



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAZONAS

2024

RELATÓRIO DE RESULTADOS:
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA
JUDICIÁRIA

www.tjam.jus.br



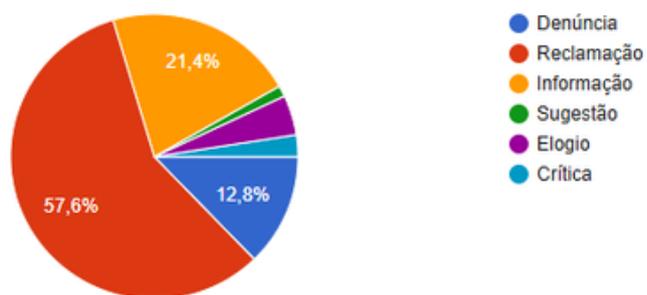
ouvidoria@tjam.jus.br



1- Qual o motivo do contato com a Ouvidoria Judiciária do TJAM?

1- Qual o motivo do contato com a Ouvidoria Judiciária do TJAM?

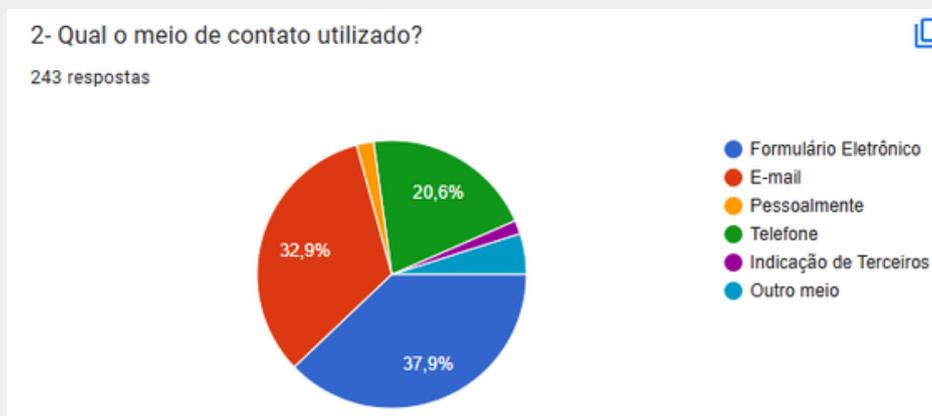
243 respostas



1- Qual o motivo do contato com a Ouvidoria Judiciária do TJAM?

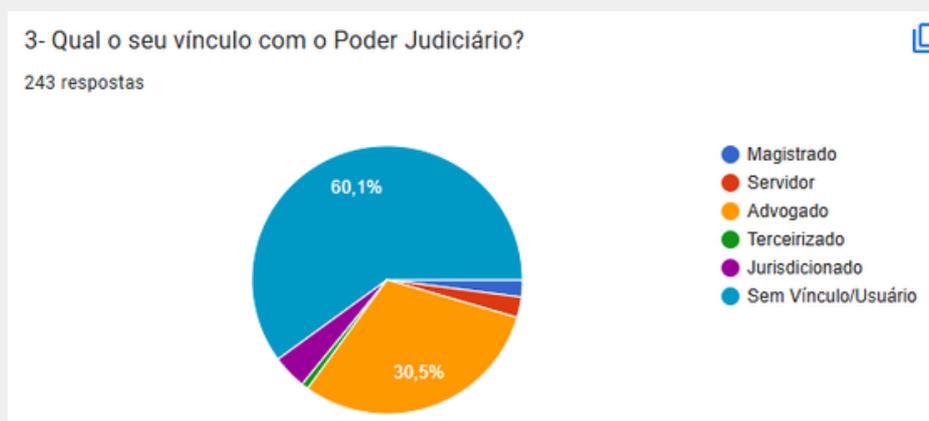
Reclamação	140
Elogio	11
Denúncia	31
Informação	52
Crítica	6
Sugestão	3

2- Qual o meio de contato utilizado?



