



À
TJ/AM - Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas
PREGÃO ELETRÔNICO/SRP Nº. 037/2021-TJAM

PROPOSTA COMERCIAL READEQUADA

A empresa LS SERVIÇOS DE INFORMÁTICA E ELETRÔNICA LTDA EPP, CNPJ nº 10.793.812/0001-95, Endereço: SHCS CR 516, Bloco B, nº 69, Parte C055, 1º Pavimento, Asa Sul, Brasília, Distrito Federal, por intermédio de seu representante legal, apresenta PROPOSTA COMERCIAL READEQUADA, conforme condições descritas abaixo.

Item	Descrição	Qtd	Preço Unitário R\$	Preço total R\$
01	Frigobar 80 litros, 110v -Capacidade: de 80±3 litros -Controle de temperatura; -Tensão 110 v; -Nível A de consumo de energia; -Cor branca. -Garantia de 12 meses. CATMAT: BR345332 Electrolux RE80	100 UN.	R\$ 1.236,20	R\$ 123.620,00
02	Refrigerador duplex Detalhamento do Item: -Capacidade total: 335±5 litros; -Do tipo "frost free ou equivalente"; -Prateleiras com altura regulável; -Controle de temperatura; -Tensão: 110 v; -Nível A de consumo de energia; -Cor branca. Garantia de 12 meses. CATMAT: BR138622 Consul CRM39ABBNA	10 UN.	R\$ 2.865,00	R\$ 28.650,00

VALOR TOTAL DO LOTE: R\$ 152.270,00 (CENTO E CINQUENTA E DOIS MIL DUZENTOS E SETENTA REAIS)





À
TJ/AM - Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas
PREGÃO ELETRÔNICO/SRP Nº. 037/2021-TJAM

- DECLARAÇÕES

Declaramos que no preço proposto estão inclusos todos os custos necessários para o fornecimento dos equipamentos, objeto do certame, como todas as despesas com a mão de obra a ser utilizada, bem como todos os tributos, encargos trabalhistas, comerciais e quaisquer outras despesas que incidam ou venham a incidir sobre o objeto desta licitação, e que influenciem na formação dos preços desta Proposta.

Declaramos total concordância com todas as condições estabelecidas no Edital do Pregão Eletrônico nº 37/2021 e seus anexos.

- CONDIÇÕES GERAIS

A validade desta proposta é de 60 (sessenta) dias, contados da data de abertura da sessão pública.

O prazo de pagamento desta proposta é de até 30 dias.

Os prazos de entrega para os equipamentos ofertados são: 30 (trinta) dias contados a partir da data de recebimento da Nota de Empenho.

Os prazos de garantia para os equipamentos ofertados são: 12 (doze) meses.

- DADOS DO REPRESENTANTE E GESTOR DO CONTRATO

Nome: Silvio Moreira dos Santos

Estado Civil: Solteiro

CPF: Nº 830.417.701-30

Razão: LS SERVIÇOS DE INFORMÁTICA E ELETRÔNICA LTDA – EPP
CNPJ: 10.793.812/0001-95 Tel:61 – 3968.9898 CEP70.632-100
Endereço: SHCS CR 516, Bloco B, nº 69, Parte C055, 1º Pavimento, Asa Sul, Brasília, Distrito Federal
www.realinformatica.net.br
Página 2 de 4





À
TJ/AM - Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas
PREGÃO ELETRÔNICO/SRP Nº. 037/2021-TJAM
RG: Nº 1822305 SSP/DF

Cargo: Sócio

E-mail para contato: licitacao@realinformatica.net.br

- DADOS DA EMPRESA

Razão Social: LS SERVIÇOS DE INFORMÁTICA E ELETRÔNICA LTDA EPP

Endereço: SHCS CR 516, Bloco B, nº 69, Parte C055, 1º Pavimento, Asa Sul, Brasília, Distrito Federal

CEP: 70.632-100.

CNPJ: 10.793.812/0001-95

CF/DF nº 07.520.017/00178

Contato: Silvio Moreira dos Santos

Telefone: (061) 3968-9898

E-mails para envio de Instrumento Contratual e Nota de Empenho:

empenho@realinformatica.net.br

Banco: BANCO DO BRASIL **Agencia:** 1003-0 **Conta Corrente** nº55.560-6

Banco: Caixa Econômica Federal **Agencia:** 0972 **Operação:** 003 **Conta Corrente** nº3461-4

Brasília- DF, 26 de Agosto de 2021.

