



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAZONAS

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes 2024



Índice

- Introdução
- Pedidos recebidos
- Pedidos recebidos e atendidos do Canal
- Informações genéricas dos usuários
- Informações específicas de Leis de Acesso à Informação



Introdução

O referido relatório do Tribunal de Justiça do Amazonas refere-se aos pedidos de acesso à informação, previsto na Lei n. 12.527/2011, art. 30, III, e no art. 41, III, da Resolução CNJ n. 215/2015. Serão apresentados dados da Ouvidoria Geral de Justiça que contemplam os pedidos recebidos, atendidos e indeferidos, e informações genéricas do universo de pedidos de acesso à informação.

Lei nº 12.527/2011

Resolução CNJ N°
215 de 16/12/2015



Introdução

A Ouvidoria Geral do Poder Judiciário do Amazonas é um canal entre a Administração do Tribunal de Justiça e o usuário. É uma porta aberta para a participação popular, possibilitando o exercício da Cidadania, a fim de proporcionar a melhoria dos serviços.

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Tribunal de Justiça do Amazonas, nos termos da Lei n. 12.527/2011, é de competência da Ouvidoria Geral de Justiça, regulamentado pela Resolução TJAM N° 05, de 18 de Março de 2025, que tem a responsabilidade de receber, registrar, controlar e responder às solicitações de informação de qualquer interessado - pessoa física ou jurídica.



Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes de 2024

No ano de 2024 foi inserido no sistema SOJAM, as informações genéricas dos solicitantes, que referem-se à dados sócio demográficos, que não identifiquem o solicitante, desse modo foram inseridos dados como: Sexo; Idade; Raça/Cor autodeclarada; Escolaridade; Renda.



Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes de 2024

O objetivo desse relatório é trazer as informações relativas à demandas apresentadas ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Tribunal de Justiça do Amazonas, apresenta-se, a seguir, os dados estatísticos referentes aos pedidos recebidos, atendidos e indeferidos, e informações genéricas do universo de pedidos de acesso à informação.



Pedidos recebidos

Em relação às demandas protocoladas por tipo/assunto frisa-se que todas as demanda foram recebidas e atendidas, totalizando: 4164 usuários que tiveram suas demandas supridas pela Ouvidoria, não possui assim, pedidos indeferidos. Nesse sentido, dentre os atendimentos estão os seguintes: quanto à denúncia: demora de andamento - 11; exercício de direito - 97, outros - 17 e 1 serviço serviço extrajudicial; quanto à dúvida: demora de andamento - 3; exercício de direito - 18, outros - 9; quanto ao elogio: exercício de direito - 24, outros - 5; quanto à informação: demora de andamento - 10; exercício de direito - 214, outros - 32 e 1 serviço serviço extrajudicial; quanto ao pedido de acesso à informação: exercício de direito - 64 e outros - 4; quanto à reclamação: demora de andamento - 1425, exercício de direito - 2124, outros - 65 e serviço serviço extrajudicial - 2; quanto à reclamação extrajudicial: demora de andamento - 2, exercício de direito - 18 e outros - 2; quanto à sugestão: exercício de direito - 9

Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/01/2024 e 31/12/2024

Denúncia													
Comarca	0	Demora Andamento	11	Exercício do Direito	97	Não Compete Ouvidoria	0	Oficiais Justiça	0	Outros	17	Serviços Extrajudiciais	1
Dúvida													
Comarca	0	Demora Andamento	3	Exercício do Direito	18	Não Compete Ouvidoria	0	Oficiais Justiça	0	Outros	6	Serviços Extrajudiciais	0
Elogio													
Comarca	0	Demora Andamento	0	Exercício do Direito	24	Não Compete Ouvidoria	0	Oficiais Justiça	0	Outros	5	Serviços Extrajudiciais	0
Informação													
Comarca	0	Demora Andamento	10	Exercício do Direito	214	Não Compete Ouvidoria	0	Oficiais Justiça	0	Outros	32	Serviços Extrajudiciais	1
Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)													
Comarca	0	Demora Andamento	0	Exercício do Direito	64	Não Compete Ouvidoria	0	Oficiais Justiça	0	Outros	4	Serviços Extrajudiciais	0
Reclamação													
Comarca	0	Demora Andamento	1425	Exercício do Direito	2124	Não Compete Ouvidoria	0	Oficiais Justiça	0	Outros	65	Serviços Extrajudiciais	2
Reclamação Extrajudicial													
Comarca	0	Demora Andamento	2	Exercício do Direito	18	Não Compete Ouvidoria	0	Oficiais Justiça	0	Outros	2	Serviços Extrajudiciais	0
Sugestão													
Comarca	0	Demora Andamento	0	Exercício do Direito	9	Não Compete Ouvidoria	0	Oficiais Justiça	0	Outros	0	Serviços Extrajudiciais	0



Pedidos recebidos e atendidos no canal de atendimento

Em relação às demandas protocoladas por origem/canal de atendimento, em relação aos pedidos de acesso à informação, conforme a Lei 12.527/2011, os dados referentes aos pedidos recebidos por meio do Balcão físico: 218; do Balcão virtual: 30; das Demandas do CNJ foram 533, Telefone: 6; da Web: foram 3367 e não houve solicitação por meio de Ofício. É importante frisar que não houve demandas indeferidas.

