



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/10/2023 e 31/12/2023

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	0	227	448	0	0	44	0	719
2	Informação	0	1	43	0	0	15	0	59
3	Denúncia	0	1	15	0	0	11	0	27
4	Elogio	0	0	4	0	0	7	0	11
5	Reclamação Extrajudicial	0	1	3	0	0	1	0	5
6	Dúvida	0	0	1	0	0	0	0	1
7	Sugestão	0	0	1	0	0	0	0	1
Total		0	230	515	0	0	78	0	823

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/10/2023 e 31/12/2023

GABINETE									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	0	0	4	13	1	0	0	18
2	MANAUS - AP - 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	3	0	0	3
3	MANAUS - AP - 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - AP - 2ª Câmara Criminal	1	0	0	0	1	0	0	2
5	MANAUS - AP - 3ª Câmara Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	4	13	8	0	0	26

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	34	0	0	34
2	MANAUS - FAMV - 10ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	2	30	1	0	33
3	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	13	0	0	13
4	MANAUS - FAMV - 16ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	11	0	0	11
5	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	10	0	0	10
6	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	9	0	0	9
7	MANAUS - FHR - 21ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	1	0	6	0	0	7
8	MANAUS - FLFR - 11ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	6	0	0	7
9	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	7	0	0	7
10	MANAUS - EMNV - 2ª Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	1	0	0	0	5	0	0	6



JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	- Capital - Fórum de Manaus								
11	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	1	0	4	0	0	5
12	MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	5	0	0	5
13	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	1	3	0	0	4
14	MANAUS - CJDPHMJ - 2ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	4	0	0	4
15	MANAUS - FMV - 12ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	1	3
16	MANAUS - FHR - 18ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
17	MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	1	0	1	0	0	2
18	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	1	0	0	2
19	MANAUS - FHR - 19ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
20	MANAUS - FHR - 20ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
21	MANAUS - CUNL - 8ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
22	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
23	MANAUS - FMV - 17ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		2	0	3	4	158	1	1	169

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1º Juizado Especial	0	0	0	1	3	0	0	4

**JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Cível e Criminal								
2	PARINTINS - CPARINTINS - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	3	0	0	3
3	COARI - CCOARI - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
4	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	1	8	0	0	9

ÓRGÃO

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - 5º Ofício de Registro Civil	0	0	0	0	0	1	0	1
Total		0	0	0	0	0	1	0	1

SECRETARIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	1	5	0	0	6
2	MANAUS - AP - Secretaria da 3ª Câmara Cível	0	0	0	1	4	0	0	5
3	MANAUS - AP - Secretaria da 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	4	0	0	4
4	MANAUS - FHR - Secretaria do Fórum Henoch Reis	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	2	14	0	0	16

SETOR

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Ouvidoria Judiciária	0	0	0	9	1	0	0	10
2	MANAUS - AP - Setor de Precatórios	0	0	0	4	5	0	0	9
3	MANAUS - AP -	0	0	0	0	6	0	0	6

**SETOR**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Distribuição de 2º Grau								
4	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ / SOFTPLAN)	0	0	0	0	5	0	0	5
5	MANAUS - FHR - Setor de Desenvolvimento de Sistemas / Divisão de TI&C	0	0	0	2	1	0	0	3
6	MANAUS - FHR - Central de Certidão	0	0	0	2	1	0	0	3
7	MANAUS - FHR - Central de Cartas Precatórias e Central de Mandados	0	0	0	1	2	0	0	3
8	MANAUS - EMNV - Diretoria do Fórum Cível Euza Maria Naice de Vasconcellos	0	0	0	0	3	0	0	3
9	MANAUS - APAX - Cartórios Extrajudiciais	1	0	0	0	2	0	0	3
10	MANAUS - FHR - Distribuição Processual	0	0	0	0	2	0	0	2
11	MANAUS - 6º Ofício - Cartório do 6º Ofício de Registro Civil	0	0	0	0	1	0	0	1
12	MANAUS - AP - Recepção	0	0	0	1	0	0	0	1
13	MANAUS - FAMV - Ajuizamento (Fórum Azarias Vasconcelos)	0	0	0	0	1	0	0	1
14	MANAUS - AP - Núcleo de Gerenciamento de Precedentes (NUGEP)	0	0	0	0	1	0	0	1
15	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (HARDWARE)	0	0	0	0	1	0	0	1
16	MANAUS - FHR - Central de Mandados	1	0	0	0	0	0	0	1



