



QUESTIONÁRIO DE ACESSIBILIDADE

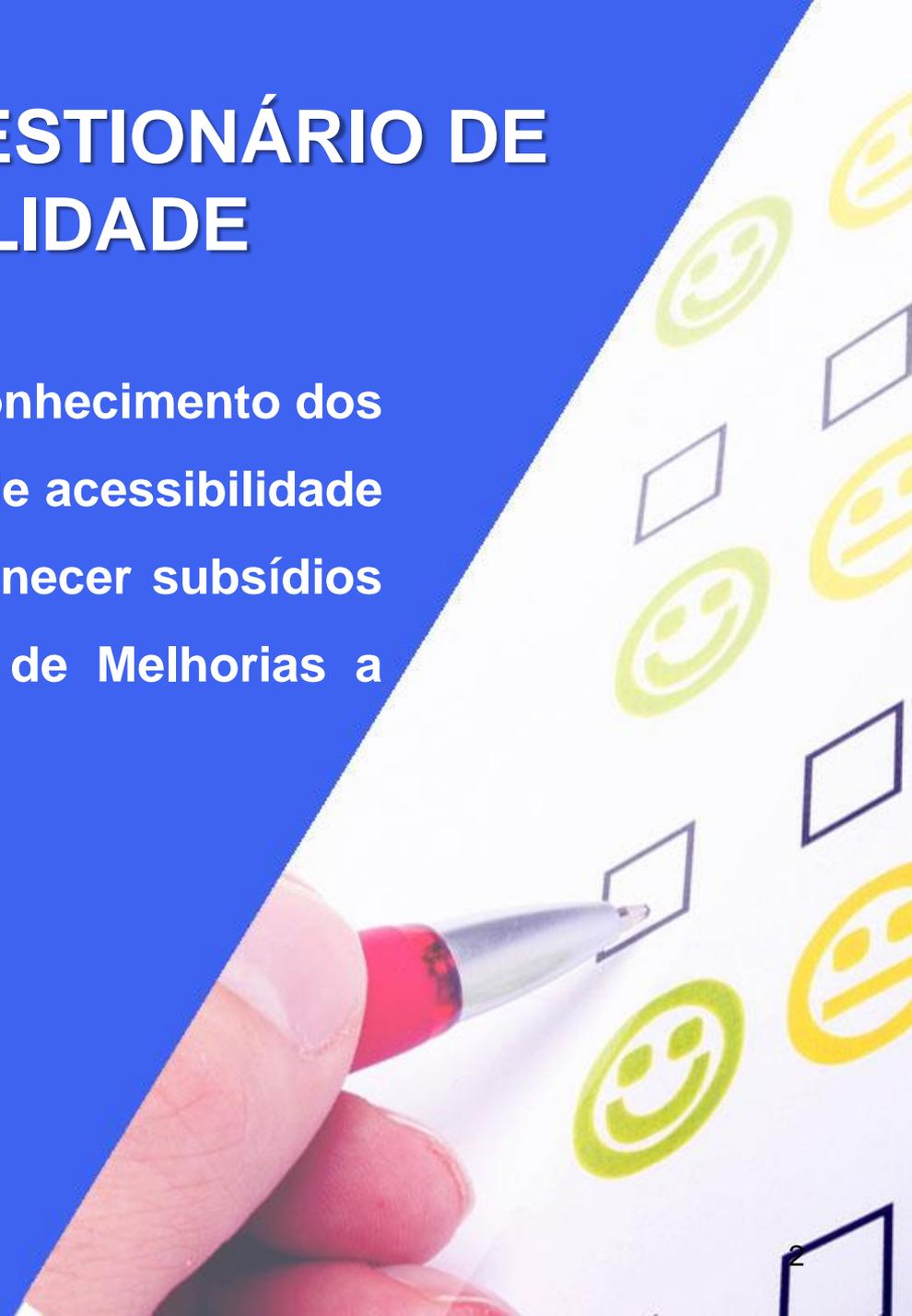
PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO AMAZONAS

Dados referentes ao 1º Semestre
de 2019

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAZONAS

OBJETIVO DO QUESTIONÁRIO DE ACESSIBILIDADE

“Mensurar e monitorar o nível de conhecimento dos servidores, em relação a questão de acessibilidade oferecidos pelo TJAM. Além de fornecer subsídios para implementar oportunidades de Melhorias a partir do resultado obtido”.



CRITÉRIOS DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

SEXO/ CARGO

1. Possui algum tipo de deficiência
- 1.1- Tipo de deficiência
- 1.2- Acesso pelas vagas PCD
- 1.3- Passou a ser ou adquiriu alguma doença que cause mobilidade.

2 – Você convive com alguma pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida

1 – Sabia que Tjam possui Comissão Permanente de Acessibilidade e inclusão

2– Tem algum conhecimento das leis de acessibilidade

3 – Confirma a existência dos Itens de acessibilidade no prédio em que trabalha

2.4 – Já presenciou algum tipo de discriminação no TJAM

4- Já presenciou algum tipo de discriminação no TJAM

5- Considera que a acessibilidade é importante apenas para as pessoas com deficiência

6-Considera que acessibilidade se resume em barreiras arquitetônicas

7. Sente que o Tribunal de justiça do Estado do Amazonas preza por um ambiente de trabalho acessível

CRITÉRIOS DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

8. Tem conhecimento de ações realizadas pela instituição com a temática acessibilidade

9-Considera que a credencial de estacionamento da pessoa com deficiência e da pessoa idosa é apenas para os condutores que se enquadram nessas especificações.

