa informação presente no relatório da ESCAMAX não é verdadeira. O Laboratório Tork desconhece a ESCAMAX e nunca emprestou ou alugou seus equipamentos para esta empresa. Portanto, não é possível que eles tenham utilizado este equipamento para emitir seus laudos.

Certificado Calibração RBC – Termohigrômetro 4611

	Service Comércio de Instrumentação Ltda.	
CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO ABSI CAL - 89597 /12		FL. 01 / 01
LABORATORIO DE TEMPERATURA ABSI		
Laboratório de Temperatura Acreditado pela CGCRE / INMETRO de acordo com a ABNT NBR / IEC 17025 , sob o nº CAL - 0056		
CLIENTE: TORK CONTROLE TECNOLÓGICO DE MATERIAIS LTDA		
ENDEREÇO: Rua Cruzeiro, 419 - São Paulo - SP		
SOLICITANTE: o mesmo		
ENDEREÇO: o mesmo		
INSTRUMENTO: TERMOHIGROMETRO		
FAIXA CALBRADA: 19,9 ~ 30,5 °C // 42,1 ~ 80,1 % UR		<i>Bruno Ozi</i> TORK - Contr. Tec. Mat. Ltda.
FABRICANTE: MINIPA		Este certificado foi verificado estando o equipamento/padrão apto para o uso.
NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO: 4611		<u>23 / 04 / 12</u>
NÚMERO DE SÉRIE: NÃO CONSTA		
MODELO: MTH - 1362		
ORDEM DE SERVIÇO: 0808/12		
PROCEDIMENTO: ABSI-RO-43 (edição, 1/ revisão 0) // ABSI-RO-44 (edição, 1 / revisão 0)		
DATA DA CALIBRAÇÃO: 17 / 04 / 12		
DATA DA EMISSÃO DO CERTIFICADO: 18 / 04 / 12		

Certificado Calibração RBC – Balança 4543

	
CENTRO TECNOLÓGICO DE METROLOGIA	
Laboratório de calibração acreditado pela Cgcre/Inmetro de acordo com a NBR ISO/IEC 17025 sob nº 88	
Laboratório de massa	
CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO Número 155864E	
Cliente: TORK - Controle Tecnológico de Materiais Ltda,	
Endereço: Rua: Cruzeiro, 419 - São Paulo - SP	
Dados do instrumento	
Instrumento: Balança	Carga min./max.: 0,50g a 4200g
Marca: Shimadzu	Menor divisão: 0,01g
Modelo: UX4200H	Classe exatidão: II Fina
Nº de Série: D468000023	Localização / Setor: Laboratório de Cartuchos
Nº de identificação: 4543	<i>Bruno Ozi</i> TORK - Contr. Tec. Mat. Ltda. Este certificado foi verificado estando o equipamento/padrão apto para o uso. <u>02 / 05 / 12</u>