SETOR									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
17	MANAUS - FHR - Núcleo de Leilões Judiciais - NULEJ	0	0	0	0	1	0	0	1
18	MANAUS - AP - Certidão, Reprografia e Autenticação de Documentos	0	0	0	1	0	0	0	1
19	EIRUNEPE - CEurinepé - Cartório da Comarca de Eirunepe	1	0	0	0	0	0	0	1
Total		3	0	0	20	33	0	0	56

TURMA RECURSAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	1	14	0	0	15
2	MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	1	0	1	0	7	0	0	9
3	MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	1	4	0	0	5
Total		1	0	1	2	25	0	0	29

VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	19	0	0	19
2	MANAUS - EMNV - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	16	1	0	17
3	MANAUS - EMNV - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	0	0	0	13	0	0	15
4	MANAUS - EMNV - 10ª Vara Cível e de Acidentes do	0	0	0	0	13	0	0	13

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
5	Trabalho MANAUS - EMNV - 12ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	12	0	0	12
6	MANAUS - EMNV - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	0	0	2	8	0	0	12
7	MANAUS - EMNV - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	10	1	0	11
8	MANAUS - EMNV - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	10	0	0	10
9	MANAUS - EMNV - 14ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	1	8	0	0	10
10	MANAUS - EMNV - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	10	0	0	10
11	MANAUS - EMNV - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	8	0	0	9
12	MANAUS - EMNV - 5ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	9	0	0	9
13	MANAUS - EMNV - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	8	0	0	9
14	MANAUS - EMNV - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	8	0	0	8
15	MANAUS - EMNV - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	7	0	0	7
16	MANAUS - EMNV - 17ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	1	0	5	0	0	7
17	MANAUS - EMNV - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	6	0	0	7

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
18	Trabalho MANAUS - EMNV - 20ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	6	0	0	6
19	MANAUS - EMNV - 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	6	0	0	6
20	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	5	0	0	5
21	MANAUS - EMNV - 3ª Vara da Fazenda Pública	1	0	1	0	2	0	0	4
22	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	3	0	0	3
23	MANAUS - EMNV - 2ª Unidade do 1º Núcleo de Justiça 4.0	0	0	0	0	3	0	0	3
24	MANAUS - EMNV - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
25	MANAUS - EMNV - 21ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	0	2
26	MANAUS - EMNV - 1ª Unidade do 1º Núcleo de Justiça 4.0 (Núcleo 4.0)	1	0	0	0	1	0	0	2
27	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	2	0	0	2
28	MANAUS - EMNV - 23ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	1	0	0	1
29	MANAUS - EMNV - 22ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	1	0	0	1
30	MANAUS - EMNV - Vara de Usucapião e Conflitos Agrários	0	0	0	0	1	0	0	1
31	MANAUS - FHR - Juizado da Infância e da Juventude Cível (JJ Cível)	0	0	0	0	1	0	0	1

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
32	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		10	0	2	4	208	2	0	226

