



## MACRODESAFIOS DA PERSPECTIVA DE GESTÃO

### GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA

Refere-se ao desafio de garantir no plano concreto os direitos da cidadania (CF, art. 1º, inc. II), em sua múltipla manifestação social: cidadão-administrado (usuário dos serviços públicos), cidadão-eleitor, cidadão trabalhador- produtor, cidadão consumidor e cidadão-contribuinte, buscando-se atenuar as desigualdades sociais e garantir os direitos de minorias, observando-se, para tanto, práticas socioambientais sustentáveis e uso de tecnologia limpa.

|                                                                                  |                                           |             |             |             |             |             |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>INDICADOR:</b> Índice de confiança no Poder Judiciário                        |                                           |             |             |             |             |             |
| <b>META:</b> Aumentar em 4% ao ano o nível de satisfação com o Poder Judiciário. |                                           |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base</b>                                                             | <b>2015</b>                               | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
| <b>55,21%(definido em 2015)</b>                                                  | -                                         | 4%          | 4%          | 4%          | 4%          | 4%          |
| <b>Tipo de Indicador</b>                                                         | Efetividade                               |             |             |             |             |             |
| <b>O que mede</b>                                                                | Índice de avaliações positivas            |             |             |             |             |             |
| <b>Quem monitora</b>                                                             | Divisão de Qualidade                      |             |             |             |             |             |
| <b>Quando medir</b>                                                              | Anualmente                                |             |             |             |             |             |
| <b>Onde medir</b>                                                                | Relatórios de Pesquisa de Opinião Pública |             |             |             |             |             |
| <b>Como medir</b>                                                                | Questionários aplicados à sociedade       |             |             |             |             |             |

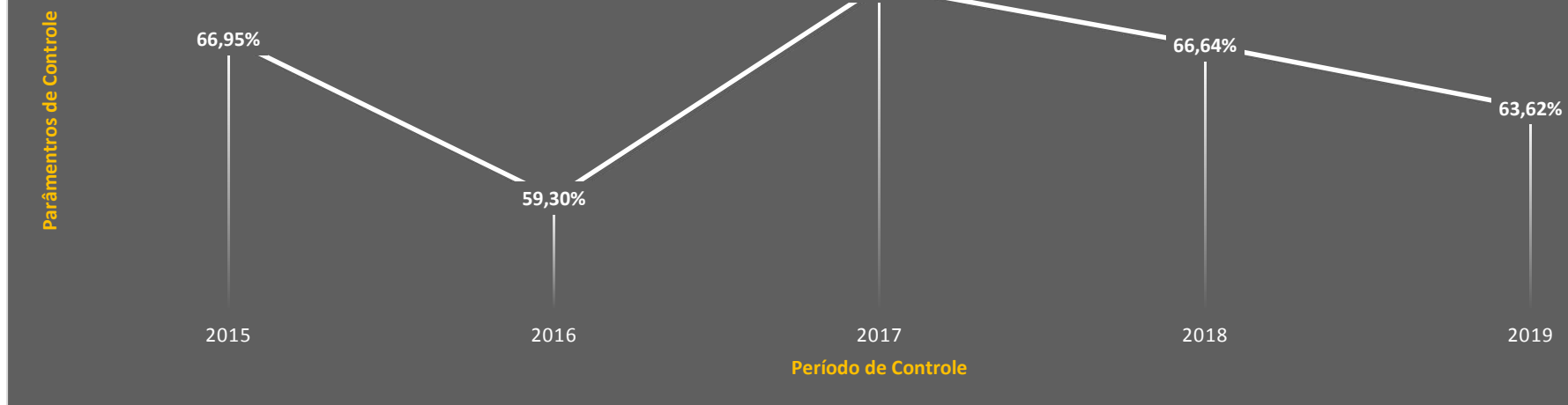
|                                            |                                 |             |             |             |             |             |
|--------------------------------------------|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Parâmetros de controle</b>              | <b>2015<br/>(Janeiro-Julho)</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |
| <b>Questionários aplicados à sociedade</b> | 800                             | 1135        | 1849        | 2644        | 770         | 602         |
| <b>Resultado Obtido</b>                    | 55,21%                          | 66,95%      | 59,30%      | 69,48%      | 66,64%      | 63,62%      |
| <b>Meta</b>                                |                                 | 55,21%      | 59,21%      | 63,21%      | 67,21%      | 71,21%      |
| <b>Linha de base 2015</b>                  | 55,21%                          |             |             |             |             |             |



## GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA

### GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA

#### ÍNDICE DE CONFIANÇA NO PODER JUDICIÁRIO



Índice de confiança no Poder Judiciário

#### Iniciativas:

- Cumprimento do Plano Estratégico;
- Implantação de Varas com competência exclusiva em infância e juventude;
- Promover ações voltadas para redução da violência doméstica e familiar contra a mulher;
- Promover parcerias com Instituições Educativas e Sociais visando melhor atendimento as demandas ligadas a infância e juventude;
- Promover ações sociais voltadas a população carcerária;
- Aproximar o poder judiciário da sociedade;
- Promover audiências concentradas para agilizar os processos da Infância e da Juventude.



## MACRODESAFIOS DA PERSPECTIVA DE PROCESSOS INTERNOS

### AMPLIAR A PRÁTICA DE SOLUÇÕES ALTERNATIVAS DE CONFLITOS

Refere-se ao fomento de meios extrajudiciais para resolução negociada de conflitos, com a participação ativa do cidadão. Visa estimular a comunidade a dirimir suas contendas sem necessidade de processo judicial, mediante conciliação, mediação e arbitragem; à formação de agentes comunitários de justiça; e, ainda, à celebração de parcerias com a Defensoria Pública, Secretarias de Assistência Social, Conselhos Tutelares, Ministério Público, e outras entidades afins. No TJAM, já existe o Núcleo de Conciliação da Família, funcionando no Fórum Henock Reis, e a proposta para os próximos anos é da criação do Núcleo Permanente de Conciliação e Mediação de Conflitos, impulsionando os trabalhos dos Centros de Conciliação e Pólo Avançado de Conciliação. Estão previstas criação de novas unidades de Centros de Conciliação na Capital e no Interior do Estado.

| INDICADOR: Índice de Conciliação pré-processual realizada             |                                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| META: Aumentar em 5% ao ano o número de conciliações pré processuais. |                                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |
| Linha de base                                                         | 2015                                                                                                                                                                                     | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| 37%                                                                   | 42%                                                                                                                                                                                      | 47%  | 52%  | 57%  | 62%  | 67%  |
| Tipo de Indicador                                                     | Eficácia                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |      |
| O que mede                                                            | Número de processos resolvidos por meio de conciliação pré-processual                                                                                                                    |      |      |      |      |      |
| Quem monitora                                                         | Gestor do Núcleo                                                                                                                                                                         |      |      |      |      |      |
| Quando medir                                                          | Trimestralmente                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |
| Onde medir                                                            | Relatórios do sistema                                                                                                                                                                    |      |      |      |      |      |
| Como medir                                                            | (Número de processos resolvidos por meio de conciliação pré processual no ano vigente/Número de processos resolvidos por meio de conciliação pré processual do ano base (2014) – 1 * 100 |      |      |      |      |      |

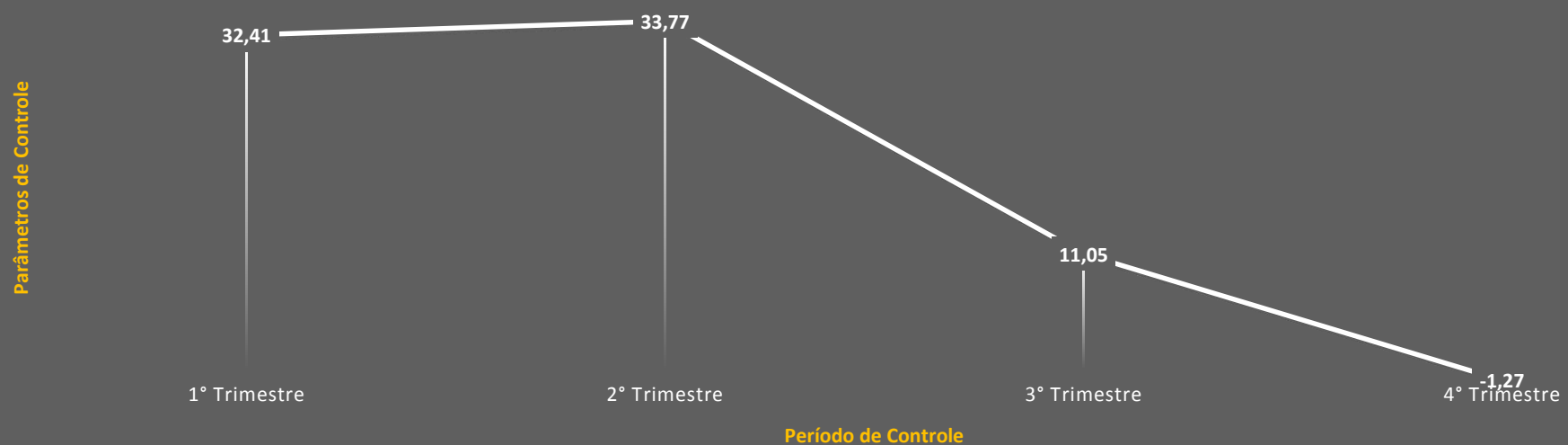
| Setor: POLO AVANÇADO DO NÚCLEO DE CONCILIAÇÃO                 |              |              |              |              |                  |
|---------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|
| Parâmetros de controle                                        | 1º Trimestre | 2º Trimestre | 3º Trimestre | 4º Trimestre | Desempenho atual |
| Nº de processos resolvidos de conciliação pré-processual 2019 | 384          | 412          | 422          | 310          | 1528             |
| Nº de processos de conciliação pré-processual 2014            | 290          | 308          | 380          | 314          | 1292             |
| Resultado Obtido                                              | 32,41        | 33,77        | 11,05        | -1,27        | 18,27            |
| Meta                                                          |              |              |              |              | 62%              |



## AMPLIAR A PRÁTICA DE SOLUÇÕES ALTERNATIVAS DE CONFLITOS

### POLO AVANÇADO DO NÚCLEO DE CONCILIAÇÃO

#### ÍNDICE DE CONCILIAÇÃO PRÉ-PROCESSUAL REALIZADA



Índice de Conciliação pré-processual realizada



## AMPLIAR A PRÁTICA DE SOLUÇÕES ALTERNATIVAS DE CONFLITOS

Refere-se ao fomento de meios extrajudiciais para resolução negociada de conflitos, com a participação ativa do cidadão. Visa estimular a comunidade a dirimir suas contendas sem necessidade de processo judicial, mediante conciliação, mediação e arbitragem; à formação de agentes comunitários de justiça; e, ainda, à celebração de parcerias com a Defensoria Pública, Secretarias de Assistência Social, Conselhos Tutelares, Ministério Público, e outras entidades afins.