Atenciosamente,

LS SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA – EPP
CNPJ: 10.793.812/0001-95
SILVIO MOREIRA DOS SANTOS - SÓCIO
CPF: Nº 830.417.701-30 / RG: Nº 1822305 SSP/DF
SÓCIO



À
TJ/AM - Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas
PREGÃO ELETRÔNICO/SRP Nº. 037/2021-TJAM

Declaração de elaboração independente de proposta

A empresa LS SERVIÇOS DE INFORMÁTICA E ELETRÔNICA LTDA EPP, CNPJ nº 10.793.812/0001-95, Endereço: SHCS CR 516, Bloco B, nº 69, Parte C055, 1º Pavimento, Asa Sul, Brasília, Distrito Federal, por intermédio de seu representante legal, em atendimento ao disposto no edital do Pregão Eletrônico/SRP nº. 037/2021, declara, sob as penas da lei, em especial o art. 299 do Código Penal Brasileiro, que:

- a) a proposta anexa foi elaborada de maneira independente [pelo Licitante/Consórcio], e que o conteúdo da proposta anexa não foi, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, informado a, discutido com ou recebido de qualquer outro participante potencial ou de fato do Pregão Eletrônico/SRP nº. 037/2021, por qualquer meio ou por qualquer pessoa;
- b) a intenção de apresentar a proposta anexa não foi informada a, discutido com ou recebido de qualquer outro participante potencial ou de fato do Pregão Eletrônico/SRP nº. 037/2021, por qualquer meio ou por qualquer pessoa;
- c) que não tentou, por qualquer meio ou qualquer pessoa, influir na decisão de qualquer outro participante potencial ou de fato do Pregão Eletrônico/SRP nº. 037/2021 quanto a participar ou não da referida licitação;
- d) que o conteúdo da proposta anexa não será, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, comunicado a ou discutido com qualquer outro participante potencial ou de fato do Pregão Eletrônico/SRP nº. 037/2021 antes da adjudicação do objeto da referida licitação;
- e) que o conteúdo da proposta anexa não foi, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, informado a, discutido com ou recebido de qualquer integrante do Tribunal de Justiça do Amazonas antes da abertura oficial das propostas; e
- f) que está plenamente ciente do teor e da extensão desta declaração e que detém plenos poderes e informações para firmá-la.

Brasília- DF, 26 de Agosto de 2021.

Atenciosamente,

LS SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA – EPP
CNPJ: 10.793.812/0001-95
SILVIO MOREIRA DOS SANTOS - SÓCIO
CPF: Nº 830.417.701-30 / RG: Nº 1822305 SSP/DF
SÓCIO

Consul Guia Rápido

Como funciona seu produto

Comece por aqui. Se você quer tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste produto, leia o **Guia Rápido** por completo.

Refrigerador CRM39/CRM43



Frost Free

Seu refrigerador usa o sistema **Frost Free**, que torna desnecessário fazer o degelo, pois o mesmo ocorre naturalmente.

Características Gerais



CRM39



CRM43

- 1 - Compartimento Congelamento Rápido (CRM43)
- 2 - Compartimento Freezer (CRM39)
- 3 - Prateleira Freezer com suporte para formas de gelo
- 4 - Formas de Gelo
- 5 - Controle de Circulação de Ar
- 6 - Controle Eletrônico **Externo** com iluminação a LED (CRM43)
- 7 - Controle Eletrônico **Interno** com iluminação a LED (CRM39)
- 8 - Compartimento Extra Frio
- 9 - Sensor de Temperatura

- 10 - Prateleiras com Altura Flex
- 11 - Bandeja Deslizante (CRM43)
- 12 - Prateleira Dobrável (CRM43)
- 13 - Tapa Gaveta de Legumes
- 14 - Gaveta de Legumes
- 15 - Separador de Legumes (CRM43)
- 16 - Pés Estabilizadores
- 17 - Prateleiras de Porta Freezer
- 18 - Cestos Porta Ovos (CRM43)
- 19 - Prateleiras Multiuso
- 20 - Separador de Garrafas
- 21 - Prateleira Garrafas

INFORMAÇÃO AMBIENTAL

Este produto utiliza gás isolante e gás refrigerante que não atacam a camada de ozônio e têm potencial reduzido de efeito estufa. Estes gases são inflamáveis.