VARA CÍVEL E CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFigueir - Vara Única	1	0	0	0	35	0	0	36
2	FORTE BOA - CBABOA - Vara Única	1	0	0	1	17	0	0	19
3	JURUÁ - CJURUA - Vara Única	0	0	0	0	15	0	0	15
4	LÁBREA - CLABREA - Vara Única	0	0	0	0	12	0	0	12
5	TEFÉ - CTEFE - 1ª Vara	0	0	0	0	9	0	0	9
6	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	0	0	0	2	7	0	0	9
7	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	1	1	0	0	5	0	0	7
8	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	1	0	0	0	6	0	0	7
9	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª Vara	0	0	0	0	6	0	0	6
10	ITAMARATI - CITAMARATI - Vara Única	0	0	0	0	5	0	0	5
11	ITACOATIARA - CITACOATIA - 2ª Vara	0	0	0	0	5	0	0	5
12	NOVO ARIQUANÁ - CARIPUANA - Vara Única	0	0	0	0	4	0	0	4
13	AUTAZES - CAUTAZES - Vara Única	0	0	0	0	4	0	0	4
14	EIRUNEPÉ - CEIRUNAPÉ - Vara Única	0	0	0	0	4	0	0	4
15	NOVO AIRÃO -	0	0	0	0	3	0	0	3

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
16	CAIRAO - Vara Única PARINTINS - CPARINTINS - 3ª Vara	0	0	0	0	3	0	0	3
17	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª Vara	0	0	0	0	3	0	0	3
18	CAREIRO DA VÁRZEA - CCAREIROV - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
19	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
20	HUMAITÁ - CHUMAITA - 2ª Vara	0	0	0	1	1	0	0	2
21	HUMAITÁ - CHUMAITA - 1ª Vara	1	0	0	0	1	0	0	2
22	CAREIRO - CCAREIRO - Vara Única	1	0	0	0	1	0	0	2
23	CANUTAMA - CCANUTAMA - Vara Única	0	0	0	0	1	1	0	2
24	SÃO SEBASTIÃO DO UATUMÁ - CSAOSEBUAT - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
25	SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA - CSAOGABCAC - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
26	SANTO ANTONIO DO IÇÁ - CSNTOANTOI - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
27	BERURI - CBERURI - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
28	BARREIRINHA - CBARREIR - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
29	BARCELOS - CBARCELOS - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
30	PARINTINS - CPARINTINS - 1ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
31	TAPAUÁ - CTAPAUÁ - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
32	RIO PRETO DA EVA - CPRETOEVA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
33	TEFÉ - CTEFE - 2ª	0	0	0	0	1	0	0	1

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vara								
34	ANORI - CANORI - Vara Única	0	0	0	1	0	0	0	1
35	NOVA OLINDA DO NORTE - CNOVAOLIND - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
36	NHAMUNDÁ - CNHAMUADA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
37	MAUÉS - CMAUES - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
38	MANICORÉ - CMANICORE - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
39	MANICORÉ - CMANICORE - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
40	MANAQUIRI - CMANAQAIRI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
41	CARAUARI - CCARUARI - CARAUARI / Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
42	BOCA DO ACRE - CBOCA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
43	BOA VISTA DO RAMOS - CBOAVISTA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
44	UARINI - CUARINI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		6	1	0	5	179	1	0	192

VARA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 3ª V.E.C.U.T.E	1	0	0	0	1	0	0	2
2	MANAUS - FHR - 4ª V.E.C.U.T.E.	0	0	0	0	1	0	0	1
3	MANAUS - FHR - 4ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
4	MANAUS - FHR - 5ª Vara Criminal	0	0	0	1	0	0	0	1
5	MANAUS - FHR - 9ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
6	MANAUS - FHR - Central de Inquéritos	0	0	0	0	1	0	0	1

**VARA CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
7	MANAUS - FHR - Plantão Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
8	MANAUS - FHR - Vara de Execução Penal	0	0	0	0	1	0	0	1
9	MANAUS - FHR - Vara de Execuções de Medidas e Penas Alternativas (VEMEPA)	0	0	1	0	0	0	0	1
Total		1	0	1	1	7	0	0	10

