



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAZONAS

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes 2024

ELABORADO POR: SECRETARIA DE PLANEJAMENTO



ÍNDICE

- 1. Introdução**
- 2. Pedidos recebidos**
- 3. Pedidos recebidos e atendidos do Canal**
- 4. Informações genéricas dos usuários**



2

INTRODUÇÃO

O referido relatório do Tribunal de Justiça do Amazonas refere-se aos pedidos de acesso à informação, previsto na Lei n. 12.527/2011, art. 30, III, e no art. 41, III, da Resolução CNJ n. 215/2015. Serão apresentados dados da Ouvidoria Geral de Justiça que contemplam os pedidos recebidos, atendidos e indeferidos, e informações genéricas do universo de pedidos de acesso à informação.

01

Lei nº 12.527/2011

02

Resolução CNJ N° 215 de 16/12/2015

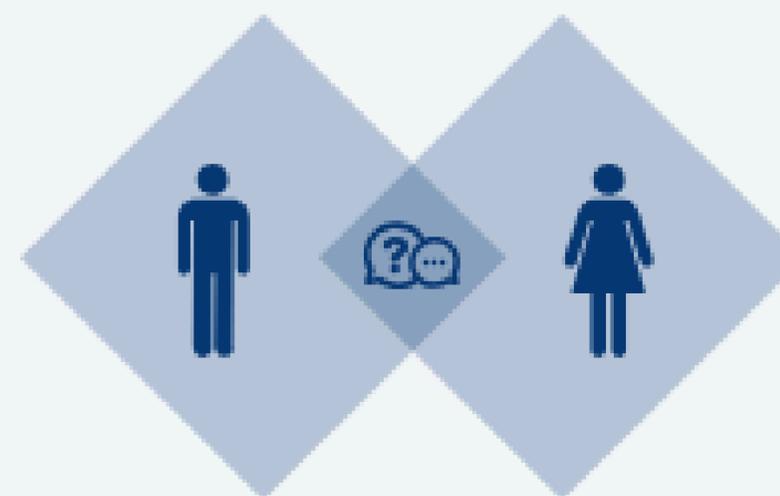


3

INTRODUÇÃO

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Tribunal de Justiça do Amazonas, nos termos da Lei n. 12.527/2011, é de competência da Ouvidoria Geral de Justiça, regulamentado pela Resolução TJAM N° 05, de 18 de Março de 2025, que tem a responsabilidade de receber, registrar, controlar e responder às solicitações de informação de qualquer interessado - pessoa física ou jurídica.

A Ouvidoria Geral do Poder Judiciário do Amazonas é um canal entre a Administração do Tribunal de Justiça e o usuário. É uma porta aberta para a participação popular, possibilitando o exercício da Cidadania, a fim de proporcionar a melhoria dos serviços.





INTRODUÇÃO

O objetivo desse relatório é trazer as informações relativas às demandas apresentadas ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Tribunal de Justiça do Amazonas, apresenta-se, a seguir, os dados estatísticos referentes aos pedidos recebidos, atendidos e indeferidos, e informações genéricas do universo de pedidos de acesso à informação.

