



SIGMA DA AMAZÔNIA LTDA
CNPJ: 14.032.244/0001-60
INSCRIÇÃO ESTADUAL: 04.235.221-5
INSCRIÇÃO MUNICIPAL: 20111801
SUFRAMA: 124050018



RUA VENCESLAU BRAZ, 493. DOM PEDRO I. MANAUS/AM
TELEFONE: 92 999694194

Pela presente, a empresa acima qualificada apresenta a proposta de preços para a aquisição de equipamentos para atender às necessidades da Seção de Subsistência, objeto do EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 222022. Declaro que esta empresa está ciente de todas as condições constantes do Edital de Pregão Eletrônico em apreço, aceitando todas as normas nele previstas, cujos dispositivos reconhece, “a priori”, possuírem caráter contratual.

PROPOSTA DE PREÇO AO PREGÃO 60/2022 DA UASG 925866

AO ILUSTRÍSSIMO SENHOR PREGOEIRO/ORDENADOR DE DESPESA

PROPOSTA QUE FAZ A EMPRESA SIGMA DA AMAZÔNIA LTDA, INSCRITA NO CNPJ SOB O NR 14.032.244/0001-60, SEDIADA NA RUA ANTÔNIO LUIZ PEREIRA, 53 – COMPENSA, PARA O FORNECIMENTO DO MATERIAL DISCRIMINADO ABAIXO, REFERENTE AO PREGÃO 60/2022 DA UASG 925866

Item	Descrição	Qnt. Estimada	Valor Unit.	Valor Total	Unid. Fornec.
1	Frigobar CAPACIDADE MÍNIMA 75 litros, Tensão:110 V; Nível A de consumo de energia;Cor: Branca; Garantia Mínima de 12 meses a contar da entrega do material. MARCA/FABRICA NTE: MIDEA MODELO: MRC10 93 LITROS	24	R\$ 1144,79	R\$ 27.474,96	Unidade
3	Bebedouro Água Garrafão Material: Plástico	75	R\$ 626,49	R\$ 46.986,75	Unidade

Capacidade: 20 L, Cor: Branca , Tipo: Elétrico De Mesa , Características Adicionais: 2 Torneiras Desmontáveis Água Natural/Gelada , Voltagem: 110/220 MARCA/FABRICA NTE: EOS MODELO: Mineralle Branco EBE01				
Valor Total da Proposta: R\$ 74.461,71 – Setenta e quatro mil, Quatrocentos e sessenta e um Reais e Setenta e um Centavos.				

GARANTIA: 12 MESES E/OU EXIGÊNCIAS DO EDITAL
VALIDADE DA PROPOSTA: 60 (SESENTA) DIAS, A CONTAR DA DATA DE SUA APRESENTAÇÃO, SALVO EXIGÊNCIA SUPERIOR DO EDITAL, SEGUINDO A SUA DETERMINAÇÃO.

REPRESENTANTE LEGAL: MARCELA SUELY CASTRO DA COSTA PIMENTEL
BANCO 033 SANTANDER; AGÊNCIA 3273. CONTA 13002524-2
EMPRESA OPTANTE PELO SIMPLES NACIONAL
Valores para entrega Manaus

SEM MAIS, CERTOS DE TERMOS SIDO BEM COMPREENDIDOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A ATENÇÃO QUE NOS FOI DISPENSADA E ESPERANDO PODERMOS CONTAR COM SUA VALIOSA PREFERÊNCIA, COLOCAMO-NOS À SUA INTEIRA DISPOSIÇÃO PARA QUAISQUER OUTROS ESCLARECIMENTOS.

Manaus-AM, 31 de agosto de 2022.



MARCELA SUELY CASTRO DA COSTA – ADM EMPRESA SIGMA
REPRESENTANTE LEGAL

CPF: 100.377.387-71



Manual do Usuário



Frigobar Practia 45, 93 & 124 Litros

MRC06B1 (127V) e MRC06B2 (220V)

MRC10B1 (127V) e MRC10B2 (220V)

MRC12B1 (127V) e MRC12B2 (220V)



Obrigado por escolher a **Midea**!

A Midea é uma empresa comprometida com o bem-estar das pessoas. Com a combinação de design inteligente e tecnologia, seu novo equipamento trará novas experiências e deixará seu dia a dia muito mais agradável. Uma receita simples que fez da Midea uma das maiores fabricantes de eletrodomésticos e condicionadores de ar do mundo.

Este manual foi feito especialmente para que você conheça todas as características do seu aparelho, além de informações sobre manutenção, execução de serviços e claro, como obter o máximo das suas funcionalidades.

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelos telefones ou pelo site abaixo.



SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

3003 1005 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 648 1005 (demais localidades)

www.mideado brasil.com.br/pt/faleconosco

CONTEÚDO

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES	5
1 - SEGURANÇA	6
1.1 - Medidas Importantes de Segurança	6
2 - INSTALAÇÃO	8
2.1 - Recomendações para a Instalação	8
2.2 - Nivelamento do Frigobar	9
2.3 - Instruções para Instalação Elétrica	10
2.4 - Reversão da Porta	11
3 - DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES	12
3.1 - Nome das Peças e Acessórios do Frigobar	12
3.2 - Características Técnicas Gerais	15
3.3 - Características do Frigobar	15
4 - UTILIZAÇÃO	16
4.1 - Ligar e Desligar	16
4.2 - Controle da Temperatura	16
4.3 - Abastecendo o Frigobar	17
4.4 - Recomendações de Utilização	17
5 - LIMPEZA E MANUTENÇÃO	18
5.1 - Limpeza Externa	18
5.2 - Limpeza Interna	19
6 - DEGELO	20
7 - SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	21
CERTIFICADO DE GARANTIA	22

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O manual do usuário que acompanha seu equipamento foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do aparelho e, mais importante, garantir a sua segurança.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatizando observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

NOTA

Indica ao usuário detalhes sobre o funcionamento do aparelho, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica ao usuário observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

ATENÇÃO

Indica ao usuário procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao aparelho e também a saúde do usuário se não realizados corretamente.

PERIGO

Indica ao usuário práticas inseguras quanto ao funcionamento do aparelho, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

NOTA

Algumas figuras/fotos apresentadas neste manual podem ter sido feitas com equipamentos similares ou com a retirada de proteções/componentes para facilitar a representação, entretanto o modelo real adquirido é que deverá ser considerado.

SUSTENTABILIDADE

Os componentes desse produto e sua embalagem são recicláveis. Não descarte no lixo comum. Para o descarte seguro e sustentável de seu antigo aparelho, entre em contato com a nossa central de atendimento ao cliente, pelos telefones 3003 1005 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 648 1005 (demais localidades), ou pelo site www.mideadobrasil.com.br/pt/faleconosco, para obter informações dos postos de descarte mais próximos de sua localidade.

PERIGO

Ao descartar o aparelho, a porta deve ser retirada. Frigobares que estejam fora de operação podem apresentar perigo iminente, especialmente a crianças, pois, ao brincarem com o produto, podem ficar presas em seu interior, com risco grave de falta de ar e até mesmo de um acidente fatal.

1 - SEGURANÇA

Para garantir o melhor desempenho de seu produto leia atentamente todas as recomendações a seguir. Não descarte o Manual do Usuário, guarde-o para eventuais consultas. Leia todas as instruções antes de usar o aparelho.

