



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAZONAS

# Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes 2024

ELABORADO POR: SECRETARIA DE PLANEJAMENTO



## **ÍNDICE**

- 1. Introdução**
- 2. Quantidade de Pedidos recebidos, atendidos e indeferidos**
- 3. Pedidos recebidos por assunto**
- 4. Pedidos via Canal de Atendimento**
- 5. Quantidade por tipo/assunto**
- 6. Dados sociodemográficos (gênero, faixa etária, autodeclaração racial, nível de escolaridade e renda social)**



2

## INTRODUÇÃO

O referido relatório do Tribunal de Justiça do Amazonas refere-se aos pedidos de acesso à informação, previsto na Lei n. 12.527/2011, art. 30, III, e no art. 41, III, da Resolução CNJ n. 215/2015. Serão apresentados dados da Ouvidoria Geral de Justiça que contemplam os pedidos recebidos, atendidos e indeferidos, e informações genéricas do universo de pedidos de acesso à informação.

01

Lei nº 12.527/2011

02

Resolução CNJ N° 215 de 16/12/2015

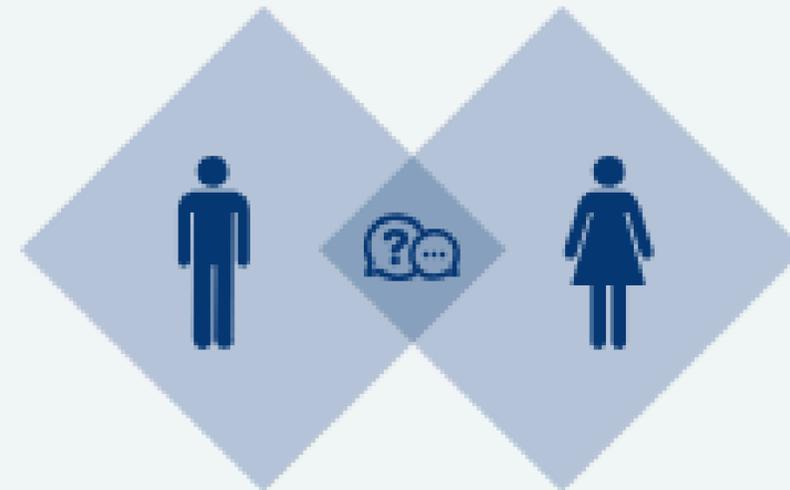


3

## INTRODUÇÃO

**Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Tribunal de Justiça do Amazonas, nos termos da Lei n. 12.527/2011, é de competência da Ouvidoria Geral de Justiça, regulamentado pela Resolução TJAM N° 05, de 18 de Março de 2025, que tem a responsabilidade de receber, registrar, controlar e responder às solicitações de informação de qualquer interessado - pessoa física ou jurídica.**

**A Ouvidoria Geral do Poder Judiciário do Amazonas é um canal entre a Administração do Tribunal de Justiça e o usuário. É uma porta aberta para a participação popular, possibilitando o exercício da Cidadania, a fim de proporcionar a melhoria dos serviços.**