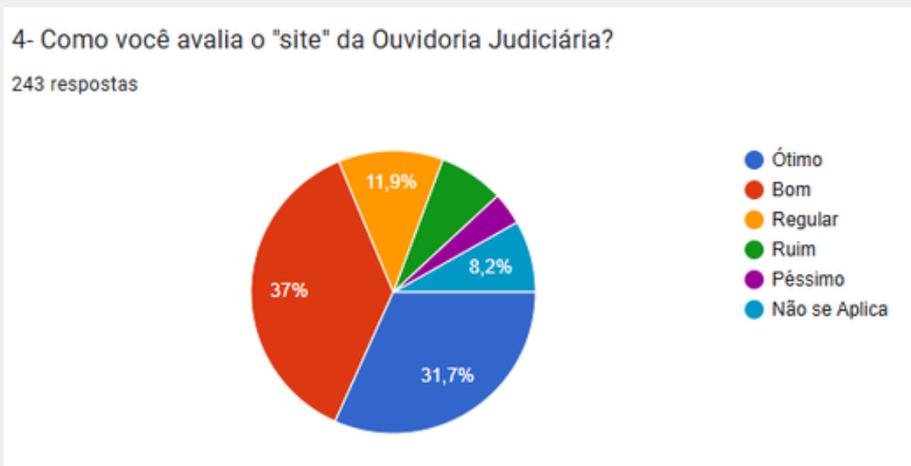
2- Qual o meio de contato utilizado?	
E-mail	80
Formulário Eletrônico	92
Indicação de Terceiros	4
Outro meio	12
Pessoalmente	5
Telefone	50

3- Qual o seu vínculo com o Poder Judiciário?



3- Qual o seu vínculo com o Poder Judiciário? 2023	
Advogado	74
Jurisdicionado	10
Magistrado	5
Sem Vínculo/Usuário	146
Servidor	6
Terceirizado	2

4- Como você avalia o "site" da Ouvidoria Judiciária?

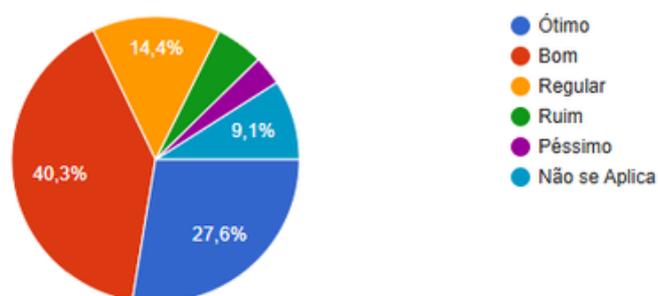


4- Como você avalia o "site" da Ouvidoria Judiciária?	
Bom	90
Não se aplica	20
Ótimo	77
Péssimo	9
Regular	29
Ruim	18

5- Como você avalia o formulário eletrônico no site da Ouvidoria Judiciária?

5- Como você avalia o formulário eletrônico no site da Ouvidoria Judiciária?

243 respostas



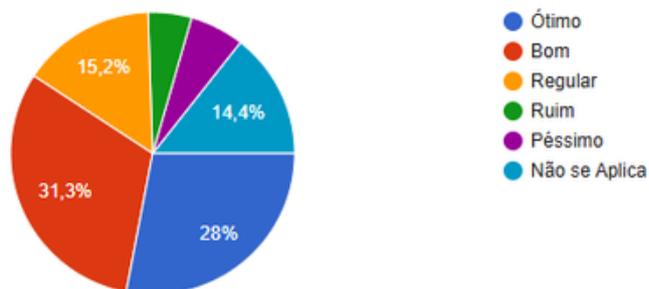
5- Como você avalia o formulário eletrônico no site da Ouvidoria Judiciária?

Bom	98
Não se aplica	22
Ótimo	67
Péssimo	8
Regular	35
Ruim	13

6- Como você avalia o atendimento/tratamento recebido da equipe da Ouvidoria Judiciária?

6- Como você avalia o atendimento/tratamento recebido da equipe da Ouvidoria Judiciária?