1.1 - Medidas Importantes de Segurança

Para reduzir os riscos de queima, choques elétricos, incêndio, explosões ou ferimentos pessoais siga as recomendações básicas de segurança ao usar este aparelho:

IMPORTANTE

Este aparelho não pode ser utilizado por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas sem a supervisão de um responsável. Os usuários devem ser bem instruídos sobre as questões de segurança e também dos perigos do uso inadequado do aparelho. Crianças devem ser supervisionadas para não brincarem com o aparelho.

1. Instale-o apenas em conformidade com as instruções de instalação fornecidas neste Manual do Usuário.
2. Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta localizada no frigobar.
3. Para evitar acidentes, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças, após desembalar o aparelho.
4. Para se proteger contra choques elétricos, não mergulhe o cabo de alimentação nem o plugue em água ou em qualquer outro líquido.
5. Para desligar, retire o plugue da tomada elétrica. Sempre desconecte segurando pelo plugue, nunca puxe pelo cabo de alimentação.

ATENÇÃO

Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

6. Mantenha o cabo de alimentação longe de superfícies aquecidas, fique atento para que este não esteja dobrado ou pressionado por algum móvel ou pelo próprio aparelho.
7. Não deixe que o cabo de alimentação fique pendurado em mesas, balcões ou sobre outras superfícies.
8. Evite manusear o aparelho e o cabo de alimentação com os pés e as mãos úmidas e/ou pés descalços.
9. Não armazene substâncias inflamáveis, tal como: éter, benzina, gases e colas dentro do aparelho.

ATENÇÃO

Não armazene substâncias explosivas, tal como: produtos em latas de aerossol com propelente inflamável, sob risco de explosão.

10. Não utilize o frigobar para fins diferentes dos previstos neste Manual do Usuário.
11. Em caso de mau funcionamento ou se observar fumaça desligue ou desconecte o plugue da tomada e contate a assistência técnica autorizada.

IMPORTANTE

NÃO UTILIZE o aparelho após este ter apresentado defeito, ter sofrido algum dano ou mesmo com o cabo de alimentação e/ou o plugue danificados. Entre em contato com o SAC Midea para realizar um exame, ajuste ou reparo.

12. Este aparelho é destinado a ser utilizado somente em aplicações domésticas e similares, tais como:
 - Cozinhas de funcionários em lojas, escritórios ou outros ambientes de trabalho;
 - Para uso por clientes em hotéis, motéis, pousadas e outros ambientes de tipo residencial;
 - Ambientes do tipo cama e café da manhã;
 - Cantinas e ambiente não comerciais similares.

13. Mantenha o produto sempre limpo e higienizado a fim de prolongar sua vida útil.
14. Não armazene nem utilize este aparelho em ambientes externos (ao ar livre).
15. Retire o plugue da tomada sempre que for fazer limpeza ou manutenção, após finalizar a limpeza recolha os componentes no aparelho antes de ligá-lo.
16. Não respingue água ou outros líquidos sobre o frigobar, pois poderá causar mau funcionamento ou choques elétricos.
17. Não coloque objetos pesados ou recipientes com líquido sobre o frigobar para evitar choques elétricos e danos ao produto.

NOTA

Não exerça pressão sobre as portas (ou sobre qualquer componente) do aparelho, pois poderá desregular as dobradiças, prejudicando a vedação do refrigerador e assim, comprometer seu desempenho.

18. Caso ocorra a deformação de alguns dos componentes, o bom funcionamento do aparelho ficará comprometido.
19. É recomendado que antes de utilizar pela primeira vez o aparelho, o mesmo fique desligado por aproximadamente **duas horas**. Após este período o aparelho poderá ser conectado a tomada e utilizado normalmente.
20. É normal que o condensador, o compressor e as laterais do frigobar apresentem temperaturas elevadas.
21. Não danifique o circuito de refrigeração do aparelho, este pode ser danificado caso o mesmo seja posicionado horizontalmente.
22. Não instale o produto nas proximidades de um ponto de gás.

ATENÇÃO

Não utilize aparelhos elétricos dentro do compartimento de armazenagem de alimentos do aparelho.

ATENÇÃO

Mantenha desobstruídas as aberturas para ventilação do aparelho.

23. Sempre que possível evite a utilização de extensões e conectores tipo T e benjamins. Dê preferência à uma tomada exclusiva
24. Não utilize estabilizador ou "No-break" de computadores, eles poderão incendiar-se ou danificar o frigobar.
25. O uso de acessórios não recomendados pela Midea pode provocar acidentes e danos ao aparelho e/ou acessórios.
26. Este aparelho não é destinado a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
27. Tenha o cuidado em não colocar as mãos sob o aparelho, podem existir arestas que venham a causar ferimentos.
28. A Nota Fiscal e o Certificado de Garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

NOTA

Ao fechar a porta do frigobar, haverá formação de vácuo interno, dificultando a abertura da mesma, o que é normal devido a vedação, a qual contribui para a redução do consumo de energia. Aguarde alguns instantes antes de abrir a porta novamente.

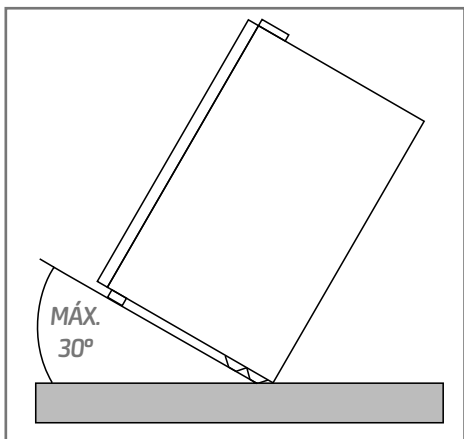
IMPORTANTE

A adaptação e a preparação do local para a instalação do produto, tais como: alvenaria, carpintaria, gesso, rebaixamento, mobiliário, preparação da rede elétrica do ambiente (tomada, disjuntor, bitola de cabos, eletroduto, etc), é de inteira responsabilidade do usuário/consumidor.

2 - INSTALAÇÃO

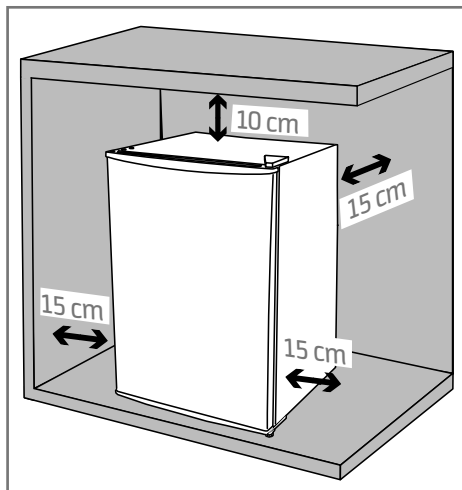
2.1 - Recomendações para a Instalação

1. Antes de utilizar o frigobar pela primeira vez, remova todo o material de embalagem que possa interferir na utilização deste; descarte apropriadamente: fitas que trancam prateleiras, bandejas e portas, filmes de proteção e outros materiais como isopor ou papelão.
2. Tenha cuidado para não inclinar mais do que 30° o aparelho.



