Zimbra **adriano.soares@tjam.jus.b**

+ Tamanho da fonte -

Fwd: Diligência 002: Tribunal de Justiça do Amazonas

De : Adriano Luiz do Vale Soares <adriano.soares@tjam.jus.br> Qui, 24 de Jan de 2013 10:04
Assunto : Fwd: Diligência 002: Tribunal de Justiça do Amazonas
Para : tork@laboratorios-tork.com.br 5 anexos

Prezado Sr. Bruno Ozi S. R. de Oliveira
Engenheiro e chefe do laboratorio de Cartuchos

Honra-me cumprimentá-lo, ao mesmo tempo que envio, em anexo, LAUDO TÉCNICO emitido pelo laboratório ESCAMAX, apresentado por licitante GP MATTARA SUPRIMENTOS PARA INFORMÁTICA-ME, que participa do Pregão Eletrônico nº 67/2012 que, conforme manifestação do licitante UNIVERSO CARTUCHOS, o laudo é FALSO, dizendo inclusive que os laudos apresentados são CÓPIA dos laudos emitidos pelo laboratório TORK.

Agradeço a atenção e aguardo vossa manifestação.

Cordialmente,

Adriano Soares
Analista Judiciário
Comissão de Licitação
Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas
Ed. Desdor. Arnoldo Péres
Av. André Araújo, S/N, Aleixo
CEP: 69060-000, Manaus - AM
E-mail: adriano.soares@tjam.jus.br
Fone: (92) 2129-6789

De: "richardes oliveira" <dsi.richardes@hotmail.com>
Para: cpl@tjam.jus.br
Enviadas: Terça-feira, 22 de Janeiro de 2013 10:14:44
Assunto: universo Cartuchos

Bom dia!!

Sr. Pregoeiro,

No que tange ao aos Laudos apresentados pela empresa GP MATTARA SUPRIMENTOS PARA INFORMÁTICA-ME, pelo suposto laboratório ESCAMAX chegamos a conclusão que os laudos são falsos. Haja visto, que após compararmos os laudos com os da nossa empresa DSI, verificamos que é uma cópia dos laudos emitidos pelo laboratório TORK.
Onde é notório, na última folha no item 8 - Equipamentos Utilizados, se refere aos equipamentos do laboratório TORK, igualmente aos laudos emitidos pelo mesmo para a empresa DSI.
No entanto, senhor pregoeiro, fazer as devidas diligências juntamente ao laboratório TORK e constar que a veracidade dos laudos apresentados é uma cópia, onde não temos dúvida que ele é realmente falso. E se não forem falsos
esse Laboratório ESCAMAX não esta cadastrado no INMETRO, como esses tipo de procedimento só pode ser efetuado por órgãos públicos peço que vossa senhoria tome medidas cabíveis a respeito desta situação.
Maiores informações **Nobilson Caldeira Junior - DSI SÃO PAULO (17-3353-1460)**

Telefone do Laboratorio Tork (11) 392-3902 email: toker@laboratorios-tork.com.br

eng: Bruno Ozi S. R. de Oliveira - chefe do laboratorio de Cartuchos

DSI SUPRIMENTOS
UNIVERSO CARTUCHOS LTDA.
RICHARDES AMARAL
Assessor de licitações
Telefone: (69) 8134-0101
E-mail: dsi.richardes@hotmail.com
www.dsisuprimentos.com.br
Av. Carlos Gomes, 981 - Centro
Porto Velho - RO

1-Documento1.pdf
1 MB

2-Documento2.pdf
1 MB

3-Documento3.pdf
2 MB

4-Documento4.pdf
1 MB

1-TORK Laudo.pdf
2 MB

Empresa interessada : **GP MATTARA SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA ME**
Rua Neo Alves Martins, 2043 – Maringá/PR.

Pedido de ensaio : **217929**

Natureza do trabalho : **VERIFICAÇÃO DO DESEMPENHO DE CARTUCHOS PARA IMPRESSORAS**

ISO 9001

Indicações fornecidas e de responsabilidade do interessado sobre o material ensaiado:

MATERIAL.....:	**Cartucho para impressora HP**
MODELO / COR.....:	**C6578A / Colorido**
IMPRESSORAS APLÍCAVEIS.....:	**HP Deskjet 3810, 3820, 3822**
MARCA.....:	**Casa do Cartucho**
DISTRIBUIDO POR.....:	**GP MATTARA SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA ME**
FABRICADO POR.....:	**Zhuhai Mingjia – Polytoner**
TIPO DO CARTUCHO.....:	**100% Novo e Original do Fabricante**

RESULTADOS OBTIDOS

I - OBJETO

O Objetivo do presente laudo técnico é avaliar o desempenho, através da qualidade de impressão, de cartuchos compatíveis das impressoras.

II - ASPECTO DAS PEÇAS

III - METODOLOGIA APLICADA

- ✓ **Foram realizados exames visuais em todas as amostras.**
- ✓ **Foi instalada a impressora conforme especificado no manual do usuário.**
- ✓ **Foi instalada a última versão do driver disponível para impressora.**
- ✓ **A impressora pronta com o cartucho foi limpa e, após a verificação de que a cor estava sendo impressa, o teste foi iniciado.**
- ✓ **Em intervalos de páginas determinados foram realizadas pesagens e medições de densidade.**
- ✓ **Foi impressa até o final do cartucho, a " folha de impressão padrão ".**

IV - EXAME VISUAL

Embalagem Externa.....:	**Caixa de Papelão Plastificado**
Embalagem Interna.....:	**Saco Plástico Transparente**
Informações.....:	**Data de fabricação/validade, identificação do fornecedor, referência do modelo e indicação de uso**
Carcaça.....:	**Sem sinais de violação ou reaproveitamento. Apresenta características de 100% novo e primeiro uso.**
Condição.....:	**Perfeito estado de conservação, sem vazamentos ou defeitos.**

Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.