## INTRODUÇÃO

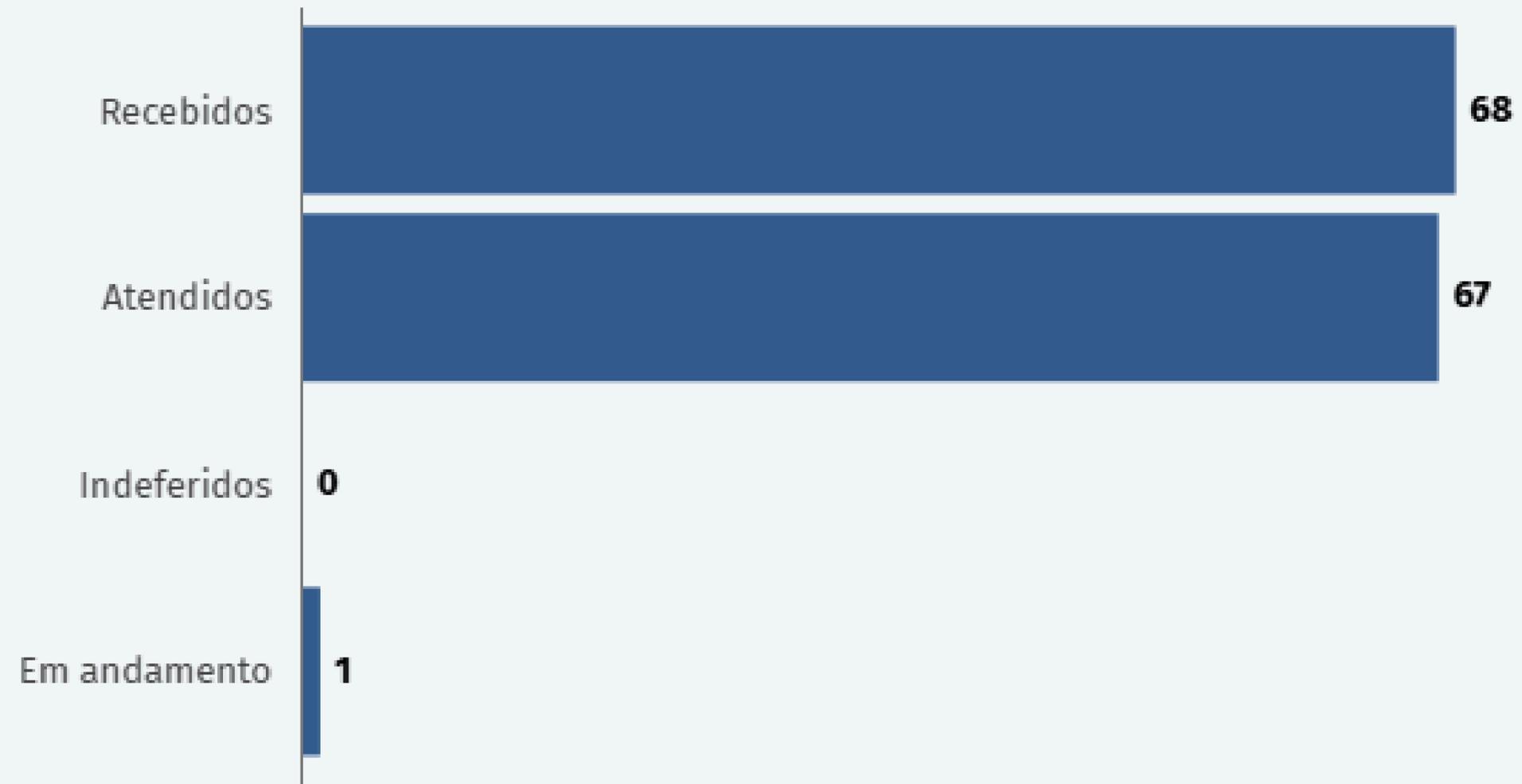
O objetivo desse relatório é trazer as informações relativas às demandas apresentadas ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Tribunal de Justiça do Amazonas, apresenta-se, a seguir, os dados estatísticos referentes aos pedidos recebidos, atendidos e indeferidos, e informações genéricas do universo de pedidos de acesso à informação.

No ano de 2024 foi inserido no sistema SOJAM, as informações genéricas dos solicitantes, que referem-se à dados sócio demográficos, que não identifiquem o solicitante, desse modo foram inseridos dados como: Sexo; Idade; Raça/Cor autodeclarada; Escolaridade; Renda.



