



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS (TJAM)
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO (CPL)

REFERÊNCIA – Pedido de Esclarecimento ao Edital do Pregão Eletrônico nº. 001/2020, processo administrativo nº 2019/031161, cujo objeto é o registro de preços para fornecimento de equipamentos e software de telefonia, visando a expansão da atual rede implantada sobre a tecnologia Voz sobre IP do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, conforme condições e especificações definidas no Termo de Referência do Edital.

À Empresa **SEAL TELECOM** **QUESTIONAMENTO:**

O inteiro teor do Pedido de Esclarecimento encontra-se disponível no <https://www.tjam.jus.br/index.php/documentos-licitacao/editais-avisos-erratas-e-docs/licitacoes-2020/pregoes-eletronicos-3/pregao-eletronico-n-001-2020>

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO DO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº.
001/2020

Considerando a natureza técnica dos questionamentos apresentados no Pedido de Esclarecimento da empresa **SEAL TELECOM**, a pregoeira apresenta resposta, fundamentada pelo setor técnico demandante, conforme segue:

RESPOSTA:

“Os itens 1 e 2 questionam se a instalação dos equipamentos seria obrigatória. No entendimento da DVTIC está claro no Termo de Referência, item 17.1 esta obrigatoriedade:

17. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

17.1. São obrigações da Contratada:

a) Fornecer e instalar os materiais e serviços, observadas rigorosamente as especificações constantes no Termo de Referência;

Ademais, a garantia dos serviços prestados no item 14, abrangem também os serviços de instalação.

Acerca do item 3, o Termo de Referência menciona o prazo de forma clara:

22. DO RECEBIMENTO PROVISÓRIO E DEFINITIVO

22.1. O prazo a ser fixado para a entrega deverá ser de no máximo 30 (trinta) dias corridos, a partir da homologação/adesão.

Caso haja dilação de prazo de entrega, esta deverá ser justificada e comunicada às Divisões de Patrimônio e de Tecnologia da Informação para deliberação e aceite.”.

Manaus, 26 de março de 2020.

Elízia Mara Costa Israel
Pregoeira

Zimbra

camilla.santos@tjam.jus.br

Re: Solicitação de Esclarecimento - TJ/AM - 01/2020**De :** Thiago Facundo de M. Franco <thiago.franco@tjam.jus.br>

Qua, 25 de mar de 2020 10:03

Assunto : Re: Solicitação de Esclarecimento - TJ/AM - 01/2020 4 anexos**Para :** Camilla Silva dos Santos <camilla.santos@tjam.jus.br>, Comissão Permanente de Licitação <cpl@tjam.jus.br>**Cc :** Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação <ti@tjam.jus.br>

Prezados,

Seguem as respostas dos questionamentos:

Os itens 1 e 2 questionam se a instalação dos equipamentos seria obrigatória. No entendimento da DVTIC está claro no Termo de Referência, item 17.1 esta obrigatoriedade:

17. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA**17.1. São obrigações da Contratada:***a) Fornecer e instalar os materiais e serviços, observadas rigorosamente as especificações constantes no Termo de Referência;*

Ademais, a garantia dos serviços prestados no item 14, abrangem também os serviços de instalação.

Acerca do item 3, o Termo de Referência menciona o prazo de forma clara:

22. DO RECEBIMENTO PROVISÓRIO E DEFINITIVO*22.1. O prazo a ser fixado para a entrega deverá ser de no máximo 30 (trinta) dias corridos, a partir da homologação/adesão.*

Caso haja dilação de prazo de entrega, esta deverá ser justificada e comunicada às Divisões de Patrimônio e de Tecnologia da Informação para deliberação e aceite.

Att.

On Wed, Mar 25, 2020 at 9:01 AM Camilla Silva dos Santos <camilla.santos@tjam.jus.br> wrote:

Senhores,

Segue Pedido de Esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico n.º 001/2020, PA 2019/31161.

É necessária a manifestação técnica de V. Sas. quanto aos questionamentos apresentados.

Em tempo, informa-se que em cumprimento à Cláusula 4ª do Edital, o prazo para apresentar resposta é de 2 (dois) dias úteis, sob pena de suspensão do certame agendado para o dia 03/04/2020, motivo pelo qual, à Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação é estabelecido prazo amanhã, **26/03/2020, às 08h00**.

Atenciosamente,

Camilla Santos

Estagiária - Comissão Permanente de Licitação (CPL) - TJAM

De: "Maria Fernanda Madi Wenzel" <maria@sealtelecom.com.br>**Para:** "Comissão Permanente de Licitação" <cpl@tjam.jus.br>**Cc:** "Nelson Mitsuru Morishita" <morishita@sealtelecom.com.br>, "Fabricio Rebello Abreu" <fabreu@sealtelecom.com.br>**Enviadas:** Terça-feira, 24 de março de 2020 18:55:41**Assunto:** Solicitação de Esclarecimento - TJ/AM - 01/2020**Ao****TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAZONAS – PE 001/2020.****Data da licitação: 03/04/2020 às 10:00**

Prezado Pregoeiro, Boa noite!

No intuito de participarmos da licitação eletrônica em epígrafe, solicitamos a gentileza de nos responderem aos questionamentos abaixo:

1 – Entendemos que escopo do Edital do Pregão Eletrônico/SRP n. 001/2020-TJAM, é apenas de fornecimento de hardware, software e garantia do fabricante, ou seja, o edital não solicita serviços de implantação, configuração e manutenção. Está correto o nosso entendimento?

2 – Conforme Edital do Pregão Eletrônico/SRP n. 001/2020-TJAM , Item 14 do Termo de Referência, entendemos que os serviços de garantia e manutenção solicitados se referem exclusivamente a troca/substituição de peças ou partes com defeito, e que não está incluso serviço para instalação ou configuração. Está correto o nosso entendimento?

3 – É solicitado no Edital do Pregão Eletrônico/SRP n. 001/2020-TJAM , Item 2.3 da Ata de Registro de Preço, o fornecimento do objeto da licitação em 30 (trinta) dias corridos. Devido ao objeto se tratar de itens importados – central telefônica e aparelhos), e como sabemos por nossa atuação no mercado e de prazo utilizado em outros editais, entendemos que o prazo mínimo adotado para fornecimento deva ser de 60 (sessenta) dias corridos. Solicitamos a alteração deste item.

-
[Pedimos a gentileza de confirmar o recebimento deste e-mail.](#)

Desde já agradeço e fico no aguardo.



Maria Fernanda Madi Wenzel
Licitações – Região Norte-Nordeste
+55 (11) 3728-4440

✉ maria@sealtelecom.com.br

🌐 www.sealtelecom.com



Antes de imprimir pense em seu compromisso com o Meio Ambiente.

Before printing, please think about your responsibility and commitment to our environment.

--
Thiago Facundo de Magalhães Franco

Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas
92 - 2129-6767
92 - 98114-8805