Empresa interessada : **GP MATTARA SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA ME**
Rua Neo Alves Martins, 2043 – Maringá/PR.
Pedido de ensaio : **202876**
Natureza do trabalho : **VERIFICAÇÃO DO DESEMPENHO DE CARTUCHOS PARA IMPRESSORAS**

Indicações fornecidas e de responsabilidade do interessado sobre o material ensaiado:

MATERIAL.....:	**Cartucho para impressora HP**
DATA RECEBIMENTO / INSPEÇÃO.....:	**05/08/2012 – Entregue no Laboratório**
MODELO / COR.....:	**51645 – Preto** **1823 - Tricolor**
IMPRESSORAS APLICÁVEIS.....:	**HP Deskjet 820 séries, 850 séries, 870 séries, 710c, 720c, 830c, 890c, 895cxi, 930c, 970cxi, 1100, 1120, 1600**
MARCA.....:	**Casa do Cartucho**
DISTRIBUIDO POR.....:	**GP MATTARA SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA ME**
FABRICADO POR.....:	**Zhuhai Mingjia – Polytoner**

RESULTADOS OBTIDOS

I - OBJETO

O Objetivo do presente laudo técnico é avaliar o desempenho, através da qualidade de impressão, de cartuchos compatíveis das impressoras.

II - METODOLOGIA APLICADA

- ✓ **Foram realizados exames visuais em todas as amostras.**
- ✓ **Foi instalada a impressora conforme especificado no manual do usuário.**
- ✓ **Foi instalada a última versão do driver disponível para impressora.**
- ✓ **A impressora pronta com o cartucho foi limpa e, após a verificação de que a cor estava sendo impressa, o teste foi iniciado.**
- ✓ **Em intervalos de páginas determinados foram realizadas pesagens e medições de densidade.**
- ✓ **Foi impressa até o final do cartucho, a ¨ folha de impressão padrão ¨.**

III - ASPECTO DAS PEÇAS

IV - EXAME VISUAL

Embalagem Externa.....:	**Caixa de Papelão Plastificado**
Embalagem Interna.....:	**Saco Plástico transparente**
Informações.....:	**Data de fabricação/validade, identificação do fornecedor, referência do modelo e indicação de uso**
Carcaça.....:	**Sem sinais de violação ou reaproveitamento. Apresenta características de 100% novo e primeiro uso.**
Condição.....:	**Perfeito estado de conservação, sem vazamentos ou defeitos.**

Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.

RP-4175

KE

V - EQUIPAMENTOS MATERIAIS E PARÂMETROS DE ENSAIO

COMPUTADOR

Sistema Operacional.....: Windows 98
Software Impressão Para Folha.....: Adobe Reader Versão 6.0

IMPRESSORA

Fabricante.....: Hewlett – Packard
Modelo.....: HP Deskjet 850c
Configuração.....: Padrão de Fábrica

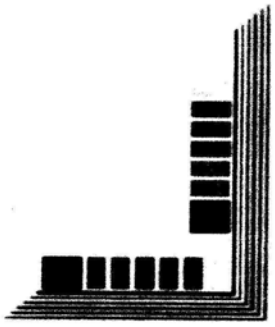
PAPEL

Especificação do Papel.....: Papel Comum
Tamanho.....: A4 – Dimensões 210 x 297 mm
Gramatura.....: Média – 75 g/m²
Fabricante.....: Report

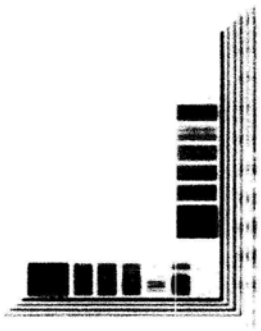
IMPRESSÃO

Folha Padrão.....: ISO / IEC 24712
Tamanho Padrão da Folha.....: Sem Redução
Cobertura da Página.....: Aproximadamente 20 % por cor
Página de Diagnóstico.....: 100ª Página impressa

VI – QUALIDADE DA IMPRESSÃO



Qualidade da página de Diagnóstico



Qualidade da Primeira Página com Esmaecimento

Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.

RP-4175

VII – QUANTIDADE DE PÁGINAS IMPRESSAS SEM ESMAECIMENTO OU FALHAS

Cartucho	Páginas Impressas		Massa Cartucho [g]	
	Quantidade	Qualidade	Inicial	Final
51645 - Preto	865	Boa Visualização e Nitidez	40,16 = 0,023	26,06 = 0,23
1823 - Tricolor	340	Boa Visualização e Nitidez	41,90 = 0,023	28,28 = 0,23

Condições Ambientais Durante o Ensaio	Unidade	Média	Mínimo	Máximo	Incerteza de Medição
Temperatura	°C	23,3	23,2	23,5	0,3
Umidade Relativa	%	51,0	45,2	57,2	1,7

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1 – Rendimento declarado obtido no site do fabricante segundo norma ISO 24711.
2 – As amostras não apresentaram vazamento do cartucho durante o ensaio.
3 – As amostras apresentaram compatibilidade com o modelo de impressora utilizado no teste.
4 – As amostras apresentaram bom funcionamento e desempenho durante o teste.
5 – A incerteza de medição, que é parâmetro associado ao resultado de uma medição que caracteriza a dispersão dos valores atribuídos ao valor verdadeiro convencional da grandeza medida, foi multiplicada pelo fator de abrangência K=2,06 que reflete o nível de confiança probabilística de aproximadamente 95,45%.
6 – Procedimento Escamax: P – 817
7 – Normas de apoio: ABNT NBR ISO/IEC 24711, Ed. 2011, ABNT NBR ISO/IEC 24712, Ed. 2011.
8 – Equipamentos utilizados:
Termo-higrômetro Digital: Identificação 4611 – Certificado RBC/ABSI CAL 89597/12 – valido até 04/2013
Balança Semi-Analítica: Fabricante Shimadzu - Identificação Escamax 4543 – Certificado RBC/CTM 155864E – valido até 03/2013

Local e Data dos Ensaios: São Paulo, de 05 a 10 de Agosto de 2012.
Emissão do Relatório: São Paulo, 11 de Agosto de 2012.