3. O frigobar deve ser colocado em uma superfície que seja suficientemente resistente para suportar o peso total do aparelho, quando este estiver com capacidade de armazenamento completa.
4. Não instale o aparelho em locais muito úmidos, com altas temperaturas nem próximos de fontes de calor. Instale em um local seco para evitar danos, umidade ou ferrugem.
5. É recomendável que o aparelho seja mantido em um ambiente onde a temperatura permaneça entre 13°C e 25°C. Este cuidado irá permitir um melhor desempenho do produto.

6. O aparelho poderá ser instalado no chão ou em um balcão. A superfície escolhida deverá estar nivelada e deve respeitar os espaçamentos indicados na figura a seguir (15 cm nas laterais e atrás e 10 cm sobre o aparelho), permitindo assim adequada circulação de ar, já que o sistema de refrigeração necessita da troca de ar para manter sua eficiência no resfriamento.



7. Verifique finalmente se o espaço deixado na frente do aparelho é suficiente para fácil acesso interno e abertura correta da porta.

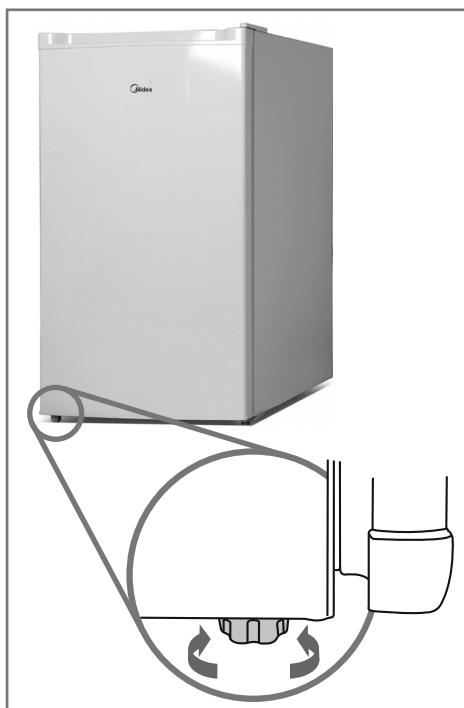
2.2 - Nivelamento do Frigobar

O aparelho deve estar nivelado para o correto funcionamento, caso isso não seja verificado podem ocorrer alguns problemas, tais como: dificuldade na abertura da porta, instabilidade do aparelho, má isolamento da borracha da porta, etc.

1. O nivelamento deve ser feito com a porta fechada e com os pés traseiros firmemente apoiados no chão.
2. Os pés frontais da base do aparelho são móveis, permitindo assim o correto nivelamento do produto.
3. Para movimentá-los basta:
 - Girar no sentido horário (sentido dos ponteiros do relógio) para elevar o aparelho.
 - Girar no sentido anti-horário (sentido contra os ponteiros do relógio) para baixar o aparelho.

Este procedimento deve ser utilizado para corrigir pequenos defeitos de nivelamento da superfície onde o aparelho está sendo instalado.

Em situações onde o desnivelamento da superfície é excessiva, é recomendado a regularização da mesma para somente depois instalar por definitivo o aparelho no local desejado.



2.3 - Instruções para Instalação Elétrica

IMPORTANTE

Risco de Choque Elétrico.

- O aterramento garante a proteção do usuário contra choques elétricos através das partes metálicas do aparelho.
- A tomada utilizada pelo aparelho deve estar com o fio terra devidamente conectado internamente para garantia do aterramento do aparelho através do plugue do mesmo.
- O plugue do aparelho (2P+T) está de acordo com a NBR14136.
- Não desmonte o aparelho. A desmontagem somente poderá ser realizada por técnico habilitado e autorizado, devido aos componentes elétricos que ficarão expostos durante a operação de desmontagem, testes, etc.

Este aparelho deve ser ligado em uma rede elétrica com aterramento de acordo com o padrão NBR 5410. Este aparelho é equipado com cabo com fio e plugue de aterramento. O plugue deve ser colocado em tomadas devidamente instaladas e aterradas.

Consulte sempre um eletricitista ou instalador qualificado para que as instruções de aterramento sejam devidamente observadas.

A instalação do ponto de alimentação deve seguir a norma NBR 5410 (instalações elétricas de baixa tensão).

ATENÇÃO

- A tomada elétrica, por motivo de segurança, deve estar localizada em um local de fácil acesso após a instalação do aparelho.
- Verifique atentamente a tensão do frigobar antes de ligá-lo na tomada. Este aparelho NÃO é bivolt.

NOTA

O cabo de alimentação com plugue 2P+T (2 polos + terra) está de acordo como novo padrão NBR 14136.

Exemplo de cálculo do dimensionamento da rede elétrica:

A seção nominal do cabo (mm²), até a tomada onde o aparelho será ligado, deverá ser dimensionada em função da capacidade de condução de corrente elétrica - Como referência ver tabela abaixo, obtida da norma NBR 5410.

Por exemplo, para produtos com corrente máxima de 9,0 A; a tabela indica a utilização, para efeito de segurança, de cabos com seção nominal de pelo menos 0,5 mm².

Tipo de Linha Elétrica (B1)*	
Nº condutores (de cobre) carregados: 2	
Capacidade de condução de corrente (A)	Seção Nominal do cabo (mm ²)
9,0	0,5

* *Método de referência B1: Condutores isolados ou cabos unipolares em eletroduto de seção circular embutido em alvenaria. (Fonte: Tabela de tipos de linhas elétricas - NBR 5410).*

NOTA

No exemplo acima consideramos a utilização de uma tomada exclusiva para o aparelho.

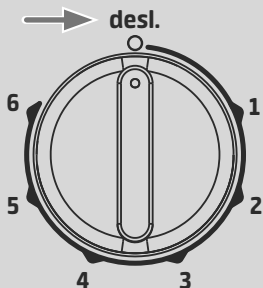
2.4 - Reversão da Porta

O seu frigobar vem de fábrica com a porta instalada de forma a abrir para a direita. Dependendo do local de instalação poderá ser mais conveniente que a porta abra para a esquerda. Dessa forma, siga as instruções a seguir para realizar o procedimento de reversão da porta.

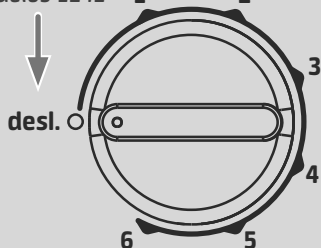
ATENÇÃO

Retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor e deixe o botão de controle de temperatura na posição **desl.** antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção.

Modelos 45L e 93L



Modelos 124L



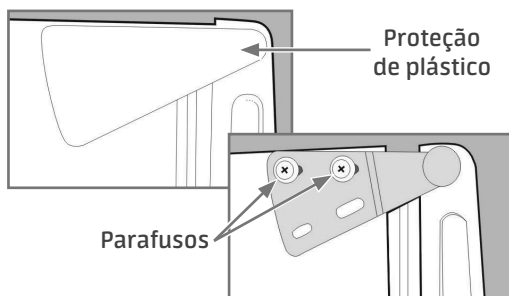
É recomendável que essa manutenção seja efetuada por duas pessoas. Antes de iniciar tenha em mãos uma chave Phillips e uma chave de fenda.