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                             |             |             |             |             |             |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>INDICADOR: Índice de Conciliação pré-processual realizada</b>             |                                                                                                                                                                                                             |             |             |             |             |             |
| <b>META:</b> Aumentar em 5% ao ano o número de conciliações pré processuais. |                                                                                                                                                                                                             |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base</b>                                                         | <b>2015</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
| 37%                                                                          | 42%                                                                                                                                                                                                         | 47%         | 52%         | 57%         | 62%         | 67%         |
| <b>Tipo de Indicador</b>                                                     | Eficácia                                                                                                                                                                                                    |             |             |             |             |             |
| <b>O que mede</b>                                                            | Número de processos resolvidos por meio de conciliação pré-processual                                                                                                                                       |             |             |             |             |             |
| <b>Quem monitora</b>                                                         | Gestor do Núcleo                                                                                                                                                                                            |             |             |             |             |             |
| <b>Quando medir</b>                                                          | Trimestralmente                                                                                                                                                                                             |             |             |             |             |             |
| <b>Onde medir</b>                                                            | Relatórios do sistema                                                                                                                                                                                       |             |             |             |             |             |
| <b>Como medir</b>                                                            | $(\text{Número de processos resolvidos por meio de conciliação pré processual no ano vigente} / \text{Número de processos resolvidos por meio de conciliação pré processual do ano base (2014)} - 1) * 100$ |             |             |             |             |             |

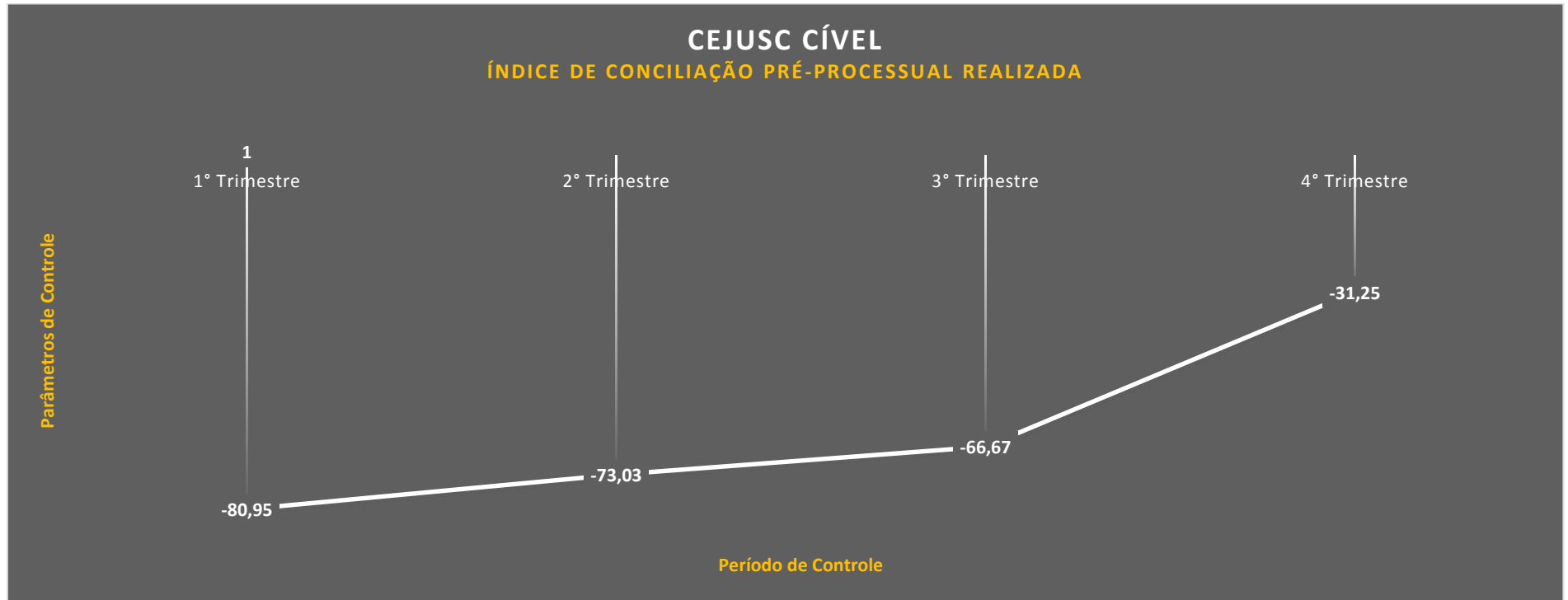
| Setor: CEJUSC CIVEL                                           |              |              |              |              |                  |
|---------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|
| Parâmetros de Controle                                        | 1º Trimestre | 2º Trimestre | 3º Trimestre | 4º Trimestre | Desempenho atual |
| Nº de processos resolvidos de conciliação pré-processual 2019 | 16           | 24           | 20           | 22           | 82               |
| Nº de processos de conciliação pré-processual 2014            | 84           | 89           | 60           | 32           | 265              |
| Resultado Obtido                                              | -80,95       | -73,03       | -66,67       | -31,25       | -69,06           |
| Meta                                                          |              |              |              |              | 62%              |



## AMPLIAR A PRÁTICA DE SOLUÇÕES ALTERNATIVAS DE CONFLITOS

### CEJUSC CÍVEL

#### ÍNDICE DE CONCILIAÇÃO PRÉ-PROCESSUAL REALIZADA



Índice de Conciliação pré-processual realizada



## AMPLIAR A PRÁTICA DE SOLUÇÕES ALTERNATIVAS DE CONFLITOS

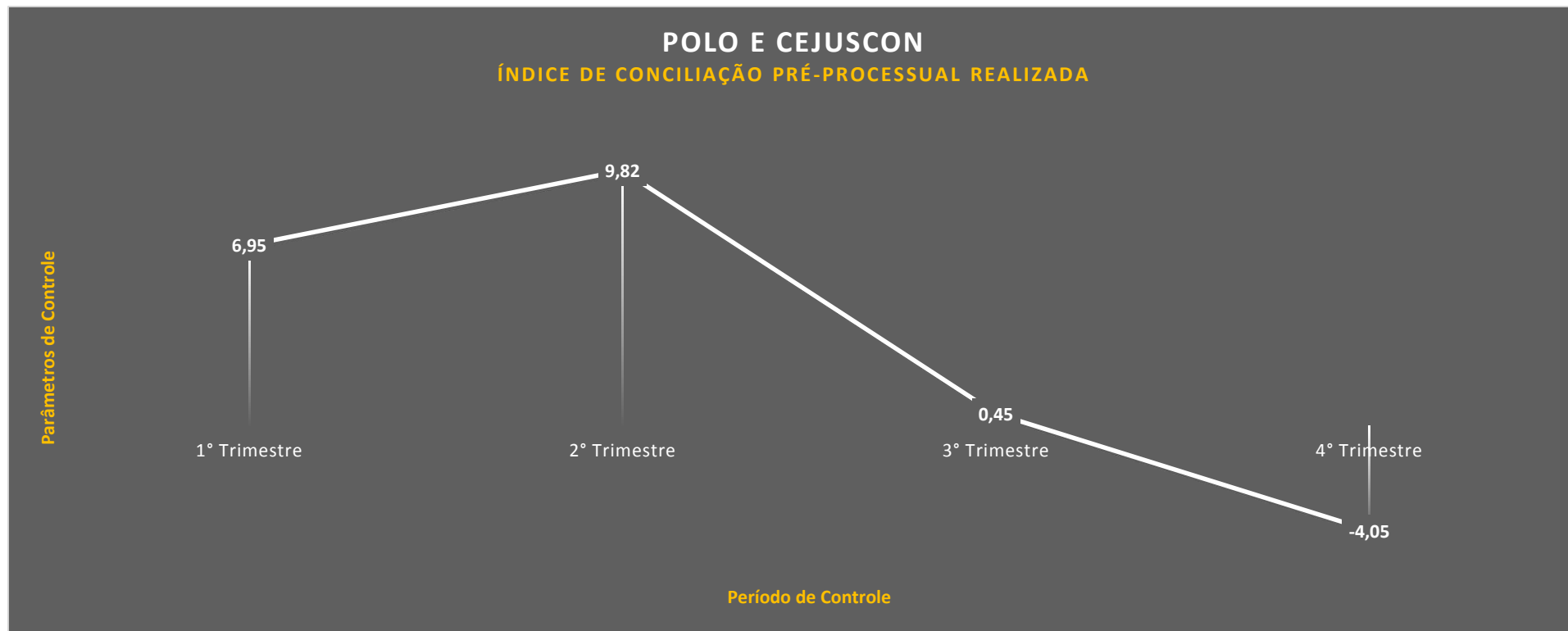
Refere-se ao fomento de meios extrajudiciais para resolução negociada de conflitos, com a participação ativa do cidadão. Visa estimular a comunidade a dirimir suas contendas sem necessidade de processo judicial, mediante conciliação, mediação e arbitragem; à formação de agentes comunitários de justiça; e, ainda, à celebração de parcerias com a Defensoria Pública, Secretarias de Assistência Social, Conselhos Tutelares, Ministério Público, e outras entidades afins.

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                             |             |             |             |             |             |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>INDICADOR: Índice de Conciliação pré-processual realizada</b>             |                                                                                                                                                                                                             |             |             |             |             |             |
| <b>META:</b> Aumentar em 5% ao ano o número de conciliações pré processuais. |                                                                                                                                                                                                             |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base</b>                                                         | <b>2015</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
| 37%                                                                          | 42%                                                                                                                                                                                                         | 47%         | 52%         | 57%         | 62%         | 67%         |
| <b>Tipo de Indicador</b>                                                     | Eficácia                                                                                                                                                                                                    |             |             |             |             |             |
| <b>O que mede</b>                                                            | Número de processos resolvidos por meio de conciliação pré-processual                                                                                                                                       |             |             |             |             |             |
| <b>Quem monitora</b>                                                         | Gestor do Núcleo                                                                                                                                                                                            |             |             |             |             |             |
| <b>Quando medir</b>                                                          | Trimestralmente                                                                                                                                                                                             |             |             |             |             |             |
| <b>Onde medir</b>                                                            | Relatórios do sistema                                                                                                                                                                                       |             |             |             |             |             |
| <b>Como medir</b>                                                            | $(\text{Número de processos resolvidos por meio de conciliação pré processual no ano vigente} / \text{Número de processos resolvidos por meio de conciliação pré processual do ano base (2014)} - 1) * 100$ |             |             |             |             |             |

| Setores: POLO E CEJUSCON                                 |              |              |              |              |                  |
|----------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|
| Parâmetros de controle                                   | 1º Trimestre | 2º Trimestre | 3º Trimestre | 4º Trimestre | Desempenho atual |
| Nº de processos resolvidos de conciliação pré-processual | 400          | 436          | 442          | 332          | 1610             |
| Nº de processos de conciliação pré-processual 2014       | 374          | 397          | 440          | 346          | 1557             |
| Resultado Obtido                                         | 6,95         | 9,82         | 0,45         | -4,05        | 3,40             |
| Meta                                                     |              |              |              |              | 62%              |



## AMPLIAR A PRÁTICA DE SOLUÇÕES ALTERNATIVAS DE CONFLITOS



Índice de Conciliação pré-processual realizada





|                                                                       |                                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| INDICADOR: Índice de Conciliação pré-processual realizada             |                                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |
| META: Aumentar em 5% ao ano o número de conciliações pré processuais. |                                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |
| Linha de base                                                         | 2015                                                                                                                                                                                     | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| 37%                                                                   | 42%                                                                                                                                                                                      | 47%  | 52%  | 57%  | 62%  | 67%  |
| Tipo de Indicador                                                     | Eficácia                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |      |
| O que mede                                                            | Número de processos resolvidos por meio de conciliação pré processual                                                                                                                    |      |      |      |      |      |
| Quem monitora                                                         | Gestor do Núcleo                                                                                                                                                                         |      |      |      |      |      |
| Quando medir                                                          | Trimestralmente                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |
| Onde medir                                                            | Relatórios do sistema                                                                                                                                                                    |      |      |      |      |      |
| Como medir                                                            | (Número de processos resolvidos por meio de conciliação pré processual no ano vigente/Número de processos resolvidos por meio de conciliação pré processual do ano base (2014) – 1 * 100 |      |      |      |      |      |