Eng. Marcos Fabiano dos Santos – CREA 2575217532
Chefe do Laboratório de Cartuchos

Eng. Silas Mendonça de Farias – CREA 17862322068
Gerente Técnico do Laboratório Escamax – SP

Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.

RP-4175 KE

Empresa interessada : GP MATTARA SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA ME
Rua Neo Alves Martins, 2043 – Maringá/PR.
Pedido de ensaio : 223027
Natureza do trabalho : VERIFICAÇÃO DO DESEMPENHO DE CARTUCHOS PARA IMPRESSORAS

ISO 9001

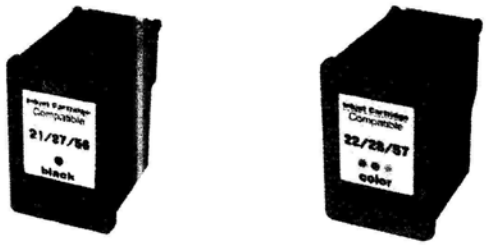
Indicações fornecidas e de responsabilidade do interessado sobre o material ensaiado:

MATERIAL.....:	Cartucho para impressora HP
DATA RECEBIMENTO / INSPEÇÃO.....:	20/05/2012 – Entregue no Laboratório
MODELO / COR.....:	21/27/56 – Preto e 6657 - Tricolor
MODELOS COMPATIVEIS.....:	HP (21, 27 e 56) C9351AN, C8727A e C6656 – Preto HP (28 e 57) C8728A e C6657 - Tricilor
IMPRESSORAS APLICÁVEIS.....:	HP Deskjet 3320, 3420, 3425, 3520, 3550, 3620, 3650, 3651, 3740, 3745, 3843, 3845, 3847, HP Photosmart 7260, 7350, 7450, 7550, 7660, 7755, HP PSC 1200, 1310, 2105, 2200, 2510
MARCA.....:	Casa do Cartucho
DISTRIBUIDO POR.....:	GP MATTARA SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA ME
FABRICADO POR.....:	Zhuhai Mingjia – Polytoner
FABRICAÇÃO.....:	02/2012
VALIDADE DO CARTUCHO.....:	02/2015
LOTE.....:	Não Consta

I – OBJETO

O objetivo do presente laudo técnico é avaliar o rendimento através da qualidade de impressão, de cartuchos para impressoras.

II – ASPECTO DAS PEÇAS



III – METEDOLOGIA APLICADA

- ✓ Foi realizado um exame visual.
- ✓ Foi instalada a impressora conforme especificado no manual do usuário.
- ✓ Foi instalada a última versão do drive disponível para impressora.
- ✓ A impressora pronta com o cartucho foi limpa e, após a verificação de que a cor estava sendo impressa, o teste foi iniciado.
- ✓ A 10ª pagina impressa (Página Diagnóstico) com o cartucho foi separada como referência de esmaecimento.
- ✓ O ensaio foi conduzido até atingir o fim da vida útil do cartucho.
- ✓ Foi impresso até o final do cartucho, o conjunto de "folhas de impressão padrão".
- ✓ Foi anotada quantidade de páginas impressas sem esmaecimento ou falhas.

Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.

IV – EQUIPAMENTOS MATERIAIS E PARÂMETROS DE ENSAIO

COMPUTADOR

Modelo do computador.....: Processador Dual – Core 2.6 GHz; Memória RAM; 2GB
Sistema Operacional.....: Windows XP
Software Impressão Para Folha.....: Adobe Reader Versão 9.1.0

IMPRESSORA

Fabricante.....: Hewlett – Packard
Modelo.....: HP Photosmart 7260 – Nº série: BR41Q2K05W
Configuração.....: Padrão de Fábrica
Versão do Drive.....: 2.245.1.0
Orientação da Alimentação do Papel..: Borda Curta
Liga/Desliga Diário.....: Sim

PAPEL

Especificação do Papel.....: Papel Comum
Tamanho.....: A4 – Dimensões 210 x 297 mm
Gramatura.....: Média – 75 g/m²
Fabricante.....: Report

CONDIÇÕES AMBIENTAIS

Temperatura Recomendada.....: 23 °C ± 2 °C
Umidade Relativa Recomendada.....: 20% a 80%

IMPRESSÃO

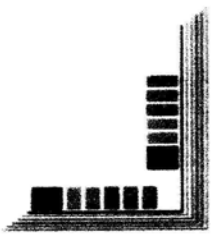
Tamanho Padrão da Folha.....: Sem Redução
Cobertura da Página.....: Aproximadamente 5 % por cor
Página de Diagnóstico.....: 100ª Página impressa
Dimensões da Impressão.....: (203,00 x 254,00)mm
Página por conjunto.....: 1 páginas
Modo de Impressão.....: Contínuo (25 páginas por trabalho)
Folha Padrão.....: ASTM F2632, Ed. 2007

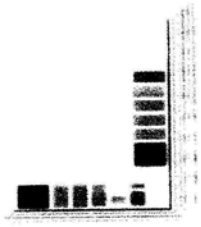
V – EXAME VISUAL

Embalagem Externa.....: Caixa de Papelão Plastificado
Embalagem Interna.....: Saco Plástico transparente
Informações.....: Data de fabricação/validade, identificação do fornecedor, referência do modelo e indicação de uso
Carcaça.....: Sem sinais de violação ou reaproveitamento. Apresenta características de 100% novo e primeiro uso.
Condição.....: Perfeito estado de conservação, sem vazamentos ou defeitos.

Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.

VI – QUALIDADE DA IMPRESSÃO





VII – QUANTIDADE DE PÁGINAS IMPRESSAS SEM ESMAECIMENTO OU FALHAS

Cartucho	Páginas Impressas		Rendimento Declarado	Massa Cartucho [g]	
	Quantidade	Qualidade	OEM[1]	Inicial	Final
21/27/56 - Preto	693 = 3	Boa Visualização e Nitidez	520	45,35 = 15,62	29,73 = 0,034
6657 - Tricolor	545 = 3	Boa Visualização e Nitidez	500	45,03 = 22,46	31,03 = 0,043

Condições Ambientais Durante o Ensaio	Unidade	Média	Mínimo	Máximo	Incerteza de Medição
Temperatura	°C	23,3	23,2	23,5	0,3
Umidade Relativa	%	51,0	45,2	57,2	1,7

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1 – Rendimento declarado obtido no site do fabricante segundo norma ISO 24711.
2 – As amostras não apresentaram vazamento do cartucho durante o ensaio.
3 – As amostras apresentaram compatibilidade com o modelo de impressora utilizado no teste.
4 – As amostras apresentaram bom funcionamento e desempenho durante o teste.
5 – A incerteza de medição, que é parâmetro associado ao resultado de uma medição que caracteriza a dispersão dos valores atribuídos ao valor verdadeiro convencional da grandeza medida, foi multiplicada pelo fator de abrangência K=2,06 que reflete o nível de confiança probabilística de aproximadamente 95,45%.
6 – Procedimento Escamax: P – 817
7 – Normas de apoio: ABNT NBR ISO/IEC 24711, Ed. 2011, ABNT NBR ISO/IEC 24712, Ed. 2011.
8 – Equipamentos utilizados:
Termo-higrômetro Digital: Identificação 4611 – Certificado RBC/ABSI CAL 89597/12 – valido até 04/2013
Balança Semi-Analítica: Fabricante Shimadzu - Identificação Escamax 4543 – Certificado RBC/CTM 155864E – valido até 03/2013

Local e Data dos Ensaios: São Paulo, de 20 a 25 de Maio de 2012.
Emissão do Relatório: São Paulo, 25 de Maio de 2012.

Eng. Marcos Fabiano dos Santos – CREA 2575217532
Chefe do Laboratório de Cartuchos

Eng. Silas Mendonça de Farias – CREA 17862322068
Gerente Técnico do Laboratório Escamax - SP

Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.

ESCAMAX Controle Tecnológico de Materiais Ltda.

ESCAMAX

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº: 08033093 SVSP

Empresa interessada : GP MATTARA SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA ME
Rua Neo Alves Martins, 2043 – Maringá/PR.
Pedido de ensaio : 204225
Natureza do trabalho : VERIFICAÇÃO DO DESEMPENHO DE CARTUCHOS PARA IMPRESSORAS

Indicações fornecidas e de responsabilidade do interessado sobre o material ensaiado:

MATERIAL...: Cartucho para impressora HP
DATA RECEBIMENTO / INSPEÇÃO.............: 05/07/2012 – Entregue no Laboratório
MARCA..: Casa do Cartucho
DISTRIBUIDO POR...: GP MATTARA SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA ME
FABRICADO POR...: Zhuhai Mingjia – Polytoner

RESULTADOS OBTIDOS

I - OBJETO

O Objetivo do presente laudo técnico é avaliar o desempenho, através da qualidade de impressão, de cartuchos compatíveis das impressoras.

II - METODOLOGIA APLICADA

- ✓ Foram realizados exames visuais em todas as amostras.
- ✓ Foi instalada a impressora conforme especificado no manual do usuário.
- ✓ Foi instalada a última versão do driver disponível para impressora.
- ✓ A impressora pronta com o cartucho foi limpa e, após a verificação de que a cor estava sendo impressa, o teste foi iniciado.
- ✓ Em intervalos de páginas determinados foram realizadas pesagens e medições de densidade.
- ✓ Foi impressa até o final do cartucho, a " folha de impressão padrão ".

III - ASPECTO DAS PEÇAS

IV - EXAME VISUAL

Embalagem Externa.......: Caixa de Papelão Plastificado
Embalagem Interna........: Saco Plástico transparente
Informações......................: Data de fabricação/validade, identificação do fornecedor, referência do modelo e indicação de uso
Carcaça............................: Sem sinais de violação ou reaproveitamento. Apresenta características de 100% novo e primeiro uso.
Condição..........................: Perfeito estado de conservação, sem vazamentos ou defeitos.

Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.

RP-4175

V - EQUIPAMENTOS MATERIAIS E PARÂMETROS DE ENSAIO

COMPUTADOR

Sistema Operacional................. ....:	Windows 98
Software Impressão Para Folha.............:	Adobe Reader Versão 5.0

IMPRESSORA

Fabricante...:	Hewlett – Packard
Modelo..:	HP Deskjet 6940
Configuração................................:	Padrão de Fábrica

CARTUCHO

Modelo..:	96 – Preto	97 – Tricolor
Volume...:	21 ml	14 ml
Capacidade Nominal...............................:	800 páginas	450 páginas
Fabricante...:	Zhuhai Mingjia	Zhuhai Mingjia
Impressoras Aplicáveis...........................:	HP Deskjet 5740 / 6540 / 6840 / 6940, HP Officejet 7310 / 7410 HP Photosmart 2610 / 2710	

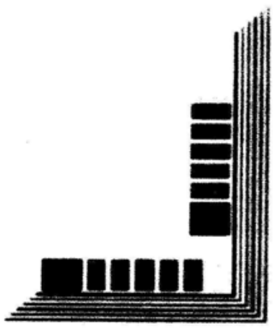
PAPEL

Especificação do Papel...........................:	Papel Comum
Tamanho..:	A4 – Dimensões 210 x 297 mm
Gramatura..:	Média – 75 g/m²
Fabricante...:	Report