Usando o Refrigerador

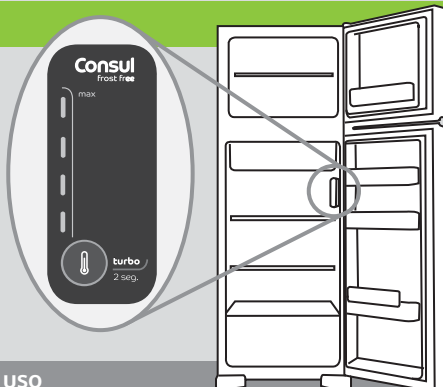
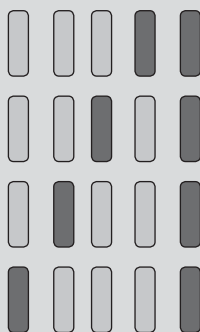
Como operar o controle de temperatura

O controle de temperatura pode ser regulado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização de seu refrigerador.

A temperatura é ajustada pressionando o botão de controle até a posição desejada.

Modelo CRM39

Resfriamento



Situações de uso

Para uso intenso do refrigerador como festas ou resfriamento mais rápido dos alimentos.

Muitos alimentos no refrigerador, dias quentes e muitas aberturas de porta.

Condições normais de uso.

Poucos alimentos no refrigerador, dias frios e poucas aberturas de porta.

Modo Turbo 6 h



Mantenha pressionado o botão de controle de temperatura por 2 segundos para ativar a função e proporcionar um resfriamento acelerado do **refrigerador** e **freezer**. O **turbo** ficará ativo de 1 a 6 horas, até atingir a temperatura do nível selecionado.

Quando a função estiver ativa, as luzes do led ficarão alternando entre as posições no painel. Após o desligamento, a temperatura voltará automaticamente à posição em que estava anteriormente.

Modelo CRM43

Resfriamento



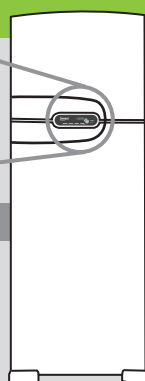
Situações de uso

Poucos alimentos no refrigerador, dias frios e poucas aberturas de porta.

Condições normais de uso.

Muitos alimentos no refrigerador, dias quentes e muitas aberturas de porta.

Para uso intenso do refrigerador como festas ou resfriamento mais rápido dos alimentos.



Modo Turbo 6 h



Mantenha pressionado o botão de controle de temperatura por 2 segundos para ativar a função e proporcionar um resfriamento acelerado do **refrigerador** e **freezer**. O **turbo** ficará ativo de 1 a 6 horas, até atingir a temperatura do nível selecionado. Quando a função estiver ativa, as luzes do led ficarão alternando entre as posições no painel. Após o desligamento, a temperatura voltará automaticamente à posição em que estava anteriormente.

Controle de circulação de ar

Este controle serve para regular a quantidade de ar frio que vai para o freezer e também para o refrigerador.

É um ajuste fino de temperatura e pode ser utilizado em situações específicas.

- Mantenha o botão na posição **Normal**. Esta é a condição normal de uso.
- **Freezer Max:** Utilize nesta posição quando quiser congelar rapidamente um alimento no freezer.



- **Refrigerador Max:** Utilize nesta posição quando quiser resfriar rapidamente os alimentos no refrigerador.

Importante

- Não deixe na posição **Freezer Max** por mais de 24 horas.
- Utilizando na posição **Refrigerador Max**, a parte de baixo de seu refrigerador ficará mais fria. Isto pode causar congelamento dos alimentos no refrigerador.

Nivelamento do refrigerador

Pés estabilizadores

Coloque o refrigerador no local escolhido.

Gire os pés estabilizadores até encostá-los no chão, travando e estabilizando o produto. Os pés estabilizadores possuem tamanhos diferentes para garantir maior estabilização do produto.



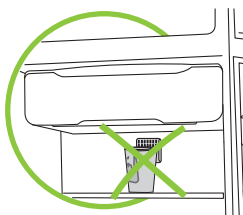
Importante

- Para facilitar o fechamento da porta do seu refrigerador, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.
- Estabilizando o seu produto você também estará ajudando a diminuir os ruídos.