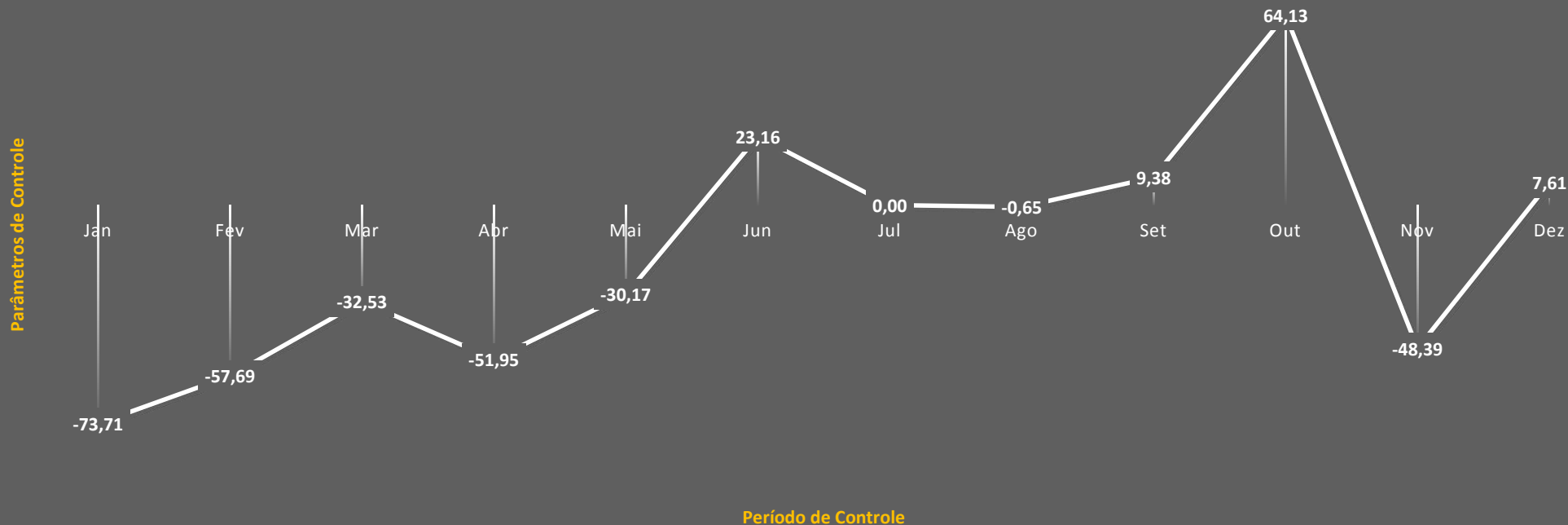
[illegible]



## AMPLIAR A PRÁTICA DE SOLUÇÕES ALTERNATIVAS DE CONFLITOS

### NÚCLEO DE CONCILIAÇÃO DAS VARAS DE FAMÍLIA

ÍNDICE DE CONCILIAÇÃO PROCESSUAL REALIZADA



Setor: Núcleo de conciliação das varas de família

#### Iniciativas:

- Realizar qualificação e aperfeiçoamento da prática da conciliação e mediação;
- Adequar as estruturas de atendimento especializado a criança e adolescentes;
- Promover o Projeto Pai Presente;
- Implantar o Projeto Grupo de Parentalidade;
- Promover a Semana de Conciliação;
- Difundir a cultura de soluções alternativas de conflito;
- Implantar novas unidades dos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania nos Fóruns da Capital e Interior do Estado;
- Realizar parcerias com instituições afins para ampliação dos atendimentos.



## IMPULSO ÀS EXECUÇÕES FISCAIS E CÍVEIS

Implantação de ações visando à efetividade das ações judiciais, propiciando a recuperação de bens e valores aos cofres públicos (execuções fiscais) e a solução definitiva dos litígios cíveis e trabalhistas. Para tanto, podem ser adotados mecanismos como a utilização tempestiva dos sistemas de bloqueio de ativos do devedor (BACENJUD, RENAJUD, INFOJUD); a realização de leilões judiciais; a celebração de parcerias com as Procuradorias de Fazenda, juntas comerciais, cartórios de registro de imóveis e de protesto de títulos; a inscrição da dívida nos sistemas de proteção ao crédito, a exemplo do Serasa e SPC, entre outras ações. No TJAM, já foi celebrada a parceria com a Prefeitura de Manaus com o objetivo de reduzir o número de processos nas Varas da Fazenda Pública Municipal, que absorvem o maior número de processos.

|                                                                         |                                                                        |             |             |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>INDICADOR:</b> Taxa de congestionamento das ações de execução fiscal |                                                                        |             |             |             |             |             |
| <b>META:</b> Reduzir em 50% a taxa de congestionamento                  |                                                                        |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base</b>                                                    | <b>2015</b>                                                            | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
| 92%                                                                     | 25%                                                                    | 5%          | 5%          | 5%          | 5%          | 5%          |
| <b>Tipo de Indicador</b>                                                | Eficiência                                                             |             |             |             |             |             |
| <b>O que mede</b>                                                       | Congestionamento das ações de execução fiscal                          |             |             |             |             |             |
| <b>Quem monitora</b>                                                    | Corregedoria                                                           |             |             |             |             |             |
| <b>Quando medir</b>                                                     | Trimestralmente                                                        |             |             |             |             |             |
| <b>Onde medir</b>                                                       | Relatórios do Sistema Judicial                                         |             |             |             |             |             |
| <b>Como medir</b>                                                       | 1 - (Total de processos baixados / Casos novos + Casos pendentes) *100 |             |             |             |             |             |

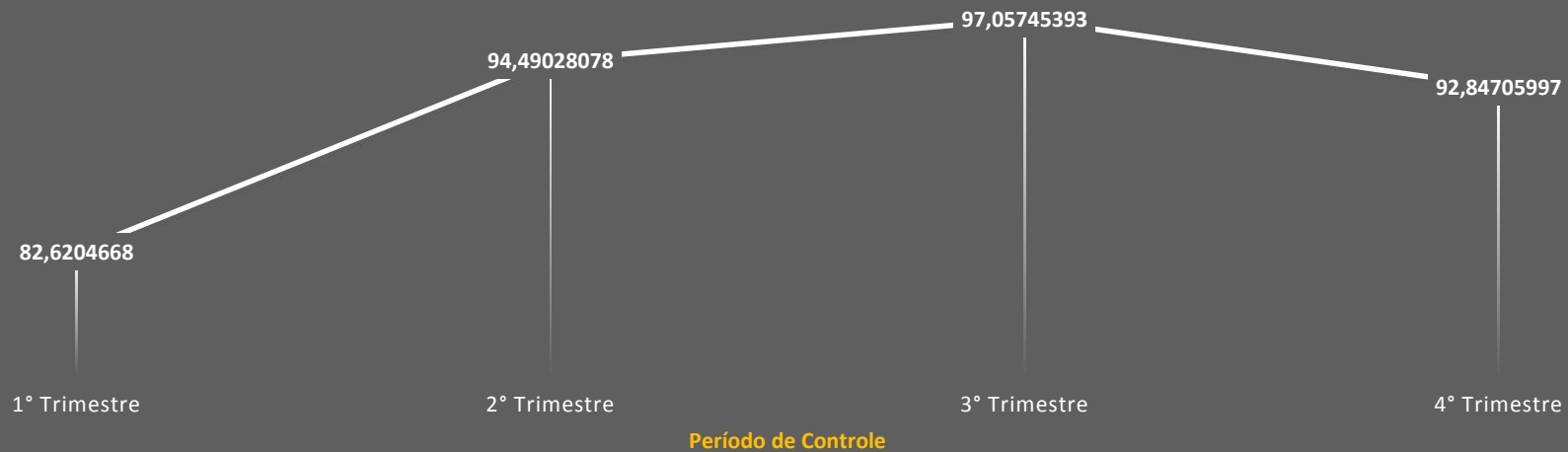
| Parâmetros de controle             | 1º Trimestre | 2º Trimestre | 3º Trimestre | 4º Trimestre | Total       |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| <b>Total de processos baixados</b> | 7.960        | 2.551        | 1.327        | 2.939        | 14.777      |
| <b>Casos novos</b>                 | 526          | 227          | 485          | 196          | 1.434       |
| <b>Casos pendentes</b>             | 45.275       | 46.073       | 44.612       | 40.892       | 40.892      |
| <b>Resultado Obtido</b>            | 82,6204668   | 94,49028078  | 97,05745393  | 92,84705997  | 65,08765298 |
| <b>Meta</b>                        |              |              |              |              |             |



## IMPULSO ÀS EXECUÇÕES FISCAIS E CÍVEIS

### IMPULSO ÀS EXECUÇÕES FISCAIS E CÍVEIS TAXA DE CONGESTIONAMENTO DAS AÇÕES DE EXECUÇÃO FISCAL

Parâmetros de Controle



#### Taxa de congestionamento das ações de execução fiscal

#### Iniciativas:

- Convênios e parcerias com instituições públicas e privadas a fim de dar maior celeridade e efetividade as execuções;
- Programa de governança diferenciada das execuções fiscais.



## CELERIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

Tem por finalidade materializar, na prática judiciária, o comando constitucional da razoável duração do processo. Trata-se de garantir a prestação jurisdicional efetiva e ágil, com segurança jurídica e procedimental na tramitação dos processos judiciais, bem como elevar a produtividade dos servidores e magistrados.

| <b>INDICADOR:</b> Taxa de congestionamento processual TJAM             |                                                                                |        |        |        |        |        |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>META:</b> Reduzir a taxa de congestionamento em 2% ao ano, até 2020 |                                                                                |        |        |        |        |        |
| Linha de base (2013)                                                   | 2015                                                                           | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   |
| 67,90%                                                                 | 65,90%                                                                         | 63,90% | 61,90% | 59,90% | 57,90% | 55,90% |
| <b>Tipo de Indicador</b>                                               | Eficiência                                                                     |        |        |        |        |        |
| <b>O que mede</b>                                                      | Congestionamento dos Processos Judiciais                                       |        |        |        |        |        |
| <b>Quem monitora</b>                                                   | Corregedoria Geral de Justiça                                                  |        |        |        |        |        |
| <b>Quando medir</b>                                                    | Bimestralmente                                                                 |        |        |        |        |        |
| <b>Onde medir</b>                                                      | Relatórios Estatísticos                                                        |        |        |        |        |        |
| <b>Como medir</b>                                                      | 1 - (total de processos baixados no ano / casos novos + casos pendentes) * 100 |        |        |        |        |        |

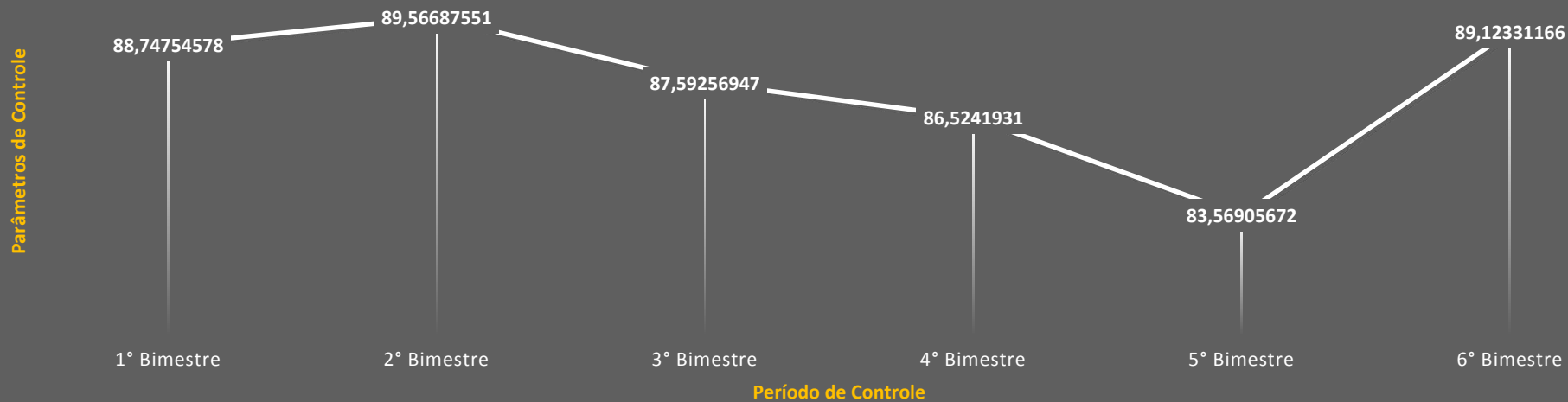
| Parâmetros de controle                    | 1° Bimestre | 2° Bimestre | 3° Bimestre | 4° Bimestre | 5° Bimestre | 6° Bimestre | Total       |
|-------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Total de processos baixados no ano</b> | 64361       | 59365       | 70552       | 78026       | 91789       | 60879       | 424972      |
| <b>Casos novos</b>                        | 50890       | 50075       | 58275       | 64490       | 59800       | 53216       | 336746      |
| <b>Casos pendentes</b>                    | 521083      | 518930      | 510352      | 514518      | 498835      | 506504      | 506504      |
| <b>Resultado obtido</b>                   | 88,74754578 | 89,56687551 | 87,59256947 | 86,5241931  | 83,56905672 | 89,12331166 | 49,60308331 |
| <b>Meta</b>                               |             |             |             |             |             |             | 57,90%      |



## CELERIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICCIONAL

### CELERIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICCIONAL

#### TAXA DE CONGESTIONAMENTO PROCESSUAL TJAM



Taxa de congestionamento processual TJAM



|                                                                                       |                                                          |             |             |             |             |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>INDICADOR:</b> Índice de atendimento à demanda                                     |                                                          |             |             |             |             |             |
| <b>META:</b> Aumentar o índice de processos baixados em relação aos casos novos em 1% |                                                          |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base (2013)</b>                                                           | <b>2015</b>                                              | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
| 133,10%                                                                               | 134,10%                                                  | 135,10%     | 136,10%     | 137,10%     | 138,10%     | 139,10%     |
| <b>Tipo de Indicador</b>                                                              | Eficiência                                               |             |             |             |             |             |
| <b>O que mede</b>                                                                     | Atendimento à demanda anual                              |             |             |             |             |             |
| <b>Quem monitora</b>                                                                  | Corregedoria Geral de Justiça                            |             |             |             |             |             |
| <b>Quando medir</b>                                                                   | Bimestralmente                                           |             |             |             |             |             |
| <b>Onde medir</b>                                                                     | Relatórios Estatísticos                                  |             |             |             |             |             |
| <b>Como medir</b>                                                                     | (Total de processos baixados no ano / casos novos) * 100 |             |             |             |             |             |

[illegible]



## CELERIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICCIONAL



### Índice de atendimento à demanda

#### Iniciativas:

- Padronizar os procedimentos ordinários das varas cíveis;
- Priorizar o julgamento de processos pendentes das comarcas do interior do estado;
- Garantir a efetividade dos resultados que devem ser alcançados pelo Poder Judiciário Estadual;
- Cumprir as metas do CNJ;
- Agilizar a tramitação de processos judiciais;
- Unificar os procedimentos nos recebimentos de cartas precatórias.





## GESTÃO DAS DEMANDAS REPETITIVAS E DOS GRANDES LITIGANTES

Refere-se à redução do acúmulo de processos relativos à litigância serial, advindos dos entes públicos, do sistema financeiro, das operadoras de telefonia, entre outros, por meio da gestão da informação e do uso de sistemas eletrônicos. Visa reverter a cultura da excessiva judicialização, com a proposição de inovações legislativas, a criação e aplicação de mecanismo para penalizar a litigância protelatória e o monitoramento sistemático dos assuntos repetitivos e dos grandes litigantes.

| <b>INDICADOR:</b> Taxa de congestionamento em litigância serial                     |                                                                         |               |                |                |                |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>META:</b> Reduzir a taxa de congestionamento em litigância serial em 1,5% ao ano |                                                                         |               |                |                |                |                |
| <b>Linha de base</b>                                                                | <b>2015</b>                                                             | <b>2016</b>   | <b>2017</b>    | <b>2018</b>    | <b>2019</b>    | <b>2020</b>    |
| X (definir em 2015)                                                                 | X                                                                       | X1 = X – 1,5% | X2 = X1 – 1,5% | X3 = X2 – 1,5% | X4 = X3 – 1,5% | X5 = X4 – 1,5% |
| <b>Tipo de Indicador</b>                                                            | Eficiência                                                              |               |                |                |                |                |
| <b>O que mede</b>                                                                   | Congestionamento em litigância                                          |               |                |                |                |                |
| <b>Quem monitora</b>                                                                | Corregedoria Geral de Justiça                                           |               |                |                |                |                |
| <b>Quando medir</b>                                                                 | Bimestralmente                                                          |               |                |                |                |                |
| <b>Onde medir</b>                                                                   | Relatórios Estatísticos                                                 |               |                |                |                |                |
| <b>Como medir</b>                                                                   | 1 – (total de processos baixados / casos novos + casos pendentes) x 100 |               |                |                |                |                |

| DEMANDADOS                         |                    |                    |                    |                    |                    |                    |              |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|
| <b>Parâmetros de controle</b>      | <b>1° Bimestre</b> | <b>2° Bimestre</b> | <b>3° Bimestre</b> | <b>4° Bimestre</b> | <b>5° Bimestre</b> | <b>6° Bimestre</b> | <b>Total</b> |
| <b>Total de processos baixados</b> | 7669               | 7602               | 7973               | 9945               | 10827              | 12065              | 56081        |
| <b>Casos novos</b>                 | 9559               | 9416               | 10770              | 12129              | 13222              | 10706              | 65802        |
| <b>Casos pendentes</b>             |                    |                    |                    |                    |                    | 87825              | 87825        |
| <b>Resultado Obtido</b>            |                    |                    |                    |                    |                    |                    | 63,49534912  |
| <b>Meta</b>                        |                    |                    |                    |                    |                    |                    | -            |



## GESTÃO DAS DEMANDAS REPETITIVAS E DOS GRANDES LITIGANTES

Refere-se à redução do acúmulo de processos relativos à litigância serial, advindos dos entes públicos, do sistema financeiro, das operadoras de telefonia, entre outros, por meio da gestão da informação e do uso de sistemas eletrônicos. Visa reverter a cultura da excessiva judicialização, com a proposição de inovações legislativas, a criação e aplicação de mecanismo para penalizar a litigância protelatória e o monitoramento sistemático dos assuntos repetitivos e dos grandes litigantes.

| <b>INDICADOR:</b> Taxa de congestionamento em litigância serial                     |                                                                                                     |                  |                   |                   |                   |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>META:</b> Reduzir a taxa de congestionamento em litigância serial em 1,5% ao ano |                                                                                                     |                  |                   |                   |                   |                   |
| Linha de base                                                                       | 2015                                                                                                | 2016             | 2017              | 2018              | 2019              | 2020              |
| X (definir em 2015)                                                                 | X                                                                                                   | $X1 = X - 1,5\%$ | $X2 = X1 - 1,5\%$ | $X3 = X2 - 1,5\%$ | $X4 = X3 - 1,5\%$ | $X5 = X4 - 1,5\%$ |
| <b>Tipo de Indicador</b>                                                            | Eficiência                                                                                          |                  |                   |                   |                   |                   |
| <b>O que mede</b>                                                                   | Congestionamento em litigância                                                                      |                  |                   |                   |                   |                   |
| <b>Quem monitora</b>                                                                | Corregedoria Geral de Justiça                                                                       |                  |                   |                   |                   |                   |
| <b>Quando medir</b>                                                                 | Bimestralmente                                                                                      |                  |                   |                   |                   |                   |
| <b>Onde medir</b>                                                                   | Relatórios Estatísticos                                                                             |                  |                   |                   |                   |                   |
| <b>Como medir</b>                                                                   | $1 - (\text{total de processos baixados} / \text{casos novos} + \text{casos pendentes}) \times 100$ |                  |                   |                   |                   |                   |

| DEMANDANTES                        |             |             |             |             |             |             |             |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Parâmetros de controle             | 1º Bimestre | 2º Bimestre | 3º Bimestre | 4º Bimestre | 5º Bimestre | 6º Bimestre | Total       |
| <b>Total de processos baixados</b> | 7481        | 3948        | 3742        | 1590        | 5163        | 2906        | 24830       |
| <b>Casos novos</b>                 | 2407        | 2429        | 2359        | 2356        | 2199        | 2027        | 13777       |
| <b>Casos pendentes</b>             |             |             |             |             |             | 236316      | 236316      |
| <b>Resultado Obtido</b>            |             |             |             |             |             |             | 90,07169333 |
| <b>Meta</b>                        |             |             |             |             |             |             | -           |

### Iniciativas:

- Desenvolver ferramentas de controle gerencial relativa aos processos que envolvam demandas repetitivas e grandes litigantes;
- Promover a reversão da cultura da judicialização;
- Instituir calendário para realização de mutirões para julgamento de ações de litigantes serial.



## APRIMORAMENTO DA GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL

Refere-se a adoção de medidas preventivas a criminalidade e ao aprimoramento do sistema criminal, por meio de maior aplicação de penas e medidas alternativas, investimento na justiça restaurativa, aperfeiçoamento do sistema penitenciário, fortalecimento dos conselhos de comunidade, penitenciários e dos patronatos e combate ao uso de drogas ilícitas. Pretende reduzir o número de processos, as taxas de encarceramento e a reincidência; estabelecer mecanismos para minimizar a sensação de impunidade e insegurança social; e a construção de uma visão de justiça criminal vinculada a justiça social.

| <b>INDICADOR:</b> Índice de Varas com sistema de audiência por videoconferência            |                                                                                                                      |             |             |             |             |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>META:</b> Implantar o sistema de videoconferências em 80% das varas criminais até 2020. |                                                                                                                      |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base</b>                                                                       | <b>2015</b>                                                                                                          | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
| <b>0</b>                                                                                   | -                                                                                                                    | 2 varas     | 3varas      | 5varas      | 5varas      | 5varas      |
| <b>Tipo de Indicador</b>                                                                   | Eficiência                                                                                                           |             |             |             |             |             |
| <b>O que mede</b>                                                                          | Quantidade de varas adaptadas ao sistema                                                                             |             |             |             |             |             |
| <b>Quem monitora</b>                                                                       | Divisão de Tecnologia da Informação                                                                                  |             |             |             |             |             |
| <b>Quando medir</b>                                                                        | Anualmente                                                                                                           |             |             |             |             |             |
| <b>Onde medir</b>                                                                          | Relatórios de execução do Plano de TIC                                                                               |             |             |             |             |             |
| <b>Como medir</b>                                                                          | (Número de varas com sistema de audiência por videoconferência implantado/ total de varas criminais existente) * 100 |             |             |             |             |             |

| <b>Parâmetros de controle</b>                                    | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |
|------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Nº de varas com audiência por videoconferência implantado</b> | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| <b>Total de varas criminais existente</b>                        | 24          | 24          | 24          | 24          | 24          |
| <b>Resultado Obtido</b>                                          | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| <b>Meta</b>                                                      | -           | 2 Varas     | 2+3 Varas   | 2+3+5 Varas | 2+3+5 Varas |



## APRIMORAMENTO DA GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL

Refere-se a adoção de medidas preventivas a criminalidade e ao aprimoramento do sistema criminal, por meio de maior aplicação de penas e medidas alternativas, investimento na justiça restaurativa, aperfeiçoamento do sistema penitenciário, fortalecimento dos conselhos de comunidade, penitenciários e dos patronatos e combate ao uso de drogas ilícitas. Pretende reduzir o número de processos, as taxas de encarceramento e a reincidência; estabelecer mecanismos para minimizar a sensação de impunidade e insegurança social; e a construção de uma visão de justiça criminal vinculada a justiça social.