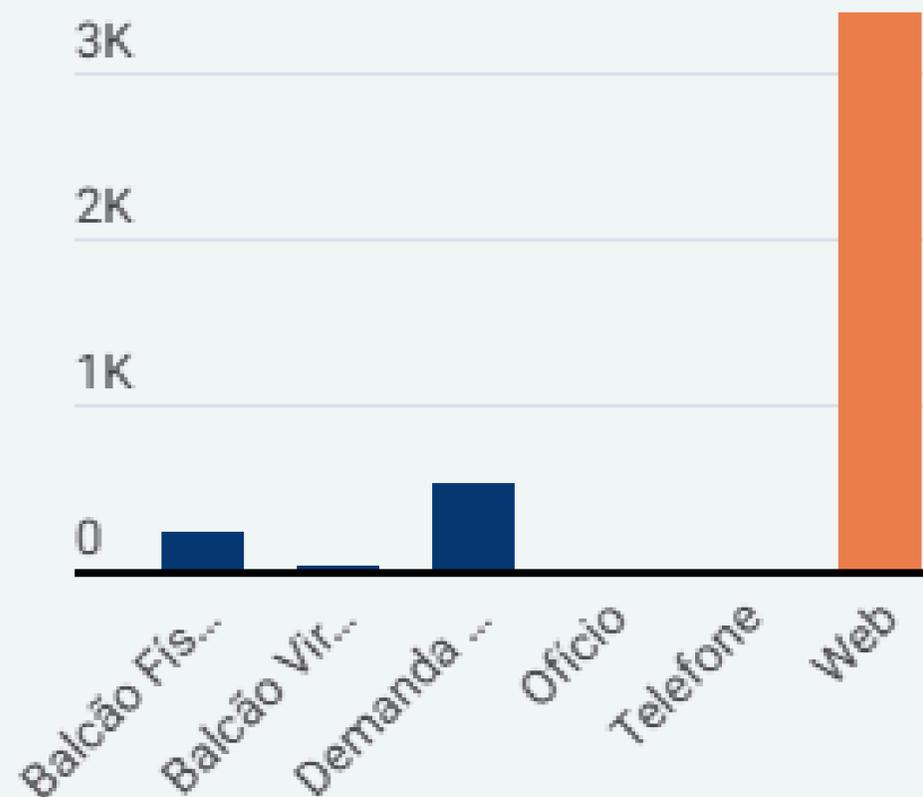
No ano de 2024 foi inserido no sistema SOJAM, as informações genéricas dos solicitantes, que referem-se à dados sócio demográficos, que não identifiquem o solicitante, desse modo foram inseridos dados como: Sexo; Idade; Raça/Cor autodeclarada; Escolaridade; Renda.



5

PEDIDOS RECEBIDOS E ATENDIDOS NO CANAL DE ATENDIMENTO

Em relação às demandas protocoladas por origem/canal de atendimento, em relação aos pedidos de acesso à informação, conforme a Lei 12.527/2011, os dados referentes aos pedidos recebidos por meio do Balcão físico: 218; do Balcão virtual: 30; das Demandas do CNJ foram 533, Telefone: 6; da Web: foram 3367 e não houve solicitação por meio de Ofício. É importante frisar que não houve demandas indeferidas.