VARA DE FAMÍLIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	0	0	0	0	20	0	0	20
2	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	0	0	0	0	15	0	0	15
3	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	0	0	0	0	7	0	0	7
4	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	0	0	0	0	4	0	0	4
5	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	4	0	0	4
6	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	0	0	0	0	2	0	0	2
7	MANAUS - FHR - 2ª Vara de Família	0	0	0	0	2	0	0	2
8	MANAUS - FHR - 5ª Vara de Família	0	0	0	0	2	0	0	2
9	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	57	0	0	57

VARA ESPECIALIZADA CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - 2ª Vara do Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	1	4	0	0	5
2	MANAUS - EMNV - 1ª Vara do Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	0	2	0	0	2



VARA ESPECIALIZADA CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
3	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	1	7	0	0	8

VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - CRAM - 2º Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	1	0	0	1

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/10/2023 e 31/12/2023

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	707
2	Demanda CNJ	88
3	Balcão Físico	27
4	Balcão Virtual	1
5	Ofício	0
6	Telefone	0
Total		823

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/10/2023 e 31/12/2023

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora Andamento		Exercício do Direito		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
1	Reclamação	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	719
		Em	0	Em	23	Em	50	Em	0	Em	0	Em	5	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	204	Atendida	398	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	39	Atendida	0	
2	Informação	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	59
		Em	0	Em	0	Em	8	Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	1	Atendida	35	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	14	Atendida	0	
3	Denúncia	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	27
		Em	0	Em	0	Em	2	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	1	Atendida	13	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	11	Atendida	0	
4	Elogio	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	11
		Em	0	Em	0	Em	2	Em	0	Em	0	Em	2	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	5	Atendida	0	
5	Reclamação Extrajudicial	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	5
		Em	0	Em	0	Em	2	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	1	Atendida	1	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	0	
6	Dúvida	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	1
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	
7	Sugestão	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	1
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	
Total		0		230		515		0		0		78		0		823

Fonte: SOJAM.



Quantidade Finalizadas entre 01/10/2023 e 31/12/2023

Nº	Finalizadas >	No Período	Período Anterior	Total
1	Quantidade	594	193	787
Total		594	193	787

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status entre 01/10/2023 e 31/12/2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	78	0	641	719
2	Informação	0	9	0	50	59
3	Denúncia	0	2	0	25	27
4	Elogio	0	4	0	7	11
5	Reclamação Extrajudicial	0	2	0	3	5
6	Dúvida	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	1	1
Total		0	95	0	728	823

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/10/2023 e 31/12/2023

OUTUBRO DE 2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	13	0	286	299
2	Informação	0	1	0	17	18
3	Denúncia	0	1	0	11	12
4	Elogio	0	2	0	5	7
5	Dúvida	0	0	0	1	1
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	17	0	321	338

NOVEMBRO DE 2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	28	0	214	242
2	Informação	0	5	0	22	27
3	Denúncia	0	0	0	8	8
4	Elogio	0	1	0	2	3
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	2	2
6	Sugestão	0	0	0	1	1
7	Dúvida	0	0	0	0	0
Total		0	34	0	249	283

