

Re: PE 041/2022 - Análise Técnica sobre a Habilitação - M R TECNOLOGIA

1 mensagem

Mauro Sérgio Sales da Silva <mauro.sales@tjam.jus.br>

31 de maio de 2022 09:05

Para: Wendell Martins do Nascimento <wendell.nascimento@tjam.jus.br>

Cc: "Comunicação, Divisão" <ti@tjam.jus.br>, Breno Figueiredo Corado <breno.corado@tjam.jus.br>

Bom dia Wendell,

Em resposta aos supracitados questionamentos à **Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC em conjunto com a Secretaria de Gestão de Pessoas - SEGEP**, temos:

1) Os documentos complementares apresentados atendem ao exigido no Termo de Referência?

De acordo com a resposta em anexo da **Secretaria de Gestão de Pessoas**, após análise na forma de atendimento das referidas empresas, os documentos complementares apresentados **não atendem ao exigido no Termo de Referência**.

2) Foi possível confirmar com o Emitente do Atestado se o objeto descrito no Atestado de Capacidade Técnica atende ao Termo de Referência?

De acordo com a resposta em anexo da **Secretaria de Gestão de Pessoas**, não restou comprovado o fornecimento satisfatório de material ou serviço similar ao solicitado pela Secretaria de Gestão de Pessoas, conforme pede o atestado de capacidade técnica do Edital do PREGÃO ELETRÔNICO/ N°. 041/2022-TJAM.

Desta forma, conforme a análise técnica da SEGEP quanto às recomendações encaminhadas pela COLIC, a SETIC informa que a proposta da **Empresa M R TECNOLOGIA E INOVAÇÃO LTDA** não atende ao **Pregão Eletrônico nº 041/2022, (SEI nº 2021/000021641-00)**.

Atenciosamente,

Mauro Sales
Assessor de Compras e Contratos

Em ter., 31 de mai. de 2022 às 09:02, Wendell Martins do Nascimento <wendell.nascimento@tjam.jus.br> escreveu:

Senhores / Senhoras,

Encaminha-se, para manifestação técnica do Setor Demandante, os documentos de habilitação complementar, referente ao **Pregão Eletrônico nº 041/2022, (SEI nº 2021/000021641-00) da Licitante classificada sob análise, Empresa M R TECNOLOGIA E INOVAÇÃO LTDA**, para instruir os trabalhos da Coordenadoria de Licitação.

A verificação de adequação dos documentos complementares ao Termo de Referência dará subsídios técnicos para a habilitação da Licitante.

Sendo assim, questiono à **Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC em conjunto com a Secretaria de Gestão de Pessoas - SEGEP**;

1) Os documentos complementares apresentados atendem ao exigido no Termo de Referência?

2) Foi possível confirmar com o Emitente do Atestado se o objeto descrito no Atestado de Capacidade Técnica atende ao Termo de Referência?

Solicito, em razão do agendamento da continuidade do certame, resposta a esta Diligência até hoje, **31/05/2022, às 10:00h**.

--

Atenciosamente,
Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas
Wendell M. do Nascimento
Coordenadoria de Licitação - COLIC
Contato: (92) 2129-6743

AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS PRESTADOS PELA LICITANTE MR TECNOLOGIA NA CMM E ALEAM

Realizadas as visitas aos clientes apontados na Capacidade Técnica da empresa MR TECNOLOGIA nos dias 26 e 27 de maio de 2022, quinta e sexta-feiras, conforme recomendação da COLIC à SEGEP.

No dia 26 de maio, em visita à Diretoria de Tecnologia da Informação da Câmara Municipal de Manaus, localizada no bairro São Raimundo, Manaus-AM. Fomos recebidos pela servidora Kelly Suelen Correa de Holanda, diretora de TI, das 14hs até às 14h40.

