CCOM INFORMÁTICA IMP. EXP. COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA
CNPJ 07.471.301/0001-42 .:. I.E 01.019.491/001-31
Rua 10 de Junho, 690 CEP 69901-270 – Casa Nova - Rio Branco - AC
Geral +55 68 3224-6011 E-mail: licitacao@ccomshopping.com.br

Ao
Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas
Ref. Pregão Eletrônico SRP N. º 027/2022
Nesta.

C.COM INFOMATICA IMP EXP & COM LTDA*, empresa de direito privado, estabelecia nesta Capital/AC, sito à Rua 10 de Junho, n.º 690 – Bairro Casa Nova, devidamente inscrito na Receita Federal sob. o CNPJ n.º 007.471.301/0001-42 e Inscrição Estadual n.º 01.019.410/001-31, vem tempestivamente através desta, apresentar* ***PEDIDO DE ESCLARECIMENTO*** *em razão do Anexo I, Termo de Referência do edital, pelos fundamentos fáticos à seguir expostos:*

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

A empresa supracitada em análise ao edital do referido certame, na Especificações Técnicas, em seu item – 01. Da Descrição, constatou algumas inconsistências:

Questionamento 01

> *[...] d.* ***1 slot PCI Express x16 geração 3.0****. [...]"* ***grifo nosso****.*

Após análise do edital, verificamos que está sendo solicitado que o equipamento possua 1 slot PCI Express x16 geração 3.0. Com os constantes avanços tecnológicos, os equipamentos veem se tornando cada vez mais compactos, assim como as atualizações das conexões, sendo substituídos pelas portas M.2 PCIe. Visando atender ao padrão de mercado dos modelos do tipo mini, entendemos que serão aceitos slots do tipo M.2 PCIe x1 e M.2 PCIe x4, uma vez que o PCIe x16 é padrão dos modelos torres, possuído um preço mais elevado.

Questionamento 02

> *[...]*b**. Com conector para saída de áudio na parte traseira do gabinete.**
> c. Com conectores de saída e microfone na parte frontal do gabinete, sendo aceito conectores do Tipo combo. *[...]"* ***grifo nosso****.*

Após análise do edital, verificamos que está sendo solicitado conexões de áudio frontal e traseira. Informamos que por padrão os modelos mais atuais estão vindo apenas com uma conexão de áudio do tipo combo. Visando entregar os mais modernos equipamentos disponíveis no mercado e ampliar a concorrência no certame, entendemos que será aceito apenas uma conexão de áudio do tipo combo.

CCOM INFORMÁTICA IMP. EXP. COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA
CNPJ 07.471.301/0001-42 .:. I.E 01.019.491/001-31
Rua 10 de Junho, 690 CEP 69901-270 – Casa Nova - Rio Branco - AC
Geral +55 68 3224-6011 E-mail: licitacao@ccomshopping.com.br

5.1.16. GARANTIA

Questionamento 01

*[...]*c. Atendimento no próximo dia útil e solução em até 72 horas. *[...]" **grifo nosso**.*

Na exigência acima, prevê que a licitante oferte serviço de suporte com o tempo de resposta bem rápido. No estado do Amazonas, como ainda são pequenas as soluções de tecnologias, nenhum fabricante mantem centro de componentes e técnico no local para atendimento de suporte no próximo dia útil, pois não tem demanda solicitante para tal. E muitos fabricantes mantem seus centos de distribuição de peças em Brasília e a despacham por avião. O estado do Amazonas possui quantidade de voos limitados, comparado aos grandes centros o que torno o SLA bem maior que o esperado. Sendo assim, ofertaremos a solução com tempo do primeiro atendimento remoto por telefone em até 24 horas e havendo a necessidade de substituição de peças, um técnico irá se descolar ao local. Sendo assim, o tempo mínimo informado pelos os fabricantes em Manaus para o despacho de peças e serviços é em até 05 (cinco) dias úteis. Desta forma, seguindo as recomendações repassadas pelos fabricantes e também a maior participação de licitantes, entendemos que estaremos atendendo ao edital, está correto nosso entendimento?

Com o exposto a cima e com o intuito de ajudar no decorrer do processo sem maiores complicações, esta subscritora pede que seja revisto o questionamento acima exposto e que o ato convocatório seja reformulado para que possamos atender a todas as exigências editalicias e um número maior de empresa participe do presente processo licitatório.

Termos em que,
Pede deferimento.
Rio Branco / Ac, 30 de março de 2022.

CRISTIANO SILVA FERREIRA:42187362272

Assinado de forma digital por CRISTIANO SILVA FERREIRA:42187362272
Dados: 2022.03.30 16:30:31 -05'00'

C.COM INFOMATICA IMP. EXP. COM E INDÚSTRIA LTDA

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DO AMAZONAS

Wendell Martins do Nascimento <wendell.nascimento@tjam.jus.br>

Pedido de esclarecimento - PE SRP 27 2022 TJ/AM

1 mensagem

licitacao@ccomshopping.com.br <licitacao@ccomshopping.com.br> 30 de março de 2022 17:32
Para: colic@tjam.jus.br
Cc: CRISTIANO FERREIRA <cristianoferreira@ccomshopping.com.br>, Ubiratan Junior <ubiratanjunior@ccomshopping.com.br>, Licitação <licitacao@ccomshopping.com.br>

Prezados,

Segue em anexo pedido de esclarecimento referente ao PE SRP N° 027/2022 – TJ/AM

Por favor, acusar recebimento.

Best Regards,

Atenciosamente,,

Renata Queiroz

Setor de Licitação

CNPJ: 07.471.301/0001-42

Phone: +55 68 3224-6011

licitacao@ccomshopping.com.br

www.ccominfo.com.br

Pedido de Esclarecimento PE SRP 027 2022 TJ AM.pdf
1012K