9.1- Considera que a credencial de estacionamento da pessoa com deficiência pode ser usada independente de serem os condutores, desde que o donos das credenciais estejam no veículo.

10 - Considera que devem ser utilizados para pessoa com deficiência os termos

Considera que perguntar para a pessoa com deficiência visual se precisa de ajuda e guiar dando o braço ao invés de puxá-la é um comportamento



DIVISÃO DE GESTÃO
DA QUALIDADE

CRITÉRIOS DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

Considera o símbolo utilizado no estacionamento e no banheiro (imagem constante no questionário) é apenas para usuários de cadeira de rodas

- 1. Afirma que o entorno do local de trabalho possui passarela**
 - 1.1 Considera que é possível uma pessoa com deficiência, uma pessoa idosa, uma pessoa com mobilidade reduzida, uma pessoa com carrinho de bebê utilizar a passarela localizada ao entorno do local de trabalho**
- 2. Considera que o meio fio ao redor do local de trabalho tem adaptações ou é acessível para usuários de cadeira de rodas, pessoas com mobilidade reduzida, pessoa com deficiência visual**

3. acredita que uma pessoa com deficiência tem dificuldade em chegar até seu local de trabalho



DIVISÃO DE GESTÃO
DA QUALIDADE

CRITÉRIOS DO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

3.2 Acredita que a pessoa com deficiência que tem que se adequar as barreiras

4-Considera que o caminho até o trabalho é acessível. .

1-Considera que já tomou alguma atitude, mesmo que involuntariamente discriminatória com uma pessoa com algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida

2-Considera que um ambiente de trabalho acessível melhora o atendimento ao público que busca pelos serviços da instituição

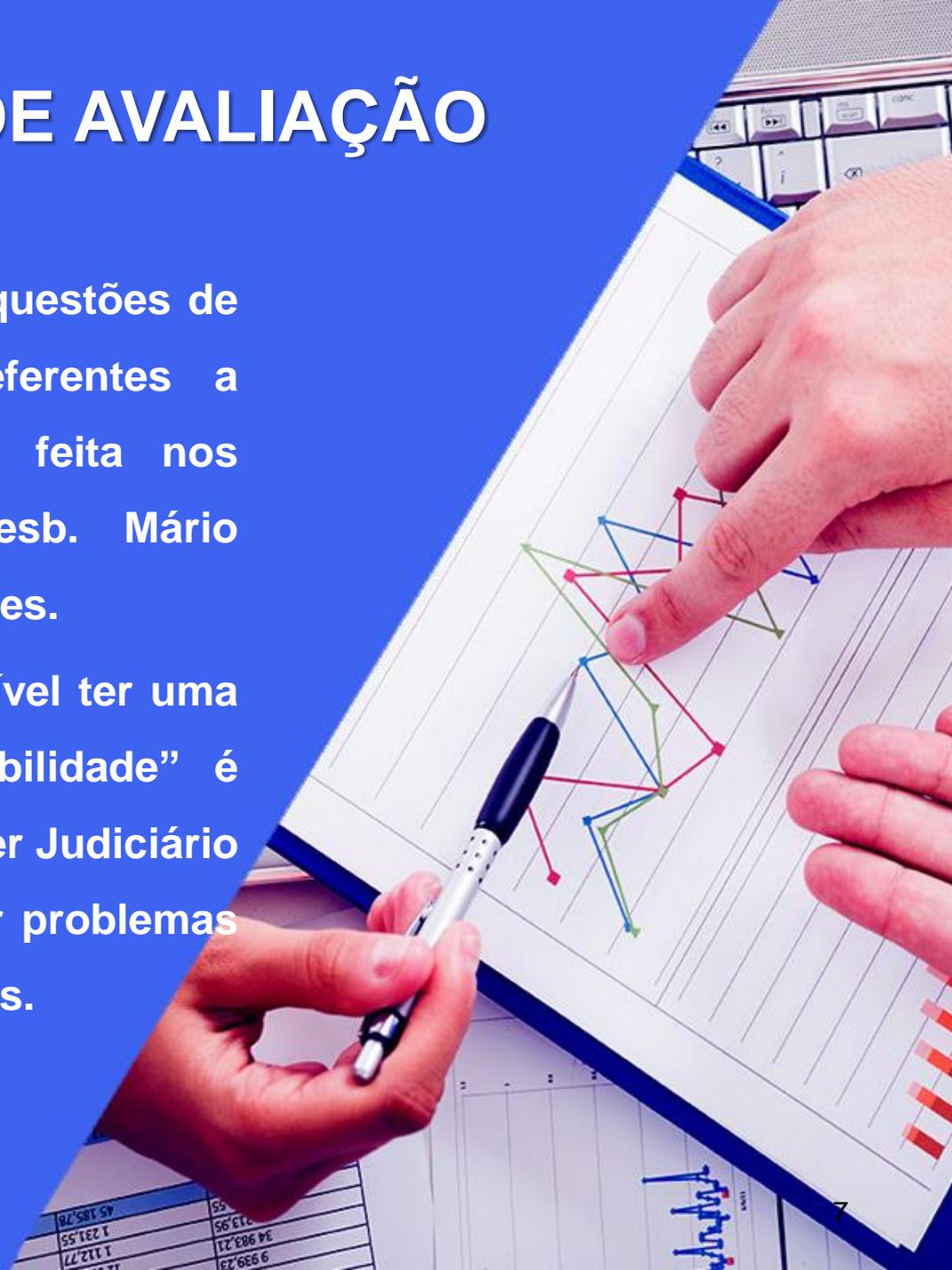
3-Considera pertinente falar e tomar atitudes sobre o tema acessibilidade



PARÂMETROS DE AVALIAÇÃO

Foi elaborado um formulário com questões de identificação pessoal e itens referentes a acessibilidade. Esta pesquisa foi feita nos Fóruns: Desb. Henocho Reis, Desb. Mário Verçosa e Edifício Desb. Arnaldo Peres.

