

---

**PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PE Nº 47/2022 - TJAM**

---

'Marcos A. da Silva' via **Coordenação de Licitação** <colic@tjam.jus.br>

13 de junho de 2022 09:04

Responder a: "Marcos A. da Silva" &lt;masilva@br.digital&gt;

Para: "colic@tjam.jus.br" &lt;colic@tjam.jus.br&gt;

Cc: Governo &lt;licitacao@br.digital&gt;, Rivan Melo &lt;rmelo@br.digital&gt;, Taynara Reggiani Guedes &lt;tguedes@br.digital&gt;

Ao

Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

Código da UASG: 925866

Pregão Eletrônico Nº 47/2022

Data de abertura: 28/06/2022, às 10h00 (Horário de Brasília)

OBJETO: Contratação de serviços de conectividade de Internet Simétrica (Rede IP) para o backbone do Poder Judiciário do Estado do Amazonas, conforme especificações e condições definidas no Termo de Referência deste edital.

8.21. Disponibilizar um Centro Operacional de Segurança no Brasil, com equipe especializada em monitoramento, detecção e mitigação de ataques, em idioma português brasileiro, durante as 24 (vinte e quatro) horas do dia, nos 7 (sete) dias da semana, no período de vigência contratual;

**Questionamento**

Prezados, para os itens expostos acima interpretamos que precisamos oferecer um suporte durante 24h(vinte e quatro) horas do dia e 7(sete) dias da semana em que os ataques listados no termo de referência sejam tratados de forma automática e proativa.

Diante disso entendemos que podemos oferecer um suporte através do NOC em território nacional e com equipe especializada que faça todo esse monitoramento do tráfego de forma automática e proativa seguindo as normas e premissas previstas no Edital e seus anexos.

Desta forma, no nosso entendimento a Contratada poderá prover o Serviço com o NOC (24x7x365) proativo, respeitando todo o SLA, e tendo 1 Centro de Limpeza em território nacional com capacidade de detecção e/ou mitigação de ataques e que seja capaz de tratar, sem gargalos, o tráfego de ataques demandados. Nosso entendimento está correto?

At.te,

**Marcos Antônio da Silva**

Executivo de Negócios de Governo



+55 61 3033 9475

+55 61 98175 1031

masilva@br.digital

image001.png  
14K