

Instalação

Localização



Este bebedouro é destinado apenas para uso doméstico!

Instale seu bebedouro em local ventilado, fora da ação direta dos raios solares ou de objetos que irradiam calor como estufas, fogões, lareiras, etc. É fundamental a boa circulação de ar pelo condensador, que não deve ser obstruído, caso contrário comprometerá o desempenho do bebedouro (Fig.1).

Recomenda-se uma distância mínima de 5cm das paredes e dos móveis.

O aparelho deve ser instalado em local plano e nivelado (horizontal), podendo ainda ser colocado sobre uma base. Certifique-se de que o produto está bem apoiado, para que ele não escorregue. Nossos bebedouros foram fabricados para uso exclusivamente doméstico e possuem grau de proteção IPX0.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Fixação do modelo EGC35B



Parafusos e buchas para fixação não acompanham o produto.

Para proporcionar maior segurança, o modelo EGC35B deve ser fixado na parede por meio de um suporte que está localizado na parte traseira do bebedouro (Fig.1).

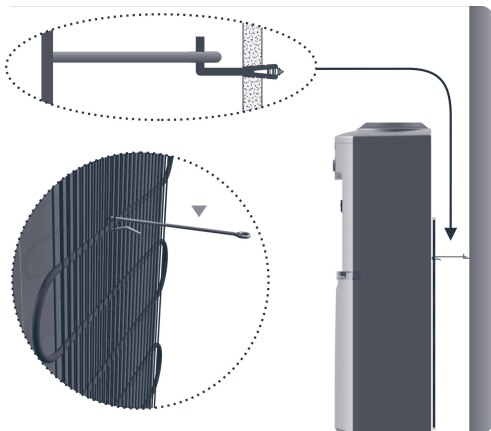


Fig. 1



Ligação elétrica



Todos os nossos produtos fabricados para o mercado nacional obedecem ao novo Padrão Brasileiro de Plugues e Tomadas conforme Norma ABNT 14136.

Os bebedouros Esmaltec tem “classe de isolamento 1”, utilizando em sua rede elétrica o plugue tripolar (Fig. 2). **NÃO REMOVA O PINO DE ATERRAMENTO DO PLUGUE DO SEU PRODUTO** (Fig. 3). A não utilização do plugue com aterramento resulta em risco de acidente ao usuário bem como a perda da garantia.



Não nos responsabilizamos pelo uso indevido da instalação elétrica, em desacordo com a Norma ABNT 14136.

O bebedouro deve ser ligado em tomada exclusiva (Fig. 4), verificando a voltagem na etiqueta atrás do produto, e adequadamente aterrado, conforme NBR 5410.

Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, afim de evitar riscos.



Fig. 2



Fig. 3

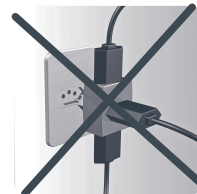


Fig. 4

Cuidados Gerais



Compromisso com o meio ambiente

► Desenvolvemos eletrodomésticos que aliam tecnologia, estilo e inovação que, permitem criar a consciência de um mundo melhor, fortalecendo seu compromisso na preservação do meio ambiente. Como prova disso, utilizamos no tratamento de superfície das chapas metálicas materiais isentos de metais pesados e a tinta da pintura dos produtos é isenta de solventes.

► O material da embalagem é reciclável; procure selecionar materiais plásticos, papel, papelão e enviá-los para companhias de reciclagem.



Orientação para descarte do produto

► Encaminhe seu produto velho para empresas de reciclagem, onde poderão separar todos os componentes do bebedouro e reciclá-lo, contribuindo para o aumento da vida útil dos aterros e com a proteção do meio ambiente.

Instruções de Uso

PARA O MODELO EGC35B: Retire o filme plástico das laterais do produto para que não ocorram manchas em seu produto.

Sistema EASY OPEN®

Os modelos EGM30 e EGC35B possuem o exclusivo **sistema EASY OPEN®** (Fig. 5) que proporciona ao consumidor uma maior praticidade na colocação do garrafão.

O **sistema EASY OPEN®** corta automaticamente a tampa do garrafão, dispensando o uso de objetos cortantes por parte do usuário, **sendo necessário apenas a retirada do lacre de segurança do garrafão.**

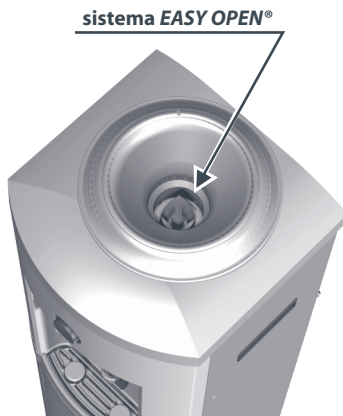


Fig. 5

Cuidado ao manusear o garrafão próximo à superfície cortante. Risco de cortes acidentais.

Primeira Ligação

Para utilizar o seu bebedouro pela primeira vez siga os passos abaixo:

- 1 | Efetue a limpeza do bebedouro (ver item Limpeza);
- 2 | Limpe o bocal do garrafão conforme recomendação do fabricante;
- 3 | Coloque o garrafão no suporte **EASY OPEN®** e gire 90°;
- 4 | Certifique-se que o botão do termostato esteja posicionado na posição **MÁXIMO**.
- 5 | Ligue o bebedouro à rede elétrica e deixe-o funcionando (sem retirar água) durante duas (02) horas, para que a água atinja sua temperatura de equilíbrio.

Para que seu bebedouro não seja danificado, não force o botão do termostato ao rotacioná-lo.

Regulagem da temperatura da água gelada

Os bebedouros Esmaltec possuem um manipulador do termostato (Fig.6) que possibilita ao usuário regular a temperatura da água gelada, bem como desligar o produto. **Após um longo período com o bebedouro ligado sem o consumo de água natural, é normal sair água gelada na torneira de água natural.**

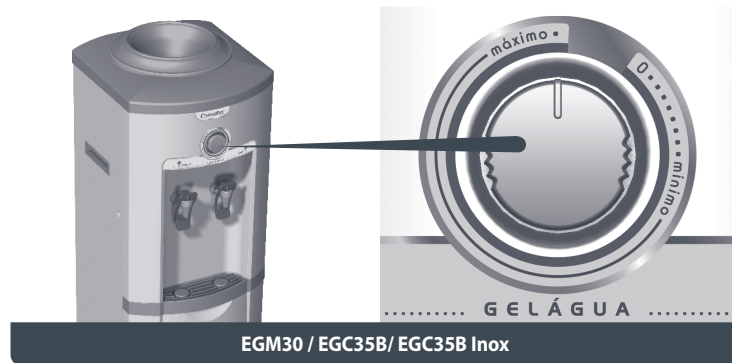


Fig. 6

Cuidado ao manusear o manipulador do termostato, não force-o, pois há possibilidade de danos ao produto.

Colocação e limpeza do garrafão

Para colocação e limpeza corretos siga os passos abaixo:

- 1 | Retire o selo plástico do garrafão;
- 2 | Lave a tampa e o gargalo do garrafão com álcool ou detergente neutro e água. Não é recomendando o uso de produtos tais como: cera, limpa móveis, desinfetantes, etc, pois isso deixará gosto ruim na água;
- 3 | Posicione o garrafão, apoiando o gargalo do mesmo sobre a face superior frontal do quadro, levantando-o e centrando-o no quadro;
- 4 | Após colocado o garrafão, observe se há fluxo normal de água nas torneiras, mantendo-as acionadas por alguns instantes.