|                                                                                    |                                                                                                                   |             |             |             |             |             |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>INDICADOR:</b> Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência   |                                                                                                                   |             |             |             |             |             |
| <b>META:</b> Realizar, até 2020, 20% das audiências criminais por videoconferência |                                                                                                                   |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base</b>                                                               | <b>2015</b>                                                                                                       | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
| Sem linha de base                                                                  | -                                                                                                                 | 5%          | 5%          | 10%         | 15%         | 20%         |
| <b>Tipo de Indicador</b>                                                           | Eficiência                                                                                                        |             |             |             |             |             |
| <b>O que mede</b>                                                                  | Número de audiências realizadas por videoconferência                                                              |             |             |             |             |             |
| <b>Quem monitora</b>                                                               | Divisão de Tecnologia da Informação                                                                               |             |             |             |             |             |
| <b>Quando medir</b>                                                                | Semestralmente                                                                                                    |             |             |             |             |             |
| <b>Onde medir</b>                                                                  | No Sistema/Varas Criminais                                                                                        |             |             |             |             |             |
| <b>Como medir</b>                                                                  | (Número de audiências criminais realizadas por videoconferência / Número de audiências criminais realizadas) *100 |             |             |             |             |             |

| Parâmetro de controle                           | 1º semestre   | 2º semestre   | Anual       |
|-------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------|
| Nº de audiências criminais por videoconferência | NÃO INFORMADO | NÃO INFORMADO | 88          |
| Nº de audiências criminais realizadas           | 14.961        | 15.966        | 30.927      |
| Resultado obtido                                | 0             | 0             | 0,284541016 |
| Meta                                            |               |               |             |

### Iniciativas:

- Programa de aprimoramento da justiça criminal;
- Aperfeiçoar o Sistema de Automação Judicial;
- Implantação do sistema virtual de audiência;
- Intensificar a realização de audiências por videoconferência.



## MACRODESAFIOS DA PERSPECTIVA DE GESTÃO

### APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

Refere-se a políticas, métodos e práticas adotados na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano nos órgãos do Poder Judiciário. Considera programas e ações relacionadas à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas dos servidores e magistrados; à valorização dos colaboradores; à humanização nas relações de trabalho; ao estabelecimento de sistemas de recompensas, à modernização das carreiras e à adequada distribuição da força de trabalho. Considerando a necessidade da modernização da Política de Gestão de Pessoas no Poder Judiciário Amazonense, o TJ/AM estabelece como um de seus macrodesafios basilares a implantação da política de Gestão por Competência, através do desenvolvimento permanente das competências necessárias ao melhor desempenho funcional e do aperfeiçoamento e formação continuada de seu corpo de magistrados e servidores, assegurando-lhes a oportunidade de desenvolvimento profissional e pessoal, necessários à realização da Estratégia.

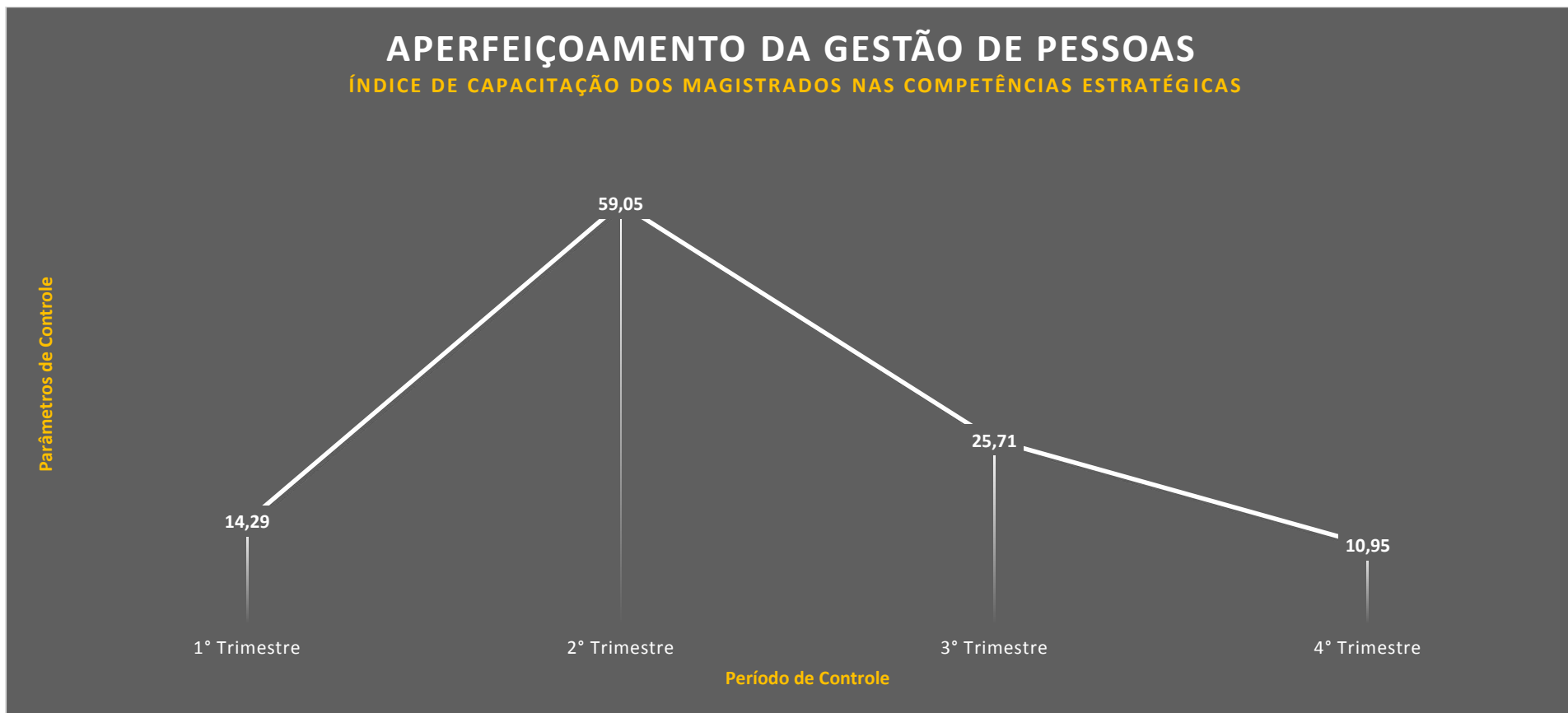
| Capacitação dos Magistrados nas Competências Estratégicas                             |                                                                                                       |      |      |      |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>INDICADOR:</b> Índice de capacitação dos magistrados nas competências estratégicas |                                                                                                       |      |      |      |      |      |
| <b>META:</b> Capacitar 100% dos magistrados nas competências estratégicas, até 2020.  |                                                                                                       |      |      |      |      |      |
| Linha de base                                                                         | 2015                                                                                                  | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Nº de Magistrados Capacitados (0%)                                                    | 30%                                                                                                   | 60%  | 70%  | 80%  | 90%  | 100% |
| Tipo de Indicador                                                                     | Eficiência                                                                                            |      |      |      |      |      |
| O que mede                                                                            | Percentual de magistrados capacitados nas competências estratégicas do TJAM                           |      |      |      |      |      |
| Quem monitora                                                                         | ESMAM                                                                                                 |      |      |      |      |      |
| Quando medir                                                                          | Trimestralmente                                                                                       |      |      |      |      |      |
| Onde medir                                                                            | Relatórios da ESMAM                                                                                   |      |      |      |      |      |
| Como medir                                                                            | (Número de magistrados capacitados por competência específica / número do total de magistrados) * 100 |      |      |      |      |      |

| Parâmetros de controle                     | 1º Trimestre | 2º Trimestre | 3º Trimestre | 4º Trimestre | Total  |
|--------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------|
| Qtde. de Cursos realizados no período      | 2            | 8            | 4            | 4            | 18     |
| Qtde. de participantes no curso no período | 30           | 124          | 54           | 23           | 231    |
| Nº total de magistrados                    | 210          | 210          | 210          | 210          | 210    |
| Carga horária realizada no período         | 8            | 98           | 28           | 58           | 192    |
| Resultado Obtido                           | 14,29        | 59,05        | 25,71        | 10,95        | 110,00 |
| Meta                                       |              |              |              |              | 90%    |



## APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

| Parâmetros de controle | 1° Trimestre | 2° Trimestre | 3° Trimestre | 4° Trimestre | Desempenho atual (Média) |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------|
| Resultado              | 14,29%       | 59,05%       | 25,71%       | 10,95%       | 28%                      |



Índice de capacitação dos magistrados nas competências estratégicas



## APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

Refere-se a políticas, métodos e práticas adotados na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano nos órgãos do Poder Judiciário. Considera programas e ações relacionadas à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas dos servidores e magistrados; à valorização dos colaboradores; à humanização nas relações de trabalho; ao estabelecimento de sistemas de recompensas, à modernização das carreiras e à adequada distribuição da força de trabalho. Considerando a necessidade da modernização da Política de Gestão de Pessoas no Poder Judiciário Amazonense, o TJ/AM estabelece como um de seus macrodesafios basilares a implantação da política de Gestão por Competência, através do desenvolvimento permanente das competências necessárias ao melhor desempenho funcional e do aperfeiçoamento e formação continuada de seu corpo de magistrados e servidores, assegurando-lhes a oportunidade de desenvolvimento profissional e pessoal, necessários à realização da Estratégia.

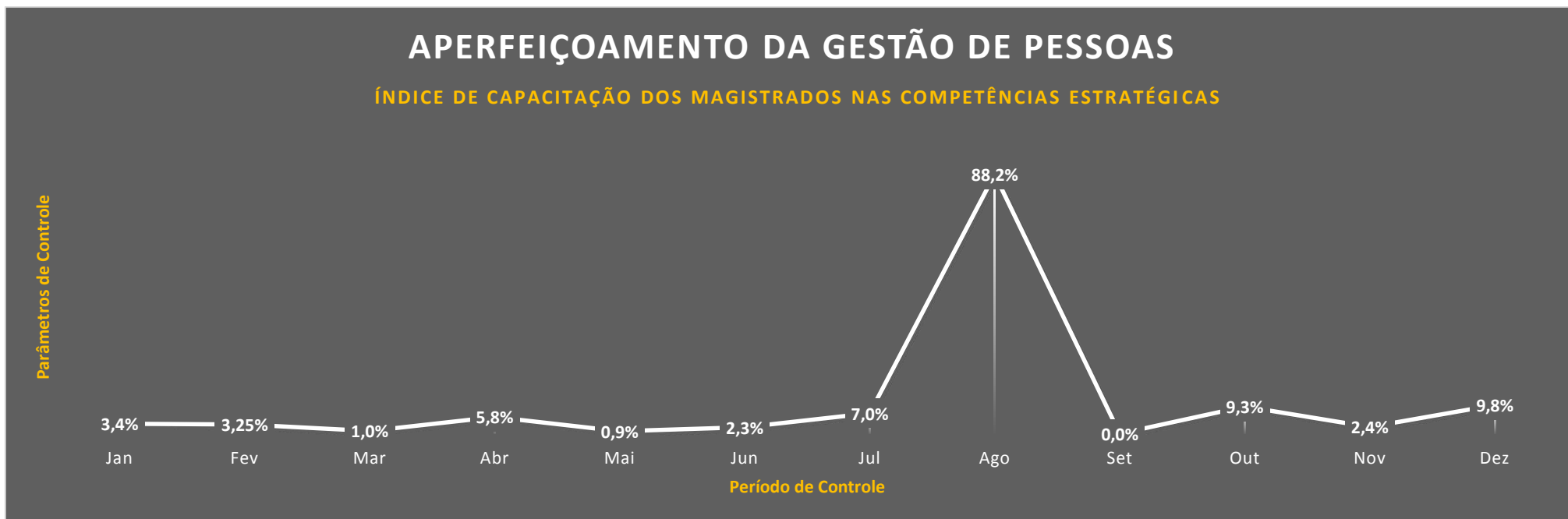
| Capacitação dos servidores nas competências estratégicas                                                                                        |                                                                                                                             |      |      |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>INDICADOR:</b> Número de Servidores Capacitados                                                                                              |                                                                                                                             |      |      |      |      |      |
| <b>META:</b> Capacitar 90% dos servidores do Tribunal de Justiça, nas competências estratégicas, em cursos com carga horária acima de 15 horas. |                                                                                                                             |      |      |      |      |      |
| Linha de base                                                                                                                                   | 2015                                                                                                                        | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Nº de servidores capacitados                                                                                                                    | 15%                                                                                                                         | 15%  | 15%  | 15%  | 15%  | 15%  |
| <b>Tipo de Indicador</b>                                                                                                                        | Estratégico                                                                                                                 |      |      |      |      |      |
| <b>O que mede</b>                                                                                                                               | Número de Pessoas Treinadas                                                                                                 |      |      |      |      |      |
| <b>Quem monitora</b>                                                                                                                            | Escola de Aperfeiçoamento do Servidor                                                                                       |      |      |      |      |      |
| <b>Quando medir</b>                                                                                                                             | Trimestralmente                                                                                                             |      |      |      |      |      |
| <b>Onde medir</b>                                                                                                                               | Relatórios da Escola do Servidor                                                                                            |      |      |      |      |      |
| <b>Como medir</b>                                                                                                                               | $(\text{Nº de Servidores Capacitados no período com carga horária acima de 15 horas} / \text{Nº de Servidores}) \times 100$ |      |      |      |      |      |