Componentes do Refrigerador

Sistema frost free

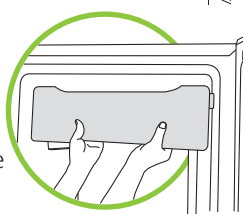
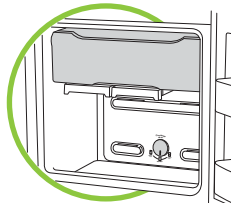
Ao armazenar alimentos, evite colocá-los próximos às saídas de ar, pois além de prejudicar o bom funcionamento do produto, pode causar o congelamento dos alimentos.



Compartimento congelamento rápido

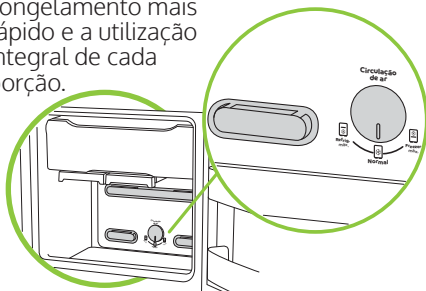
somente modelo CRM43

- Permite um congelamento mais rápido dos alimentos e contribui para melhor aproveitamento e organização do espaço do freezer.
- Para remoção da tampa a fim de obter mais espaço, puxe a tampa na sua direção e incline-a até que um dos lados se solte. Para recolocá-la, posicione um lado de cada vez até que sinta o encaixe de ambos os lados.



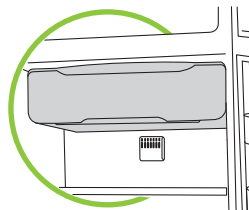
Compartimento freezer

- Ao armazenar alimentos no freezer, evite colocá-los próximo às saídas de ar. Isto prejudica o desempenho do produto.
- Ao armazenar alimentos no compartimento freezer, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.



Compartimento extra frio

- Este compartimento opera em uma temperatura mais fria e estável dentro do refrigerador. Por esta característica, tem a propriedade de prolongar o tempo de conservação dos alimentos de consumo diário e resfriar mais



rápido as bebidas. Indicado para armazenar laticínios, frios, embutidos e carnes, no entanto, não congela os alimentos.

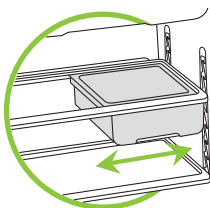
- Se for necessário retirá-lo, primeiro remova qualquer conteúdo armazenado no compartimento. Em seguida, abra a gaveta totalmente, puxando-a para frente, até que encoste no batente. Erga a parte frontal segurando-a com as duas mãos e puxe-a para frente cuidadosamente.
- Não é aconselhável remover a tampa basculante frontal do compartimento extra frio.

Bandeja deslizante

somente modelo CRM43

A bandeja deslizante permite que você ajuste a posição horizontal de acordo com as suas necessidades.

- Para movimentar, segure a bandeja e deslize-a para a posição que desejar.
- Para retirar, abra a bandeja até o final e incline suavemente para cima.



Prateleiras com altura flex

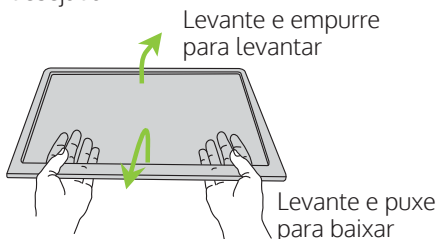
As prateleiras do refrigerador possuem posição ajustável.

Importante

Retire potes, garrafas de vidro e itens altos que possam virar de cima da prateleira, para movimentá-la com segurança.

Para movimentá-las:

- 1- Posicione as duas mãos embaixo da prateleira, segurando firmemente com o polegar.
- 2- Puxe a prateleira na sua direção para soltá-la dos trilhos e poder movimentá-la.
- 3- Movimente a prateleira acompanhando a posição dos trilhos verticais, visíveis no interior do refrigerador, até a posição desejada.



Para movimentar para baixo:

- 3a- Com a prateleira solta, movimente-a para baixo puxando levemente em sua direção e para baixo.

Para movimentar para cima:

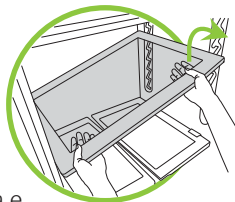
- 3b- Com a prateleira solta, movimente-a para cima empurrando levemente a prateleira em direção ao refrigerador e para cima.

Para retirar as prateleiras com altura flex:

Importante

Retire **todos** os itens de cima da prateleira, ao retirá-la para limpeza.