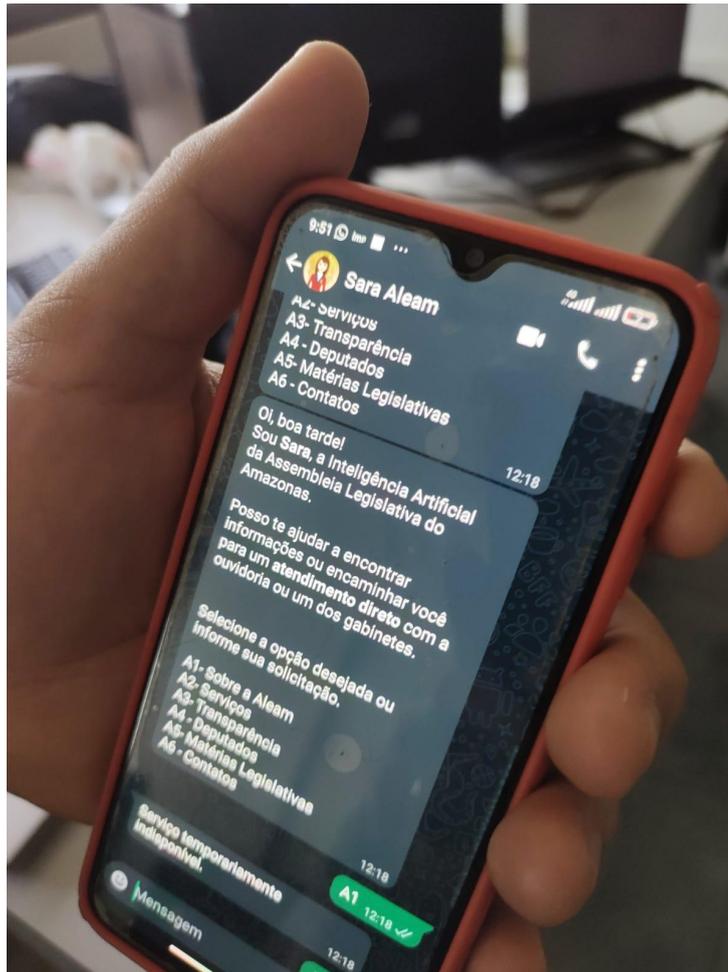
Os serviços implantados pela empresa M R TECNOLOGIA na instituição foram os seguintes: chatbot, sms e wifi-social. *In loco*, averiguamos que os sistemas tem o objetivo de disponibilizar *wifi* gratuito nas dependências da instituição, além disso, conta com módulo de envio automático de mensagens de texto, bem como o atendimento ao público robotizado com direcionamento aos gabinetes de vereadores e demais setores via atendente virtual com inteligência artificial acoplado a um sítio da web de outro fornecedor, conforme imagem abaixo:



Fonte: <https://www.cmm.am.gov.br/>

No dia 27 de maio, em visita à Diretoria de Tecnologia da Informação da Assembleia Legislativa do Amazonas, localizada no bairro Flores, Manaus-AM. Fomos recebidos pelo servidor Renato da Silva Bueno, diretor de TI, das 9hs às 10hs.

Foi identificado que na ALEAM, os serviços prestados pela MR TECNOLOGIA são equivalentes às ferramentas utilizadas pela CMM, a saber: licença de uso de software para robô autômato de chatbot, wifi-social e envio de sms, conforme a foto seguinte, tirada *in loco*:



AVALIAÇÃO TÉCNICA DA SEGEP

Segundo os relatos colhidos pela SEGEP junto aos diretores supracitados, as soluções oferecidas pela empresa M R TECNOLOGIA tanto à CMM quanto à ALEAM atendem as necessidades pelas quais a empresa foi contratada naquelas instituições, quais sejam: atendimento virtual ao público automatizado e fornecimento de wifi-social (público).

Entretanto, não restou comprovado o fornecimento satisfatório de **material ou serviço similar ao solicitado por esta Secretaria** conforme pede o atestado de capacidade técnica do Edital do PREGÃO ELETRÔNICO/ Nº. 041/2022-TJAM, uma vez que o serviço que está sendo licitado é um Sistema de Gestão de Pessoas (Folha de Pagamento e Recursos Humanos), enquanto que os serviços apresentados nos atestados de capacidade técnica pela empresa, e avaliados *in loco*, não tem qualquer relação com o objeto ora tratado.

Secretaria de Gestão de Pessoas - SEGEP/TJAM