Caso não saia água nas torneiras, gire o garrafão em 90°. Não girar mais que isso, pois o Sistema EASY OPEN® pode fazer um corte total na abertura da tampa do garrafão.

Limpeza

Parte Externa

- 1 | Desligue o produto da tomada, remova o garrafão e esvazie o reservatório de água acionando o manipulador (torneira);
- 2 | Limpe as partes externas com um pano macio e úmido com detergente neutro. Nunca utilize álcool, thinner ou qualquer tipo de solvente. *Sugestão de uso: pano de limpeza antirrisco constituído de microfibras de nylon e poliéster;*
- 3 | Não utilizar produtos abrasivos como palhas de aço para limpar o bebedouro;
- 4 | Enxugue o bebedouro com um pano seco e macio;
- 5 | Religue o produto.

Parte interna modelo EGM30 (Fig.7) e EGC35B (Fig.8)

- ▶ Recomenda-se que a limpeza interna do reservatório da água seja realizada a cada 2 meses.
- ▶ Gire o suporte EASY OPEN® no sentido anti-horário e remova-o puxando para cima;
- ▶ Retire o separador. Para retirar corretamente, puxe o separador para cima no sentido indicado nas setas gravadas no separador;
- ▶ Efetue a higienização do reservatório de água somente com água e detergente neutro, utilizando um pano limpo e macio ou uma esponja;
- ▶ Prepare uma solução clorada com 2 litros de água e ½ colher de sobremesa de água sanitária, encha o reservatório de água com a solução clorada e aguarde 10 minutos;
- ▶ Pressione os manipuladores (torneiras) para retirar a solução clorada do reservatório de água e lavar as partes internas como mangueiras e conexões;
- ▶ Para enxaguar, coloque água limpa no reservatório de água e pressione novamente os manipuladores (torneiras) até esgotar toda a água. Repita o processo até que a água saia limpa e sem gosto;
- ▶ Para montar o produto, proceda de maneira inversa.



Fig. 7



Fig. 8



O uso de produtos tais como: cera, limpa móveis, desinfetantes, etc., poderão deixar gosto ruim na água.



Produto Inox (Modelo EGC35B)

- ▶ Para a limpeza das partes de aço inox, sempre use uma esponja macia ou um pano úmido com água morna e sabão neutro ou detergentes (suaves ou neutros);
- ▶ Após a limpeza, utilizar um pano seco e macio para não deixar marcas de água no produto.



Nunca utilize palha de aço, pó abrasivo e outras substâncias corrosivas que possam arranhar as citadas partes;

A limpeza faz parte da manutenção do seu produto. Por isso convém efetuá-la periodicamente;

Evite água no compartimento do compressor e componentes elétricos;

A operação de limpeza deve ser feita com o produto desligado.

Especificações Técnicas

* Conforme NBR 16236



Tabela de Dados Técnicos

BEBEDOUROS GELÁGUA ESMALTEC		
MODELO	EGM30	EGC35B
Temperatura mínima e máxima de entrada da água no aparelho (°C)	03 a 32	
Tempo de inicialização do aparelho	2h30min	2h30min
Ciclo de retirada de água	0,5 h	1 h
Volume de água por ciclo de retirada	0,425 L	1,2 L
Vazão mínima recomendada	64 L/h	
Dimensões (mm) (AxLxP)	423x280x406	1007x318x321
Peso embalado	9,18 kg	12,60 kg
Peso líquido	8,60 kg	11,58 kg
Volume embalado	0,053 m³	0,113 m³
Voltagem	127V ou 220V	
Corrente Elétrica (Potência)	Consultar etiqueta de dados técnicos	

Soluções Práticas

Pequenos Problemas que Você Mesmo Pode Solucionar

Caso seu BEBEDOURO apresente algum problema, antes de chamar o **Serviço Autorizado Esmaltec - SAE**, verifique as possíveis causas, pois algumas delas você mesmo pode solucionar. Ganhe tempo, veja as providências que podem ser tomadas no quadro a seguir:

PROBLEMAS	POSSÍVEIS CAUSAS	PROVIDÊNCIAS
Não funciona	Falta de energia elétrica	Comunique-se com o seu fornecedor de energia elétrica local.
	Tomada elétrica com defeito	Chame um eletricista para corrigir o defeito.
	Cordão de alimentação danificado	Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, afim de evitar riscos.
	Voltagem na tomada muito alta ou muito baixa.	Instale um estabilizador de tensão (mínimo de 500W).
Refrigera pouco	Retirada excessiva de água gelada	Ver capacidade de saída de água gelada por hora (ver etiqueta de desempenho).
Choque elétrico	Fios do produto com falha de isolamento	Chame a Assistência Técnica Esmaltec.
	Fios da instalação com falha de isolamento	Chame um eletricista.
Ruídos	Aparelho encostado na parede	Mantenha as distâncias corretas da parede (verificar item Local de Funcionamento).
Vazamento de água	Garrafão de água furado ou rachado.	Substituir o garrafão de água.
Gosto ruim na água	Limpeza feita com material não recomendado	Limpe o sistema por onde passa a água (ver item Limpeza).
	Água de má qualidade	Entre em contato com o fornecedor de água.
Vazamento de água pelas torneiras ou não sai água	Resíduos do corte do garrafão e/ou da tampa entupindo o sistema de água	Limpar o produto (ver item Limpeza).
Vazamento de água pelas torneiras ou não sai água	Resíduos do corte do garrafão e/ou da tampa presos no vedados da torneira	Chame a Assistência Técnica esmaltec ou o Serviço Autorizado Esmaltec - SAE.

Este termo de garantia oferecido ao Consumidor é uma vantagem adicional determinada por lei. Para que ele tenha validade é indispensável, em quaisquer reclamações, a apresentação da NOTA FISCAL de compra do produto, sem a qual, o que está aqui expresso deixa de ter validade.

Garantia Contratual

A ESMALTEC S/A garante este produto, cuja identificação está na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, CONTRA QUAISQUER DEFEITOS DE FABRICAÇÃO QUE SE APRESENTEM, pelo prazo total de 12 meses, sendo: 3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia contratual CONFORME TABELA DE PERÍODOS DE GARANTIA POR COMPONENTE, conforme descrição abaixo. O período de garantia começa a partir da data da entrega do produto e do recibo constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor. Não existindo o recibo de entrega, a garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor, desde que seja utilizado conforme as orientações contidas no Manual de Instruções e as Instruções constantes neste certificado, cuja leitura é indispensável antes do uso do produto.

COMPONENTES	PERÍODO
Gabinete, evaporador, condensador, filtro secador e capilar	01 ano
Termostato, compressor e seus acessórios	01 ano
Torneiras, conexões e separador d'água	01 ano
Componentes elétricos: fiação, interruptores, cabo de alimentação;	03 meses
Peças plásticas	03 meses

Garantia Legal

Vidros, plásticos, materiais elétricos e defeitos originados pelo desgaste natural do uso, tem garantia legal de 90 (noventa) dias, determinados por lei, contados a partir da data da entrega do produto, conforme recibo constante na Nota Fiscal de Venda do Consumidor. Não existindo recibo de entrega, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor.