| ÍNDICE DE SERVIDORES CAPACITADOS NO PERÍODO |      |       |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |        |
|---------------------------------------------|------|-------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|
| Mês                                         | Jan  | Fev   | Mar  | Abr  | Mai  | Jun  | Jul  | Ago   | Set  | Out  | Nov  | Dez  | Total  |
| Nº de servidores capacitados no período     | 70   | 66    | 21   | 117  | 18   | 46   | 154  | 1945  | 1    | 206  | 53   | 217  | 2914   |
| Nº de servidores                            | 2031 | 2031  | 2031 | 2031 | 2031 | 2031 | 2204 | 2204  | 2204 | 2204 | 2204 | 2204 | 2204   |
| Meta                                        | 1,3% | 1,3%  | 1,3% | 1,3% | 1,3% | 1,3% | 1,3% | 1,3%  | 1,3% | 1,3% | 1,3% | 1,3% | 15%    |
| Resultado                                   | 3,4% | 3,25% | 1,0% | 5,8% | 0,9% | 2,3% | 7,0% | 88,2% | 0,0% | 9,3% | 2,4% | 9,8% | 133,5% |



## APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

| ÍNDICE DE SERVIDORES CAPACITADOS NO PERÍODO |              |              |              |              |                          |      |
|---------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------|------|
| Parâmetros de controle                      | 1º Trimestre | 2º Trimestre | 3º Trimestre | 4º Trimestre | Desempenho atual (Média) | Meta |
| Resultado                                   | 7,7%         | 8,9%         | 95,3%        | 21,6%        | 33%                      | 15%  |



Número de Servidores Capacitados





## ÍNDICE DE MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS

| <b>INDICADOR:</b> Índice de mapeamento das competências estratégicas. |                                                                          |             |             |             |             |             |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>META:</b> Mapear 100% das competências dos servidores até 2020.    |                                                                          |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base</b>                                                  | <b>2015</b>                                                              | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
| Mapeamento de Servidores (0%)                                         | 15%                                                                      | 30%         | 45%         | 60%         | 80%         | 100%        |
| <b>Tipo de Indicador</b>                                              | Eficiência                                                               |             |             |             |             |             |
| <b>O que mede</b>                                                     | Mapeamento das competências de servidores do TJ/AM                       |             |             |             |             |             |
| <b>Quem monitora</b>                                                  | Divisão de Gestão de Pessoas                                             |             |             |             |             |             |
| <b>Quando medir</b>                                                   | Semestralmente                                                           |             |             |             |             |             |
| <b>Onde medir</b>                                                     | Relatórios Divisão de Gestão de Pessoas                                  |             |             |             |             |             |
| <b>Como medir</b>                                                     | (Total de servidores com competências mapeadas/total de servidores) *100 |             |             |             |             |             |

| <b>Parâmetros de controle</b>                       | <b>1º Trimestre</b> | <b>2º Trimestre</b> | <b>3º Trimestre</b> | <b>4º Trimestre</b> | <b>Desempenho atual</b> |
|-----------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Qtde de servidores com competências mapeadas</b> | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                       |
| <b>Qtde total de servidores</b>                     | 2031                | 2031                | 2204                | 2204                | 2204                    |
| <b>Resultado Obtido</b>                             | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                    |
| <b>Meta</b>                                         |                     |                     |                     |                     | 80%                     |

### Iniciativas:

- Identificar e mapear as competências de servidores e magistrados;
- Implantar sistema de avaliação de desempenho;
- Promover o desenvolvimento permanente das competências;
- Promover a cultura orientada para resultados;
- Priorizar a oferta de eventos educacionais e cursos de formação continuada para o ano de 2015;
- Realização de ações de capacitação presenciais e/ou a distância, relacionadas às competências estratégicas;
- Inclusão da participação em cursos como critério para a progressão na carreira;
- Elaboração de calendário de capacitação anual, a exemplo de 2015, para o melhor planejamento dos servidores;
- Oferecimento de cursos em horários alternativos para alcançar maior público.



## MELHORIA DA INFRAESTRUTURA FÍSICA E DE TECNOLOGIA DE INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO

Uso racional dos instrumentos de Tecnologia da Informação e Comunicação, alinhado as políticas de TIC definidas pelo Conselho Nacional de Justiça. Visa garantir confiabilidade, integralidade e disponibilidade das informações, dos serviços e sistemas essenciais da justiça, por meio de incremento e modernização dos mecanismos tecnológicos, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos, assim como a otimização de recursos humanos, orçamentários e tecnológicos. O aumento da demanda no interior do Estado e a necessidade de melhoria dos ambientes de atendimento a clientela direcionam o TJAM a construção de novas unidades no interior do Estado, ampliação de Unidades na capital e reforma e adequação das estruturas vigentes.

|                                                                                |                                                                                                               |             |             |             |             |             |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>INDICADOR:</b> Índice de aderência às metas do Plano de Obras TJ/AM         |                                                                                                               |             |             |             |             |             |
| <b>META:</b> Realizar no mínimo 90% das obras estabelecidas no Plano de Obras. |                                                                                                               |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base</b>                                                           | <b>2015</b>                                                                                                   | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
| <b>Plano de obras</b>                                                          | 90%                                                                                                           | 90%         | 90%         | 90%         | 90%         | 90%         |
| <b>Tipo de Indicador</b>                                                       | Eficiência                                                                                                    |             |             |             |             |             |
| <b>O que mede</b>                                                              | Conclusão dos Projetos Elaborados                                                                             |             |             |             |             |             |
| <b>Quem monitora</b>                                                           | Divisão de Engenharia                                                                                         |             |             |             |             |             |
| <b>Quando medir</b>                                                            | Semestralmente                                                                                                |             |             |             |             |             |
| <b>Onde medir</b>                                                              | Através de Laudos e Relatórios Técnicos                                                                       |             |             |             |             |             |
| <b>Como medir</b>                                                              | (Número de metas do Plano de Obras alcançadas/ total de obras apresentadas no Plano prevista para o ano) *100 |             |             |             |             |             |

| Parâmetros de controle                                   | 1º Semestre 2019 | 2º Semestre 2019 | Total Geral 2019 |
|----------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Nº de metas do plano de obras alcançada                  | 15               | 14               | 29               |
| Total de obras apresentadas no Plano prevista para o ano | 54               | 54               | 54               |
| Resultado Obtido                                         | 27,78            | 25,93            | 53,70            |
| Meta                                                     |                  |                  | 90%              |

ESMAM ampliação e reforma, Sala do Anjo, Estacionamento de FHR, Central de Custódia, 2º Maria da Penha, 3º Maria da Penha, Central de Perícia Forense, Varas de Família, Central de 1º Semestre: Mandatos, Reforma da Fachada e Manutenção FLF, Estacionamento FLF, Setor de Ajuizamento FLF, 18º Vara do Juizado Especial Criminal, 8º Vara Juizado Especial Cível, Central de Inquérito FHR. 1º Tribunal do Júri, 2º Tribunal do Júri, Torre Cível – adequação para instalação de elevador, Torre Cível – 4ª, 6ª e 7ª vara cível, Reparo de muros – Escola do Servidor e Fórum Azarias Menescal, Manutenção da Cobertura de Policarbonato – Arnoldo Péres, Adequação de área técnica – estacionamento – Arnoldo Péres, Torre Cível – manutenção Varas privatizadas, Torre cível - Adequação lixeira, Reforço estrutural – Anexo (Centro Adm. Des. José Ferreira), Adequação – 1ª Vara de Crimes Sexuais contra Criança e Adolescentes, Adequação – Central de Perícia Forense – FHR, Adequação e reparo Central de Custódia e Entrada dos detentos – FHR, Adequação – Central de Inquérito – FHR, Torre Cível – instalação de elevadores.



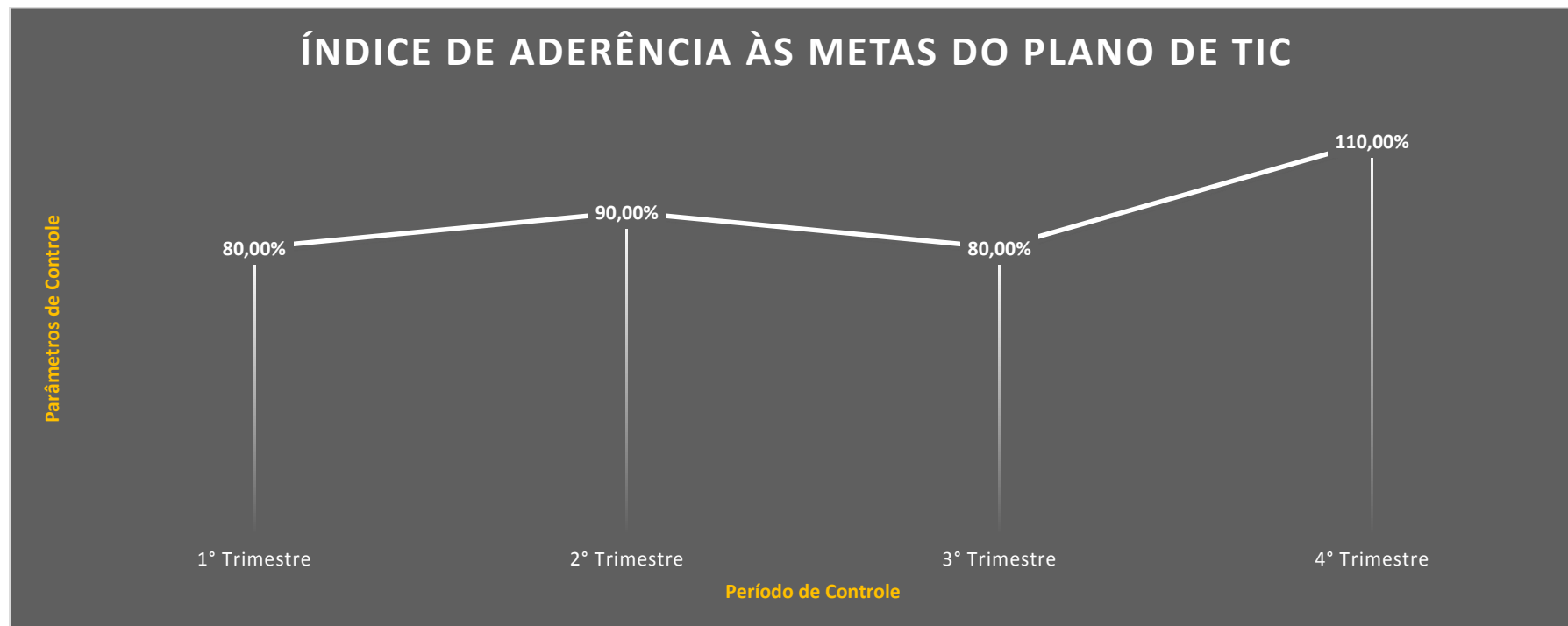
## ÍNDICE DE ADERÊNCIA ÀS METAS DO PLANO DE TIC

