



Andre Luis da Paixao e Silva <andre.paixao@tjam.jus.br>

RES: Global Eagle - Solicitação de esclarecimento PE 046/2023-TJAM

Paulo Ricardo Mensoni <paulo.mensoni@anuvu.com>

20 de outubro de 2023 às 16:26

Para: "colic@tjam.jus.br" <colic@tjam.jus.br>

Cc: Alex Castillo <alex.castillo@anuvu.com>

Prezados, boa tarde.

A **Global Eagle Serviços de Telecomunicações Ltda**, inscrita no CNPJ: 09.354.828/0001-12, situada no SHN Quadra 01 Bloco A Entrada A Salas 309 e 310, vem mui respeitosamente **solicitar esclarecimentos** acerca do EDITAL DE LICITAÇÃO - PE - TJ/AM/SECOP/COLIC, EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO/SRP Nº. 046/2023-TJAM.

Caso tenham qualquer dúvida, estamos a disposição.

Grato.

Atenciosamente,

Paulo Mensoni

Account Executive

São Paulo, Brazil
M: +55 11 98593 7606**Anuvu is now a Starlink Authorized Reseller and Integrator! Checkout [Starlink @ Anuvu](#)****[Anuvu Constellation](#)** launches in 2023 with gigabites of capacity over the Americas!**CONFIDENTIALITY NOTICE:**

The contents of this email message and any attachments are intended solely for the addressee(s) and may contain confidential and/or privileged information and may be legally protected from disclosure. If you are not the intended recipient of this message or their agent, or if this message has been addressed to you in error, please immediately alert the sender by reply email and then delete this message and any attachments. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any use, dissemination, copying, or storage of this message or its attachments is strictly prohibited.

**Solicitação de esclarecimentos Global Eagle - TJAM.pdf**
276K

A/C

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.tjam.jus.br

EDITAL DE LICITAÇÃO - PE - TJ/AM/SECOP/COLIC

EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO/SRP Nº. 046/2023-TJAM

A **Global Eagle Serviços de Telecomunicações Ltda**, inscrita no CNPJ: 09.354.828/0001-12, situada no SHN Quadra 01 Bloco A Entrada A Salas 309 e 310, vem mui respeitosamente solicitar esclarecimentos acerca do *“Objeto: Registro de Preço para contratação de empresa especializada para prestação de Serviço de conectividade à INTERNET via satélite de baixa órbita com fornecimento de terminais, pelo período de 12 (doze) meses, conforme especificações técnicas.”*

Abaixo a lista dos questionamentos acerca do item do arquivo “PE 046-2023 - Edital e anexos” ;

Solicitação de esclarecimentos:

1. Respeitamos qualquer decisão quanto ao modo de disputa selecionado para o Edital. Porém gostaríamos de sugerir se possível a opção pelo modo de disputa aberto/fechado. Acreditamos que este modelo evita qualquer uso de recursos eletrônicos de lances automáticos. Este método mantém o modelo de disputa pelo menor preço e entendemos garantir o bom funcionamento do processo licitatório. É possível que este edital, seja realizado no modelo de disputa aberto/Fechado?
2. Com relação a solicitação do item 4.8 do edital “O serviço mensal deverá disponibilizar uma franquia mínima de 2 Terabytes (dois terabytes);” ao termino de uso dessa franquia, entendemos que o serviço deve ser continuado sem interrupção e sem custo extra ao TJAM. Na solução, poderá deixar de navegar com prioridade e entrar como dados comum. Está correto nosso entendimento?
3. De acordo com o item 4. ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO, entendemos que qualquer fornecimento de equipamento, deverá ser feito de produto corporativo, jamais, nunca equipamento de uso residencial ou características similares a residencial. Está correto nosso entendimento?
4. De acordo com o item 4. Entendemos que a entrega conforme descrito, está prevendo um KIT onde existem, Antena, cabos de interligação entre Antena e fonte de alimentação de 25 metros, adaptador Ethernet e WIFI. Está correto nosso entendimento?
5. O pacote de serviço solicitado, deverá ser o pacote de serviço com prioridade e serviço fixo comercial/Corporativo. Está correto nosso entendimento?

6. O TJAM, planejou uma necessidade de possuir algum equipamento de reserva em algum ponto específico ou este item deverá ser a carga de cada estratégia de empresa para poder atender ao SLA solicitado. Poderia informar?
7. O prazo para ativação das 61 localidades, é possível ser ajustado de 60 dias para 90 dias corridos devido a logística da região. É possível atender a esta solicitação?
8. Entendo que as localidades do TJAM, possuem infraestrutura adequada. Poderia informar se existe o planejamento de fornecimento de Nobreak em casa localidade para a utilização conjunta do KIT aqui licitado?
9. A instalação nas dependências do TJAM, existe um padrão de instalação ou se necessitar de eletrocalha ou adequação o TJAM, será possível faturar separadamente?
10. Para ativar os serviços junto ao provedor da solução LEO, empresa que temos autorização de comercialização. Será possível dar ciência nos documentos e termos necessário. Está correto nosso entendimento?

São Paulo, 20 de outubro de 2023

Atenciosamente,



Paulo Mensoni

São Paulo, Brazil
M: +55 (11) 98593-7606