- 1- Posicione as duas mãos embaixo da prateleira, segurando firmemente com o polegar.
- 2- Puxe a prateleira na sua direção para soltá-la.
- 3- Levante um dos lados da prateleira e incline-a, enquanto o outro lado fica parado, até que os pinos se soltem dos trilhos.
- 4- Puxe a prateleira na sua direção e retire-a de dentro do refrigerador.



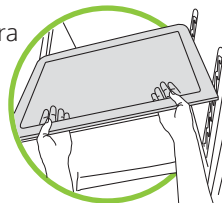
Obs.: Para limpeza, utilize apenas pano úmido e detergente neutro.

Para colocar as prateleiras com altura flex:

Importante

Cuidado com itens que já estão dentro do refrigerador ao colocar a prateleira novamente.

- 1- Posicione a prateleira inclinada dentro do refrigerador.
- 2- Encaixe-a dentro dos trilhos.
- 3- Posicione-a novamente em posição horizontal.
- 4- Verifique se a prateleira está bem fixada nos trilhos.



Prateleira dobrável

somente modelo CRM43

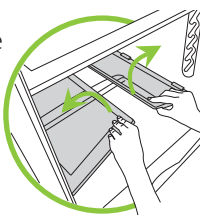
A prateleira dobrável permite maior flexibilidade na utilização do seu refrigerador.

Importante

Retire todos os itens de cima da prateleira dobrável, para movimentá-la.

1- Posicione a prateleira altura flex acima da prateleira dobrável a uma distância onde a prateleira dobrável não a atinja quando na posição vertical

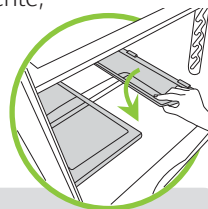
2- Levante cada metade da prateleira dobrável até 90°, ela ficará fixa na vertical, devido ao sistema de trava.



Para voltar a prateleira para sua configuração normal:

1- Verifique se não existem itens abaixo da prateleira que impeçam a sua movimentação.

2- Segurando firmemente, movimente a prateleira até que esteja novamente na posição horizontal.



Importante

Para garantir uma melhor distribuição do fluxo de ar e funcionamento do produto, recomenda-se manter as prateleiras com Altura Flex o mais espaçadas possível.

CRM 43: Pateleiras na primeira e quinta posição dos trilhos, e com a prateleira dobrável na horizontal.

CRM 39: Pateleiras na primeira e quinta posição dos trilhos.

Parte traseira

Seu refrigerador possui um condensador (grade) na parte traseira que tem a função de trocar calor com o ambiente. Para garantir o bom funcionamento do produto, é importante que o condensador não seja obstruído de forma alguma, como por exemplo colocando roupas atrás do produto para secar.

Caso isso ocorra, a troca de calor será prejudicada e causará aumento no consumo de energia, e em casos extremos poderá ocasionar danos irreversíveis ao compressor.



Manutenção e Cuidados

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

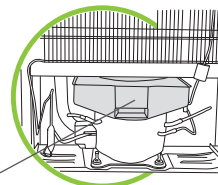
Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

Bandeja de degelo

O acúmulo de água neste recipiente é normal. A água é proveniente do degelo automático que será evaporada lenta e naturalmente.

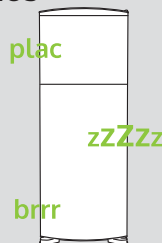


Esta peça não deve ser retirada.

Ruídos considerados normais

Ruído do sistema frost free

Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o refrigerador está fazendo automaticamente o degelo.



Ruído do sistema de ventilação

Ruído característico de ventilador, que mostra que o sistema frost free está em perfeito funcionamento.

Importante

O ventilador não fica ligado o tempo todo. Ao abrir a porta do freezer e o ventilador estiver em funcionamento o ruído será maior.

Para mais informações sobre tipos de ruídos, consulte o Manual do Produto.

Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Consul**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução
Refrigeração insuficiente	A circulação do ar está sendo dificultada.	Não obstrua as saídas de ar. Veja o item “Componentes do refrigerador” (Sistema frost free).
	Controle de temperatura na posição incorreta.	Ajuste-o, conforme o item “Usando o Refrigerador” (Como operar o controle de temperatura).

Para mais informações sobre soluções de pequenos problemas, consulte o Manual do Produto.