Condições Gerais

- Qualquer defeito constatado no produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado ESMALTEC - SAE mais próximo (ver relação dos Postos Autorizados de Assistência Técnica), para as devidas providências. A garantia perderá sua validade se essa condição não for respeitada, pois somente a Assistência Técnica Esmaltec e os Serviços Autorizados ESMALTEC - SAE estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo da garantia aqui previsto;
- Em caso de transferência de propriedade, o período de garantia ficará automaticamente transferido até a expiração do prazo, que conta a partir da data da entrega do produto conforme recibo constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador; não existindo o recibo de entrega, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador;
- Esta garantia abrange o reparo ou troca gratuita das peças e componentes que apresentem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo serviço.
- Os serviços mencionados no presente certificado serão prestados gratuitamente dentro do perímetro urbano das cidades onde existir Serviço Autorizado ESMALTEC - SAE. Nas demais localidades, as despesas decorrentes de transporte e seguro do produto ou locomoção do técnico, quando for o caso, seja qual for a natureza ou época do serviço correrão por conta do cliente;

e) É condição para esta garantia, a apresentação da respectiva Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador, cujos dados o complementam;

f) Esta garantia não cobre:

- Falhas de funcionamento do produto decorrentes de problemas no abastecimento de energia elétrica e pela utilização ou desacordo com as orientações contidas no Manual de Instruções e pelo uso além de sua capacidade (de acordo com as especificações técnicas);
- Manutenção periódica e limpeza do produto;
- Materiais, peças e mão-de-obra necessária à instalação do produto tais como: aterramento, instalação elétrica, etc.

Extinção da Garantia

Esta garantia perderá totalmente sua validade antes da expiração do seu prazo se o produto:

- For utilizado em desacordo as orientações contidas no Manual de Instruções e as instruções constantes neste certificado;
- Sofrer uso indevido, maus tratos, negligência, etc., causados pelo consumidor;
- Apresentar sinais de ter sido violado;
- For ajustado, consertado ou sofrer modificações por pessoa não autorizada pelo Serviço Autorizado ESMALTEC - SAE;
- Não for usado para uso exclusivamente doméstico;
- Tiver sido removido e/ou tiver sido adulterado o seu número de série ou da etiqueta de especificações técnicas.

Terminado o período da garantia, todas as despesas decorrentes de reparo, locomoção do técnico, remoção do produto, peças e mão-de-obra correrão por conta do consumidor.

| A garantia descrita neste certificado possui validade em todo território nacional.

| A Esmaltec S/A se reserva no direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.

| A Esmaltec S/A não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir por sua conta, qualquer responsabilidade relativa a garantia de seus produtos, além das que constam neste certificado.



TF39, TF39S

REFRIGERADOR

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Obrigado por escolher a Electrolux!



Neste manual, você encontra todas as informações necessárias para sua segurança e uso adequado do seu refrigerador. Leia-o por inteiro antes da instalação e uso do eletrodoméstico e guarde esse guia para futuras consultas.

Em caso de qualquer dúvida, ligue para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (3004 8778 para capitais e regiões metropolitanas ou 0800 728 8778 para demais localidades).



Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação no Serviço Autorizado Electrolux.

A etiqueta de identificação onde constam informações importantes como código, modelo e fabricante, entre outras, será utilizada pelo Serviço Autorizado Electrolux caso seu refrigerador necessite de reparos. Por isso, não a retire do local onde está adesivada.

Consulte o site www.electrolux.com.br e encontre informações sobre acessórios originais, manuais e catálogos de toda a linha de produtos Electrolux.

Dicas ambientais



O material da embalagem é reciclável. Procure selecionar plásticos, papel e papelão e enviar às companhias de reciclagem.

Este aparelho utiliza gases tanto para a espuma quanto para o sistema de refrigeração, em acordo com o protocolo de Montreal.

Este equipamento não pode ser tratado como lixo doméstico, devendo ser entregue para descarte a um sistema de reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos que atenda à legislação local.

Índice:

Dicas ambientais	2	Características de operação do refrigerador	11
Segurança	3	Limpeza e manutenção	14
Apresentação do refrigerador	4	Dicas	15
Principais orientações	5	Falhas e soluções	17
Principais componentes	6	Diagrama elétrico	19
Instalação	8	Especificações técnicas	20
Instalação elétrica	9	Certificado de garantia	22
Como usar	10		

Segurança

Para crianças

Mantenha o material da embalagem do refrigerador fora do alcance de crianças. Não permita que seu eletrodoméstico seja manuseado por crianças, mesmo quando ele estiver desligado.

Caso seu refrigerador contenha algum pacote de sílica gel ou argila Desipak® em seu interior, jogue-o fora e não permita que crianças brinquem com ele.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.



Para usuários e instaladores

Desligue o refrigerador da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção. Para desligá-lo, não puxe o cabo elétrico; utilize o plugue.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, este deve ser substituído pelo Serviço Autorizado Electrolux, a fim de evitar riscos.

Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico. Caso ocorram danos com ele, chame o Serviço Autorizado Electrolux.

Não armazene medicamentos, produtos tóxicos ou químicos no interior do refrigerador, pois eles podem contaminar os alimentos.

Não se apoie sobre as portas pois as dobradiças podem se desregular e desalinhar a porta, prejudicando a vedação do refrigerador e comprometendo o seu desempenho.



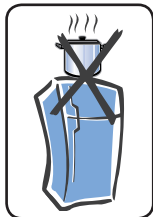
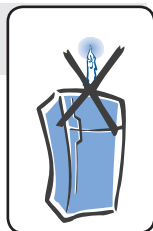
Atenção!

Jamais deixe velas ou incensos acesos sobre o refrigerador, sob risco de provocar incêndios.

Produtos em aerossol sob alta pressão, identificados pela palavra inflamável ou com o símbolo de uma pequena chama, não podem ser armazenados em nenhum refrigerador ou freezer, sob o risco de explosão.

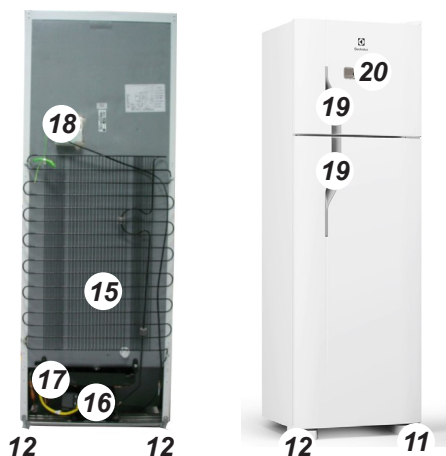
Não coloque recipientes com temperaturas acima de 80°C sobre seu refrigerador para não danificar o topo.

AVISO: Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.



Apresentação do refrigerador

- 01. Forma de gelo (2 unidades)
- 02. Compartimento Congelamento Rápido
- 03. Gaveta Extra Fria
- 04. Prateleira do Refrigerador (2 unidades)
- 05. Bandeja de frutas e verduras
- 06. Gaveta de legumes, verduras e frutas
- 07. Prateleira Drink Express Freezer
- 08. Prateleira rasa
- 09. Prateleira porta-latas
- 10. Prateleira Funda
- 11. Pé Nivelador/Estabilizador
- 12. Pés niveladores
- 13. Portas
- 14. Borracha de Vedação das Portas
- 15. Condensador
- 16. Compressor (motor)
- 17. Coletor de água de evaporação
- 18. Caixa de Controle
- 19. Puxador
- 20. Pannel de Controle



Principais orientações

Painel de Controle

Responsável pela regulação da temperatura de operação do refrigerador.