5

## Quantidade de Pedidos recebidos, atendidos e indeferidos





6

## Pedidos recebidos por assunto

— Em Análise — Em Andamento — Indeferida — Atendida

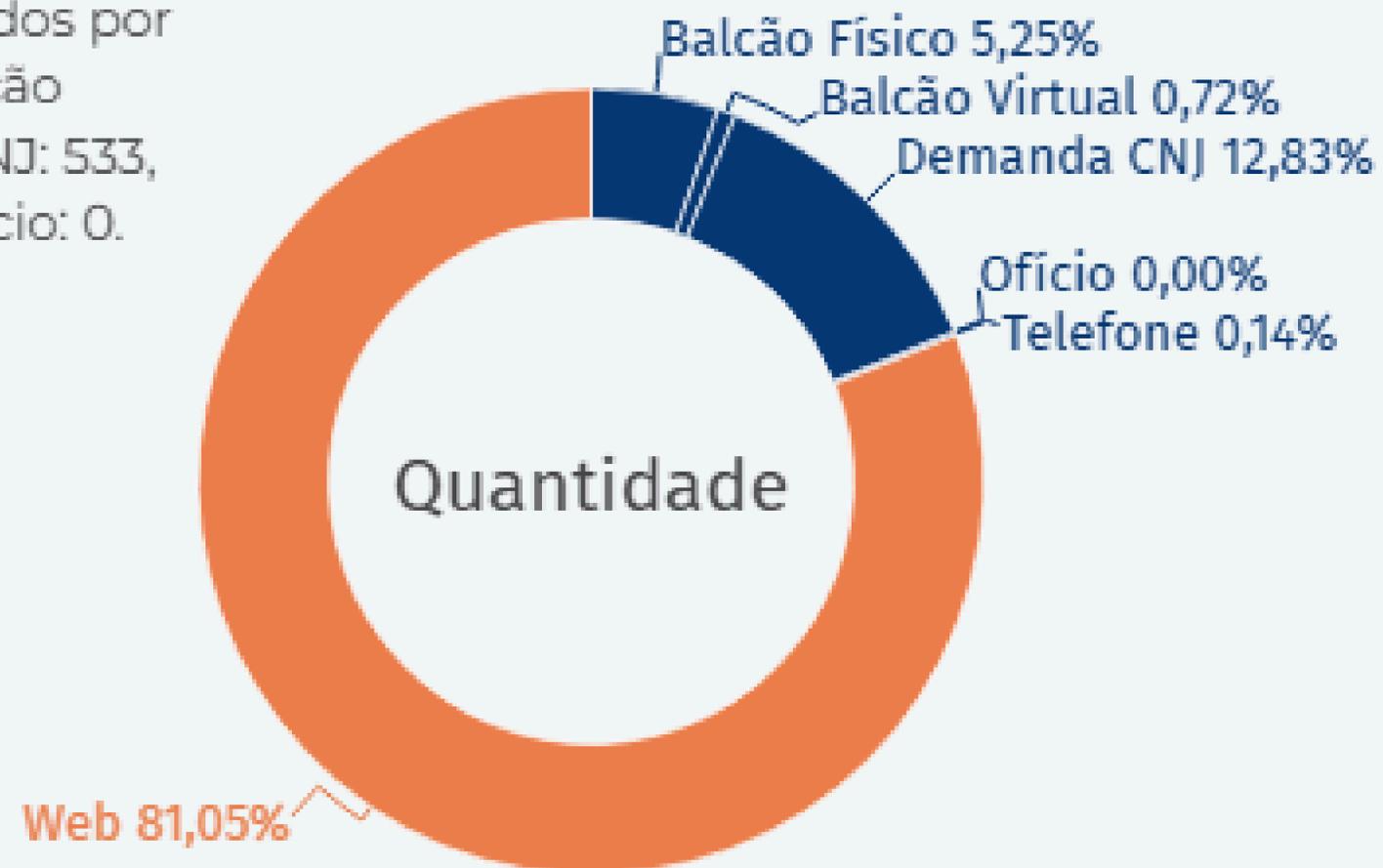
Demora Andamento	0
Exercício do Direito	64
Não Compete Ouvidoria	0
Oficiais Justiça	0
Outros	4
Serviços Extrajudiciais	0



7

## PEDIDOS VIA CANAL DE ATENDIMENTO

Os dados de pedido recebidos por meio: Balcão físico: 218; Balcão virtual: 30; Demandas do CNJ: 533, Telefone: 6; Web: 3367 e Ofício: 0.