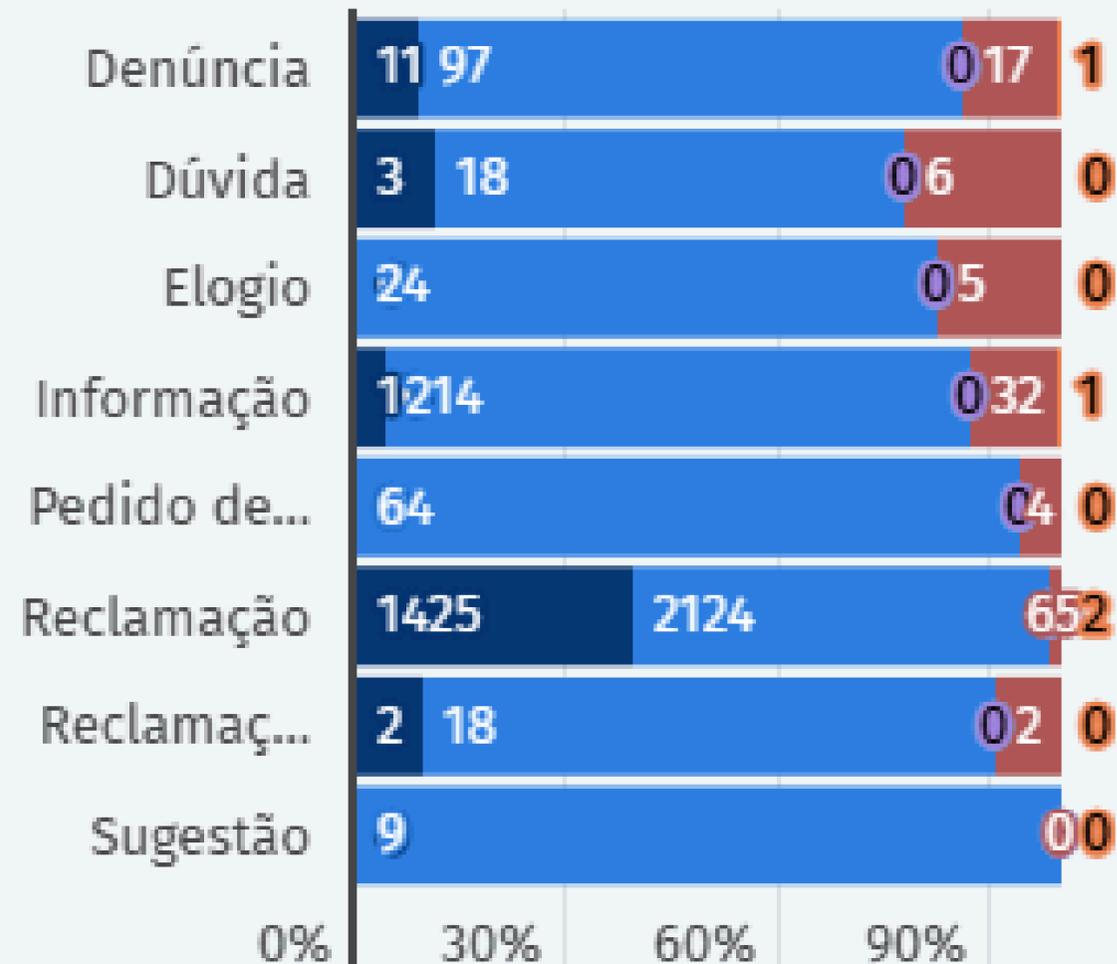




6

Quantidade por Tipo/Assunto

Em relação às demandas protocoladas por tipo/assunto frisa-se que todas as demanda foram recebidas e atendidas, totalizando: 4164 usuários que tiveram suas demandas supridas pela Ouvidoria, não possui assim, pedidos indeferidos. Nesse sentido, dentre os atendimentos realizados quanto à tipo assunto que houveram atendimento: 1. Denúncia (com Demora Andamento: 11; Exercício do Direito: 97; Outros: 17 e Serviços Extrajudiciais: 1. 2- Dúvida (Demora Andamento:3; Exercício do Direito: 18; Outros: 6. 3 - Elogio: Exercício do Direito: 24 e Outros: 5. 4 - Informação (Demora Andamento: 10; Exercício do Direito: 214; Outros: 32 e Serviços Extrajudiciais: 1. 5 -Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) (Exercício do Direito: 64; Outros: 4. 6 - Reclamação: Demora Andamento: Reclamação: 1425; Exercício do Direito: 2124; Outros: 65 e Serviços Extrajudiciais: 2. 7- Reclamação Extrajudicial (Demora Andamento: 2; Exercício do Direito: 18; Outros: 2. 8 - Sugestão: 0