Antes de ligar o aparelho retire o filme plástico transparente do painel de controle. Para maiores instruções verifique o capítulo “Instalação”.

Saiba mais sobre regulação de temperatura no capítulo **Como usar.**



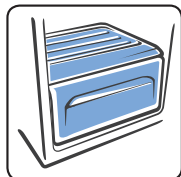
Atenção

Diferenças de temperatura entre o refrigerador e o ambiente externo podem causar ruídos durante o funcionamento. Eles são normais e não interferem no desempenho do refrigerador.

Saiba mais sobre ruídos no capítulo Características de operação.

Principais componentes

Gaveta de legumes, verduras e frutas



Mantém a umidade e o frescor dos vegetais pois o ar frio não fica em contato direto com os mesmos evitando assim que as folhas e vegetais fiquem ressecados/queimados.

Portas

Devido ao design da porta, este aparelho não permite reversão quanto ao lado de abertura das mesmas.

Prateleira da porta

Todas as prateleiras que estão posicionadas na porta do refrigerador são removíveis e podem ser realocadas de acordo com o seu uso.

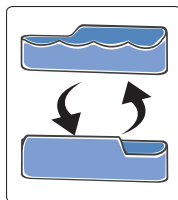
Puxe as prateleiras para cima para retirá-las e empurre-as para baixo se quiser encaixá-las novamente.



A prateleira removível para garrafas é mais larga, para comportar garrafas de até 3,3 litros, mas você também pode utilizá-la para armazenagem de outros itens.

Prateleira Porta Latas Reversível

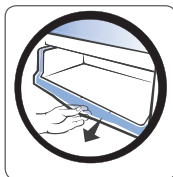
Esta prateleira possui função multiuso: Você pode utilizá-la como uma prateleira comum ou como dispenser para latas, com capacidade máxima de 6 latas.



Para passar da posição prateleira para dispenser de latas, ou vice-versa, remova a prateleira empurrando-a de baixo para cima, gire 180° e coloque a prateleira novamente, encaixando-a.

Gaveta Extra Fria

Este compartimento serve para conservar alguns alimentos que necessitam de uma menor temperatura de conservação em relação a temperatura dos outros compartimentos do refrigerador, mas que ao mesmo tempo não precisam ser mantidos congelados. Ex: Garrafas, bebidas em latas, alimentos para serem consumidos ou cozidos em curto espaço de tempo.



Retirar a Gaveta extra fria

Para retirar a gaveta extra fria, basta puxá-la no sentido indicado e depois para cima.

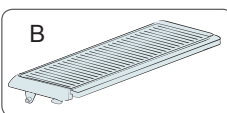
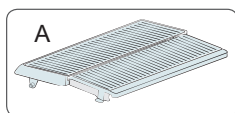


Compartmento de congelamento rápido (Turbo Freezer)

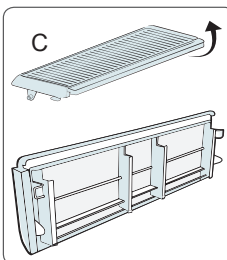
Este local possibilita um congelamento mais rápido dos alimentos, devido a existência de uma tampa basculante que retém o ar frio. Para a correta utilização deste compartimento deve-se acionar a função "TURBO FREEZER" no painel de controle após o carregamento.



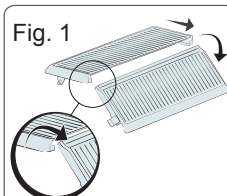
Prateleira Retrátil Freezer



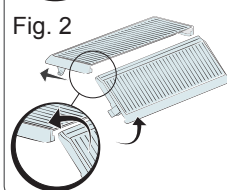
A prateleira retrátil freezer pode ser utilizada em 3 posições diferentes A, B ou C (para utilizar a prateleira retrátil na posição C é necessário retirar as formas de gelo).



Para desmontar, seguir a sequência indicada na Fig. 1.

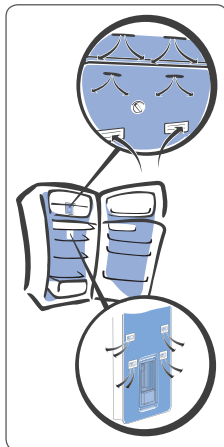


Para montar a prateleira retrátil, seguir conforme Fig. 2.



Sistema "Fluxo de Ar" (Top-Flow) - Freezer:

Este sistema tem a função de distribuição do ar frio para o congelamento dos alimentos no compartimento freezer. Não coloque alimentos ou objetos tampando as saídas de ar, para não comprometer o desempenho do seu freezer.

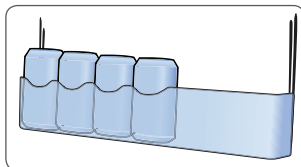


- Refrigerador:

Este sistema tem a função de distribuição do ar refrigerado para o resfriamento dos alimentos no compartimento refrigerador. Não coloque alimentos ou objetos em frente às saídas de ar, para não comprometer o desempenho do seu refrigerador.

Prateleira DRINK EXPRESS

Espaço que permite o resfriamento mais rápido de bebidas. Neste ambiente as temperaturas



são superiores ao restante do freezer, ficam entre -12 e -18°C (ambiente **). Para a correta utilização desta prateleira deve-se acionar a função "DRINK EXPRESS" no painel de controle após o carregamento.

Instalação

1 – Remoção das embalagens e proteções

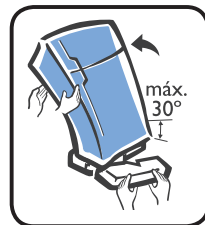
Retire as embalagens - Para a retirada da base da embalagem são necessárias duas pessoas.

Incline cuidadosamente o refrigerador para um dos lados e quebre esse lado da base para removê-la.

Incline novamente o refrigerador para o outro lado e retire o restante da base.

Retire todas as espumas e fitas adesivas das prateleiras e/ou gavetas.

Retire o filme plástico transparente do painel de controle.



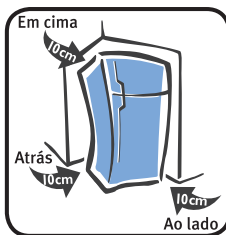
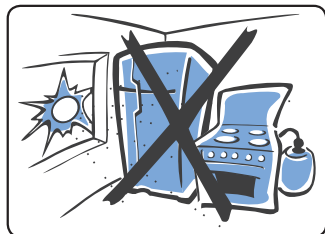
2 – Escolha o local de instalação

Respeite as distâncias mínimas entre o refrigerador e as paredes:

em cima: 10 cm / dos lados: 10 cm / atrás: 10 cm.

Não instale o refrigerador ao ar livre ou sob a incidência direta de raios solares.

Evite a proximidade do refrigerador com produtos químicos ou fontes de calor (fogões, fornos, etc.), e locais com frequente manuseio de água (tanque, pia).



3 – Nivelo o refrigerador

Nivelo seu aparelho com a porta fechada.

1. Inicie o nivelamento pelo lado esquerdo do produto e em seguida nivele o lado direito.

2. Regule os pés niveladores até que todos fiquem firmemente apoiados no chão.

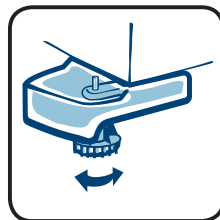
Evite que o refrigerador fique inclinado para um dos lados ou para frente. A única inclinação permitida é para trás, para facilitar o fechamento das portas.