NOTA

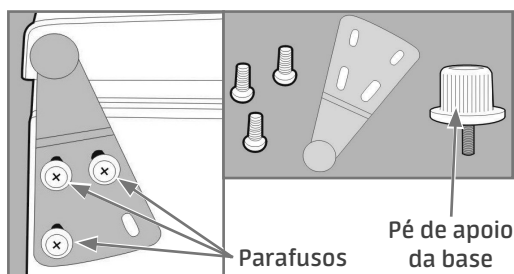
Retire todos os alimentos do interior do frigobar para facilitar o procedimento.

1. Ajuste os dois pés de apoio na posição mais alta.

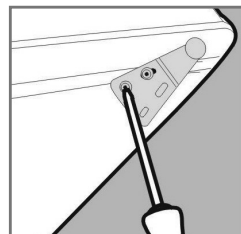
2. Remova a proteção de plástico da dobradiça da porta. Com auxílio de uma chave de fenda empurre uma das laterais da proteção para fora.
3. Remova os parafusos com a chave Phillips. Tenha cuidado ao remover o último parafuso, segurando a porta para que a mesma não caia.



4. Posicione o frigobar na horizontal para remover o pé de apoio da base.
5. Remova os parafusos com a chave Phillips. Tenha cuidado ao remover o último parafuso, segurando a porta para que a mesma não caia.



6. Retire o pé de apoio girando no sentido anti-horário (sentido contrário ao movimento dos ponteiros do relógio).
7. Inicie o procedimento de instalação das dobradiças no lado oposto do frigobar.
8. Recoloque os tampões dos furos e a proteção de plástico da dobradiça superior.



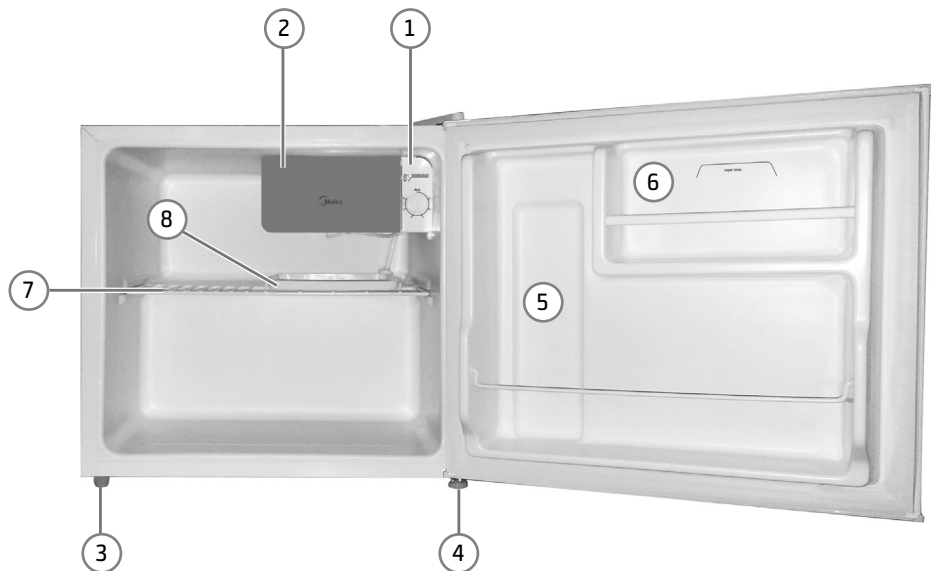
IMPORTANTE

Após realizar a reversão, aguarde 2 horas, com o frigobar na vertical, antes de ligá-lo novamente.

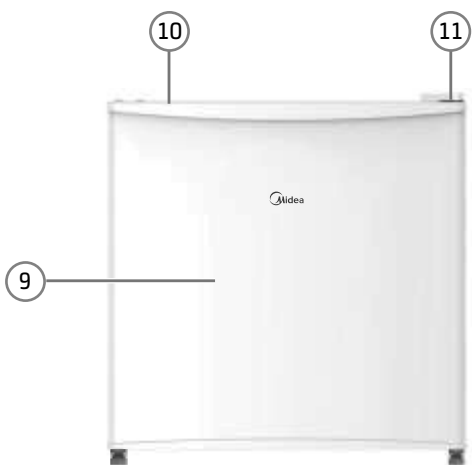
3 - DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES

3.1 - Nome das Peças e Acessórios do Frigobar

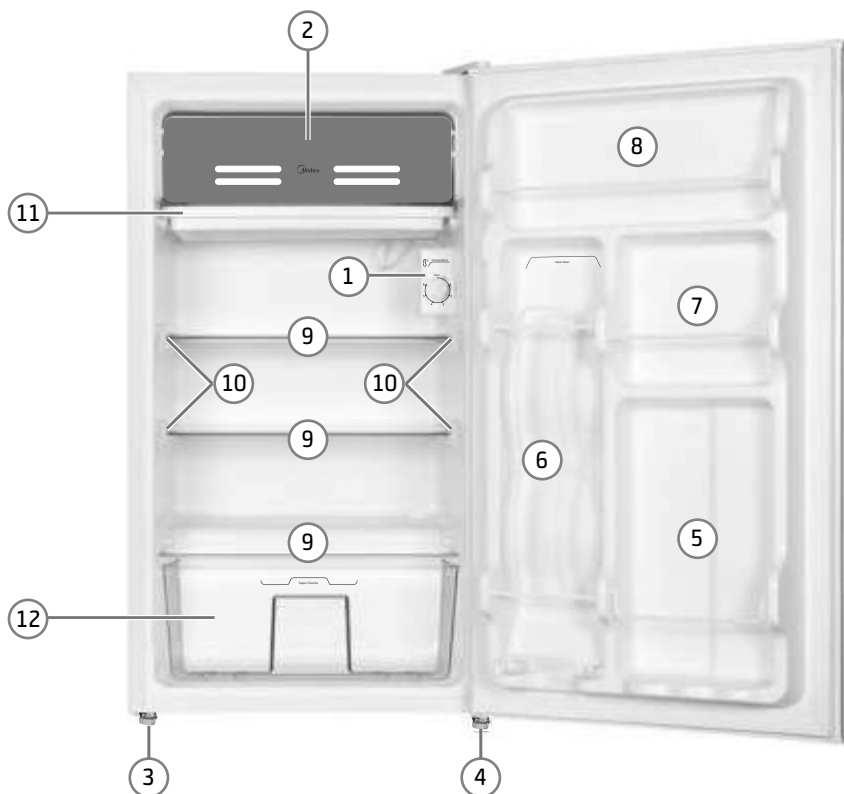
Modelos 45 Litros - MRC06B1 e MRC06B2:



1. Controle da temperatura (Termostato)
2. Congelador
3. Pé de apoio regulável esquerdo
4. Pé de apoio regulável direito
5. Porta-garrafa e porta-latinhas
6. Prateleira da porta
7. Prateleira interna
8. Bandeja do congelador
9. Porta
10. Puxador
11. Dobradiça da porta