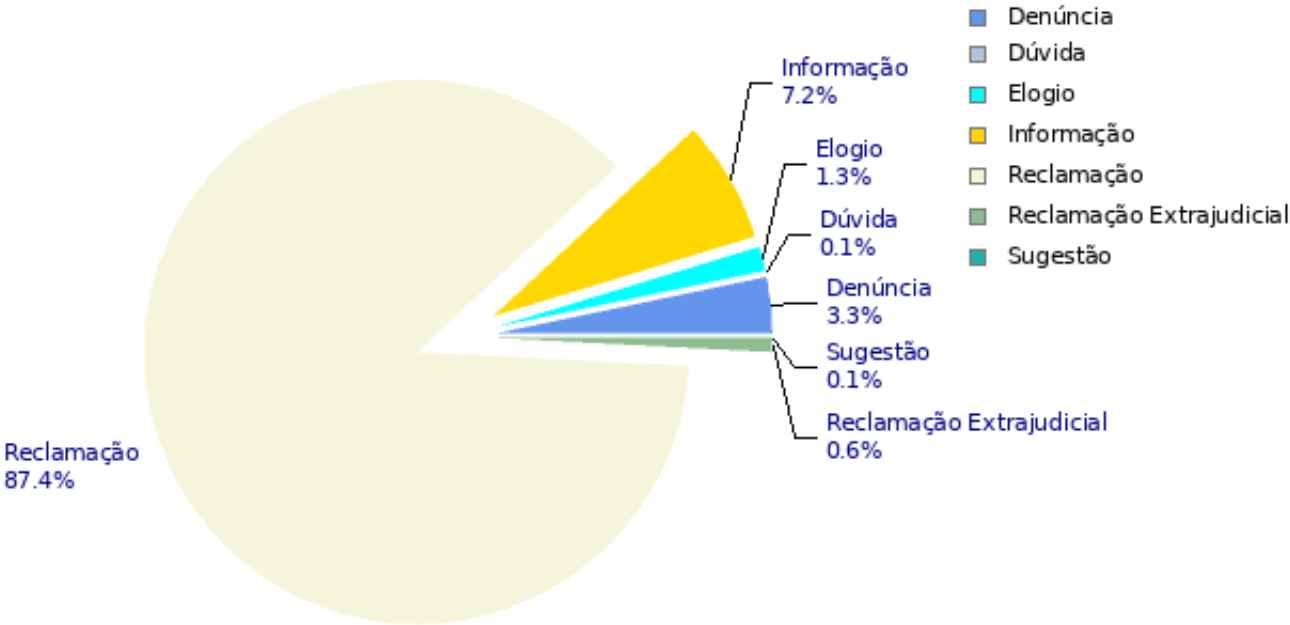
DEZEMBRO DE 2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	37	0	141	178
2	Informação	0	3	0	11	14
3	Denúncia	0	1	0	6	7
4	Reclamação Extrajudicial	0	2	0	0	2
5	Elogio	0	1	0	0	1
6	Dúvida	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	44	0	158	202

Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações - entre 01/10/2023 e 31/12/2023