|                                                                                |                                                                                                                            |             |             |             |             |             |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>INDICADOR:</b> : Índice de aderência às metas do plano de TIC               |                                                                                                                            |             |             |             |             |             |
| <b>META:</b> Realizar no mínimo 90% dos projetos estabelecidos no plano de TIC |                                                                                                                            |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base</b>                                                           | <b>2015</b>                                                                                                                | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
| X (definir em 2015)                                                            | -                                                                                                                          | 90% ≤ x     | 90% ≤ x     | 90% ≤ x     | 90% ≤ x     | 90% ≤ x     |
| <b>Tipo de Indicador</b>                                                       | Eficiência                                                                                                                 |             |             |             |             |             |
| <b>O que mede</b>                                                              | Execução do Plano de TIC                                                                                                   |             |             |             |             |             |
| <b>Quem monitora</b>                                                           | Divisão de Tecnologia de Informação e Comunicação                                                                          |             |             |             |             |             |
| <b>Quando medir</b>                                                            | Trimestralmente                                                                                                            |             |             |             |             |             |
| <b>Onde medir</b>                                                              | Relatórios de execução do Plano de TIC                                                                                     |             |             |             |             |             |
| <b>Como medir</b>                                                              | (Número de metas do Plano de TIC realizadas no ano de referência/total de metas do plano de TIC no ano de referência) *100 |             |             |             |             |             |

| Parâmetros de controle                                      | 1° Trimestre | 2° Trimestre | 3° Trimestre | 4° Trimestre | Desempenho atual |
|-------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|
| Nº de metas do Plano de TIC realizadas no ano de referência | 10           | 10           | 10           | 10           | 40               |
| Total de metas do plano de TIC no ano de referência         | 8            | 9            | 8            | 11           | 36               |
| Resultado Obtido                                            | 80,00%       | 90,00%       | 80,00%       | 110,00%      | 90,00%           |
| Meta                                                        |              |              |              |              | 90%              |



## ÍNDICE DE ADERÊNCIA ÀS METAS DO PLANO DE TIC



### Resultado Obtido

### Iniciativas

- Instituir, ainda em 2015, o Plano de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- Executar o Plano de TIC;
- Adequar as instalações e equipamentos a demanda das unidades;
- Adequar os sistemas de TIC ao atendimento da estratégia;
- Aprimorar a infraestrutura de comunicação;
- Aprimorar a segurança da informação;
- Melhorar a qualidade da transmissão de dados.



## OTIMIZAÇÃO DOS CUSTOS

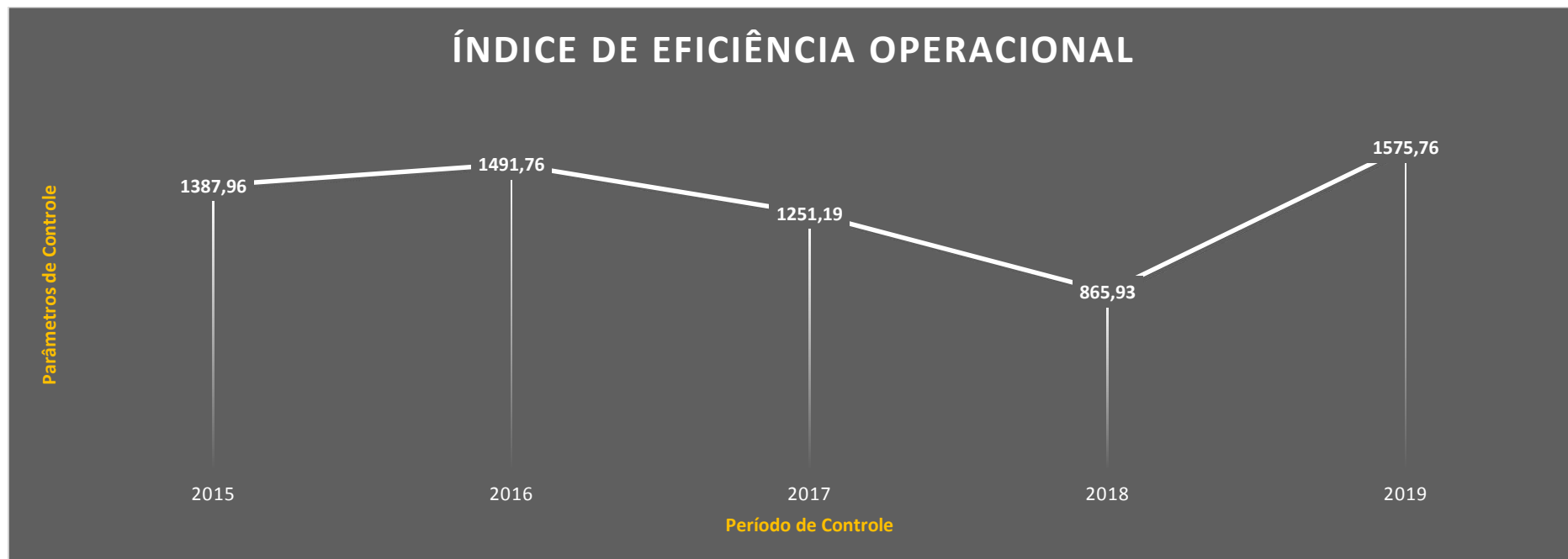
Refere-se a utilização de mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimentos e pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública. Envolve estabelecer uma cultura de redução do desperdício de recursos públicos, de forma a assegurar o direcionamento dos gastos para atendimento das necessidades prioritárias e essenciais dos órgãos da justiça.

|                                                                 |                                                                                                  |             |             |             |             |             |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>INDICADOR:</b> Índice de eficiência operacional              |                                                                                                  |             |             |             |             |             |
| <b>META:</b> Reduzir até 2020 a linha de base para R\$ 1.550,00 |                                                                                                  |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base</b>                                            | <b>2015</b>                                                                                      | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
| <b>R\$ 1.694,00</b>                                             | 1.650                                                                                            | 1.630       | 1610        | 1.590       | 1.570       | 1.550       |
| <b>Tipo de Indicador</b>                                        | Produtividade                                                                                    |             |             |             |             |             |
| <b>O que mede</b>                                               | Eficiência operacional                                                                           |             |             |             |             |             |
| <b>Quem monitora</b>                                            | Planejamento                                                                                     |             |             |             |             |             |
| <b>Quando medir</b>                                             | Anualmente                                                                                       |             |             |             |             |             |
| <b>Onde medir</b>                                               | Execução Orçamentária e Sistemas de Informação                                                   |             |             |             |             |             |
| <b>Como medir</b>                                               | (Despesa total – Inativos – Precatório – Investimento + Depreciação/Total de processos baixados) |             |             |             |             |             |

| <b>Parâmetros de controle</b>      | <b>2015</b>    | <b>2016</b>    | <b>2017</b>    | <b>2018</b>    | <b>2019</b>    |
|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Despesa total</b>               | 589.779.588,92 | 586.625.510,18 | 680.568.509,50 | 719.572.580,59 | 807.826.577,16 |
| <b>Inativos</b>                    | 137.725.620,69 | 139.317.995,67 | 155.678.909,64 | 153.680.024,16 | 112.244.553,41 |
| <b>Precatório</b>                  | 1.797.716,55   | 0,00           | 45.130,95      | 377.464,00     | 0,00           |
| <b>Investimento</b>                | 18.535.327,18  | 8.833.339,89   | 19.340.139,94  | 37.917.437,07  | 25.927.555,37  |
| <b>Depreciação</b>                 | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              |
| <b>Total de processos baixados</b> | 311.047        | 293.931        | 404020         | 609281         | 424972         |
| <b>Resultado Obtido</b>            | 1387,96        | 1491,76        | 1251,19        | 865,93         | 1575,76        |
| <b>Meta</b>                        | 1.650          | 1630           | 1610           | 1590           | 1570           |



## OTIMIZAÇÃO DOS CUSTOS



### Iniciativas:

- Implantação da gestão de custos;
- Implantar instrumento de classificação e controle do orçamento estratégico.



## INSTITUIÇÃO DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA

Formulação, implantação e monitoramento de estratégias flexíveis e aderentes as especificidades regionais e próprias de cada segmento de justiça, produzidas de forma colaborativa pelos órgãos da justiça e pela sociedade. Visa a eficiência operacional, a transparência institucional, ao fortalecimento da autonomia administrativa e financeira do Poder Judiciário e a adoção das melhores práticas de comunicação da estratégia, de gestão documental, da informação, de processos de trabalho e de projetos. O TJAM, além do Plano Estratégico, adotara políticas de controle e acompanhamento operacional garantindo a completa execução do plano estratégico.

|                                                           |                                                                                   |             |             |             |             |             |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>INDICADOR:</b> Índice de execução do plano estratégico |                                                                                   |             |             |             |             |             |
| <b>META:</b> Cumprir 100 % das metas propostas até 2020   |                                                                                   |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base</b>                                      | <b>2015</b>                                                                       | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
| X metas da estratégia                                     | 20%                                                                               | 40%         | 60%         | 80%         | 90%         | 100%        |
| <b>Tipo de Indicador</b>                                  | Eficácia                                                                          |             |             |             |             |             |
| <b>O que mede</b>                                         | Execução do Plano Estratégico                                                     |             |             |             |             |             |
| <b>Quem monitora</b>                                      | Planejamento                                                                      |             |             |             |             |             |
| <b>Quando medir</b>                                       | Trimestralmente                                                                   |             |             |             |             |             |
| <b>Onde medir</b>                                         | Relatórios de atividades                                                          |             |             |             |             |             |
| <b>Como medir</b>                                         | (Número de ações executadas/total das ações programadas no ano de referência)*100 |             |             |             |             |             |

|                                                         |                     |                     |                     |                     |                         |
|---------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Parâmetros de controle</b>                           | <b>1º Trimestre</b> | <b>2º Trimestre</b> | <b>3º Trimestre</b> | <b>4º Trimestre</b> | <b>Desempenho atual</b> |
| <b>Nº de ações executadas</b>                           | 53                  | 53                  | 53                  | 53                  | 53                      |
| <b>Total das ações programadas no ano de referencia</b> | 63                  | 63                  | 63                  | 63                  | 63                      |
| <b>Resultado Obtido</b>                                 | 84,13               | 84,13               | 84,13               | 84,13               | 84,13                   |
| <b>Meta</b>                                             |                     |                     |                     |                     | 90%                     |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ações (Iniciativas) Realizadas</b>                                                  | <b>Ações (Iniciativas) Não Realizadas</b>                                                                                                                              |
| Cumprimento do Plano Estratégico                                                       | Implantação de Varas com competência exclusiva em infância e juventude                                                                                                 |
| Promover ações voltadas para redução da violência doméstica e familiar contra a mulher | Transformar a competência de uma vara especializada já existente em vara de julgamento de ações de improbidade administrativa e crimes contra a administração pública; |