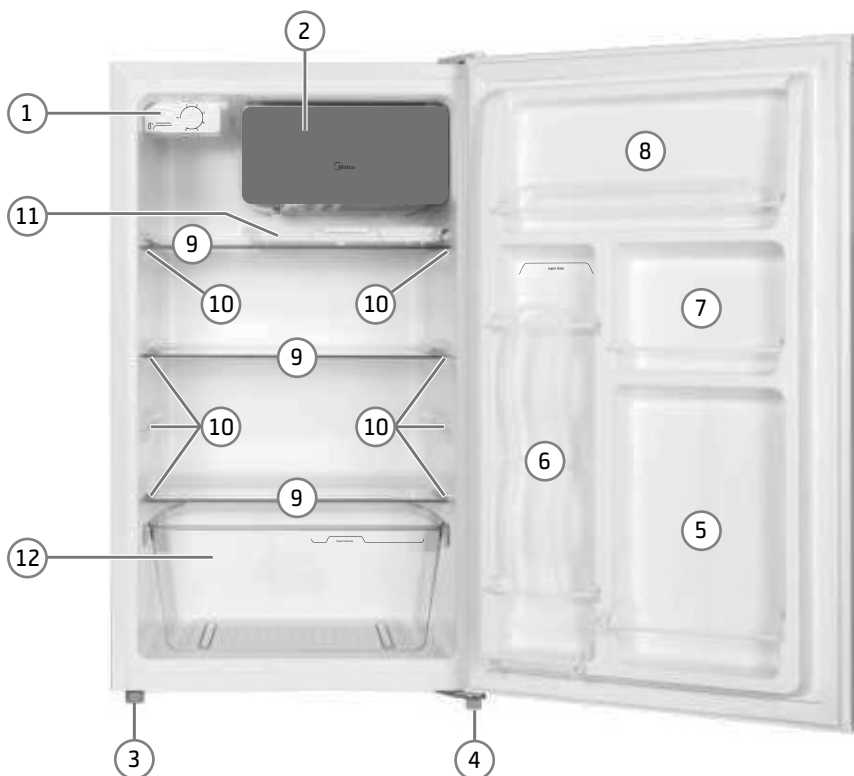
Modelos 93 Litros - MRC10B1 e MRC10B2:



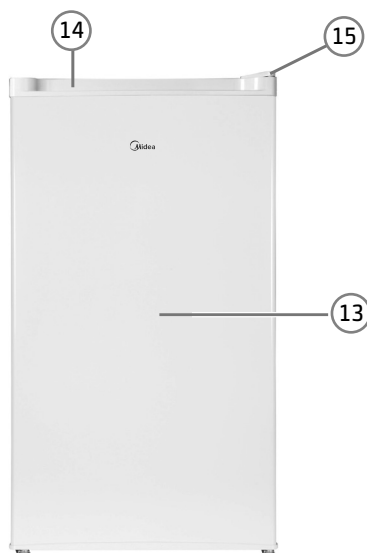
1. Controle da temperatura (Termostato)
2. Congelador
3. Pé de apoio regulável esquerdo
4. Pé de apoio regulável direito
5. Porta-garrafa
6. Porta-latinhas
7. Prateleira menor da porta
8. Prateleira maior da porta
9. Prateleira interna
10. Regulagem de altura da prateleira interna
11. Bandeja do congelador
12. Gaveta
13. Porta
14. Puxador
15. Dobradiça da porta



Modelos 124 Litros - MRC12B1 e MRC12B2:



1. Controle da temperatura (Termostato)
2. Congelador
3. Pé de apoio regulável esquerdo
4. Pé de apoio regulável direito
5. Porta-garrafa
6. Porta-latinhas
7. Prateleira menor da porta
8. Prateleira maior da porta
9. Prateleira interna
10. Regulagem de altura da prateleira interna
11. Bandeja do congelador
12. Gaveta



3.2 - Características Técnicas Gerais

MODELO MRC	06B1	06B2	10B1	10B2	12B1	12B2
Tensão (V)	127	220	127	220	127	220
Frequência (Hz)	60					
Corrente (A)	1,20	0,71	1,30	0,73	1,20	0,95
Classe Climática	T					
Fluido Refrigerante	R-600a					
Massa (peso) de Refrigerante (g)	16		20		28	
Agente Expansor	Ciclopentano					
Sistema de Degelo	Manual					
Capacidade (L)	45		93		124	
Dimensões Externas (mm)						
Largura x Altura x Profundidade	472 x 492 x 450		472 x 860 x 450		501 x 860 x 540	
Massa (peso) do Produto (kg)	17,0	14,9	22,1	20,8	25,7	24,5

3.3 - Características do Frigobar

Os frigobares 45L / 93L / 124L contém:

- Congelador
- Espaço para garrafa 2 litros
- Espaço reservado para latas
- Porta reversível
- Espaço interno otimizado

ATENÇÃO

O congelador serve apenas para fazer gelo, não sendo recomendada a utilização do mesmo para armazenar alimentos.

4 - UTILIZAÇÃO

4.1 - Ligar e Desligar

Para ligar ou desligar o seu frigobar, gire o botão de controle de temperatura para cima até a posição **"desl."**

Para realizar limpezas e manutenções retire o plugue da tomada para evitar acidentes.

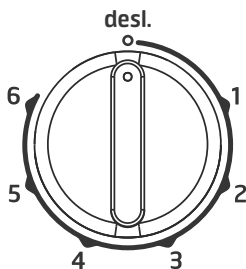
NOTA

Ajustar o controle de temperatura para a posição **"desl."** não interrompe a passagem de energia. Para isso, desligue o aparelho da tomada.

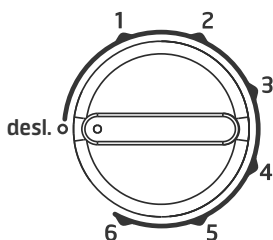
4.2 - Controle da Temperatura

O controle da temperatura pode ser ajustado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização do aparelho. A temperatura interna é ajustada girando o botão de controle de temperatura até o nível desejado.

Modelos 45L e 93L



Modelo 124L



NOTA

Evite regular a temperatura do aparelho na posição **"1"** em dias quentes, com muitos alimentos armazenados e com maior frequência de abertura da porta.

Temperatura ambiente abaixo de 15°C (posição **"1"** e **"2"**):

- Poucos alimentos armazenados.
- Pouca frequência de abertura de porta.

Temperatura ambiente entre 15°C e 30°C (posição **"3"** e **"4"**):

- Frigobar parcialmente armazenado com alimentos.

NOTA

Para dias frios, com poucos alimentos armazenados e baixa frequência de abertura de porta, evite regular a temperatura do frigobar na posição **"6"**.

IMPORTANTE

Na primeira utilização mantenha o aparelho operando durante 2 ou 3 horas antes de abastecê-lo com alimentos. Esse tempo é necessário para a estabilização da temperatura interior do aparelho.

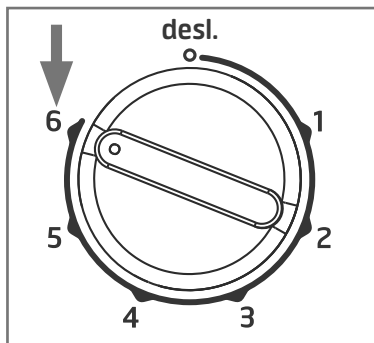
Temperatura ambiente acima de 30°C (posição **"5"** e **"6"**):

- Muitos alimentos armazenados.
- Muita frequência de abertura de porta.

4.3 - Abastecendo o Frigobar

Siga estas instruções para o primeiro abastecimento ou após o degelo total para limpeza do frigobar.