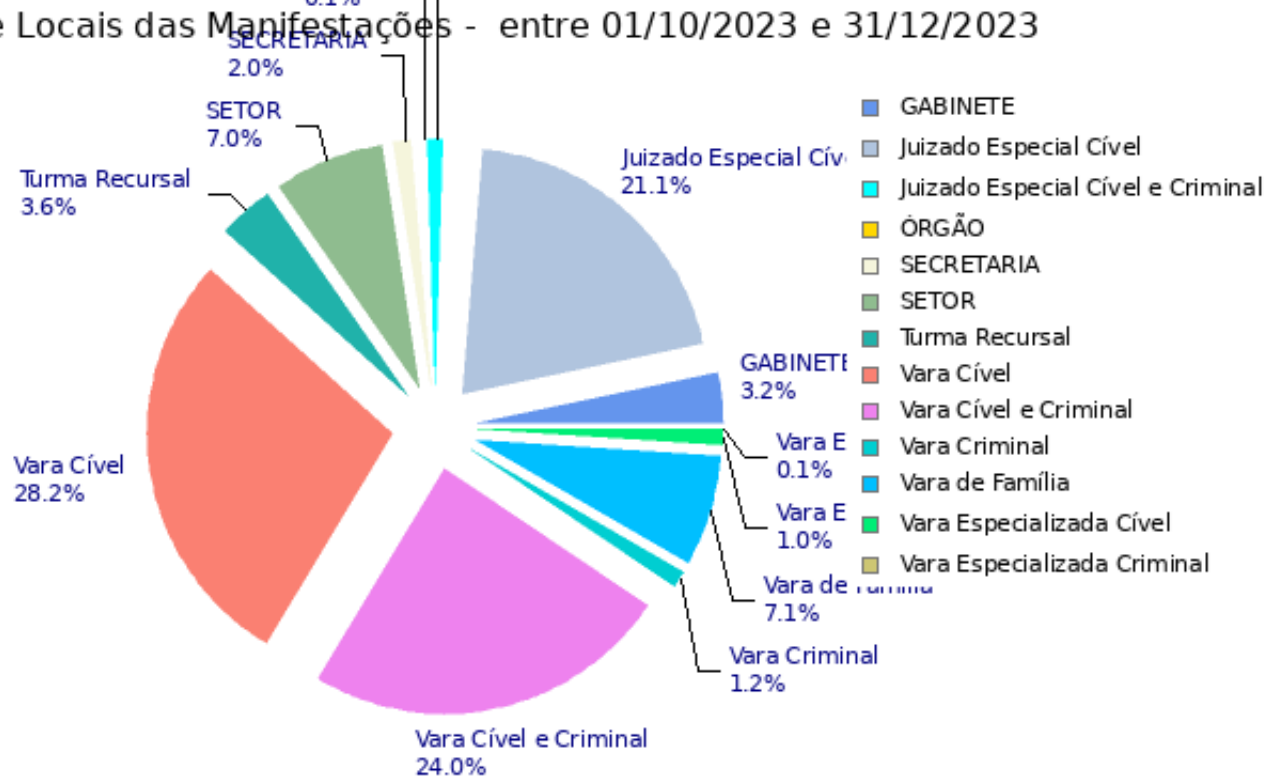


Fonte: SOJAM.

Tipos de Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Denúncia	27	3.3
Dúvida	1	0.1
Elogio	11	1.3
Informação	59	7.2
Reclamação	719	87.4
Reclamação Extrajudicial	5	0.6
Sugestão	1	0.1