Depois de nivelar seu refrigerador, gire o pé estabilizador/nivelador até tocar o chão. A função deste é estabilizar e nivelar o produto quando a porta está carregada e aberta.

Sempre que movimentar o refrigerador, será necessário repetir o processo de nivelamento.

O nivelamento é importante, pois evita movimentos de balanço, vibração e problemas com o seu refrigerador.

Não utilize pés diferentes dos originais.



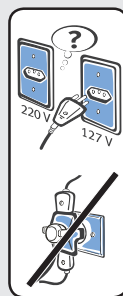
Instalação Elétrica



Antes de ligar o aparelho certifique-se que retirou o filme plástico do painel de controle, item 1 sobre Instalação. Ainda antes de ligar verifique se a tensão da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo de alimentação elétrico), ou na etiqueta de identificação do Refrigerador.

Ligue seu Refrigerador a uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Esse tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento resultando em acidentes.

Cuide para que o Refrigerador não fique apoiado sobre o cabo elétrico.



Para sua segurança, solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do Refrigerador, e para maiores informações entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux. Tenha cuidado para que o Refrigerador não fique apoiado sobre o cabo elétrico.

Variação Admissível de Tensão

<i>Tensão (V) Refrigerador</i>	<i>Mínima (V)</i>	<i>Máxima (V)</i>
127	116	133
220	201	231

*** Os níveis de tensão de alimentação com o qual este aparelho opera são estabelecidos nos “Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional (PRODIST)” da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).**

Caso a tensão de alimentação do aparelho esteja fora dos limites indicados na tabela Variação Admissível de Tensão, solicite a concessionária de energia a adequação dos níveis de tensão e instale um regulador de tensão (estabilizador) com potência igual ou superior a 2000 VA. Se houver, no local da instalação, variação de tensão fora dos limites especificados (vide tabela citada acima) ou quedas frequentes no fornecimento de energia, o aparelho poderá sofrer alterações no seu funcionamento. Caso isso ocorra, retire o plugue da tomada por 5 minutos e reconecte-o (verifique o Item

Solução de Problemas deste manual).

Informamos que o plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro. Assim, caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR14136, com um eletricista de sua confiança.

Os benefícios do novo padrão de tomada são:

- Maior segurança contra risco de choque elétrico no momento da conexão do plugue na tomada;

- Melhoria na conexão entre o plugue e tomada, reduzindo possibilidade de mau contato elétrico;

- Diminuição das perdas de energia.

Lembramos, ainda, que para aproveitar o avanço e a segurança da nova padronização, é necessário o aterramento da tomada, conforme a norma de instalações elétricas NBR5410 da ABNT.

Em caso de dúvidas, consulte um profissional da área.

Fio Terra

Solicite a um eletricista de sua confiança que instale o fio terra adequadamente de acordo com NBR5410.

O pino de aterramento do cabo de alimentação não pode ser cortado.

Como usar

Como ligar e desligar seu refrigerador

Para ligar o refrigerador, basta conectar o plugue a tomada e regular a temperatura desejada pelo seletor de temperatura.

Para desligar o refrigerador, desconecte o plugue da tomada.

Utilize este procedimento sempre que houver a necessidade de deixar o refrigerador desligado por tempo prolongado (por exemplo: viagens longas).

Antes de ligar o refrigerador pela primeira vez, leia atentamente o folheto de instruções colocado na porta.

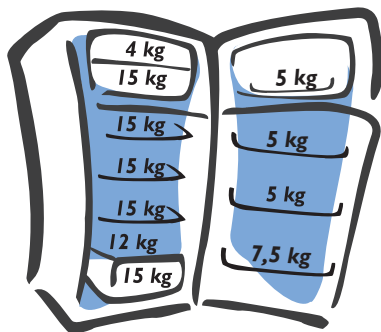
Carregar e abastecer

Estas instruções devem ser seguidas antes do primeiro abastecimento ou após a limpeza:

1. Para melhor acondicionamento dos recipientes nos compartimentos freezer e refrigerador, todas as prateleiras podem ser removidas e a tampa do compartimento de congelamento rápido do freezer pode ser retirada.
2. Conectar o plugue de seu refrigerador na tomada e regular o seletor de temperatura na posição FRIO MÁXIMO.
3. Deixar funcionando por duas horas antes de armazenar qualquer alimento em seu interior para estabilizar a temperatura dentro do refrigerador.
4. Iniciar o carregamento pelas prateleiras, deixando a porta por último. É importante respeitar os limites máximos de carga indicados na figura abaixo.
5. Caso os alimentos a serem armazenados não estejam refrigerados, faça o carregamento gradativo com intervalos de 1 hora.
6. Após o carregamento, regular o seletor de temperatura para a posição mais adequada, seguindo as informações do item "Regular a temperatura".

Capacidade de congelamento

Este refrigerador tem capacidade para congelar até 4,0kg de alimentos a cada 24 horas. O interior do compartimento freezer mantém os alimentos em temperaturas abaixo de -18°C. Exceto a prateleira Drink Express que mantém temperaturas entre -12 e -18°C.



Características de operação do refrigerador

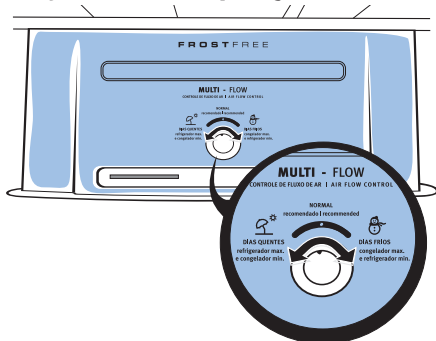
Controle do Fluxo de Ar

O seu refrigerador é frost free (degelo automático) o que evita a formação de gelo. O controle do fluxo de ar para o congelador ou para o refrigerador é feito pelo botão indicado na figura abaixo.

O controle de circulação do ar altera a temperatura do compartimento congelador e refrigerador, conforme a tabela abaixo:

Controle de Fluxo de Ar	
Opções de Uso	Ajuste Controle
Congelamento mais rápido dos alimentos no compartimento congelador.	DIAS FRIOS
Resfriamento mais rápido dos alimentos no compartimento refrigerador.	DIAS QUENTES

No uso diário do aparelho recomenda-se que o botão de controle de fluxo de ar seja utilizado na posição “NORMAL”.



Regular a temperatura do Refrigerador

A posição do termostato (seletor de temperatura) e sua regulagem são específicas para os refrigeradores TF39 e TF39S, não devendo ser comparadas com a graduação dos controles de refrigeradores de outras marcas ou modelos.

Quando ajustar a temperatura do refrigerador, você deve levar em conta os seguintes fatores:

1. A quantidade de alimentos a ser armazenada.
2. A temperatura do ambiente no qual o refrige-

rador está instalado.

3. Não ultrapassar os limites de ajuste do seletor de temperatura (Frio Máximo e Frio Mínimo), observando o alinhamento da marca do botão com a posição desejada.

Controle da Temperatura		
Quantidade Alimentos	Temperatura Ambiente	Ajuste do Controle
Muita	Acima de 23°C	Frio Máximo
Média	Abaixo de 23°C	Frio Médio
Pouca	Acima de 23°C	Frio Mínimo

Se houver necessidade de ajustes na temperatura do refrigerador, faça pequenas mudanças na graduação.

Evite utilizar a graduação máxima em dias frios, pois poderá acarretar o congelamento de alimentos no interior do refrigerador.