Características Técnicas

Modelo	CRM39	CRM43
Dimensões sem embalagem	(mm)	(mm)
Altura (com pés estabilizadores)	1695	1846
Largura	621	621
Largura com a porta aberta a 115°	901	901
Profundidade	714	731
Profundidade com a porta aberta a 90°	1223	1241
Capacidade bruta	(litros)	(litros)
Total	342	388
Capacidade de congelamento (a cada 24 horas) (kg)	3	4
Capacidade de armazenagem	(litros)	(litros)
Total	340	386
Refrigerador	268	294
Freezer	72	92
Peso máximo sobre componentes	(kg)	(kg)
Compartimento congelamento rápido	—	15
Prateleira freezer	15	15
Prateleira porta freezer (cada)	4	4
Compartimento extra frio	6	6
Prateleiras com altura flex (cada)	15	15
Bandeja deslizante	—	2
Prateleira dobrável	—	5
Tampa da gaveta de legumes	20	20
Gaveta de legumes	10	10
Prateleira multiuso (cada)	5	5
Prateleira garrafas	6	6
Peso sem embalagem (kg)	58,5	64,5

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Consul

www.consul.com.br

Para maiores dúvidas consulte o manual

*Imagens meramente ilustrativas

- Este produto não está destinado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas por uma pessoa adulta responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Não armazene substâncias explosivas

Como descartar seu produto antigo

ADVERTÊNCIA

Risco de Sufocamento

Remova as portas do seu produto antigo.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou lesões graves.

Produtos fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as

Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A., no seu processo de fabricação de refrigeradores e freezers, possui um sistema de gestão de substâncias nocivas certificado de acordo com a norma internacional IEC QC 080000.
- A embalagem deste produto é fabricada

- neste produto, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável.
- Este produto destina-se ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:
 - Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.
 - Casas de fazenda, e uso por clientes em hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais.
 - Ambientes do tipo albergues.
 - Buffet e outras aplicações não comerciais.

crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar. As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.

- Antes de descartar seu produto antigo
- Corte o cabo de alimentação.
 - Retire a(s) porta(s).
 - Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.

- com materiais que podem ser reciclados. Ao descartar a embalagem, separe-a para coleta por recicladores.
- Ao descartar este produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

Por Onde Começo?

Instalando

ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Antes de ligar

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do seu produto usando uma esponja ou um pano umedecido em água morna com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores

abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu produto.

- Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu produto.

Aterramento

Para sua segurança, ligue corretamente o aterramento do seu produto. A conexão incorreta pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricista de sua confiança.

Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu produto. O produto deve ser ligado em uma tomada elétrica adequada e em bom estado.

A tensão admissível na rede elétrica de sua residência deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do produto	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Conecte o aterramento do produto à um terra efetivo.

Não remova o aterramento do produto.

Não use adaptadores e/ou extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

Importante

- Nunca conecte o seu produto através de T's e/ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu produto e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o produto e a tomada.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.

Rede elétrica da residência

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricista especializado para instalá-lo.

ADVERTÊNCIA

Risco de Explosão

Mantenha materiais inflamáveis, tais como gasolina, longe do produto.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou explosão.

Local

O produto não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogões, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu produto e aumenta o consumo de energia.

Embutimento

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada.

- 10 cm nas laterais.
- 10 cm no fundo.
- 10 cm no topo.

Para frigobares as distâncias podem ser de 3 cm nas laterais, 3 cm no fundo e 10 cm no topo.

Desta forma, você estará garantindo o bom desempenho do seu produto e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou objetos similares (lâmparina, lampião) sobre o produto.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou de incêndio.

Aquecimento nas laterais

O aquecimento de algumas regiões externas do produto é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

Armazenando alimentos

- Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.
- Ao armazenar alimentos no produto, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.
- Não coloque alimentos quentes no produto. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.
- Procure abrir a porta somente o tempo necessário para colocar ou retirar alimentos ou bebidas. Desta forma, você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu produto.
- Observe sempre a data de validade dos alimentos congelados, indicada pelo fabricante.

Importante

- Recomenda-se manter o produto operando por pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.
- Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.
- Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados. Estes recipientes podem quebrar.
- Não armazene materiais tóxicos em seu produto. Eles podem contaminar os alimentos.
- Seu produto não é indicado para conservação de medicamentos.

Manutenção e Cuidados

ADVERTÊNCIA

Risco de Explosão

Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.

ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

Limpeza

- Limpe o interior de seu produto usando uma esponja ou pano umedecido em água morna com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste o controle de temperatura na posição desejada.

Importante

- Nunca utilize materiais tóxicos (amônia, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu produto. Estes materiais podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu produto.
- Evite também o contato destes materiais com o seu produto, pois poderão danificá-lo.

Viagens e ausências

Nas ausências prolongadas, desconecte seu produto da tomada e esvazie os compartimentos. Deixe as portas abertas para evitar odores.

Importante

Para períodos curtos de ausência, seu produto poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto estiver fora e, neste caso, pode haver degradação dos alimentos.

Ruídos considerados normais

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do produto. A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Estalos
Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.

Ruído do compressor
Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

Ruído de expansão de gás
Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

Barulho da gaxeta
Ocorre ao fechar a porta. Ruído semelhante ao gerado quando se esvazia um balão de gás.

Soluções de Pequenos Problemas

Antes de entrar em contato com a **Rede de Serviços Consul**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução
O produto não liga	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.
	Plugue desconectado.	Conecte-o à uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada.
	Cabo de alimentação danificado.	Entre em contato com a Rede de Serviços Consul .
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item “Manutenção e Cuidados”.
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.
Refrigeração insuficiente	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente, normal em certos climas e épocas do ano.	Instale seu produto em local ventilado. Seque-o com pano macio.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.
Suor interno	Abertura de porta muito frequente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.
	Armazenamento de alimentos quentes no produto.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu produto.
Formação de gelo	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos.
	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos no seu produto. Persistindo a formação de gelo, entre em contato com a Rede de Serviços Consul .

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Mais informações específicas do seu produto encontra-se no **Guia Rápido**.

Termo de Garantia

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
 - Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;
- Em caso de produtos com a tecnologia EVOX (cor Inox**) é garantido contra defeitos de corrosão na porta, pelo prazo de 36 meses, nos mesmos termos acima como garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**

(**) Porta em aço Evox e laterais em aço pintado na cor cinza. Cor Inox não se confunde com aço Inox. Produto produzido no material Evox na parte frontal.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**;

Componentes com garantia de até 90 dias:

Abastecedores, Bandejas, Botões, Capas, Cestos, Fruteiras, Frontais, Forma de gelo, Compartimentos internos, Filtros, Organizadores, Porta latas, Porta ovos, Potes, Prateleiras, Recipientes, Gavetas, Grades, Portas compartimentos internos, Suporte frutas, Puxadores, Reguladores de umidade, Separador garrafas, Tampas, Tampão, Rodapés.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Na utilização do produto não forem observadas as insruções de uso e recomendações do **Manual do Produto** e **Guia Rápido**;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual**

do **Produto** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;

- Na instalação, as condições elétricas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Produto**;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Consul**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos**, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Produto**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;

- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VICIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega;

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto;
 - Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
 - Chamados relacionados à orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no **Manual do produto**, **Guia Rápido** ou em **Etiquetas Orientativas** que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores;
- A garantia especial não cobre:**
- Deslocamentos para atendimentos de produ-

tos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;

- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências;

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas. A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o **Manual do Produto** com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou reclamações, acesse o site **www.consul.com.br/atendimento**

Ou ligue para: **Whirlpool S.A.**
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao consumidor:
Rua Olympia Semeraro nº 675
Jardim Santa Emília - São Paulo - SP
CEP 04183-901 - Caixa postal 5171
Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-0777
Demais Localidades: 0800-970-0777

Consul Manual do Produto

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo do seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:

 Acessar o site **www.consul.com.br/atendimento**, através de seu computador ou *smartphone*.



Decodificar o QR Code ao Lado:

- Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
- Aponte a câmera;
- Aguarde a decodificação;
- Acesse a página.

Ligar para 3003-0777 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0777 (demais localidades).



Um Guia Rápido de Uso, presente no produto, complementa este Manual. As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.



Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança. Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “ADVERTÊNCIA”. Esta palavra significa:

ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu produto, siga estas precauções básicas:

- Conecte o aterramento do produto a um terra efetivo.
- Não remova o aterramento do produto.
- Não use adaptadores e/ou extensões.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis. Mantenha materiais inflamáveis longe do seu produto.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Mantenha as aberturas de ventilação do produto livres de obstruções.
- Não use ou coloque aparelhos elétricos nos compartimentos do produto, a menos que expressamente autorizado pelo fabricante.

W11134207
16/06/2017