Classes de Locais das Manifestações - entre 01/10/2023 e 31/12/2023

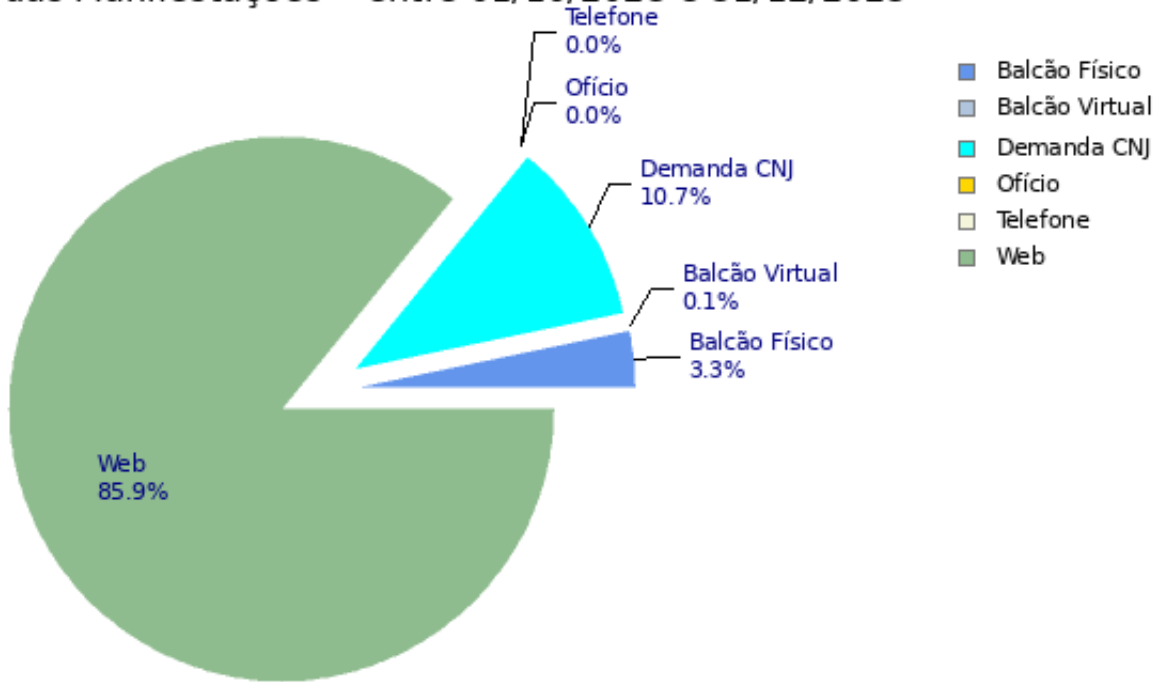


Fonte: SOJAM.

Classes de Locais das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
GABINETE	26	3.3
Juizado Especial Cível	169	21.1
Juizado Especial Cível e Criminal	9	1.1
ÓRGÃO	1	0.1
SECRETARIA	16	2.0
SETOR	56	7.0
Turma Recursal	29	3.6
Vara Cível	226	28.3
Vara Cível e Criminal	192	24.0
Vara Criminal	10	1.3
Vara de Família	57	7.1
Vara Especializada Cível	8	1.0
Vara Especializada Criminal	1	0.1



Origens (Canal) das Manifestações - entre 01/10/2023 e 31/12/2023

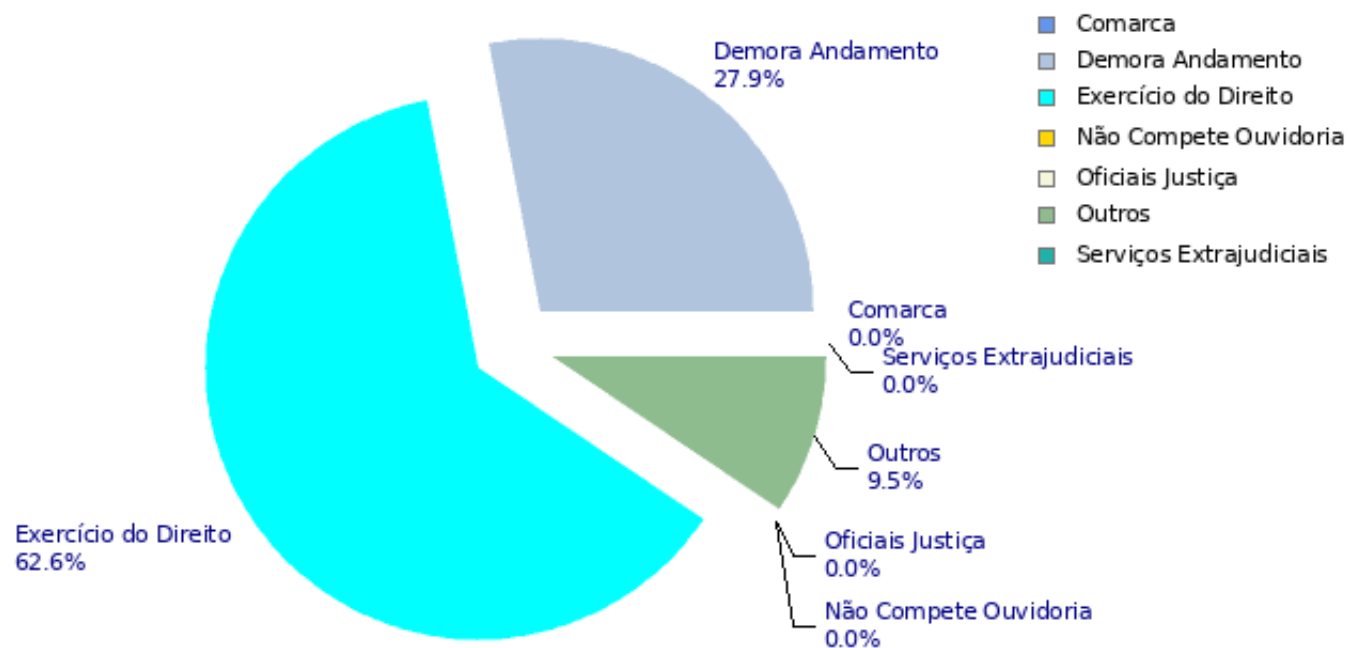


Fonte: SOJAM.