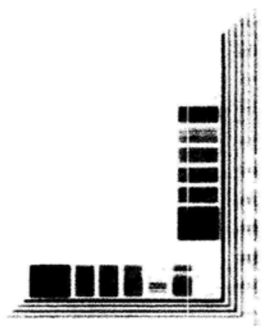
IMPRESSÃO

Folha Padrão..:	ISO / IEC 24712
Tamanho Padrão da Folha...................:	Sem Redução
Cobertura da Página.............................:	Aproximadamente 20 % por cor
Página de Diagnóstico...........................:	100ª Página impressa

VI – QUALIDADE DA IMPRESSÃO



Qualidade da página de Diagnóstico



Qualidade da Primeira Página com Esmaecimento

Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.

RP-4175

KE

VII – QUANTIDADE DE PÁGINAS IMPRESSAS SEM ESMAECIMENTO OU FALHAS

Cartucho de Tinta	Páginas Impressas
96	665
97	375

Condições Ambientais Durante o Ensaio	Unidade	Média	Mínimo	Máximo	Incerteza de Medição
Temperatura	°C	23,3	23,2	23,5	0,3
Umidade Relativa	%	51,0	45,2	57,2	1,7

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1 – Rendimento declarado obtido no site do fabricante segundo norma ISO 24711.
2 – As amostras não apresentaram vazamento do cartucho durante o ensaio.
3 – As amostras apresentaram compatibilidade com o modelo de impressora utilizado no teste.
4 – As amostras apresentaram bom funcionamento e desempenho durante o teste.
5 – A incerteza de medição, que é parâmetro associado ao resultado de uma medição que caracteriza a dispersão dos valores atribuídos ao valor verdadeiro convencional da grandeza medida, foi multiplicada pelo fator de abrangência K=2,06 que reflete o nível de confiança probabilística de aproximadamente 95,45%.
6 – Procedimento Escamax: P – 817
7 – Normas de apoio: ABNT NBR ISO/IEC 24711, Ed. 2011, ABNT NBR ISO/IEC 24712, Ed. 2011.
8 – Equipamentos utilizados:
Termo-higrômetro Digital: Identificação 4611 – Certificado RBC/ABSI CAL 89597/12 – valido até 04/2013
Balança Semi-Analítica: Fabricante Shimadzu - Identificação Escamax 4543 – Certificado RBC/CTM 155864E – valido até 03/2013

Local e Data dos Ensaios: São Paulo, de 05 a 08 de Julho de 2012.
Emissão do Relatório: São Paulo, 10 de Julho de 2012.

Eng. Marcos Fabiano dos Santos – CREA 2575217532
Chefe do Laboratório de Cartuchos

Eng. Silas Mendonça de Farias – CREA 17862322068
Gerente Técnico do Laboratório Escamax – SP

Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.

ESCAMAX Controle Tecnológico de Materiais Ltda.
Avenida das Nações Unidas, 27.351 – 1º a 15º Andar – Bairro Jacubaiaba – São Paulo – CEP. 04795-100
Tel./Fax: (11) 339 - 3450 – e-mail: escamax@laboratorio.com.br

V - EQUIPAMENTOS MATERIAIS E PARÂMETROS DE ENSAIO

COMPUTADOR

Sistema Operacional.....: Windows XP
Software Impressão Para Folha.....: Adobe Reader Versão 9.1.0

IMPRESSORA

Fabricante.....: HP
Modelo.....: HP Deskjet 3820
Configuração.....: Padrão de Fábrica

PAPEL

Especificação do Papel.....: Papel Comum
Tamanho.....: A4 – Dimensões 210 x 297 mm
Gramatura.....: Média – 75 g/m²
Fabricante.....: Report

IMPRESSÃO

Folha Padrão.....: ISO / IEC 24712
Tamanho Padrão da Folha.....: Sem Redução
Cobertura da Página.....: Aproximadamente 5 % por cor
Página de Diagnóstico.....: 100ª Página impressa

VI – QUALIDADE DA IMPRESSÃO

Qualidade da página de Diagnóstico

Qualidade da Primeira Página com Esmaecimento

Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.

RP-4175

VII – QUANTIDADE DE PÁGINAS IMPRESSAS SEM ESMAECIMENTO OU FALHAS

Cartucho	Páginas Impressas		Massa Cartucho [g]	
	Quantidade	Qualidade	Inicial	Final
6578	985	Boa Visualização e Nitidez	32,67 = 0,023	21,86 = 0,23

Condições Ambientais Durante o Ensaio	Unidade	Média	Mínimo	Máximo	Incerteza de Medição
Temperatura	°C	23,3	23,2	23,5	0,3
Umidade Relativa	%	51,0	45,2	57,2	1,7

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1 – Rendimento declarado obtido no site do fabricante segundo norma ISO 24711.
2 – As amostras não apresentaram vazamento do cartucho durante o ensaio.
3 – As amostras apresentaram compatibilidade com o modelo de impressora utilizado no teste.
4 – As amostras apresentaram bom funcionamento e desempenho durante o teste.
5 – A incerteza de medição, que é parâmetro associado ao resultado de uma medição que caracteriza a dispersão dos valores atribuídos ao valor verdadeiro convencional da grandeza medida, foi multiplicada pelo fator de abrangência K=2,06 que reflete o nível de confiança probabilística de aproximadamente 95,45%.
6 – Procedimento Escamax: P – 817
7 – Normas de apoio: ABNT NBR ISO/IEC 24711, Ed. 2011, ABNT NBR ISO/IEC 24712, Ed. 2011.
8 – Equipamentos utilizados:
Termo-higrômetro Digital: Identificação 4611 – Certificado RBC/ABSI CAL 89597/12 – valido até 04/2013
Balança Semi-Analítica: Fabricante Shimadzu - Identificação Escamax 4543 – Certificado RBC/CTM 155864E – valido até 03/2013

Local e Data dos Ensaios: São Paulo, de 02 a 02 de Setembro de 2012.
Emissão do Relatório: São Paulo, 02 de Setembro de 2012.