243 respostas



6- Como você avalia o atendimento/tratamento recebido da equipe da Ouvidoria Judiciária?	
Bom	76
Não se aplica	35
Ótimo	68
Péssimo	15
Regular	37
Ruim	12

7- Como você avalia o tempo de resposta à sua solicitação à Ouvidoria Judiciária?

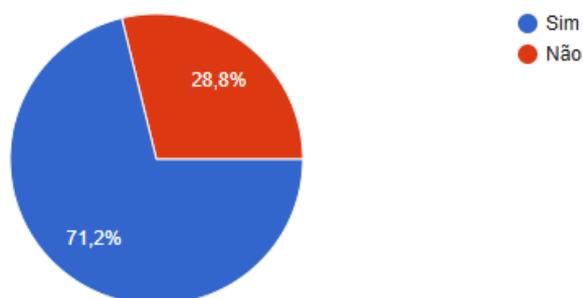


7- Como você avalia o tempo de resposta à sua solicitação à Ouvidoria Judiciária?	
Bom	67
Não se aplica	43
Ótimo	50
Péssimo	18
Regular	52
Ruim	13

8- Você procurou o órgão ou área envolvida na manifestação, antes de recorrer à Ouvidoria Judiciária?

8- Você procurou o órgão ou área envolvida na manifestação, antes de recorrer à Ouvidoria Judiciária?

243 respostas



8- Você procurou o órgão ou área envolvida na manifestação, antes de recorrer à Ouvidoria Judiciária?

Sim

173

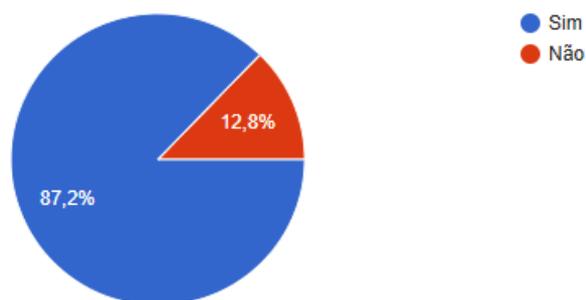
Não

70

9- Você utilizaria novamente o serviço da Ouvidoria Judiciária?

9- Você utilizaria novamente o serviço da Ouvidoria Judiciária?

243 respostas



9- Você utilizaria novamente o serviço da Ouvidoria Judiciária?

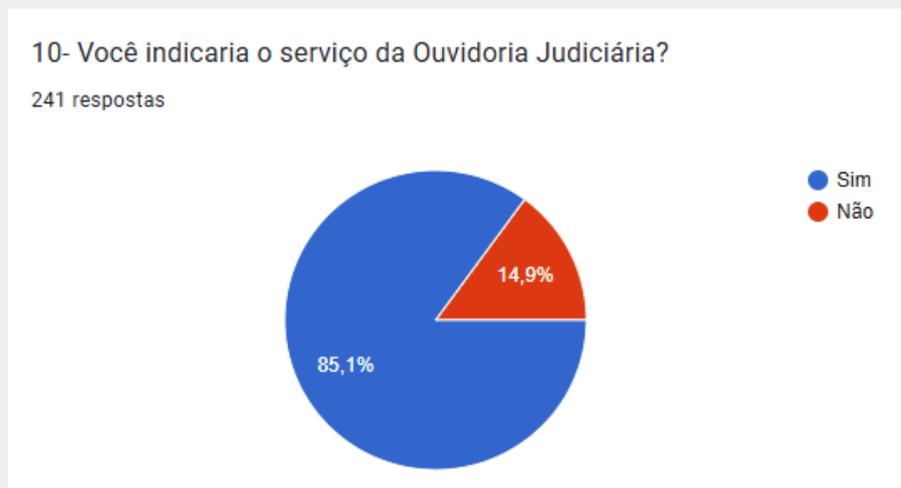
Sim

212

Não

31

10- Você indicaria o serviço da Ouvidoria Judiciária?



10- Você indicaria o serviço da Ouvidoria Judiciária?	
Sim	205
Não	36