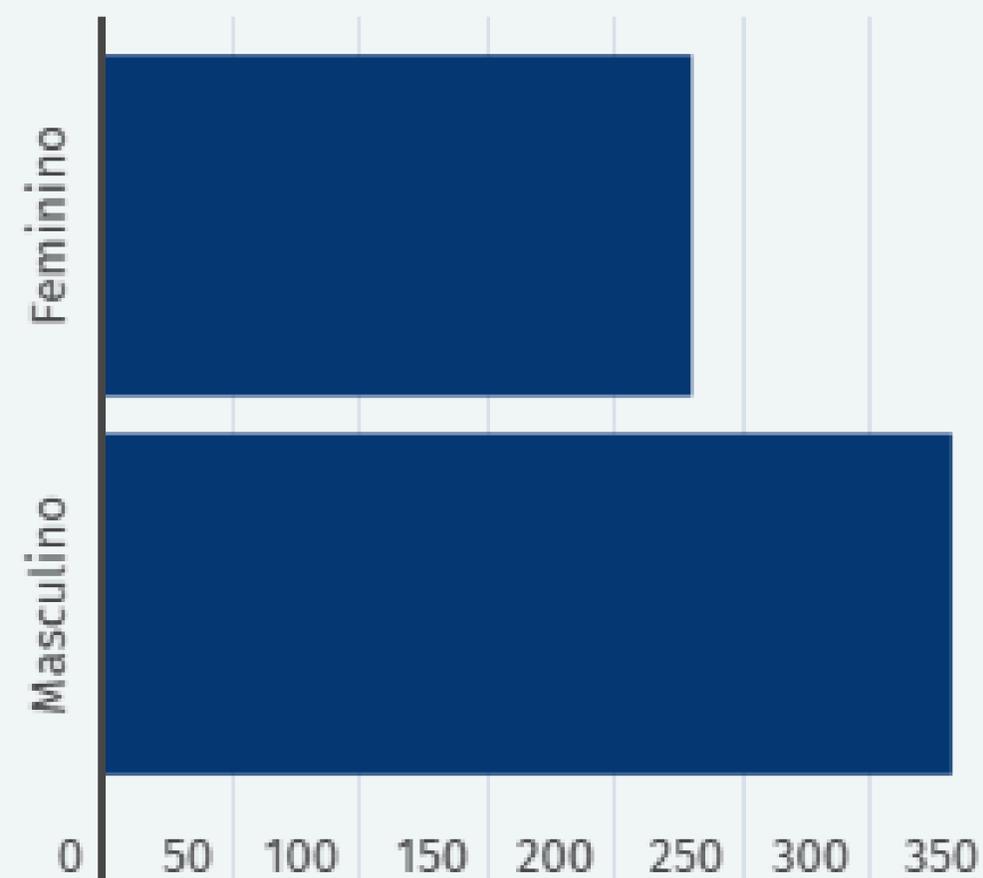
7

Dados Sociodemográficos - Gênero

Ressalta-se que as informações referentes aos dados sociodemográficos dos usuários apresentaram os seguintes dados:

Sexo:

229 do sexo feminino e 331 do sexo masculino;