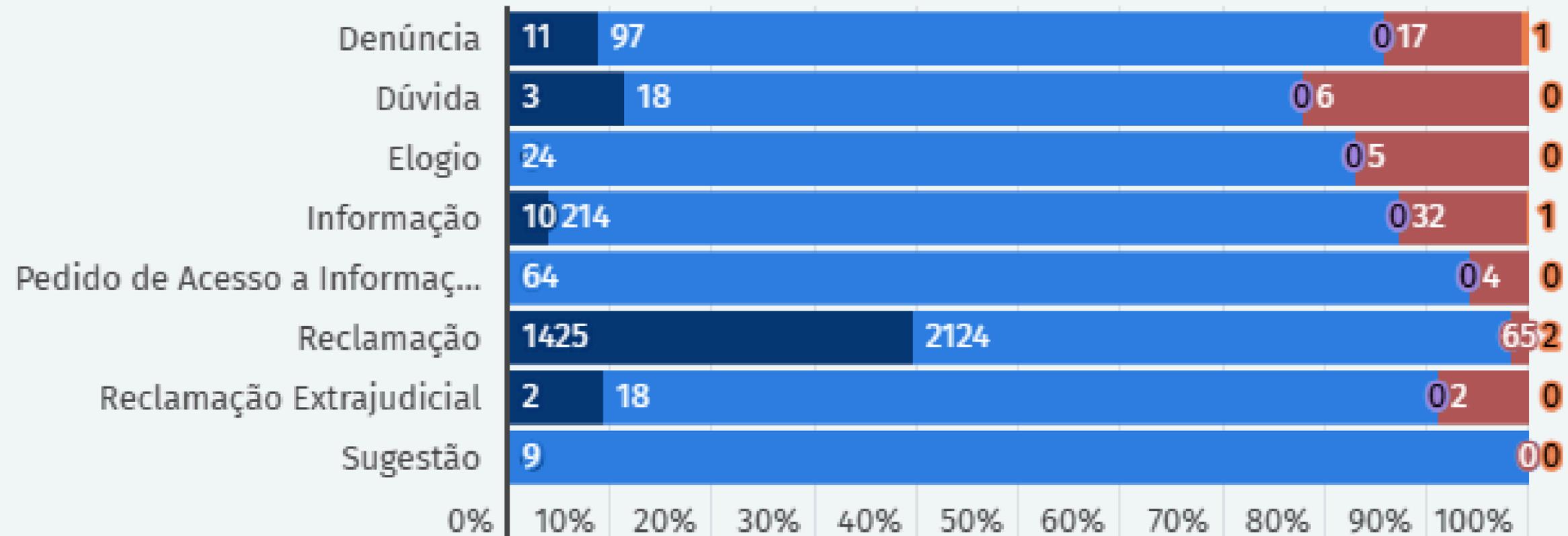




8

## Quantidade por Tipo/Assunto

- Demora Andamento
- Exercício do Direito
- Não Compete Ouvidoria
- Oficiais Justiça
- Outros
- Serviços Extrajudiciais