Eng. Marcos Fabiano dos Santos – CREA 2575217532
Chefe do Laboratório de Cartuchos

Eng. Silas Mendonça de Farias – CREA 17862322068
Gerente Técnico do Laboratório Escamax – SP

Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.

ESCAMAX Controle Tecnológico de Materiais Ltda.
Avenida das Nações Unidas, 22.551 – 10° à 15° Andar – Bairro Jurubatuba – São Paulo – CEP. 04795-100
Tel./Fax: (11) 3390- [illegible]50 – e-mail: escamax@laboratorio.com.br

Empresa interessada : **GP MATTARA SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA ME**
Rua Neo Alves Martins, 2043 – Maringá/PR.
Pedido de ensaio : **202876**
Natureza do trabalho : **VERIFICAÇÃO DO DESEMPENHO DE CARTUCHOS PARA IMPRESSORAS**

Indicações fornecidas e de responsabilidade do interessado sobre o material ensaiado:

MATERIAL.....: Cartucho para impressora HP
MODELO / COR.....: C9362WL – HP 92 – Preto
C9361WL – HP 93 - Tricolor
MARCA.....: Casa do Cartucho
FABRICADO POR.....: Zhuhai Mingjia – Polytoner

RESULTADOS OBTIDOS

I - OBJETO

O Objetivo do presente laudo técnico é avaliar o desempenho, através da qualidade de impressão, de cartuchos compatíveis das impressoras.

II - ASPECTO DAS PEÇAS

III - METODOLOGIA APLICADA

- ✓ **Foram realizados exames visuais em todas as amostras.**
- ✓ **Foi instalada a impressora conforme especificado no manual do usuário.**
- ✓ **Foi instalada a última versão do driver disponível para impressora.**
- ✓ **A impressora pronta com o cartucho foi limpa e, após a verificação de que a cor estava sendo impressa, o teste foi iniciado.**
- ✓ **Em intervalos de páginas determinados foram realizadas pesagens e medições de densidade.**
- ✓ **Foi impressa até o final do cartucho, a " folha de impressão padrão ".**

IV - EXAME VISUAL

Embalagem Externa.....: Caixa de Papelão Plastificado
Embalagem Interna.....: Saco Plástico transparente
Informações.....: Data de fabricação/validade, identificação do fornecedor, referência do modelo e indicação de uso
Carcaça.....: Sem sinais de violação ou reaproveitamento. Apresenta características de 100% novo e primeiro uso.
Condição.....: Perfeito estado de conservação, sem vazamentos ou defeitos.

Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.

RP-4175

KE

V - EQUIPAMENTOS MATERIAIS E PARÂMETROS DE ENSAIO

COMPUTADOR

Sistema Operacional..... .....: Windows 98
Software Impressão Para Folha.....: Adobe Reader Versão 6.0

CARTUCHO

Cor.....: 92 – Preto 93 – Tricolor
Volume.....: 8 ml 12 ml
Fabricante.....: Zhuhai Mingjia
Impressoras Aplicáveis.....: HP Deskjet série 5440, 6500, 6940, 6980, D4100
HP Photosmart 7800, D5060, 2570, C3100, C4100, PSC série 1500

IMPRESSORA

Fabricante.....: Hewlett – Packard
Modelo.....: HP Photosmart 7850
Configuração.....: Padrão de Fábrica

PAPEL

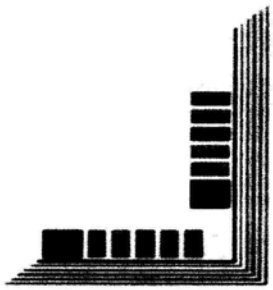
Especificação do Papel.....: Papel Comum
Tamanho.....: A4 – Dimensões 210 x 297 mm
Gramatura.....: Média – 75 g/m²
Fabricante.....: Report

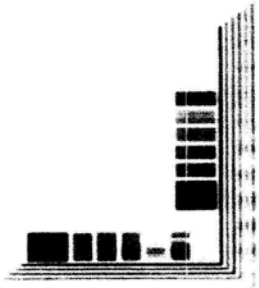
IMPRESSÃO

Folha Padrão.....: ISO / IEC 24712
Tamanho Padrão da Folha.....: Sem Redução
Cobertura da Página.....: Aproximadamente 5 % por cor
Página de Diagnóstico.....: 10ª Página impressa

Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.

RP-4175





VII – QUANTIDADE DE PÁGINAS IMPRESSAS SEM ESMAECIMENTO OU FALHAS

Cartucho	Páginas Impressas		Massa Cartucho [g]	
	Quantidade	Qualidade	Inicial	Final
92 - Preto	225	Boa Visualização e Nitidez	39,16 = 0,023	16,06 = 0,23
93 - Tricolor	220	Boa Visualização e Nitidez	40,90 = 0,023	18,28 = 0,23

Condições Ambientais Durante o Ensaio	Unidade	Média	Mínimo	Máximo	Incerteza de Medição
Temperatura	°C	23,3	23,2	23,5	0,3
Umidade Relativa	%	51,0	45,2	57,2	1,7