Através do resultado obtido é possível ter uma visão de como o termo “Acessibilidade” é tratado pelos colaboradores do Poder Judiciário do Amazonas, bem como identificar problemas descritos pelos próprios pesquisados.



45.185,29	55
1.231,55	13,95
1.112,77	34.983,21
	9.939,23



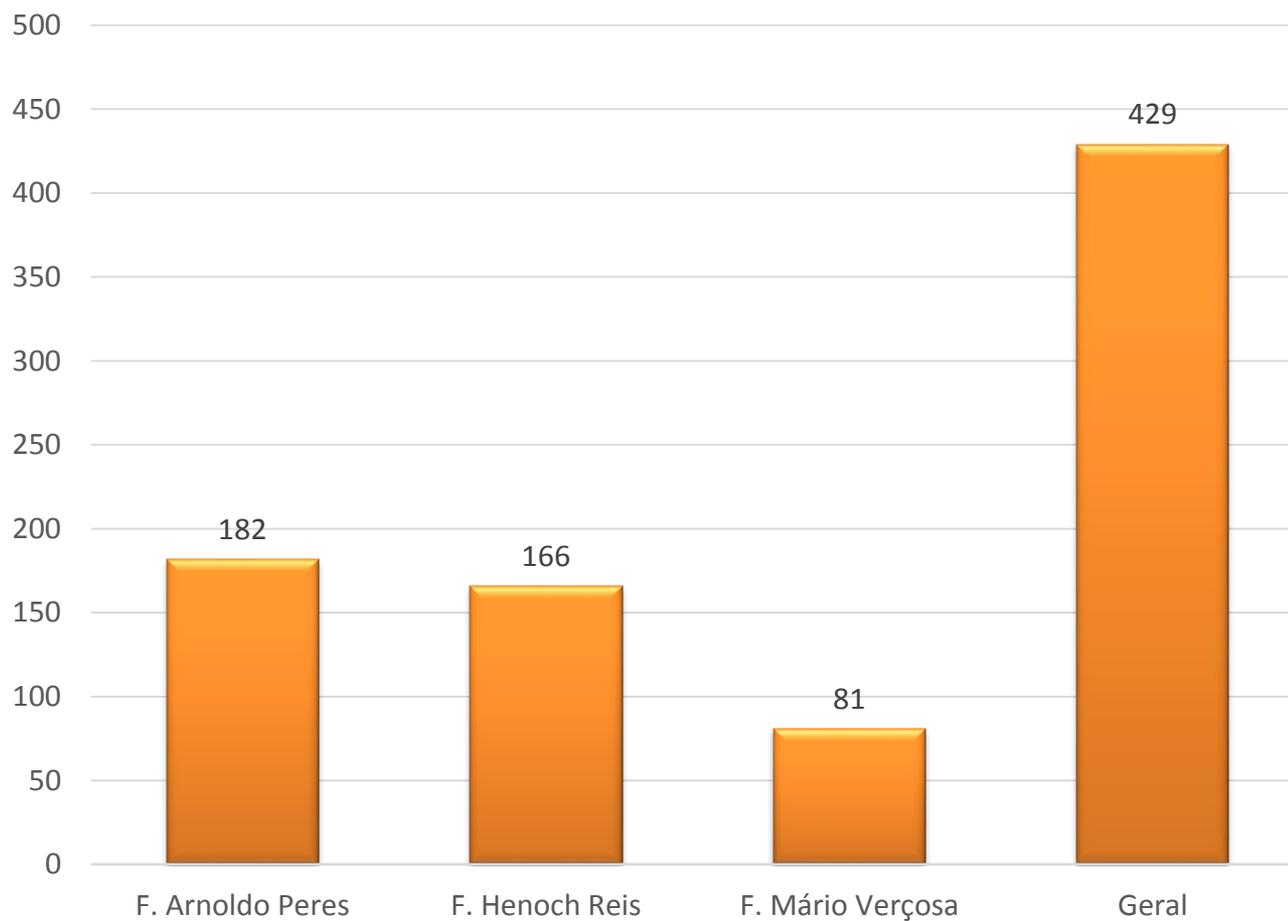


GRÁFICOS DEMONSTRATIVOS

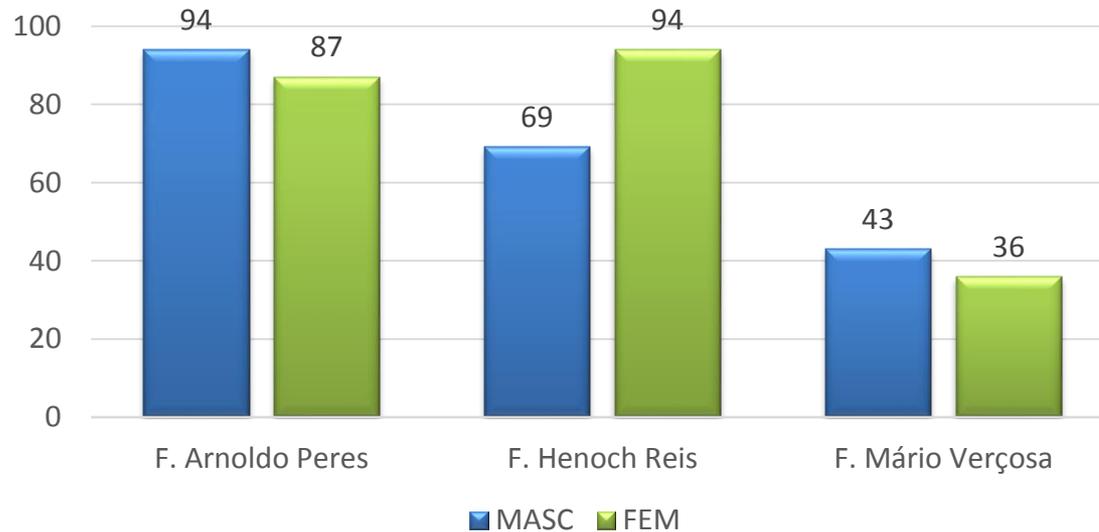
Informações coletadas dos Fóruns:

- Edif. Desb. Arnoldo Peres
- Desb. Henoch Reis
- Desb. Mário Verçosa

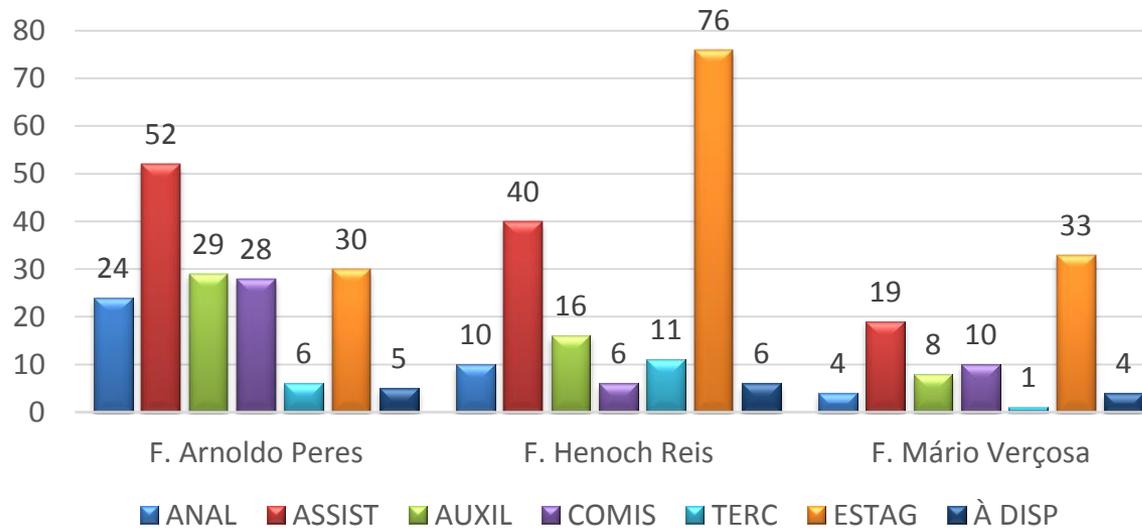
Total de Formulários Respondidos



Total de pesquisados: Sexo



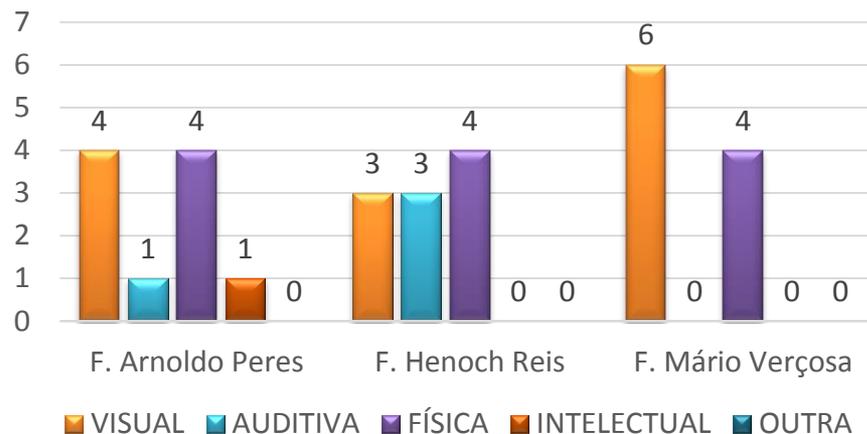
Total de pesquisados: Cargo



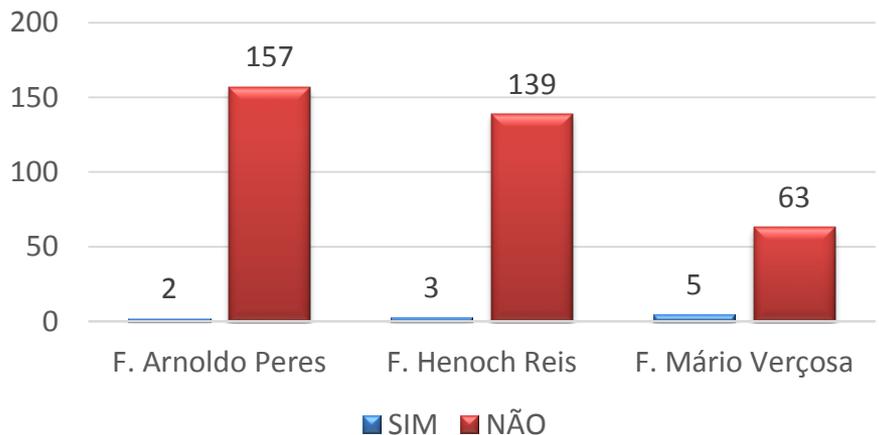
Entrevistados possuem alguma deficiência?



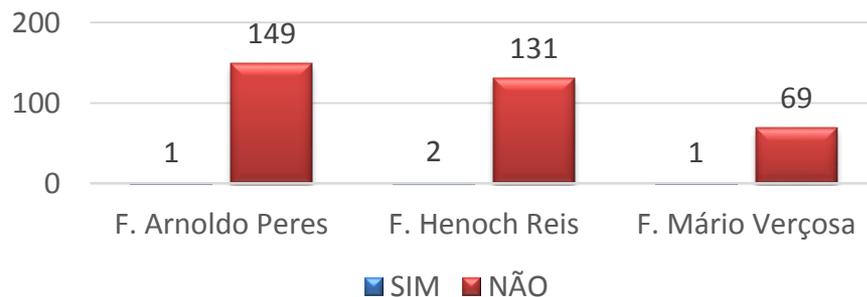