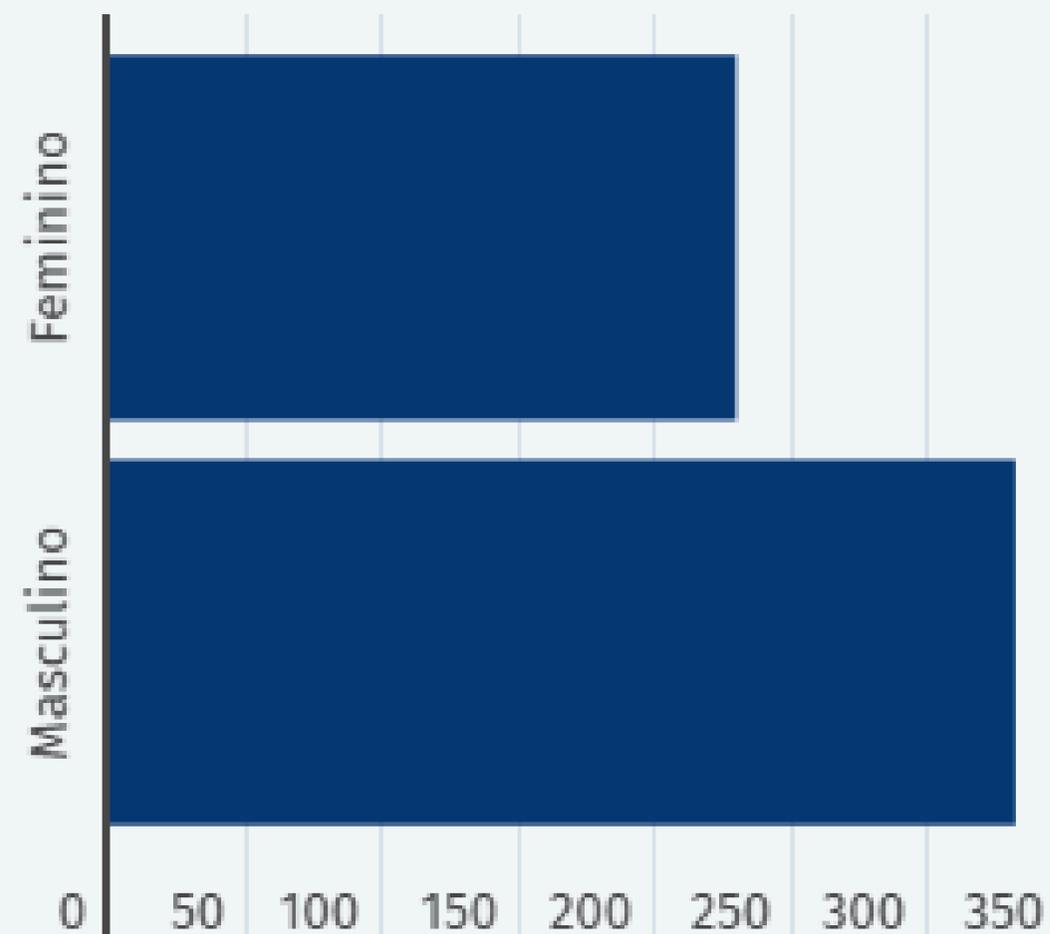
9

## Dados Sociodemográficos - Gênero

Ressalta-se que as informações referentes aos dados sociodemográficos dos usuários apresentaram os seguintes dados:

Sexo:

229 do sexo feminino e 331 do sexo masculino;