Quantidade por Origem - 2024

Lei de Acesso à Informação

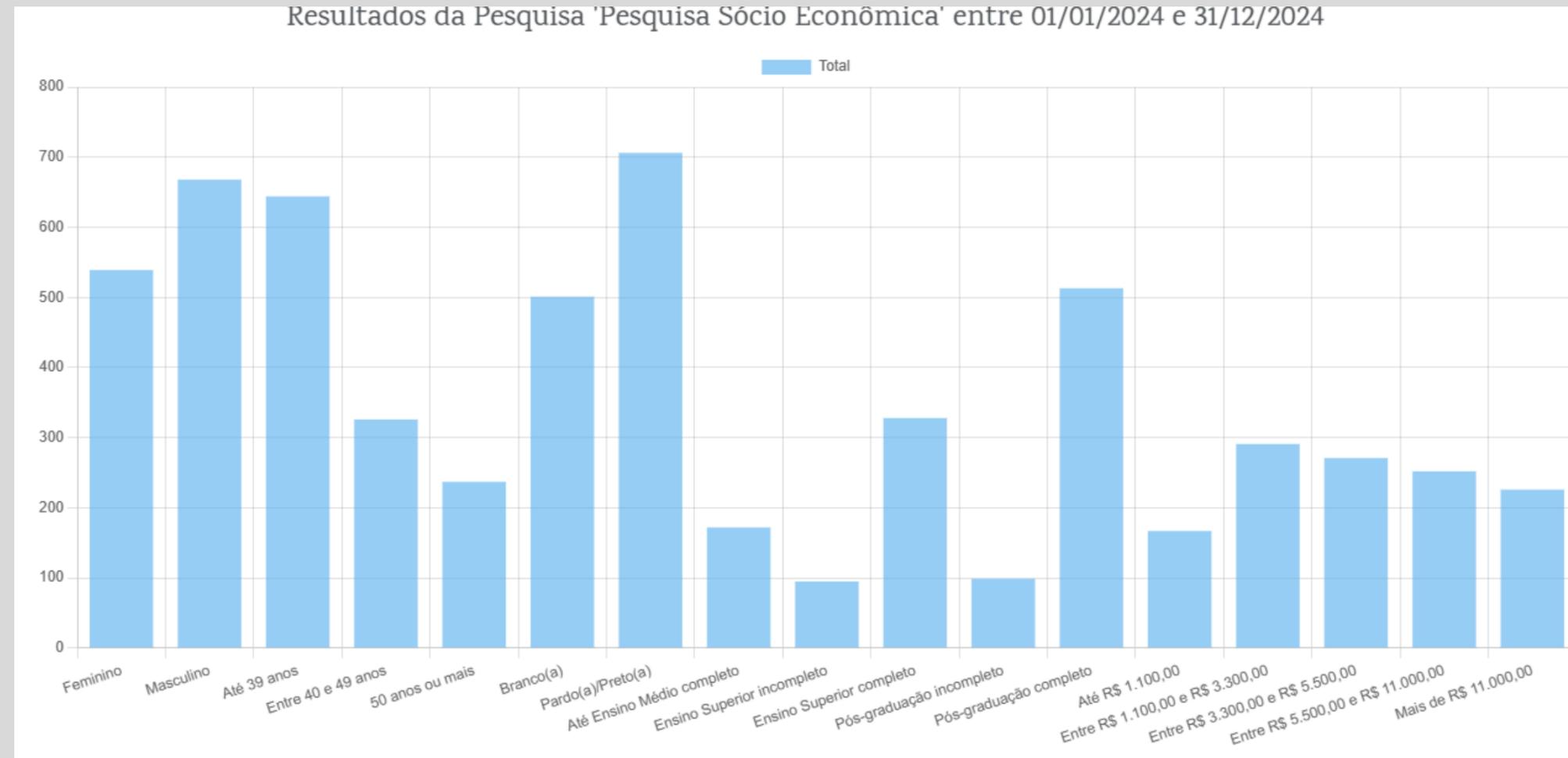
Origem	Quantidade
Origem	Quantidade
Balcão Físico	218
Balcão Virtual	30
Demanda CNJ	533
Ofício	0
Telefone	6
Web	3367



Informações genéricas dos usuários

Ressalta-se que as informações referentes aos dados sociodemográficos dos usuários apresentaram os seguintes dados:

- Sexo: 229 do sexo feminino e 331 do sexo masculino;
- Idade: faixa etária entre até 39 anos: 310; entre 40 e 49: 145; 50 anos ou mais: 105;
- Raça/Cor autodeclarada: 234 raça/cor branca, 326 raça/cor pardo/preto;
- Escolaridade: 86 com até Ensino médio completo; 38 Ensino superior incompleto; Ensino superior completo: 150; Pós-graduação incompleto: 40; Pós-graduação completo: 246;
- Renda: 73 na faixa de renda de até R\$1.100,00, 148 na faixa entre 1100 e R\$3.300; 121 na faixa entre 3.300 e 5.500; 114 na faixa entre 5.500 e 11.000 e 104 que possuem uma renda de mais de 11.000.





Informações específicas de Leis de Acesso à Informação

Em relação às demandas protocoladas especificamente relacionadas à Pedido de Acesso a Informação obteve-se o seguinte resultado: quanto ao exercício de direito foram 63 usuários atendidos e na opção outros foram 4 atendimentos, totalizando 67 atendimentos recebidos e atendidos, não houve assim pedidos indeferidos.

Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)

Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	
Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0
Em Andamento	0	Em Andamento	0	Em Andamento	0	Em Andamento	0
Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0
Atendida	0	Atendida	63	Atendida	0	Atendida	4
			Atendida	0			0



Entre em Contato.



<https://www.tjam.jus.br>



ouvidoria@tjam.jus.br



(92) 3303-5271 /5173