Tipo de deficiência



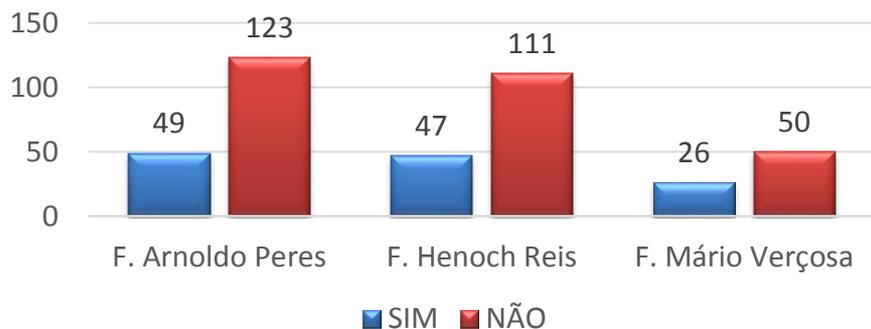
Entrou pelas vagas de PCD?



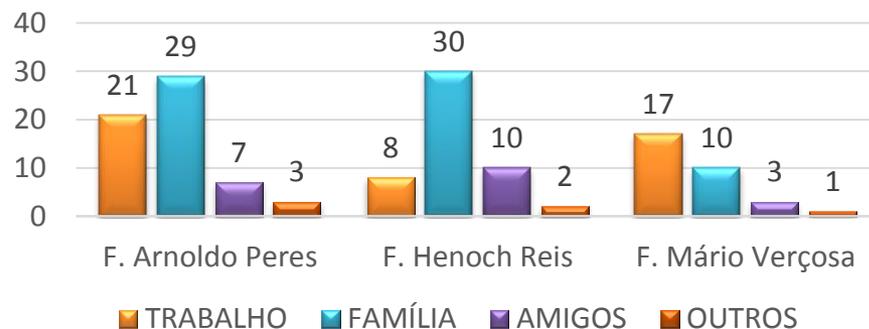
Passou a ser pessoa com deficiência ou adquiriu alguma doença que cause mobilidade reduzida após a entrada no trabalho?



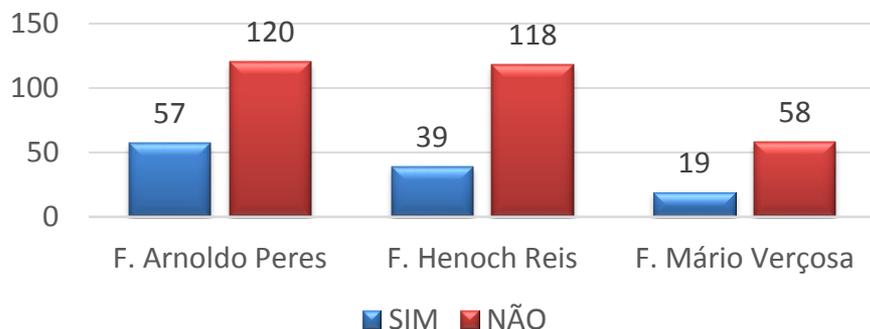
Convive com alguma pessoa deficiente ou de mobilidade reduzida?