A temperatura interna do Refrigerador depende da temperatura ambiente, do número de vezes que as portas são abertas e da reposição de alimentos no seu interior.

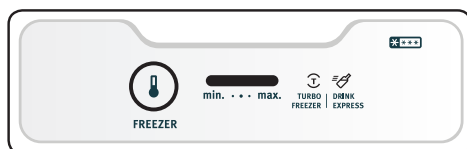
ATENÇÃO

Enquanto as funções TURBO ou DRINK EXPRESS estiverem ativas a função “AJUSTE DE TEMPERATURA” permanecerá desativada.

Regular a temperatura freezer: PAINEL DE CONTROLE

Tecla FREEZER:

Através desta tecla é possível selecionar o AJUSTE DE TEMPERATURA do compartimento freezer e também as funções TURBO FREEZER e DRINK EXPRESS.



Ajuste de Temperatura

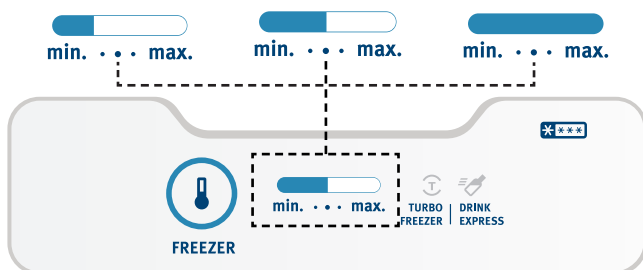
O ajuste é feito tocando a tecla FREEZER. Cada toque fará com que os indicadores de temperatura sejam acrescidos, até atingir a posição máxima, conforme figura abaixo.

Obs.: Quando o refrigerador for energizado, o controle sempre indicará a posição MÉDIA (ajuste de fábrica).



FREEZER

Para regular a temperatura pressione a tecla "FREEZER"



Para acionar as funções TURBO FREEZER ou DRINK EXPRESS

Mantenha pressionada a tecla "FREEZER" por 1 segundo



FREEZER

Neste momento a função TURBO FREEZER ficará selecionada



TURBO
FREEZER

Para cancelar a função mantenha pressionada a tecla "FREEZER" por 1 segundo.

Escolhida a função desejada, aguarde 5 segundos, após este tempo a função iniciará automaticamente e ficará iluminada.

Para alternar entre as funções pressione a tecla "FREEZER"



TURBO
FREEZER | DRINK
EXPRESS

Funções TURBO e DRINK EXPRESS

Para acessar as funções TURBO e DRINK EXPRESS basta manter pressionada a tecla FREEZER durante 1 segundo, para se alternar entre as funções basta tocar novamente na tecla FREEZER

Função TURBO:

Permite o resfriamento ou congelamento mais rápido dos alimentos. O tempo de operação desta função é de 3h. Quando ativada o ícone da função ficará aceso. Caso deseje interromper esta função, basta manter pressionada novamente, por 1 segundo a tecla FREEZER.

Ao sair ou entrar nas funções DRINK EXPRESS e TURBO, não há alteração na indicação do ajuste de temperatura. O ajuste de temperatura só muda se for alterado pelo usuário.

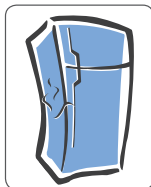
Função DRINK EXPRESS (Resfriamento Rápido de Bebidas):

Permite o resfriamento mais rápido de bebidas. O tempo de operação desta função é de 30 minutos. Caso deseje interromper esta função, basta manter pressionada novamente, por 1 segundo a tecla FREEZER.

As bebidas ao serem geladas deverão estar armazenadas na prateleira "Drink Express" do freezer. Após o término do tempo programado para a função DRINK EXPRESS, soará um alarme indicando que as bebidas da prateleira "Drink Express" já estão prontas para serem retiradas do compartimento. Para desligar o alarme sonoro basta pressionar a tecla FREEZER.

Aquecimento Próximo as Portas

É normal que esta região, próxima da porta e as laterais apresentem temperatura elevada, pois o aquecimento evita a formação de umidade. Entretanto, em dias muito úmidos e frios, pode ocorrer formação de umidade. Nesse caso, seque com um pano macio e seco.



Limpeza e manutenção



Retire o plugue da tomada antes de realizar esta operação. Jamais limpe seu refrigerador com agentes de limpeza como álcool, querosene, gasolina, água sanitária, Thinner, solventes, Varsol, ácidos, vinagres, abrasivos ou outros produtos químicos não recomendados neste manual.

Desligue sempre o refrigerador antes de realizar essa operação, tomando cuidado para não tocar no condensador e no compressor, pois eles podem estar quentes. Não jogue água diretamente dentro ou fora do refrigerador.

Limpeza da parte interna

Para limpar as partes internas do refrigerador, use somente pano umedecido em uma solução de água e bicarbonato de sódio (dissolva 1 colher de sopa de bicarbonato para 1 litro de água). Nunca use espátulas metálicas, objetos pontiagudos, escovas, produtos abrasivos ou alcalinos para limpeza das superfícies plásticas no interior do seu refrigerador.

Limpeza da parte externa

Para limpar facilmente a parte externa do seu refrigerador utilize um pano umedecido em solução de água morna com sabão neutro, e depois seque-o cuidadosamente.

Não limpe o refrigerador com produtos químicos. Isto irá gerar corrosão na superfície e poderá danificar seu acabamento. Utilize preferencialmente apenas pano macio umedecido e detergente neutro.

Se após a limpeza a superfície da porta ainda estiver úmida, utilize um pano macio e seco, pois isso pode acarretar em corrosão. Secar bem a região de cabeceira plástica e puxador. A cada seis meses efetue a limpeza do condensador na parte traseira do refrigerador, utilizando um aspirador de pó ou um espanador. O pó acumulado impede o correto funcionamento do condensador, afetando o bom desempenho do refrigerador, e acarretando um maior consumo de energia.

IMPORTANTE

Nunca utilize na limpeza da porta do seu refrigerador os seguintes produtos:

- Álcool, removedores em geral, amoníaco, ou abrasivos como pastas, sapólio, esponja de aço, escova, produtos a base de cloro etc. Esses materiais podem danificar o seu produto causando corrosão.

Limpeza das borrachas de vedação das portas

Limpe as borrachas de vedação cuidadosamente com um pano macio e úmido. Após a limpeza, seque-as tomando cuidado para não danificá-las.

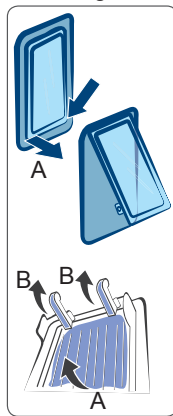
Coletor de água

O seu refrigerador possui um coletor de água localizado na parte traseira. A função dele é eliminar a água do degelo automático pela evaporação. A limpeza do coletor não é necessária para o funcionamento do refrigerador. Evite o contato com essa região do refrigerador.

Substituição da lâmpada LED

Para substituir a lâmpada do seu refrigerador, proceda da seguinte maneira:

1. Desligue o refrigerador retirando o plugue do cabo de alimentação da tomada.
2. Abra a cobertura da luminária pressionando um lado lateralmente e puxando o outro para frente (A).
3. Troque a lâmpada queimada por outra com as mesmas dimensões, tensão e potência. Esta lâmpada pode ser adquirida na Rede Nacional de Serviços Autorizados.
4. Recoloque a luminária, primeiramente encaixando os pinos superiores da capa plástica (B) e depois empurre a extremidade inferior (A) contra o fundo do refrigerador, até travar na posição original.
5. Recoloque o plugue do cabo de alimentação na tomada.