|                                                                                                                                  |                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Promover parcerias com Instituições Educativas e Sociais visando melhor atendimento às demandas ligadas à infância e juventude   | Criar mecanismos que incluam parceria com os demais atores do sistema de justiça para o combate à corrupção e à improbidade. |
| Promover ações sociais voltadas à população carcerária                                                                           | Unificar os procedimentos nos recebimentos de cartas precatórias                                                             |
| Aproximar o poder judiciário da sociedade                                                                                        | Desenvolver ferramentas de controle gerencial relativa aos processos que envolvam demandas repetitivas e grandes litigantes  |
| Promover audiências concentradas para agilizar os processos da Infância e da Juventude.                                          | Implantação do sistema virtual de audiência                                                                                  |
| Realizar qualificação e aperfeiçoamento da prática da conciliação e mediação                                                     | Intensificar a realização de audiências por videoconferência                                                                 |
| Promover o Projeto Pai Presente                                                                                                  | Promover o desenvolvimento permanente das competências                                                                       |
| Implantar o Projeto Grupo de Parentalidade                                                                                       | Inclusão da participação em cursos como critério para a progressão na carreira                                               |
| Promover a Semana de Conciliação                                                                                                 | Executar o Plano de TIC                                                                                                      |
| Difundir a cultura de soluções alternativas de conflito                                                                          | Adequar os sistemas de TIC ao atendimento da estratégia                                                                      |
| Implantar novas unidades dos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania nos Fóruns da Capital e Interior do Estado. |                                                                                                                              |
| Realizar parcerias com instituições afins para ampliação dos atendimentos                                                        |                                                                                                                              |
| Monitorar, acompanhar e dar publicidade aos resultados das ações de combate à corrupção e à improbidade administrativa;          |                                                                                                                              |
| Convênios e parcerias com instituições públicas e privadas a fim de dar maior celeridade e efetividade às execuções.             |                                                                                                                              |
| Padronizar os procedimentos ordinários das varas cíveis                                                                          |                                                                                                                              |
| Priorizar o julgamento de processos pendentes das comarcas do interior do estado                                                 |                                                                                                                              |
| Garantir a efetividade dos resultados que devem ser alcançados pelo Poder Judiciário Estadual                                    |                                                                                                                              |
| Agilizar a tramitação de processos judiciais                                                                                     |                                                                                                                              |





|                                                                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Promover a reversão da cultura da judicialização                                                                        |  |
| Instituir calendário para realização de mutirões para julgamento de ações de litigantes serial                          |  |
| Programa de aprimoramento da justiça criminal                                                                           |  |
| Aperfeiçoar o Sistema de Automação Judicial                                                                             |  |
| Identificar e mapear as competências de servidores e magistrados;                                                       |  |
| Implantar sistema de avaliação de desempenho                                                                            |  |
| Promover a cultura orientada para resultados                                                                            |  |
| Priorizar a oferta de eventos educacionais e cursos de formação continuada para o ano de 2015;                          |  |
| Realização de ações de capacitação presenciais e/ou a distância, relacionadas às competências estratégicas              |  |
| Oferecimento de cursos em horários alternativos para alcançar maior público.                                            |  |
| Elaboração de calendário de capacitação anual, a exemplo de 2015, para o melhor planejamento dos servidores             |  |
| Melhoria da estrutura física das unidades do Tribunal de forma que se ofereça um atendimento adequado ao jurisdicionado |  |
| Adequação dos espaços para garantia da segurança institucional                                                          |  |
| Ampliação de unidades proporcionalmente à demanda judicial                                                              |  |
| Adequar as instalações e equipamentos à demanda das unidades                                                            |  |
| Aprimorar a infraestrutura de comunicação                                                                               |  |
| Aprimorar a segurança da informação                                                                                     |  |
| Melhorar a qualidade da transmissão de dados                                                                            |  |
| Implantação da gestão de custos                                                                                         |  |



|                                                                                                                                          |           |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| Implantar instrumento de classificação e controle do orçamento estratégico                                                               |           |  |
| Mapeamento de processos administrativos                                                                                                  |           |  |
| Mapeamento de processos judiciais                                                                                                        |           |  |
| Garantia da execução orçamentária                                                                                                        |           |  |
| Elaboração de Planejamento Organizacional Anual                                                                                          |           |  |
| Aplicação e monitoramento de indicadores de eficiência, eficácia, efetividade, economicidade e excelência                                |           |  |
| Reuniões periódicas de avaliação dos processos                                                                                           |           |  |
| Monitoramento do índice de satisfação dos servidores                                                                                     |           |  |
| Política de gestão ao patrimônio documental                                                                                              |           |  |
| Programa de governança diferenciada das execuções fiscais                                                                                |           |  |
| Priorizar a tramitação e o julgamento dos processos de combate à corrupção através da utilização dos recursos nos sistemas operacionais; |           |  |
| Cumprir as metas do CNJ                                                                                                                  |           |  |
| Instituir o Plano de Tecnologia da Informação e Comunicação                                                                              |           |  |
| Adequar as estruturas de atendimento especializado a criança e adolescentes                                                              |           |  |
|                                                                                                                                          |           |  |
| <b>Total de ações realizadas</b>                                                                                                         | <b>51</b> |  |



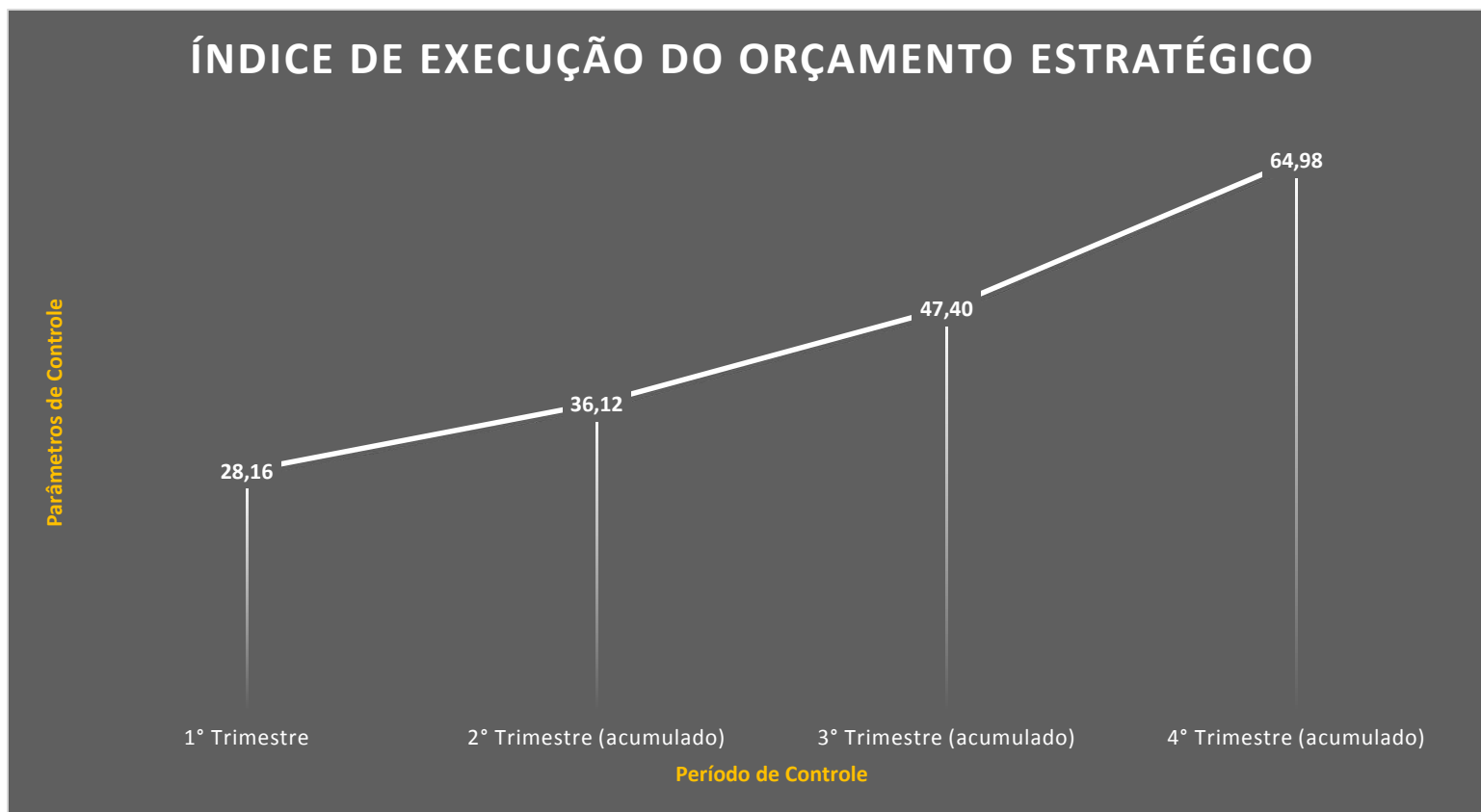
## INSTITUIÇÃO DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA

|                                                                                  |                                                                            |             |             |             |             |             |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>INDICADOR:</b> Índice de execução do orçamento estratégico                    |                                                                            |             |             |             |             |             |
| <b>META:</b> Cumprir, no mínimo, 90 % das metas orçamentárias propostas até 2020 |                                                                            |             |             |             |             |             |
| <b>Linha de base</b>                                                             | <b>2015</b>                                                                | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
| <b>X R\$ destinado ao plano</b>                                                  | 20%                                                                        | 40%         | 60%         | 80%         | 85%         | 90%         |
| <b>Tipo de Indicador</b>                                                         | Eficiência                                                                 |             |             |             |             |             |
| <b>O que mede</b>                                                                | Execução do orçamento disponibilizado às iniciativas estratégicas.         |             |             |             |             |             |
| <b>Quem monitora</b>                                                             | Divisão de Orçamento                                                       |             |             |             |             |             |
| <b>Quando medir</b>                                                              | Trimestralmente                                                            |             |             |             |             |             |
| <b>Onde medir</b>                                                                | Relatório da execução orçamentária/relatório de atividades                 |             |             |             |             |             |
| <b>Como medir</b>                                                                | (Valor executado nas iniciativas estratégicas/ valor disponibilizado) *100 |             |             |             |             |             |

| <b>Parâmetros de controle</b>                           | <b>1° Trimestre</b> | <b>2° Trimestre<br/>(acumulado)</b> | <b>3° Trimestre<br/>(acumulado)</b> | <b>4° Trimestre<br/>(acumulado)</b> | <b>Desempenho atual</b> |
|---------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| <b>Valor executado nas<br/>iniciativas estratégicas</b> | R\$ 10.765.644,59   | R\$ 15.266.861,58                   | R\$ 20.995.688,61                   | R\$ 25.927.555,37                   | R\$ 25.927.555,37       |
| <b>Valor disponibilizado</b>                            | R\$ 38.234.096,97   | R\$ 42.270.597,44                   | R\$ 44.296.498,85                   | R\$ 39.900.034,52                   | R\$ 39.900.034,52       |
| <b>Resultado Obtido</b>                                 | 28,16               | 36,12                               | 47,40                               | 64,98                               | 64,98                   |
|                                                         |                     |                                     |                                     |                                     | 85%                     |



## INSTITUIÇÃO DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA



### Iniciativas:

- Mapeamento de processos administrativos;
- Mapeamento de processos judiciais;
- Garantia da execução orçamentaria;
- Elaboração de Planejamento Organizacional Anual;
- Aplicação e monitoramento de indicadores de eficiência, eficácia, efetividade, economicidade e excelência;
- Reuniões periódicas de avaliação dos processos;
- Monitoramento do índice de satisfação dos servidores;
- Política de gestão ao patrimônio documental.