



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAZONAS

RELATÓRIO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO E SOLICITANTES DE 2023



Índice.

- INTRODUÇÃO
- PEDIDOS RECEBIDOS, ATENDIDOS E INDEFERIDOS
- PEDIDOS RECEBIDOS E INDEFERIDOS DO CANAL
- INFORMAÇÕES GENÉRICAS DOS USUÁRIOS



INTRODUÇÃO

O referido relatório do Tribunal de Justiça do Amazonas refere-se aos pedidos de acesso à informação, previsto na Lei n. 12.527/2011, art. 30, III, e no art. 41, III, da Resolução CNJ n. 215/2015. Serão apresentados dados da Ouvidoria Judiciária que contemplam os pedidos recebidos, atendidos e indeferidos, e informações genéricas do universo de pedidos de acesso à informação.

Lei nº 12.527/2011

**Resolução CNJ Nº
215 de 16/12/2015**



INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Geral do Poder Judiciário do Amazonas é um canal entre a Administração do Tribunal de Justiça e o usuário. É uma porta aberta para a participação popular, possibilitando o exercício da Cidadania, a fim de proporcionar a melhoria dos serviços.

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Tribunal de Justiça do Amazonas, nos termos da Lei n. 12.527/2011, é de competência da Ouvidoria Geral de Justiça, regulamentado pela Portaria n.º. 1664/2012, que tem a responsabilidade de receber, registrar, controlar e responder às solicitações de informação de qualquer interessado – pessoa física ou jurídica.



PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO E SOLICITANTES DE 2023

O objetivo desse relatório é trazer as informações relativas à demandas apresentadas ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Tribunal de Justiça do Amazonas, apresenta-se, a seguir, os dados estatísticos referentes aos pedidos recebidos, atendidos e indeferidos, e informações genéricas do universo de pedidos de acesso à informação.