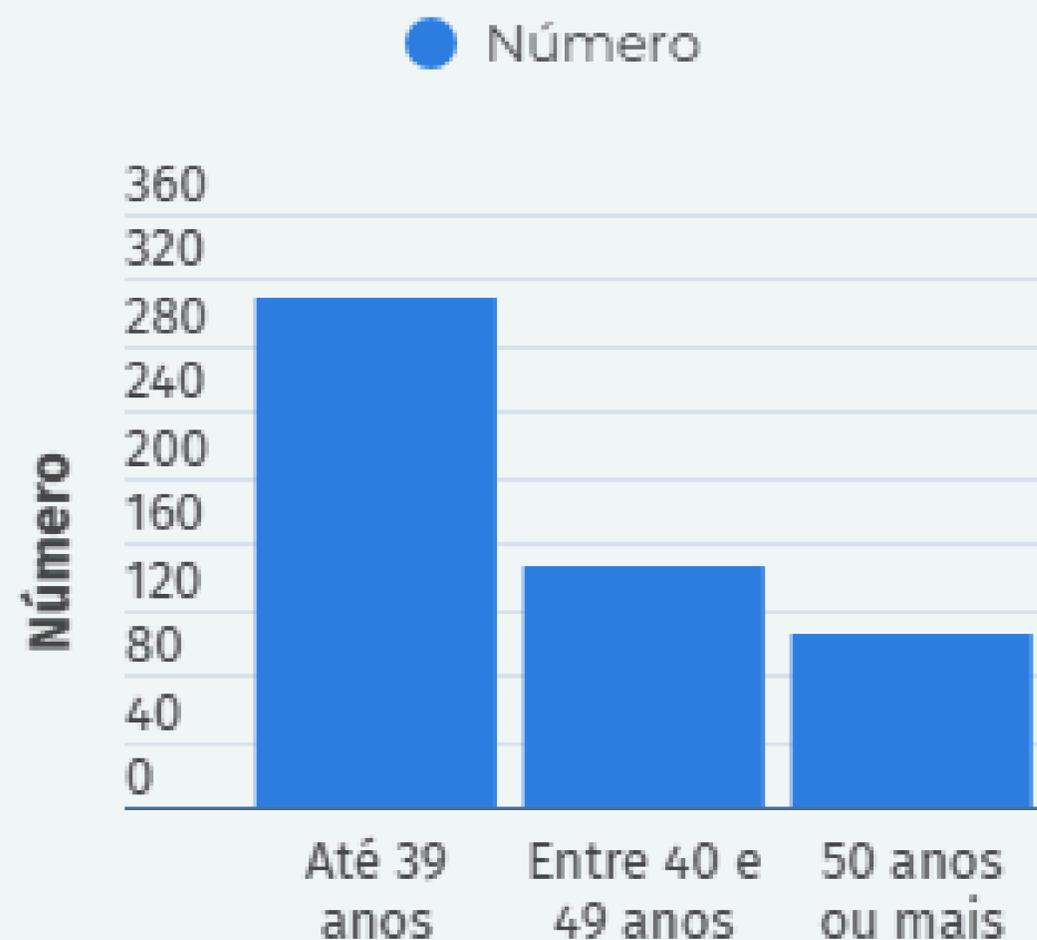


8

Dados Sociodemográficos - Faixa Etária

Idade:

faixa etária entre até 39 anos:
310; entre 40 e 49: 145; 50 anos
ou mais: 105;



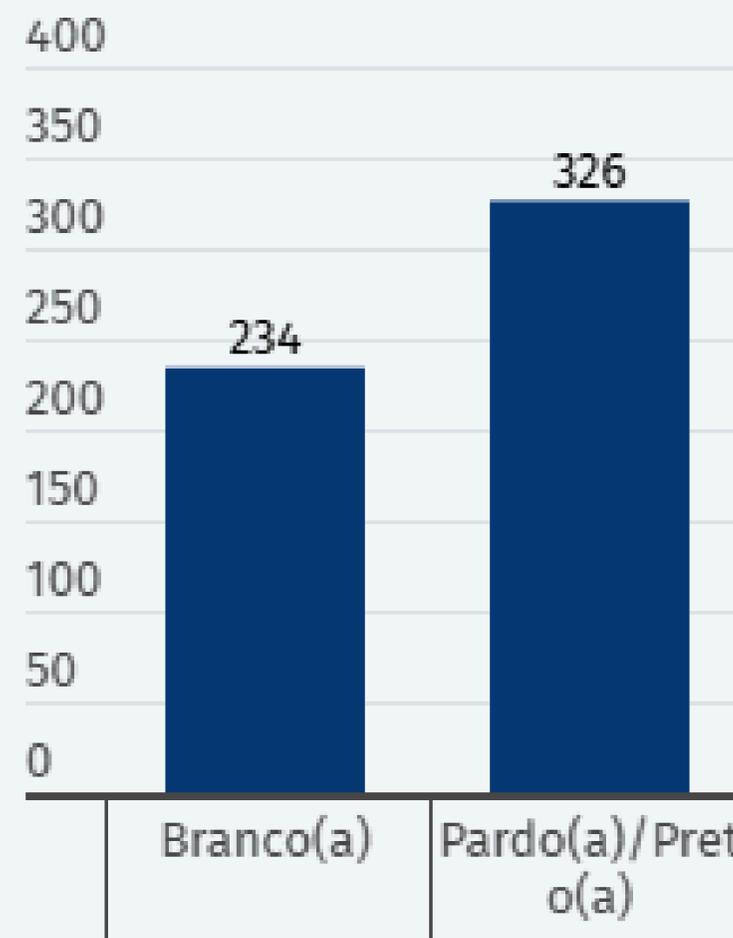


9

Dados Sociodemográficos - Autodeclaração Racial

Raça/Cor autodeclarada:

234 raça/cor branca, 326 raça/cor pardo/preto;



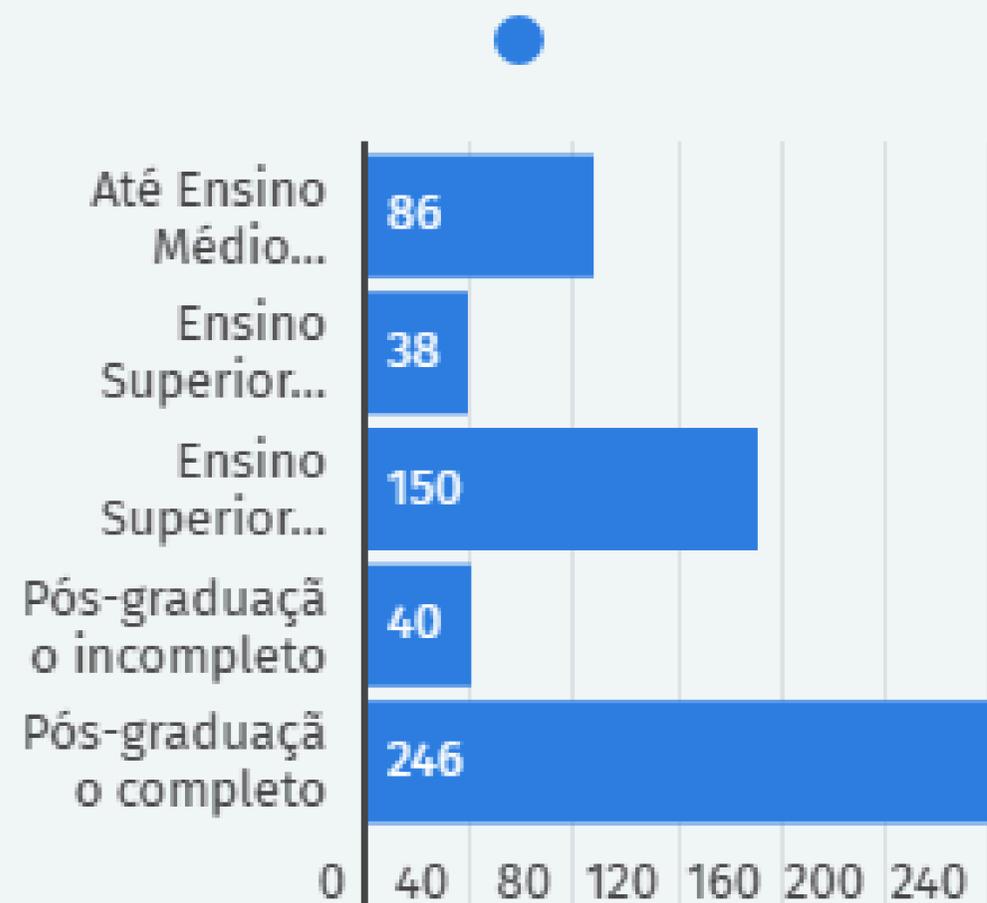


10

Dados Sociodemográficos - Nível de escolaridade

Escolaridade:

86 com até Ensino médio completo; 38 Ensino superior incompleto; Ensino superior completo: 150; Pós-graduação incompleto: 40; Pós-graduação completo: 246.





11

Dados Sociodemográficos - Renda Social



12

Renda:

73 na faixa de renda de até R\$1.100,00, 148 na faixa entre 1100 e R\$3.300; 121 na faixa entre 3.300 e 5.500; 114 na faixa entre 5.500 e 11.000 e 104 que possuem uma renda de mais de 11.000.