1. Conecte o plugue de seu frigobar na tomada e regule o controle da temperatura na posição "6".



2. Deixe seu frigobar funcionando por 2 ou 3 horas para estabilizar a temperatura, somente depois disso armazene qualquer alimento em seu interior.
3. Inicie o abastecimento pelas prateleiras, deixando a porta por último. É importante respeitar os limites máximos de cargas indicados.
4. Após o abastecimento, regule o controle da temperatura na posição desejada.

2. Não coloque alimentos em recipientes sem tampa na geladeira. A umidade proporcionada pelos alimentos forma uma camada de gelo na superfície interna do frigobar.
3. Antes de colocar no frigobar, lave os produtos, como enlatados, ovos, frutas e legumes, garrafas, iogurtes, etc. Essa atitude evita a formação de bactérias no interior do frigobar.



4. As prateleiras não devem ser forradas com plásticos ou vidros, pois isso dificulta a circulação de ar e consequentemente a conservação dos alimentos.
5. Evite odores no frigobar utilizando somente desodorizantes específicos para este fim.

4.4 - Recomendações de Utilização

As recomendações a seguir aumentam a vida útil do seu frigobar e garantem o bom funcionamento do mesmo.

1. Alimentos quentes não devem ser guardados no frigobar. Eles provocam o superaquecimento no sistema de gás, aumentando o consumo de energia e diminuindo a vida útil do aparelho. Portanto, aguarde o seu resfriamento para armazená-lo da forma correta.

NOTA

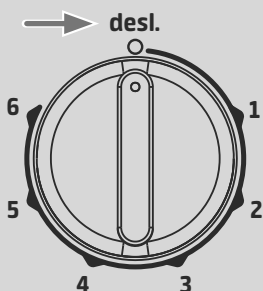
Observe antes de guardar os alimentos no seu frigobar a temperatura de conservação necessária para o alimento em questão. Esta informação, geralmente, está indicada na embalagem do alimento. Desse modo é possível escolher o melhor lugar no frigobar para guardar o alimento.

5 - LIMPEZA E MANUTENÇÃO

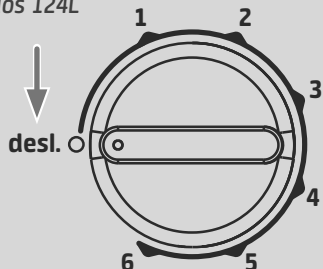
ATENÇÃO

Retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor e deixe o botão de controle de temperatura na posição **"desl."** antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção.

Modelos 45L e 93L

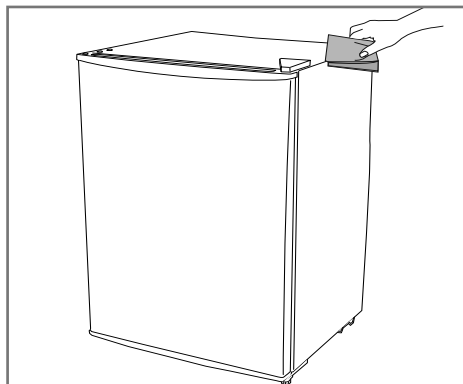


Modelos 124L



5.1 - Limpeza Externa

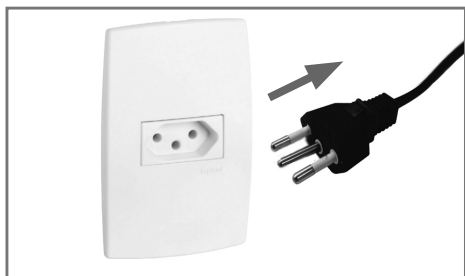
1. Use esponjas ou panos macios umedecidos com sabão neutro e água morna. Enxágue e seque bem o frigobar.



2. Para limpar a parte traseira, use somente aspirador de pó ou espanador. O pó acumulado afeta o desempenho do aparelho. É aconselhável realizar esta limpeza periodicamente a cada 6 meses.

IMPORTANTE

Jamais limpe seu frigobar com fluidos inflamáveis como álcool, querosene, gasolina, tiner, solventes, removedores ou com produtos químicos como detergentes com amoníacos, ácidos, vinagres, soda ou abrasivos como saponáceos, esponjas plásticas ou de aço, lâ de aço, etc, nem use produtos que liberem vapores químicos corrosivos e/ ou tóxicos no aparelho.



5.2 - Limpeza Interna

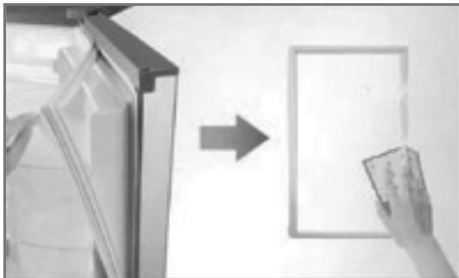
IMPORTANTE

Não utilize objetos pontiagudos no aparelho. As peças plásticas **NÃO** podem ser lavadas com água quente.

1. A borracha de vedação da porta suja com facilidade e fica coberta com água proveniente da condensação. Limpe-a apenas com sabão neutro e água morna.

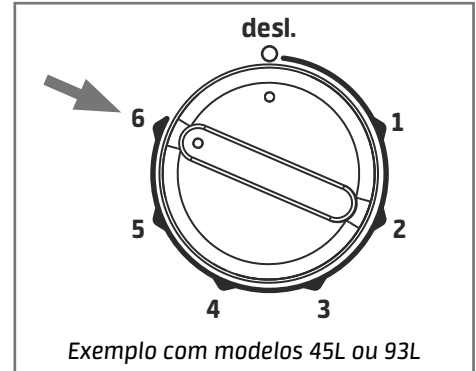
NOTA

Para facilitar a limpeza, é possível retirar a borracha de vedação. Para isso, puxe-a com cuidado.



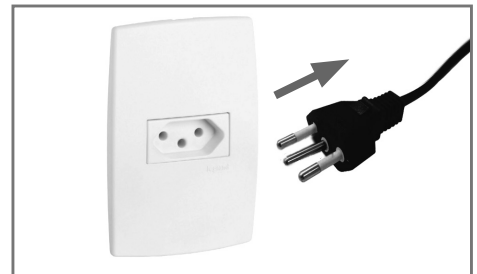
2. Limpe a parte interna do frigobar apenas com panos macios umedecidos com sabão neutro e água morna. Sempre enxágue e seque bem o frigobar internamente. Evite deixar o interior úmido.

Após a limpeza, conecte o plugue na tomada elétrica. Deixe o frigobar funcionando durante 4 horas com a porta fechada e o controle de temperatura na posição "6". Em seguida, ajuste o controle de temperatura na posição desejada.



Em caso de viagem ou ausência prolongada no local onde está instalado o aparelho, recomenda-se retirar todos os alimentos do frigobar.

Se o frigobar não for usado por muito tempo, retire o plugue da tomada elétrica, limpe e seque o aparelho. Em seguida mantenha a porta aberta para circulação de ar.



6 - DEGELO

O degelo periódico é extremamente necessário para manter um melhor funcionamento do aparelho. O mesmo deve ser feito manualmente quando a camada de gelo atingir uma espessura entre 3 mm e 4 mm.

Para isso, recomendamos o seguinte procedimento:

1. Retire o plugue da tomada.
2. Retire todos os alimentos do interior do frigobar, iniciando por aqueles armazenados na porta.
3. Retire todos os acessórios do interior do frigobar mantendo, entretanto, a bandeja de degelo em seu devido local, abaixo do congelador.
4. Durante o processo mantenha a porta aberta.

