



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/01/2023 e 31/03/2023

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	0	78	450	1	1	11	1	542
2	Informação	0	1	51	2	0	22	0	76
3	Denúncia	0	4	6	0	0	3	0	13
4	Dúvida	0	0	3	0	0	5	0	8
5	Elogio	0	0	2	0	0	5	0	7
6	Reclamação Extrajudicial	0	2	1	0	0	3	0	6
7	Sugestão	0	0	1	0	0	1	0	2
Total		0	85	514	3	1	50	1	654

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/01/2023 e 31/03/2023

DIVISÃO									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Divisão de Gestão de Pessoas	1	0	0	1	0	0	0	2
2	MANAUS - AP - Divisão de Cerimonial	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	0	1	1	0	0	3

GABINETE									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	0	0	3	21	3	0	0	27
2	MANAUS - AP - 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	11	0	0	11
3	MANAUS - AP - 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	4	0	0	4
4	MANAUS - AP - Corregedoria-Geral de Justiça	0	0	0	1	0	0	0	1
5	MANAUS - AP - Presidência (Juizes Auxiliares)	0	0	0	0	0	0	1	1
Total		0	0	3	22	18	0	1	44

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	3	20	0	0	24
2	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	13	0	0	13
3	MANAUS - FAMV - 16ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	2	10	0	0	12
4	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	9	0	0	10
5	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	0	8	0	0	8



JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
6	MANAUS - FAMV - 10ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	8	0	0	8
7	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	6	0	0	7
8	MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	5	0	0	6
9	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	6	0	0	6
10	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	4	0	0	5
11	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	4	0	0	5
12	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	3	0	0	3
13	MANAUS - FLFR - 11ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	1	0	0	2
14	MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
15	MANAUS - CUNL - 8ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		2	0	0	10	100	0	0	112

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	1	0	1	0	0	2
2	PARINTINS - CPARINTINS - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	1	0	2	0	0	3

SECRETARIA									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR -	0	0	0	1	2	0	0	3



SECRETARIA									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
2	Secretaria do Fórum Henoch Reis MANAUS - AP - Secretaria da 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	1	1	0	2
3	MANAUS - AP - Secretaria da 3ª Câmara Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
5	MANAUS - AP - Secretaria Geral Administrativa	0	1	0	0	0	0	0	1
Total		0	1	0	1	6	1	0	9

SETOR									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Precatórias	0	0	0	1	2	0	0	3
2	MANAUS - FHR - Central de Cartas Precatórias e Central de Mandados	0	0	0	1	1	0	0	2
3	MANAUS - FHR - Central de Mandados	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - AP - Certidão, Reprografia e Autenticação de Documentos	0	1	0	0	0	0	0	1
5	MANAUS - AP - Certidões Corregedoria	0	0	0	0	1	0	0	1
6	MANAUS - AP - Distribuição de 2º Grau	0	0	0	0	1	0	0	1
7	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (HARDWARE)	0	0	0	1	0	0	0	1
8	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SA) / SOFTPLAN	0	0	0	1	0	0	0	1