10

## Dados Sociodemográficos - Faixa Etária



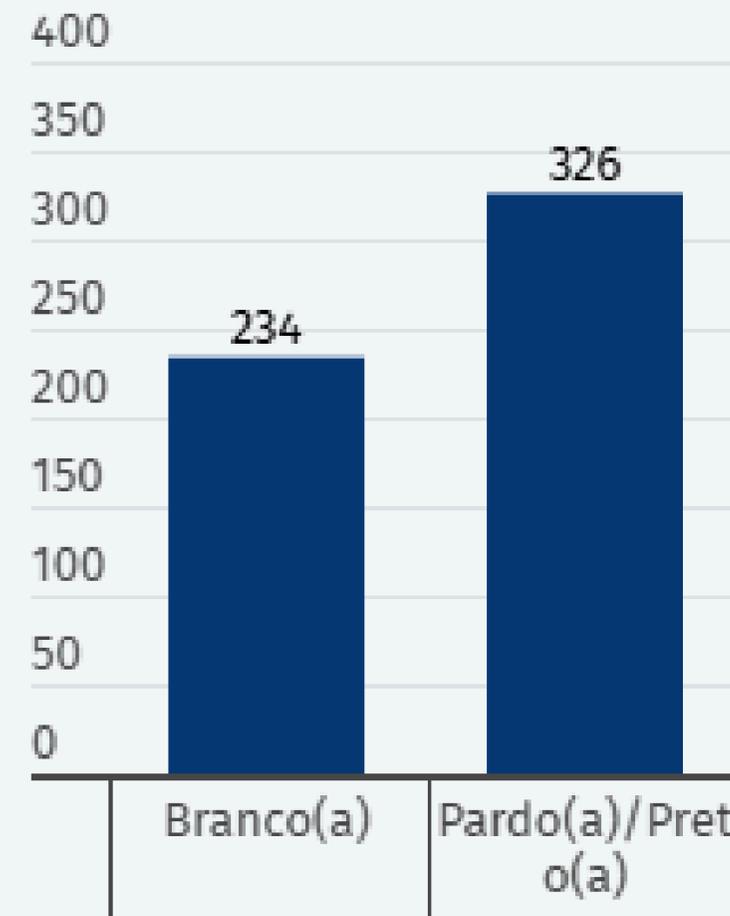


11

## Dados Sociodemográficos - Autodeclaração Racial

Raça/Cor autodeclarada:

234 raça/cor branca, 326 raça/cor pardo/preto;