Origens (Canal) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Balcão Físico	27	3.3
Balcão Virtual	1	0.1
Demanda CNJ	88	10.7
Ofício	0	0.0
Telefone	0	0.0
Web	707	85.9



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações - entre 01/10/2023 e 31/12/2023

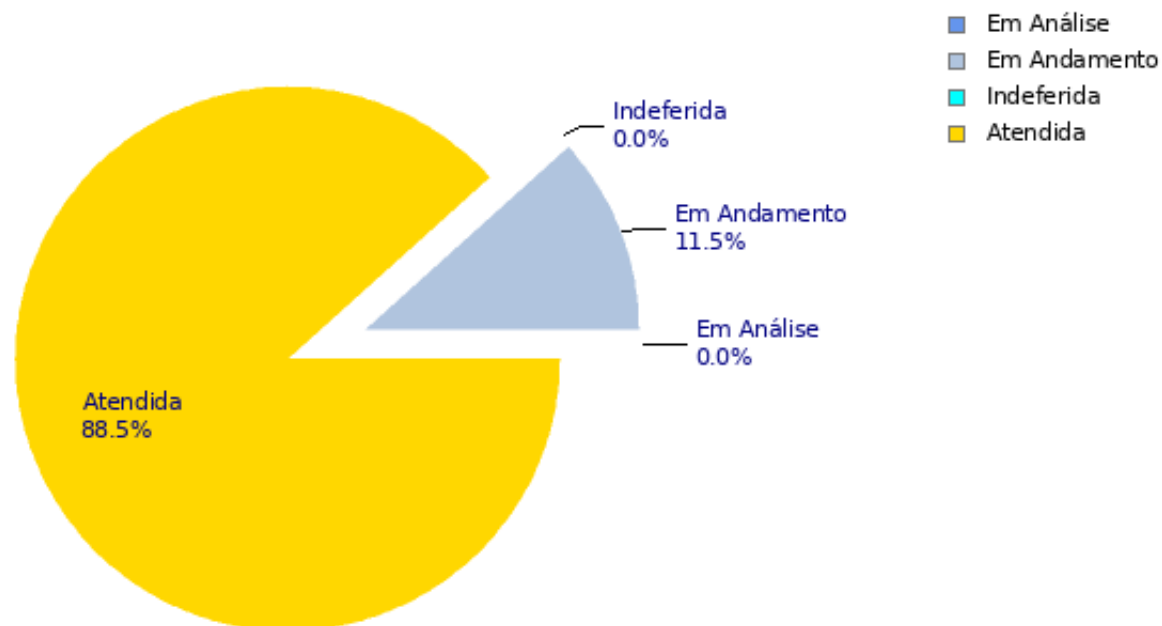


Fonte: SOJAM.

Subobjetos (Assuntos) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Comarca	0	0.0
Demora Andamento	230	27.9
Exercício do Direito	515	62.6
Não Compete Ouvidoria	0	0.0
Oficiais Justiça	0	0.0
Outros	78	9.5
Serviços Extrajudiciais	0	0.0



Manifestações por Status - entre 01/10/2023 e 31/12/2023



Fonte: SOJAM.

Manifestações por Status	Quantidade	Porcentagem (%)
Em Análise	0	0.0
Em Andamento	95	11.5
Indeferida	0	0.0
Atendida	728	88.5