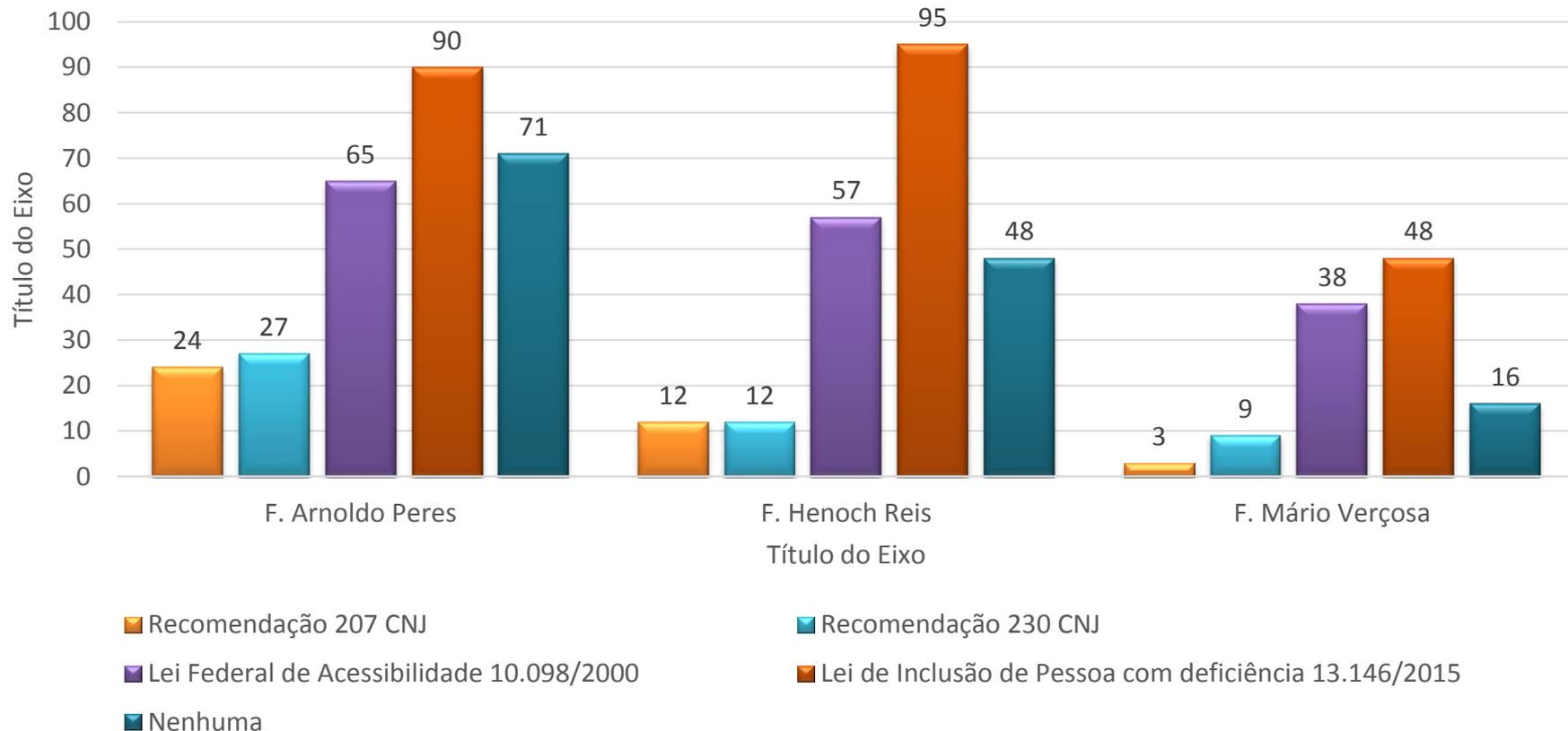
Em que local convive com alguma pessoa deficiente ou de mobilidade reduzida?



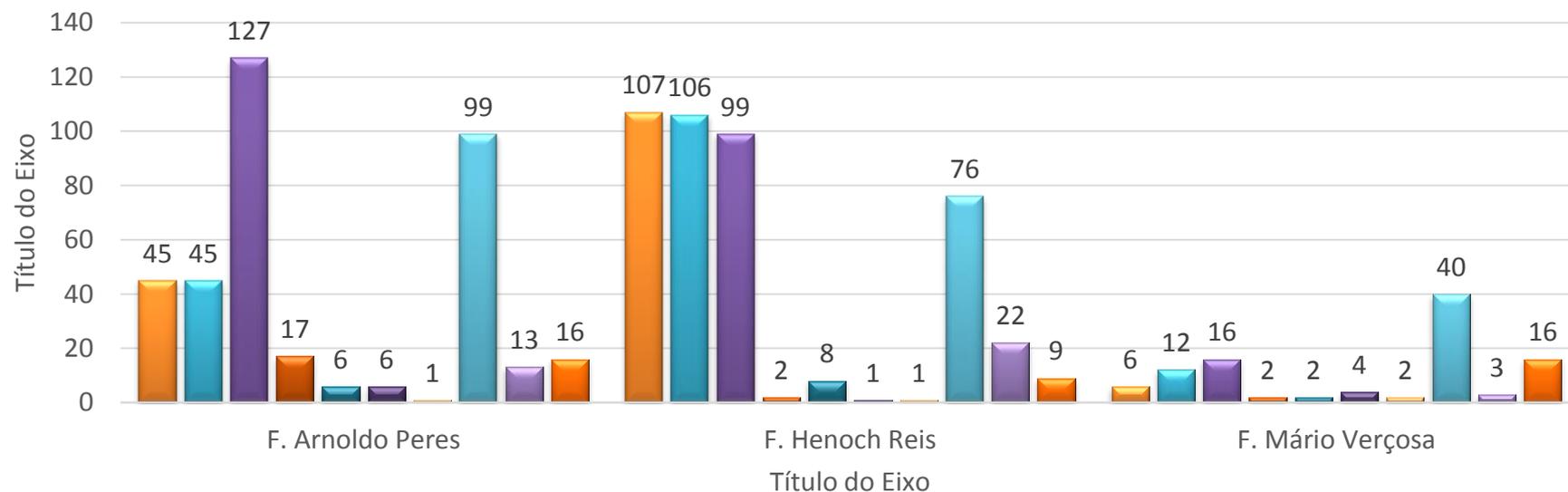
Sabia que o TJAM possui Comissão Permanente de Acessibilidade e inclusão?