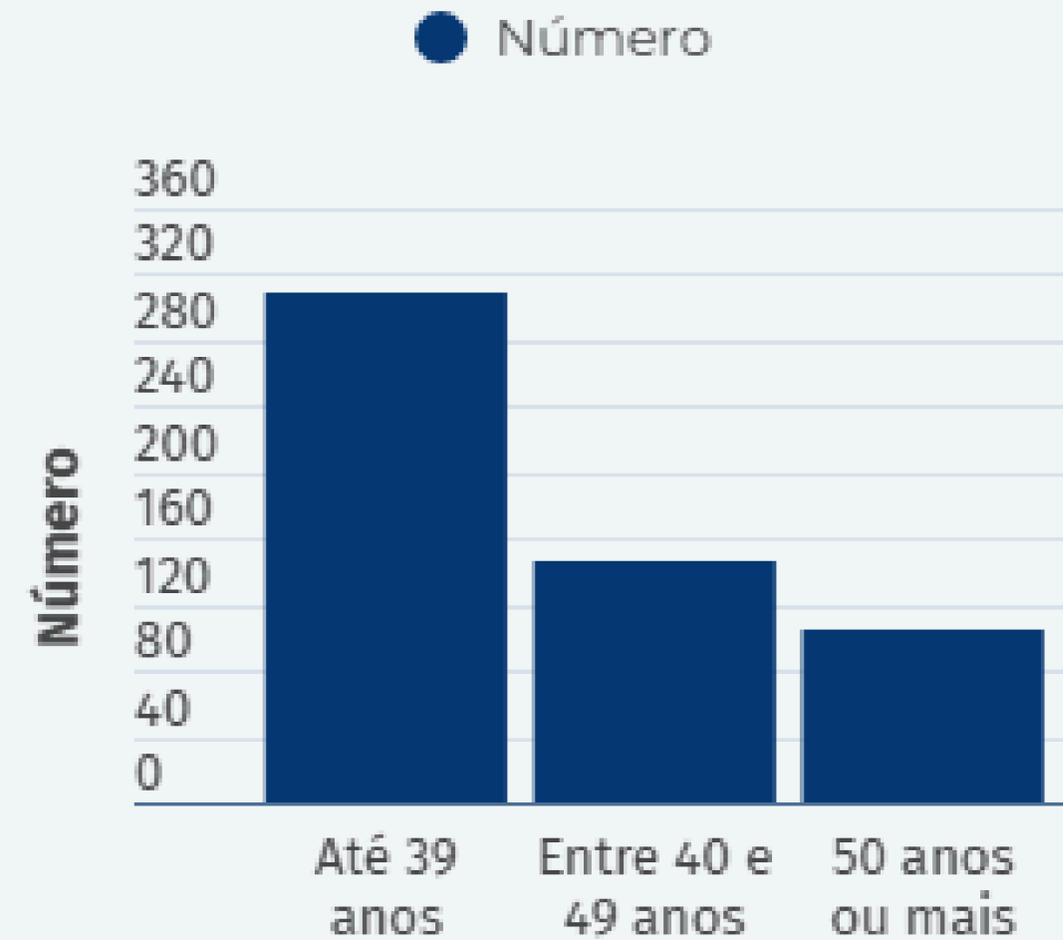


13

Dados Sociodemográficos - Faixa Etária

Idade:

faixa etária entre até 39 anos: 310;
entre 40 e 49: 145; 50 anos ou mais:
105;





14

Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)/Informações Específicas

Em relação às demandas protocoladas especificamente relacionadas à Pedido de Acesso a Informação obteve-se o seguinte resultado: quanto ao exercício de direito foram 63 usuários atendidos e na opção outros foram 4 atendimentos e 1 com demanda em andamento referente à exercício de direito, totalizando 68 atendimentos recebidos e atendidos, não houve assim pedidos indeferidos.

— Em Análise — Em Andamento
— Indeferida — Atendida

Demora...	0
Exercício do...	63
Não Compet...	0
Oficiais Justiça	0
Outros	4
Serviços...	0



Entre em Contato.



<https://www.tjam.jus.br>



ouvidoria@tjam.jus.br



(92) 3303-5271 /5173