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1 – Rendimento declarado obtido no site do fabricante segundo norma ISO 24711.
2 – As amostras não apresentaram vazamento do cartucho durante o ensaio.
3 – As amostras apresentaram compatibilidade com o modelo de impressora utilizado no teste.
4 – As amostras apresentaram bom funcionamento e desempenho durante o teste.
5 – A incerteza de medição, que é parâmetro associado ao resultado de uma medição que caracteriza a dispersão dos valores atribuídos ao valor verdadeiro convencional da grandeza medida, foi multiplicada pelo fator de abrangência K=2,06 que reflete o nível de confiança probabilística de aproximadamente 95,45%.
6 – Procedimento Escamax: P – 817
7 – Normas de apoio: ABNT NBR ISO/IEC 24711, Ed. 2011, ABNT NBR ISO/IEC 24712, Ed. 2011.
8 – Equipamentos utilizados:
Termo-higrômetro Digital: Identificação 4611 – Certificado RBC/ABSI CAL 89597/12 – valido até 04/2013
Balança Semi-Analítica: Fabricante Shimadzu - Identificação Escamax 4543 – Certificado RBC/CTM 155864E – valido até 03/2013

Local e Data dos Ensaios: São Paulo, de 02 a 05 de Outubro de 2012.
Emissão do Relatório: São Paulo, 05 de Outubro de 2012.

Eng. Marcos Fabiano dos Santos – CREA 2575217532
Chefe do Laboratório de Cartuchos

Eng. Silas Mendonça de Farias – CREA 17862322068
Gerente Técnico do Laboratório Escamax – SP

Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.

RP-4175

KE

Empresa interessada : **GP MATTARA SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA ME**
Rua Neo Alves Martins, 2043 – Maringá/PR.
Pedido de ensaio : **202130**
Natureza do trabalho : **VERIFICAÇÃO DO DESEMPENHO DE CARTUCHOS PARA IMPRESSORAS**

ISO 9001

Indicações fornecidas e de responsabilidade do interessado sobre o material ensaiado:

MATERIAL.....:	**Cartucho para impressora HP**
DATA RECEBIMENTO / INSPEÇÃO.....:	**23/07/2012 – Entregue no Laboratório**
MODELO / COR.....:	**C6615A (615) / Preta**
IMPRESSORAS APLÍCAVEIS.....:	**HP Deskjet 810 séries, 840 séries, 825 séries, 3820**
MARCA.....:	**Casa do Cartucho**
DISTRIBUIDO POR.....:	**GP MATTARA SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA ME**
FABRICADO POR.....:	**Zhuhai Mingjia – Polytoner**
TIPO DO CARTUCHO.....:	**100% Novo e Original do Fabricante**

RESULTADOS OBTIDOS

I - OBJETO

O Objetivo do presente laudo técnico é avaliar o desempenho, através da qualidade de impressão, de cartuchos compatíveis das impressoras.

II - METODOLOGIA APLICADA

- ✓ **Foram realizados exames visuais em todas as amostras.**
- ✓ **Foi instalada a impressora conforme especificado no manual do usuário.**
- ✓ **Foi instalada a última versão do driver disponível para impressora.**
- ✓ **A impressora pronta com o cartucho foi limpa e, após a verificação de que a cor estava sendo impressa, o teste foi iniciado.**
- ✓ **Em intervalos de páginas determinados foram realizadas pesagens e medições de densidade.**
- ✓ **Foi impressa até o final do cartucho, a " folha de impressão padrão ".**

III - ASPECTO DAS PEÇAS

Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.

RP-4175

IV - EQUIPAMENTOS MATERIAIS E PARÂMETROS DE ENSAIO

COMPUTADOR

Sistema Operacional................ ....: Windows XP
Software Impressão Para Folha............: Adobe Reader Versão 9.1.0

IMPRESSORA

Fabricante...: HP
Modelo..: HP Deskjet 840C
Configuração..............................: Padrão de Fábrica

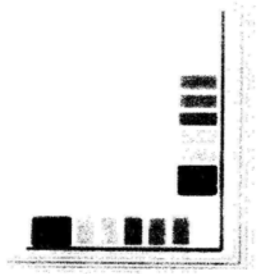
PAPEL

Especificação do Papel..........................: Papel Comum
Tamanho..: A4 – Dimensões 210 x 297 mm
Gramatura...: Média – 75 g/m²
Fabricante...: Report

IMPRESSÃO

Folha Padrão...: ISO / IEC 24712
Tamanho Padrão da Folha...................: Sem Redução
Cobertura da Página............................: Aproximadamente 5 % por cor
Página de Diagnóstico..........................: 100ª Página impressa

V – QUALIDADE DA IMPRESSÃO



Qualidade da página de Diagnóstico

Qualidade da Primeira Página com Esmaecimento

Condições Ambientais Durante o Ensaio	Unidade	Média	Mínimo	Máximo	Incerteza de Medição
Temperatura	°C	23,3	23,2	23,5	0,3
Umidade Relativa	%	51,0	45,2	57,2	1,7

Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.

RP-4175

VI – QUANTIDADE DE PÁGINAS IMPRESSAS SEM ESMAECIMENTO OU FALHAS

Cartucho	Páginas Impressas		Massa Cartucho [g]	
	Quantidade	Qualidade	Inicial	Final
6615 - Preto	812	Boa Visualização e Nitidez	39,16 = 0,023	26,06 = 0,23

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1 – Rendimento declarado obtido no site do fabricante segundo norma ISO 24711.
2 – As amostras não apresentaram vazamento do cartucho durante o ensaio.
3 – As amostras apresentaram compatibilidade com o modelo de impressora utilizado no teste.
4 – As amostras apresentaram bom funcionamento e desempenho durante o teste.
5 – A incerteza de medição, que é parâmetro associado ao resultado de uma medição que caracteriza a dispersão dos valores atribuídos ao valor verdadeiro convencional da grandeza medida, foi multiplicada pelo fator de abrangência K=2,06 que reflete o nível de confiança probabilística de aproximadamente 95,45%.
6 – Procedimento Escamax: P – 817
7 – Normas de apoio: ABNT NBR ISO/IEC 24711, Ed. 2011, ABNT NBR ISO/IEC 24712, Ed. 2011.
8 – Equipamentos utilizados:
Termo-higrômetro Digital: Identificação 4611 – Certificado RBC/ABSI CAL 89597/12 – valido até 04/2013
Balança Semi-Analítica: Fabricante Shimadzu - Identificação Escamax 4543 – Certificado RBC/CTM 155864E – valido até 03/2013

Local e Data dos Ensaios: São Paulo, de 23 a 23 de Julho de 2012.
Emissão do Relatório: São Paulo, 23 de Julho de 2012.