Tem conhecimento da Lei / Resolução / Recomendação?



Confirma a existéncia dos Itens de acessibilidade no prédio em que trabalha?

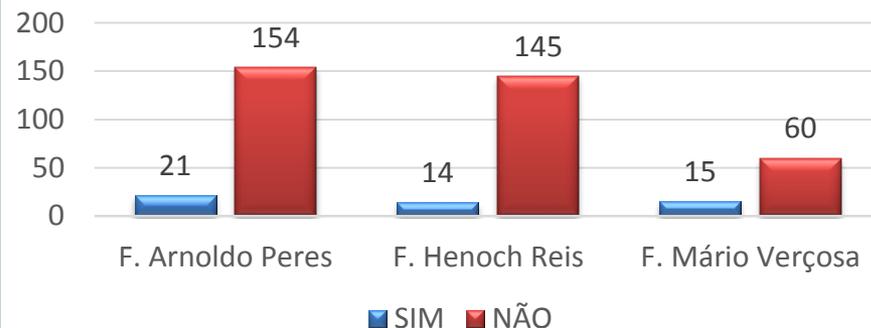


- Piso tátil
- Rampa de acesso
- Banheiro PCD
- Balcão adaptado
- Identificação e formulários em braile
- Software de voz para pessoa com deficiência visual
- Guia de assinatura
- Número adequado de vagas no estacionamento para PCD e Idoso
- Oficinas de acessibilidade e inclusão
- Nenhum

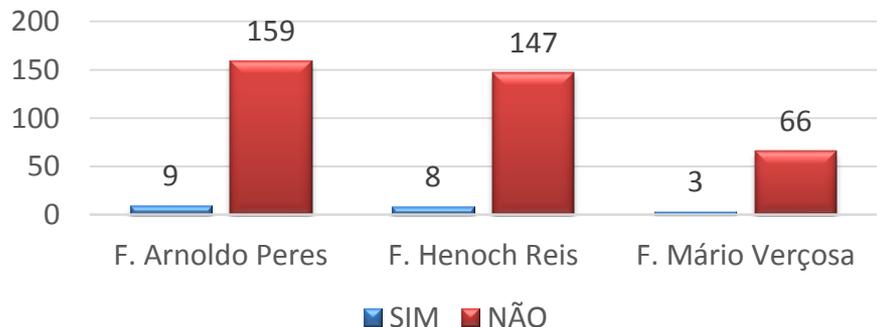
Já presenciou algum tipo de discriminação no TJAM?



Considera que a acessibilidade é importante apenas para as pessoas com deficiência?



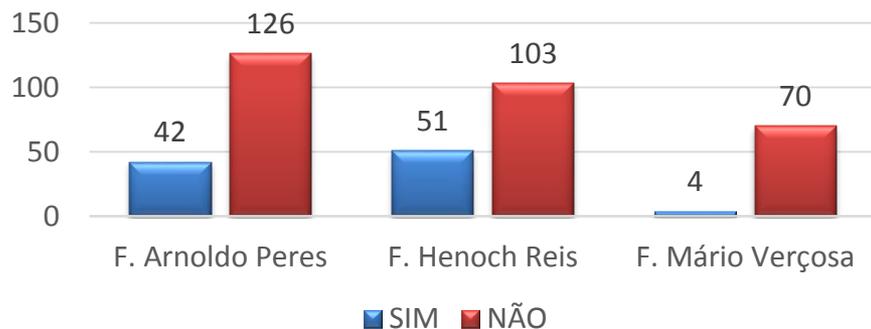
Considera que acessibilidade se resume em barreiras arquitetônicas?



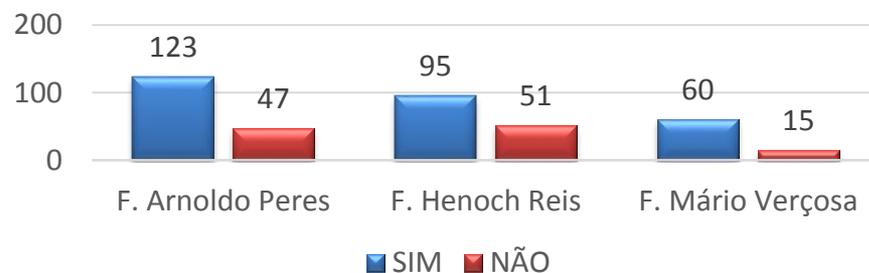
Sente que o Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas preza por um ambiente de trabalho acessível?