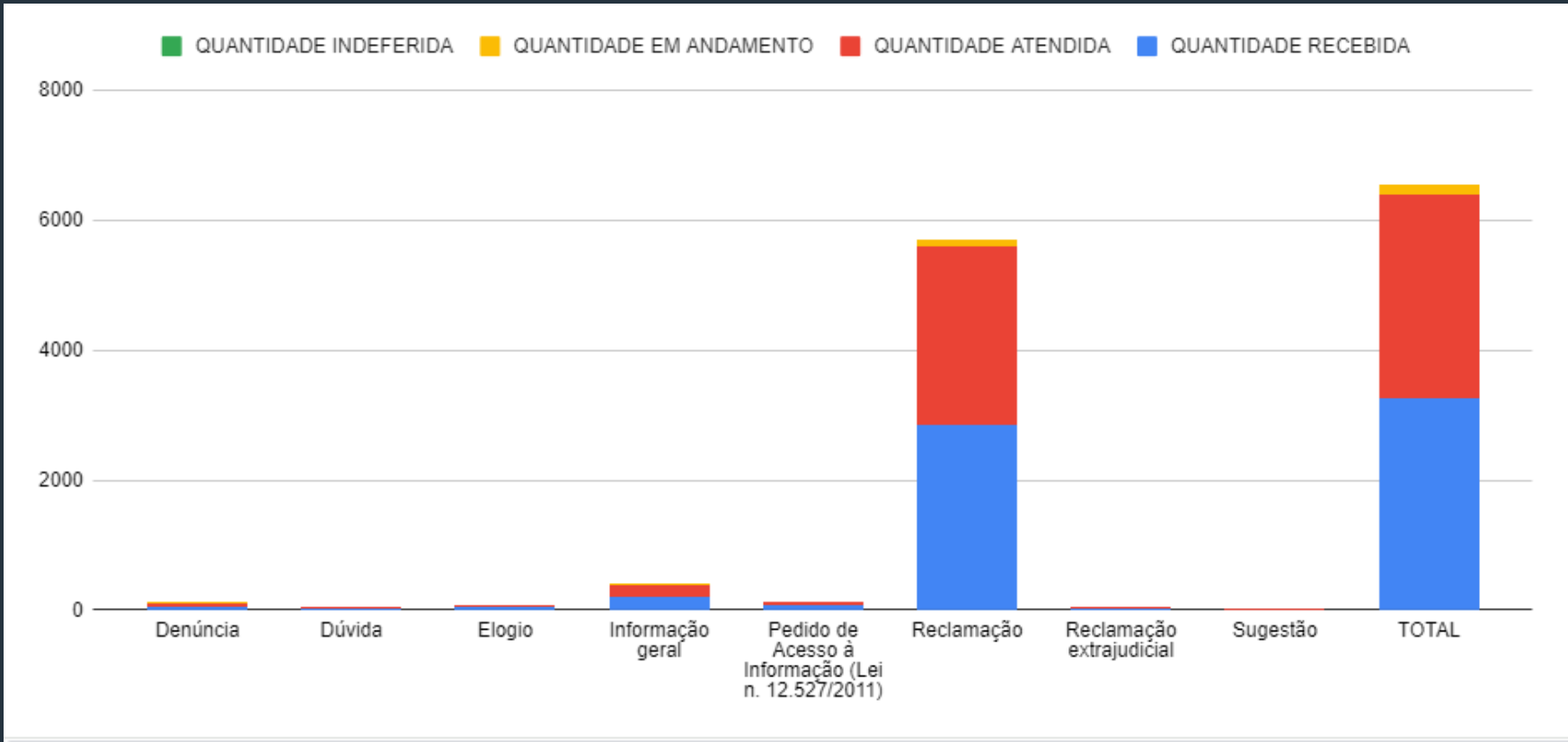


PEDIDOS RECEBIDOS, ATENDIDOS E INDEFERIDOS

Em relação às demandas protocoladas por tipo/assunto, em relação aos pedidos de acesso à informação, conforme a Lei 12.527/2011.

Apresenta-se 69 pedidos recebidos, desses 63 foram atendidos, 6 estão em andamento e não se apresenta pedido indeferido.

QUADRO DEMONSTRATIVO - DEMANDAS PROTOCOLADAS POR TIPO/ASSUNTO				
PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO (LEI 12.527/2011)				
ANO 2023				
TIPO/ASSUNTO	QUANTIDADE RECEBIDA	QUANTIDADE ATENDIDA	QUANTIDADE EM ANDAMENTO	QUANTIDADE INDEFERIDA
Denúncia	57	54	3	0
Dúvida	24	24	0	0
Elogio	42	34	8	0
Informação geral	200	187	13	0
Pedido de Acesso à Informação (Lei n. 12.527/2011)	69	63	6	0
Reclamação	2857	2743	114	0
Reclamação extrajudicial	21	19	2	0
Sugestão	6	6	0	0
TOTAL	3276	3130	146	0