5. Depois de terminado o degelo, limpe o frigobar.
6. Ligue o plugue na tomada e deixe o seu frigobar funcionando com o botão de controle de temperatura regulado na posição "6" por duas horas.
7. Após este período, retorne a regulação de temperatura à posição desejada.
8. Inicie o abastecimento do frigobar pelas prateleiras internas, deixando a porta por último.

ATENÇÃO

Não utilize dispositivos mecânicos, ou outros meios, diferentes daqueles recomendados pelo fabricante para acelerar o processo de degelo.

7 - SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

A Assistência Técnica Autorizada Midea está sempre a sua disposição. Entretanto, caso seu frigobar apresente problema de funcionamento verifique na tabela abaixo as prováveis causas. Efetue as correções que possam ser realizadas em casa. Se o problema persistir entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada.

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL
O frigobar não gela	Verifique se há corrente elétrica na rede de alimentação.
	Verifique se a tensão está normal e se corresponde a etiqueta na parte traseira do frigobar.
	Verifique se a tomada elétrica apresenta algum defeito.
	Verifique se o plugue foi inserido corretamente na tomada elétrica.
	Verifique se o botão do controle de temperatura está na posição "desl." .
	Verifique se faltou energia elétrica ou se o disjuntor está desligado.
Não gela corretamente	Verifique o excesso de gelo no congelador.
	Verifique se as prateleiras estão cobertas ou com excesso de vasilhas que impeçam a livre circulação do ar.
	Verifique se o controle de temperatura está em numeração muito baixa.
	Verifique se o controle de temperatura está na posição "desl." .
Refrigeração insuficiente	Verifique se o controle de temperatura foi regulado para a posição correta.
	Verifique se há espaço livre suficiente em torno do frigobar.
	Verifique se a porta fecha corretamente e se a borracha de vedação está em boa condição.
	Verifique se o frigobar está exposto à luz direta do sol ou instalado perto de fontes de calor.
	Verifique se há excesso de alimentos no interior do aparelho.
	Verifique se os alimentos estão quentes.
Alimentos congelados fora do congelador	Verifique se a temperatura foi regulada para a posição correta.
	Verifique se os alimentos foram colocados muito juntos uns dos outros.
Ruídos estranhos	Verifique se o aparelho foi instalado firmemente sobre uma superfície estável.
	Verifique se o aparelho sofreu choques ou bateu em outros objetos.
	Verifique se o frigobar está encostado na parede.
O compressor não desliga automaticamente	Verifique se a porta fecha corretamente e se a borracha de vedação está em boa condição.
	Verifique se o controle de temperatura foi regulado para a posição correta.

Certificado de Garantia

O Frigobar Midea é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da emissão da Nota Fiscal ao Consumidor. Dentro do período de garantia estão compreendidos 03 (três) meses de garantia legal e 09 (nove) meses de garantia especial, concedida pela Midea.

A MIDEA CARRIER concederá, no COMPRESSOR, garantia de 10 (dez) anos, contados a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor. A garantia se aplica a produtos fabricados a partir de Agosto de 2017.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Assistência Técnica Autorizada Midea como sendo de fabricação.

A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de Nota Fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja Nota Fiscal esteja preenchida incorretamente.

As garantias ficarão automaticamente inválidas se:

- Na utilização do produto não forem observadas as instruções e recomendações contidas no Manual do Usuário;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Usuário quanto às condições de instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto etc;
- Constatada corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da má utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- O produto for avariado, inadequadamente utilizado ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou empresas não autorizadas pela MIDEA;
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto;
- Transporte do produto até o local da instalação;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela Midea;

Certificado de Garantia

As garantias não cobrem (continuação):

- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes de falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos decorrentes da natureza;
- Despesas por procedimentos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Deslocamento para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da assistência autorizada, a qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;
- Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte.

Condições Gerais:

A Midea reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha o Manual do Usuário com este Termo de Garantia, Nota Fiscal de Compra e Comprovante de Entrega do produto em local seguro e de fácil acesso.

ESTA GARANTIA É VALIDA APENAS EM TERRITÓRIO BRASILEIRO



SPRINGER CARRIER LTDA

Rua Berto Círio, 521

Bairro São Luis - Canoas - RS

CEP: 92.420-030

CNPJ: 10.948.651/0001-61



Marca líder mundial em vendas de produtos para climatização.*



Líder mundial em produção de eletrodomésticos.**



Rede Autorizada em todo o Brasil.

* Euromonitor International Limited; 15/edição. Indústria de eletrodomésticos, volume no varejo em unidades, dados 2014; Ar-Condicionado, Climatizadores e Ventiladores.

** Euromonitor International Limited; 17/edição. Indústria de eletrodomésticos, com relação a definição da categoria de linha branca, produtor em volume de unidades, dados 2016.



BEBEDOURO GARRAFÃO

MANUAL DE USO
EBE01

Imagem meramente ilustrativa



127V ~ 220V

PARABÉNS POR ESCOLHER A EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os Bebedouros EOS Mineralle são fabricadas com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design ergonômico. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você Bebedouros com a qualidade que só a EOS tem. Para tornar o seu cantinho mais agradável, seja quarto, sala, cozinha ou escritório, os Bebedouros EOS Mineralle trazem o melhor em performance e praticidade para você compartilhar momentos únicos com a sua família.

A EOS valoriza seu conforto. A EOS valoriza você.

Como podemos facilitar sua vida hoje?
Fale com a gente. Estamos sempre dispostos a te ouvir.

0800 721 8900

CONSERVE ESTE MANUAL PARA FUTURAS CONSULTAS

ADVERTÊNCIA: LEIA ESTE MANUAL DE INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO!

RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES

1. Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
2. As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
3. Evite acidentes. Após desembalar o Bebedouro, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
4. Não permita que crianças brinquem com o Bebedouro mesmo quando desligado.
5. Antes de ligar o Bebedouro, verifique se a tensão do aparelho é a mesma da tomada. Este aparelho é vendido nas versões 127 V e 220 V separadamente.
6. Desligue o Bebedouro da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
7. Nunca desligue o Bebedouro puxando pelo cabo de alimentação. Use o plugue.
8. Não prenda, torça ou amarre o cabo de alimentação.
9. Se o cabo de alimentação estiver danificado, entre em contato com o Serviço de Atendimento EOS para que seja feita a substituição, a fim de evitar riscos.
10. Para evitar choque elétrico, não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
11. Nunca tente consertar o Bebedouro. Consulte sempre o Serviço Atendimento EOS e exija peças originais para reposição.
12. Não derrame água para fora do aparelho, principalmente na parte traseira, há risco de choque elétrico. Ocorrendo isto, desligue o aparelho da tomada e seque-o. Certifique-se de que a parte traseira, onde está o sistema de refrigeração, está seca antes de ligar o aparelho novamente.

NOTAS

1. Este aparelho foi desenvolvido para gelar água. Não o utilize para gelar qualquer outro tipo de bebida, pois isto pode causar danos ao aparelho, resultando na perda da garantia. Este Bebedouro foi desenvolvido para uso doméstico e interno. Não deve ser instalado em áreas externas ou exposto à intempéries.
2. Não transporte o aparelho deitado. Não corte o pino terra da tomada (plugue). O desrespeito a essas recomendações implica na perda da garantia.
3. Este bebedouro deve ser utilizado apenas com água potável.