Eng. Marcos Fabiano dos Santos – CREA 2575217532
Chefe do Laboratório de Cartuchos

Eng. Silas Mendonça de Farias – CREA 17862322068
Gerente Técnico do Laboratório Escamax – SP

Os resultados apresentados no presente documento tem significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado ou calibrado. A sua reprodução só poderá ser feita integralmente, sem nenhuma alteração.

ESCAMAX Controle Tecnológico de Materiais Ltda.
Avenida das Nações Unidas, 22.351 – 5º e 15º Andar – Bairro Jurubatuba – São Paulo – CEP. 04795-100
Tel./Fax: (11) 3390-1050 – e-mail: escamax@laboratorio.com.br

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº: 11026371 SVSP

Ensaios NBR ISO/IEC 17025 CRL 0056

Empresa interessada : **MDJ SUPRIMENTOS DE INFORMATICA LTDA**
Dr. Cesar Castiglione, 477 - Bairro Casa Verde - São Paulo - SP

Pedido de ensaio : 227425

Natureza do trabalho : **DETERMINAÇÃO DE RENDIMENTO E QUALIDADE DE CARTUCHOS DE TONER**

Indicações fornecidas pelo interessado sobre o material ensaiado:

MATERIAL	Toner compatível para impressora HP
DATA RECEBIMENTO / INSPEÇÃO	17/02/2011 - Entregue no laboratório
MODELO / COR	Q7553A / Preta
DISTRIBUIDO POR	MDJ SUPRIMENTOS DE INFORMÁTICA LTDA
FABRICADO POR	ZHUHAI MINGJIA - POLYTONER
MODELOS COMPATÍVEIS	HP Q7553A (53A)
IMPRESSORAS APLICÁVEIS	HP 2010 / P2015 / 2027 Séries
MARCA	Canal Verde
FABRICAÇÃO	12/2010
VALIDADE DO CARTUCHO	12/2013
LOTE	PT7553A1012
NÚMERO DE SÉRIE	SF246698
TIPO DO CARTUCHO	100% Novo e original do Fabricante

I - OBJETIVO

O objetivo do presente laudo técnico é determinar o rendimento dos cartuchos através do consumo em massa de pó de toner avaliando a qualidade de impressão com a medição da densidade óptica da impressão.

II - ASPECTO DAS PEÇAS

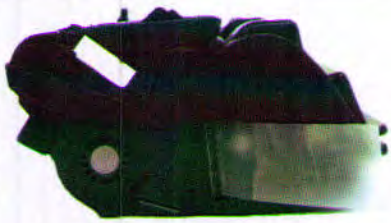
III - METODOLOGIA APLICADA

- ✓ Foram realizados exames visuais em todas as amostras ensaiadas.
- ✓ Foi instalada a impressora conforme especificado no manual do usuário.
- ✓ Foi instalada a última versão do driver disponível para a impressora.
- ✓ A impressora pronta com o cartucho foi limpa e, após a verificação de que a cor estava sendo impressa, o teste foi iniciado.
- ✓ Em intervalos de páginas determinados foram realizadas pesagens e medições de densidade.
- ✓ Foi impressa até o final do cartucho, a "*folha de impressão padrão*".

Laboratório de Ensaios acreditado pela CGCRE/INMETRO de acordo com a ABNT NBR ISO/IEC 17025, sob o número CRL-0056.
Os resultados apresentados no presente documento têm significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado. A sua reprodução, total ou parcial, só poderá ser feita mediante prévia autorização do laboratório emitente.

TORK Controle Tecnológico de Materiais Ltda.
SP - Rua Cruzeiro, 415 a 423 - CEP 01137-000 - Tel./Fax: (11) 3392-3902 - e-mail: tork@laboratorios-tork.com.br
RJ - Rua Leopoldino de Oliveira, 392 - Turiaçu - CEP 21360-060 - Tel./Fax: (21) 2451-9599 / 3830-0011

IV - EXAME VISUAL

Itens Analisados	Cartucho Compatível
Embalagem Externa	Caixa de papelão e etiqueta com informações
Embalagem Interna	Saco plástico preto lacrado.
Dimensões	Comprimento: 277,46 mm Largura: 134,98 mm Altura: 64,35 mm
Condição do Cartucho	Perfeito estado de conservação, sem vazamentos ou defeito.
Informações	Modelo do cartucho, impressoras aplicáveis, lote, numero de serie, fabricação, validade e etiqueta com informações.
Reaproveitamento	Sem sinais de violação ou reaproveitamento.
Carcaça do Cartucho	

Os resultados apresentados no presente documento têm significação restrita e se aplicam somente ao objeto ensaiado. A sua reprodução, total ou parcial, só poderá ser feita mediante prévia autorização do laboratório emitente.

TORK Controle Tecnológico de Materiais Ltda.
SP - Rua Cruzeiro, 415 a 423 - CEP 01137-000 - Tel./Fax: (11) 3392-3902 - e-mail: tork@laboratorios-tork.com.br
RJ - Rua Leopoldino de Oliveira, 392 - Turiaçu - CEP 21360-060 - Tel./Fax: (21) 2451-9599 / 3830-0011