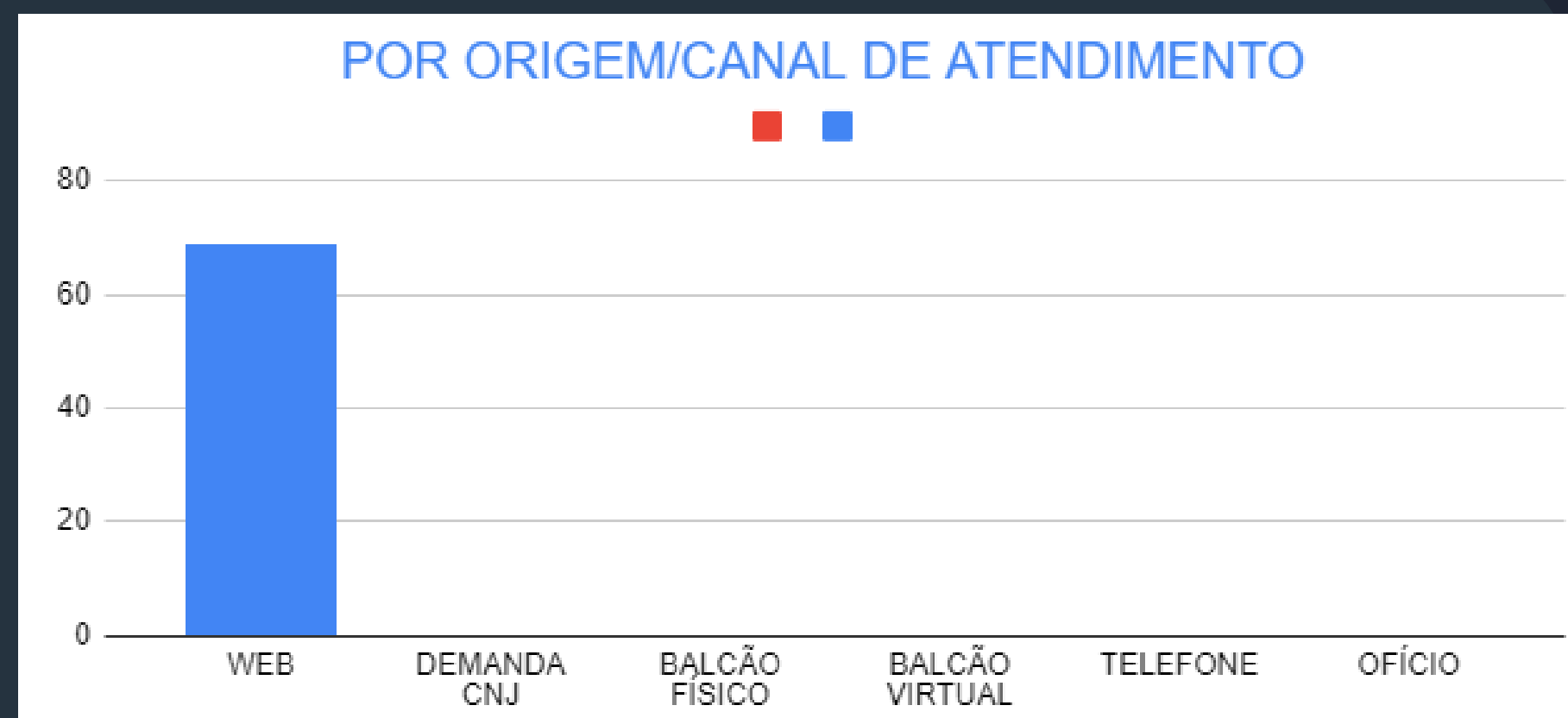




PEDIDOS RECEBIDOS E INDEFERIDOS QUANTO AO CANAL DE ATENDIMENTO

Em relação às demandas protocoladas por origem/canal de atendimento, em relação aos pedidos de acesso à informação, conforme a Lei 12.527/2011, os dados referentes aos pedido recebidos por meio da Web apresenta-se 69 pedidos e para os demais canais não houve solicitação. Não houve quantitativo de pedidos indeferidos.

QUADRO DEMONSTRATIVO - POR ORIGEM/CANAL DE ATENDIMENTO			
PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO (LEI 12.527/2011)			
ANO 2023			
TIPO/ASSUNTO	ORIGEM/ CANAL DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE RECEBIDA	QUANTIDADE INDEFERIDA
Pedido de Acesso à Informação (Lei n. 12.527/2011)	WEB	69	0
	DEMANDA CNJ	0	0
	BALCÃO FÍSICO	0	0
	BALCÃO VIRTUAL	0	0
	TELEFONE	0	0
	OFÍCIO	0	0