INSTALAÇÃO

Local de Instalação

1. Não instale o Bebedouro em um local onde haja incidência direta de raios solares ou próximo a fontes de calor, como fogão, forno, etc.
2. Utilize o aparelho em locais cobertos, onde não haja probabilidade de chuvas ou intempéries, pois há risco de danificar o sistema elétrico do aparelho.
3. O aparelho deve ser instalado em um local de fácil acesso em caso de reparos.
4. Coloque o Bebedouro sobre uma superfície plana e mantenha uma distância mínima de Lateral esquerda 5 cm, Lateral direita 5 cm, Traseira 15 cm.
5. Certifique-se de que as aberturas de ventilação do aparelho não estão sendo obstruídas.
6. Este aparelho deve ser utilizado em locais com temperatura ambiente entre 10°C e 38°C, e a temperatura da água no galão deve estar entre 10° e 32°C.

Instalação Elétrica

1. Antes de ligar o seu Bebedouro, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde o aparelho será ligado é igual à indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo de alimentação elétrica), ou na etiqueta de identificação.
2. Tenha cuidado para que o Bebedouro não fique apoiado sobre o cabo de alimentação.
3. Ligue seu Bebedouro a uma tomada exclusiva. Não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Este tipo de ligação pode causar acidentes com fogo e uma sobrecarga na rede elétrica prejudicando o desempenho do seu aparelho.
4. Deve ser utilizada uma tomada (plugue) com 3 pinos, 4 mm de diâmetro para até 10 A.
5. Para sua segurança, solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do Bebedouro e, para maiores informações, entre em contato com o Serviço de Atendimento EOS.
6. Esse aparelho deve ser conectado a um circuito de acordo com a tensão indicada (127 V ou 220 V), 60 Hz, devidamente aterrado.

7. Se houver uma tomada de 2 pinos no local da instalação, é de sua responsabilidade providenciar a instalação de uma tomada de 3 pinos aterrada.

Instalação do garrafão de água

1. Antes de colocar o garrafão de água, limpe a parte onde o garrafão será colocado com água morna e detergente neutro e esterilize conforme indicado no item Limpeza e Manutenção. Limpe e esterilize também o garrafão de água, principalmente na parte que ficará em contato com água.
2. O aparelho possui um furador adaptado no próprio bocal, não sendo necessário retirar a tampa plástica protetora do garrafão para que a água saia do mesmo, garantindo mais higiene e praticidade em cada substituição.
3. Coloque o garrafão no Bebedouro e certifique-se de que está bem encaixado. Este produto está em conformidade com a NBR14222 que determina as dimensões dos garrafões de 10 e 20 litros. Dependendo da marca e modelo do garrafão, pode haver alguma variação no tamanho. Verifique, durante a instalação, se o mesmo está bem apoiado no suporte do produto. Se o garrafão estiver instável, com risco de cair, substitua-o por outra marca de sua escolha.
4. O garrafão de água não acompanha o aparelho.

COMO USAR

Para obter água a temperatura natural:

Coloque o copo sobre a grade do coletor de água, abaixo da torneira BRANCA , e pressione torneira com o próprio copo ou se preferir utilize a outra mão para acionar a saída de água.

Para obter água gelada:

Coloque o copo sobre a grade do coletor de água, abaixo da torneira AZUL, e pressione torneira com o próprio copo ou se preferir utilize a outra mão para acionar a saída de água.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Notes:

1. Limpe a parte externa do Bebedouro com água e detergente neutro. Não use produtos químicos ou solventes voláteis, pois o aparelho pode perder o brilho e a cor.
2. Passe um pano macio e limpo na parte externa do Bebedouro regularmente.
3. A água mineral adquirida em garrafões não contém aditivo de cloro como a água fornecida pela empresa de abastecimento de água. Por isso é muito

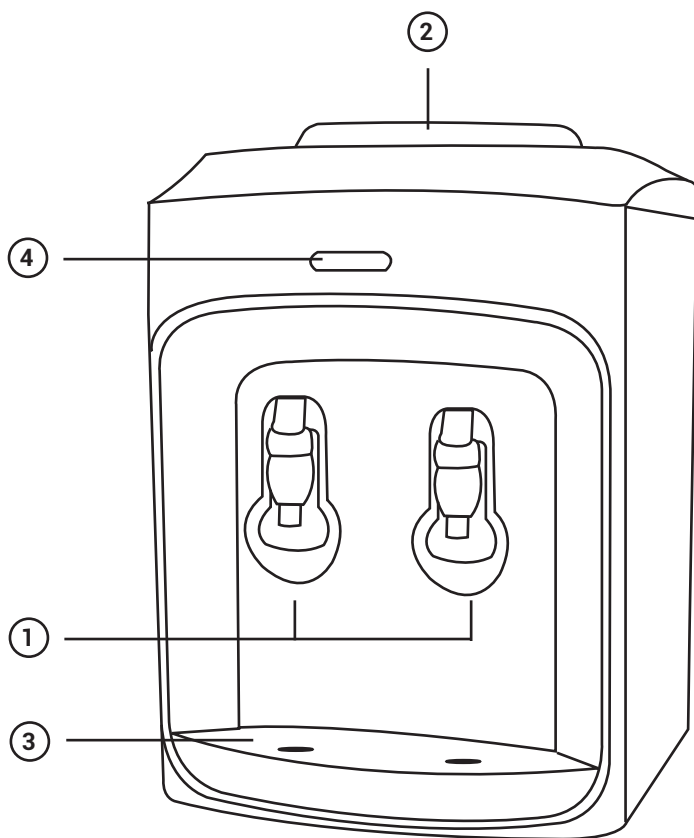
- importante que a parte interna do Bebedouro seja esterelizada/higienizada.
4. Não toque na saída de água do bebedouro para evitar sua contaminação.
 5. O reservatório de água do Bebedouro deve ser limpo e esterilizado no mínimo a cada 3 meses.

Procedimento para limpeza/esterilização

1. Retire o plugue do produto da tomada.
2. Retire o garrafão
3. Retire a tampa superior e o separador interno de água.
4. Esvazie completamente seu Bebedouro pelos acionadores (NÃO vire o aparelho para retirar a água da parte interna).
5. Prepare uma solução clorada (2 litros de água limpa e ½ colher de chá de água sanitária).
6. Coloque a solução clorada em um garrafão vazio e abasteça seu Bebedouro.
7. Aguarde 10 minutos para que a solução clorada faça efeito e retire toda a água através dos dois acionadores (esgote toda a água).
8. Encha 5 litros do garrafão com água limpa.
9. Coloque novamente no Bebedouro e retire toda a água pelos acionadores. Isto irá enxaguar os reservatórios e os acionadores do seu aparelho.

CARACTERÍSTICAS

- 01. Acionadores
- 02. Bocal para garrafão
- 03. Grade do coletor de água
- 04. Display com LED indicador de funcionamento



TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores,

bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências

f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.



Serviço de Atendimento ao Consumidor

Horário de atendimento:

Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00

E-mail: sac@eos.com.br

0800 721 8900



Serviço de Atendimento ao Consumidor

Horário de atendimento:

Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00

E-mail: sac@eos.com.br

0800 721 8900