Dicas

Para evitar odores:



Armazene os alimentos sempre embalados ou em recipientes tampados.

Utilize embalagens e recipientes secos.

Remova os alimentos do freezer antes de realizar a operação de degelo.

Em caso de ausência prolongada (ex. férias), pretendendo desligar o refrigerador, remova todos os alimentos e limpe-o, deixando as portas entreabertas para evitar mofo e odores desagradáveis (ver item limpeza e manutenção).

Não conserve alimentos com datas vencidas dentro do refrigerador.

Os alimentos cozidos (ex. arroz, feijão, entre outros), com alto teor de gordura (ex. laticínios, salame, presunto, entre outros) e ácidos (ex. vinagre, vinho, cebola, alho, entre outros) exalam odores que podem contaminar outros alimentos e gerar cheiros desagradáveis ao longo do tempo de uso do seu refrigerador.

Para conservar o aparelho:

Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do refrigerador para evitar o aparecimento de manchas e danos.

Não lubrifique a dobradiça da porta em hipótese alguma para não causar danos nas partes plásticas.

Não coloque garrafas de vidro, plástico ou latas fechadas no freezer, pois os líquidos aumentam de volume quando congelados e esses recipientes podem quebrar.

Em caso de falta de energia elétrica, procure não abrir as portas do refrigerador. Isto garantirá que a temperatura interna seja mantida por um tempo maior.

Para economizar energia:

Mantenha as portas abertas apenas o tempo necessário.

Se as portas não estiverem devidamente fechadas, haverá aumento do consumo de energia e poderá ocorrer a formação excessiva de gelo.

Não utilize toalhas ou plásticos para forrar as prateleiras e distribua bem os alimentos para facilitar a circulação de ar frio entre eles.

Jamais pendure roupas, panos ou objetos no condensador (parte traseira do refrigerador), pois prejudica o funcionamento e aumenta o consumo de energia.

Não coloque alimentos quentes no refrigerador ou no freezer.



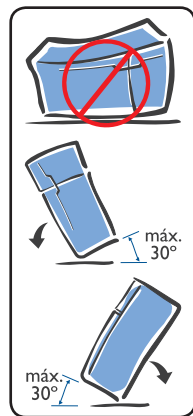
Para transportar o refrigerador:

Em caso de necessidade de transporte, não deite o aparelho para a direita (para quem olha o refrigerador de frente).

Para pequenos deslocamentos, incline-o para trás ou para um dos lados com ângulo máximo de 30°.

Em longos deslocamentos (ex.: mudança), movimente-o em pé.

Não arraste o refrigerador puxando-o pelo condensador.



Para congelar e descongelar os alimentos:



Os produtos a serem congelados devem ser frescos e limpos.

Embale os alimentos em porções adequadas ao tamanho da sua família e que possam ser consumidos de uma só vez. Alimentos

descongelados não devem ser congelados novamente.

Pacotes pequenos permitem um congelamento rápido e uniforme.

Nunca coloque os alimentos a serem congelados em contato com os alimentos já congelados, pois a temperatura do alimento congelado tende a aumentar.

Para descongelar carnes, peixes e frutas, mantenha-os no compartimento refrigerador.

Pedaços pequenos de carne podem ser cozidos ainda congelados.

Vegetais podem ser descongelados em água fervente.

Fornos de micro-ondas são adequados para descongelar todos os tipos de alimentos, dependendo do tipo de embalagem. Siga as instruções do fabricante de seu forno.

Evite congelar alimentos (peixes, frangos, carnes bovinas, etc.) que não estejam guardados em recipientes com tampas ou embalagens cuidadosamente lacradas. Assim se evita a transmissão de odores fortes para o gelo formado no congelador e para a água degelada, que é coletada externamente pelo coletor e com o passar do tempo se evapora.

Armazenamento de Alimentos:

Para preservar as características dos alimentos ou líquidos mantenha-os em recipientes fechados.

Evite colocar alimentos preparados a base de água (sopas e caldos) em recipientes destampados, pois podem congelar.

Não coloque alimentos quentes no Freezer, espere esfriar naturalmente antes de congelá-los.

Para melhor conservação dos alimentos as frutas e verduras devem ser lavadas, secas e embaladas antes do seu armazenamento.

Ao guardar ovos no seu compartimento de armazenamento (porta-ovos), certifique-se que sejam frescos e coloque-os sempre em posição vertical. Isto os manterá frescos durante maior tempo.

Para conservar vegetais folhosos, coloque em sacos plásticos e armazene na gaveta de legumes/verduras e frutas.

Procure secar todo e qualquer alimento que for armazenar no Refrigerador.

Não encostar alimentos/objetos no fundo do Refrigerador para não ocorrer congelamento dos mesmos.

Falhas e soluções

Assistência ao Consumidor

Caso o seu refrigerador apresente algum problema de funcionamento, verifique as prováveis causas e soluções.

Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (3004 8778 para capitais e regiões metropolitanas ou 0800 728 8778 para demais localidades).