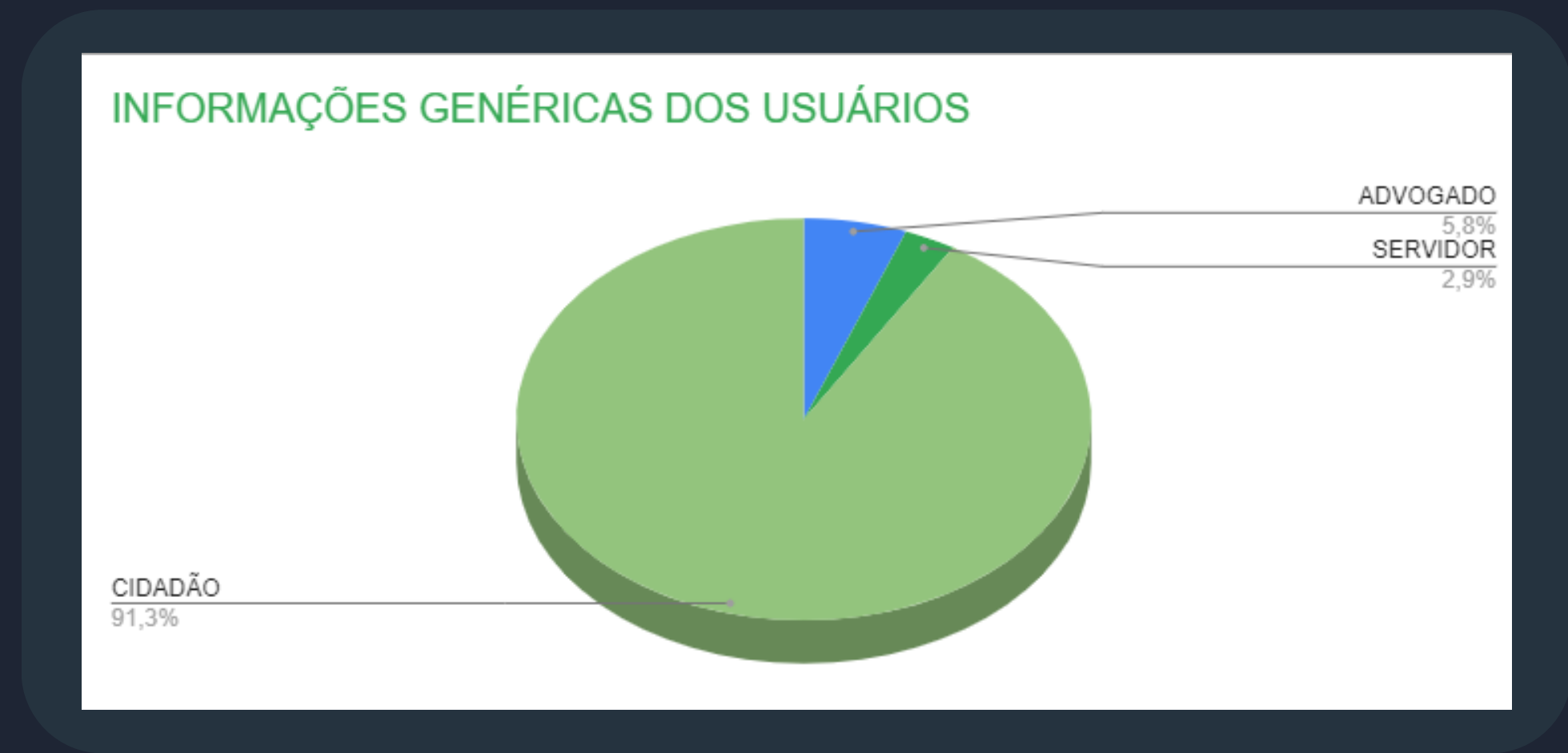




INFORMAÇÕES GENÉRICAS DOS USUÁRIOS

QUADRO DEMONSTRATIVO - INFORMAÇÕES GENÉRICAS DOS USUÁRIOS			
PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO (LEI 12.527/2011)			
ANO 2023			
TIPO/ASSUNTO	RELACIONAMENTO CONOSCO	QUANTIDADE RECEBIDA	QUANTIDADE INDEFERIDA
Pedido de Acesso à Informação (Lei n. 12.527/2011)	ADVOGADO	4	0
	MAGISTRADO	0	0
	PARTE	0	0
	SERVIDOR	2	0
	CIDADÃO	63	0

Em relação às demandas protocoladas de informações genéricas dos usuários, quanto à quantidade recebida obteve-se o seguinte resultado: 91,3% foram solicitadas pelo cidadão, 5,8% advogado e 2,9% servidor. Não houve quantitativo indeferidos.





Entre em Contato.



<https://www.tjam.jus.br>



ouvidoria@tjam.jus.br



(92) 3303-5271
/5173