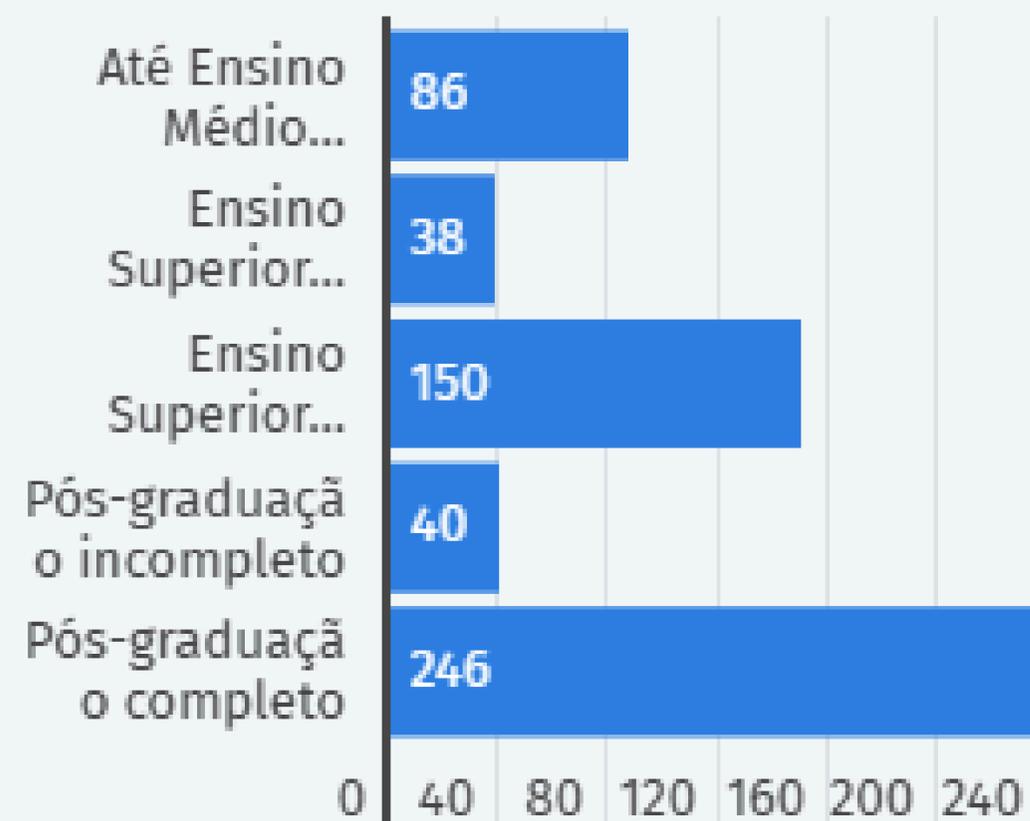


12

## Dados Sociodemográficos - Nível de escolaridade

Escolaridade:

86 com até Ensino médio completo; 38 Ensino superior incompleto; Ensino superior completo: 150; Pós-graduação incompleto: 40; Pós-graduação completo: 246.

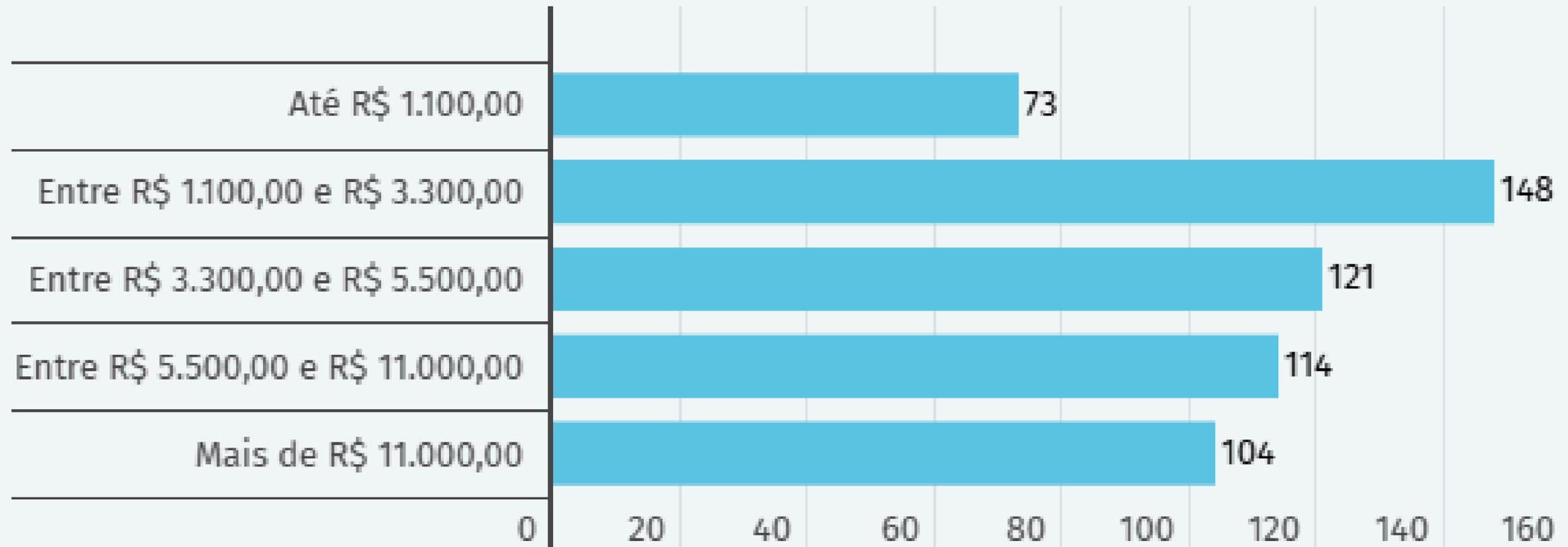




13

## Dados Sociodemográficos - Renda Social

— quantidade





# Entre em Contato.



<https://www.tjam.jus.br>



[ouvidoria@tjam.jus.br](mailto:ouvidoria@tjam.jus.br)



(92) 3303-5271 /5173