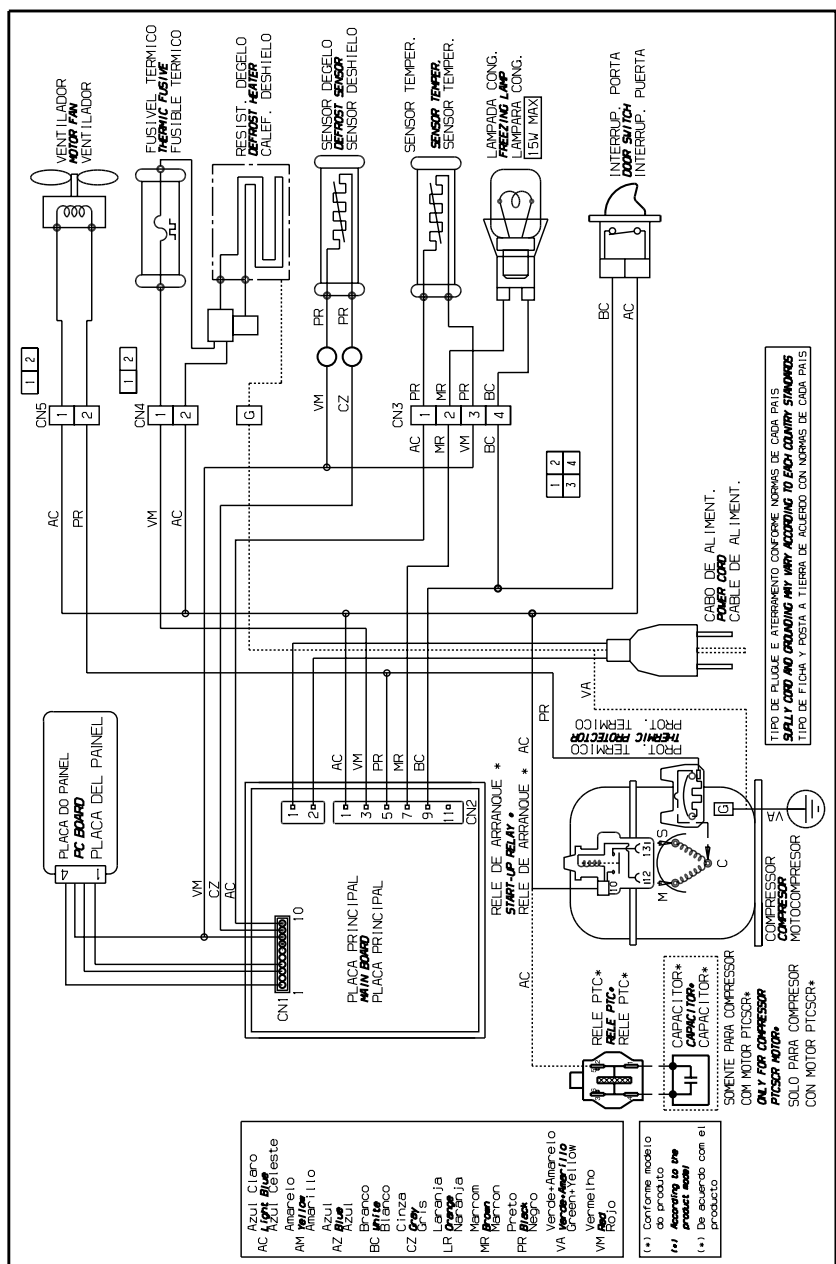
Prováveis Causas/Correções

Se o refrigerador não funciona (não liga)	Plugue desligado da tomada. Tomada com mau contato. Queda de energia elétrica ou oscilação de tensão. Falta de energia elétrica, fusível da residência queimado ou disjuntor desligado. Tensão na tomada muito alta ou muito baixa (nesse caso, o compressor dará vários arranques sucessivos sem funcionar).	Ligar o plugue na tomada. Corrigir o defeito na tomada elétrica. Retire o plugue da tomada por 10 seg. e reconecte. Aguardar retorno da energia, trocar fusível ou ligar o disjuntor. Instalar o estabilizador de tensão (não inferior a 2000VA).
Se o refrigerador não gela (refrigeração insatisfatória)	Ajuste inadequado do controle de temperatura do compartimento refrigerador. Incidência de luz solar direta ou outras fontes de calor próximo ao Refrigerador. Circulação do ar prejudicada. Tempo excessivo de porta aberta. Panos/objetos sobre o condensador. Condensador sujo.	Ajuste-o corretamente, conforme o item "Sistema de controle de circulação do ar" Ver página 11 Ver "Instalação - Escolher o Local". Desobstrua as saídas de ar. Abra-a apenas o tempo necessário. Retirar os objetos. Efetuar limpeza conforme instruções.
Alimentos congelando no compartimento refrigerador	Ajuste inadequado do controle de temperatura do compartimento refrigerador. Alimentos posicionados próximo às saídas de ar. Alimentos muito úmidos. Ajuste inadequado do controle de circulação do ar.	Posicione corretamente o controle de temperatura. Reposicione os alimentos. Seque-os antes de armazená-los. Posicione o controle para "freezer máximo".
Alimentos estão descongelando no compartimento freezer	Falta prolongada de energia elétrica. Carregamento excessivo do compartimento freezer. Refrigerador ligado recentemente.	Os alimentos armazenados no Freezer podem não estar em condições de serem consumidos. Verifique o estado de cada um deles. Respeite a capacidade de congelamento do seu refrigerador. Aguarde o resfriamento do Freezer.
Os alimentos não estão congelando adequadamente no compartimento freezer	Ajuste inadequado do controle de circulação do ar do compartimento freezer. Alimentos posicionados próximo às saídas de ar.	Posicione corretamente o controle de circulação do ar para "freezer máximo". Reposicione os alimentos.

Prováveis Causas/Correções

Se o refrigerador apresenta ruídos anormais	Refrigerador encostado na parede.	Desencostar da parede, deixando 10 cm de folga.
	Refrigerador desnivelado.	Ajustar os pés niveladores conforme instruções, deixando o Refrigerador perfeitamente assentado no chão.
	Ruído por circulação de ar.	É um ruído normal característico do fluxo de ar em sistemas de refrigeração Frost Free.
Umidade excessiva na gaveta de frutas e legumes	Alimentos armazenados desembalados.	Embale-os adequadamente.
Alarme soando	Porta Aberta.	Feche a porta do refrigerador.
	Tensão da rede elétrica diferente da indicada no aparelho.	Veja item "Instalação Elétrica".
	Queda de energia elétrica ou oscilação de tensão.	Retire o plugue da tomada e reconecte-o.
	Término de função DRINK EXPRESS.	Retire os produtos da prateleira "Drink Express" e pressione a tecla FREEZER

Diagrama Elétrico



Especificações técnicas (**)

MODELO	TF39	TF39S
Capacidade (litros) (norma IEC 62552/2007)		
Armazenamento refrigerador	247	247
Armazenamento freezer	63	63
Armazenamento total	310	310
Bruta refrigerador	252	252
Bruta freezer	63	63
Bruto total	315	315
Tempo máximo de conservação sem energia (h)	10	10
Capacidade de congelamento a cada 24 horas (kg)	4,0	4,0
Degelo do compartimento refrigerador	automático	automático
Degelo do compartimento freezer	automático	automático
Altura mínima com pé nivelador (mm)	1720	1720
Largura (mm)	600	600
Profundidade com porta fechada (mm)	610	610
Profundidade com porta aberta (mm)	1255 (*)	1255 (*)
Massa (kg)	54	55
Potência máxima da lâmpada LED (W)	2	2
Frequência (Hz)	60	60
Tensão (V)	127 220	127 220
Consumo de energia (norma IEC 62552/2007)(kWh/mês)	43,6	43,6
Gás refrigerante	R134a	R134a

(*) inclui distância mínima até a parede.

(**) Todas as informações da tabela são válidas para 127V e 220V.

Atenção: Este aparelho não é bivolt, verifique a tensão (V) correta da rede elétrica antes de ligá-lo.

É possível colocar até 20 kg sobre o refrigerador.

Caso seja necessário, utilize um transformador com potência não inferior a 2.000 VA.

Esse refrigerador destina-se, somente, para uso doméstico.

Anotações

[illegible]

Termo de garantia

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;

2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item “1” deste certificado e divididos da seguinte maneira:

- a) 3 (três) meses de garantia legal; e,
- b) 9 (nove) meses de garantia contratual.

3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item “1” deste certificado);

Condições desta Garantia:

4. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site da fabricante (www.electrolux.com.br), ou, informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

5. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

6. Vidros, peças plásticas (botões, gavetas, capa dos puxadores, tampas, prateleiras, porta laticínios, frisos, acabamentos, emblemas, etc.) e lâmpadas são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

A Garantia perderá a Validade quando:

7. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

8. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc.). Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos armazenados no interior do produto utilizado para os fins citados.

9. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.

10. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.

11. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

A Garantia concedida pelo Fabricante não cobrirá:

12. Despesas com Instalação do produto.

13. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.

14. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.).

15. Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

Outras disposições:

16. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão os seguintes critérios:

a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante;

b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

17. As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

18. A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.

19. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

20. Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

www.electrolux.com.br



3004 8778 Capitais e Regiões Metropolitanas
0800 728 8778 Demais Localidades

A13385701/A
G0017831/001
Fev/18

Electrolux do Brasil S.A.
R. Ministro Gabriel Passos, 360
Fone: 41 3371-7000
CEP 81520-900
Curitiba - PR - Brasil
CNPJ 76.487.032/0001-25

