



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.tjam.jus.br

ESCLARECIMENTOS - TJ/AM/SECOP/CL

REFERÊNCIA – Pedido de Esclarecimento ao Edital do Pregão Eletrônico nº. **034/2021**, processo administrativo nº **2021/000003456-00**, cujo objeto é a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de gerenciamento de controle de acesso, por meio de alocação de agentes de portaria, a serem executados em unidades do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.**

À Empresa **AUX CONTACT CENTER**

QUESTIONAMENTO:

O inteiro teor do Pedido de Esclarecimento encontra-se disponível no <https://www.tjam.jus.br/index.php/documentos-licitacao/editais-avisos-erratas-e-docs/licitacoes-2021/pregoes-eletronicos-4/pregao-eletronico-n-34-2021>

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO DO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 034/2021

Considerando o pedido de esclarecimento da empresa **AUX CONTACT CENTER**, a pregoeira apresenta a resposta, fundamentada pelo Setor Técnico Demandante, conforme segue:

RESPOSTA:

QUESTIONAMENTO 1:

"Em resposta, temos a informar que o valor é de R\$3,80 na composição da planilha, a licitante deve considerar o uso de 2 vales e 22 dias úteis."

QUESTIONAMENTO 2:

"O valor da CCT é mínimo, a licitante pode cotar o valor que achar razoável desde que não seja abaixo no exigido em Convenção. Os valores constantes no anexo do Termo de Referência foram fruto de uma média extraída de pesquisa de preços no mercado."

QUESTIONAMENTO 3:

"Essa informação é irrelevante para apresentação de proposta."

Manaus, 22 de julho de 2021.

Elízia Mara Costa Israel

Pregoeira



Documento assinado eletronicamente por **ELIZIA MARA COSTA ISRAEL**, **Servidor**, em 22/07/2021, às 08:55, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0300070** e o código CRC **DEE89A00**.