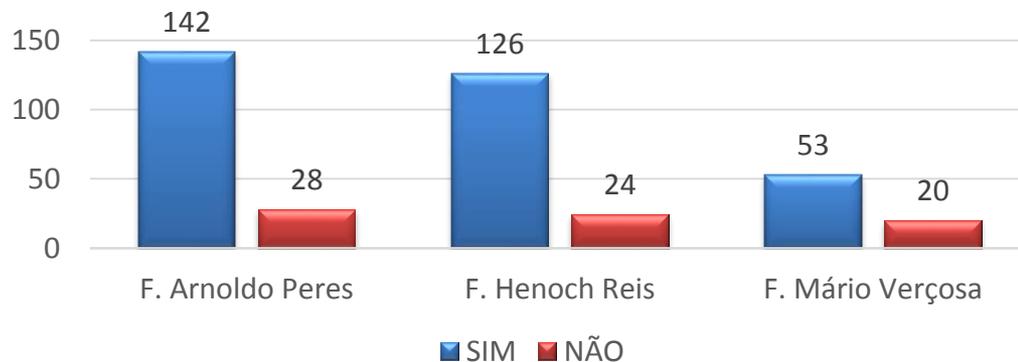
Tem conhecimento de ações realizadas pela Instituição com a temática acessibilidade?



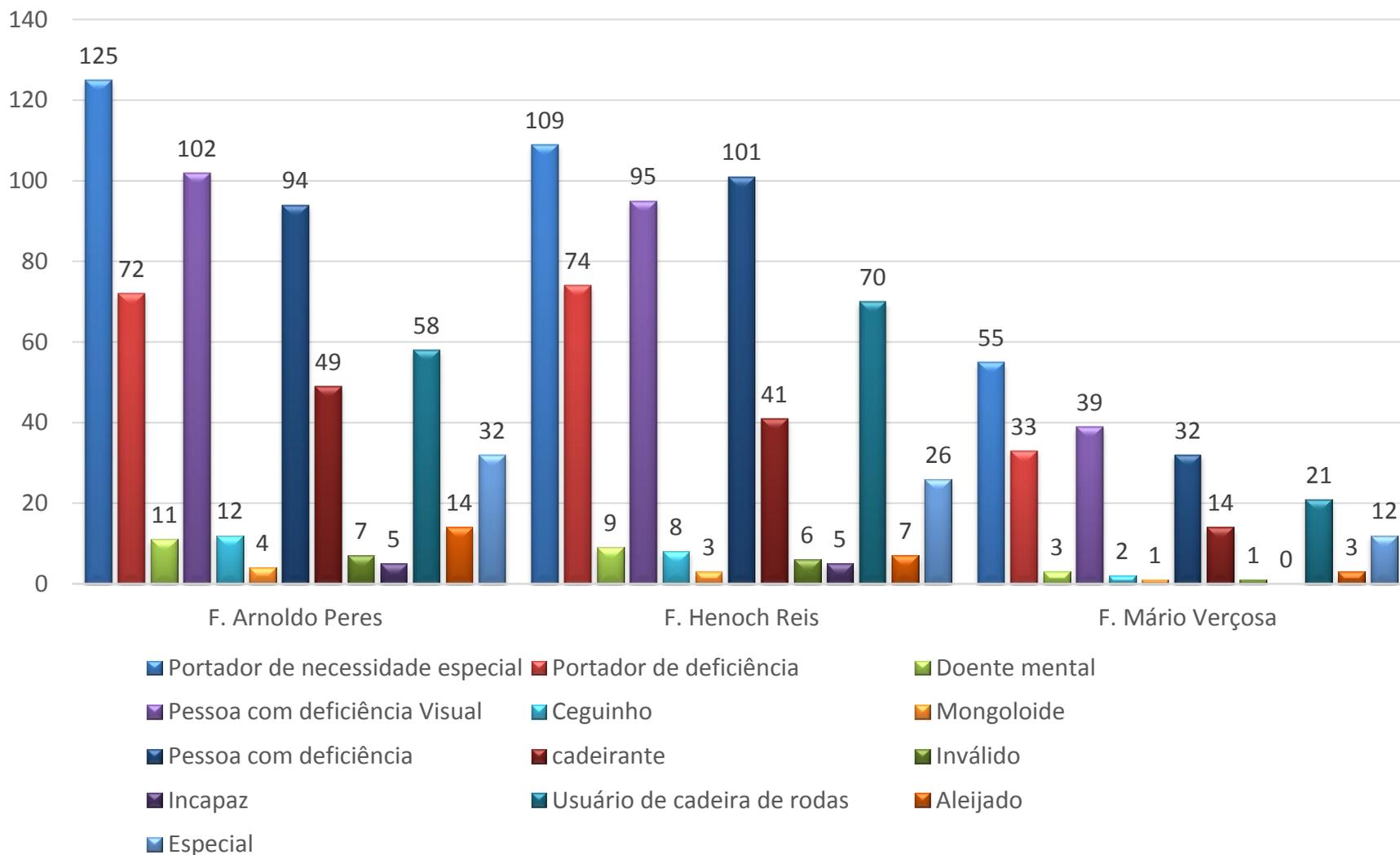
Considera que a credencial de estacionamento da pessoa com deficiência e da pessoa idosa é apenas para os condutores que se...



Considera que a credencial de estacionamento da pessoa com deficiência e da pessoa idosa pode ser utilizada independente de serem os condutores, desde que os donos das credenciais estejam no veículo?



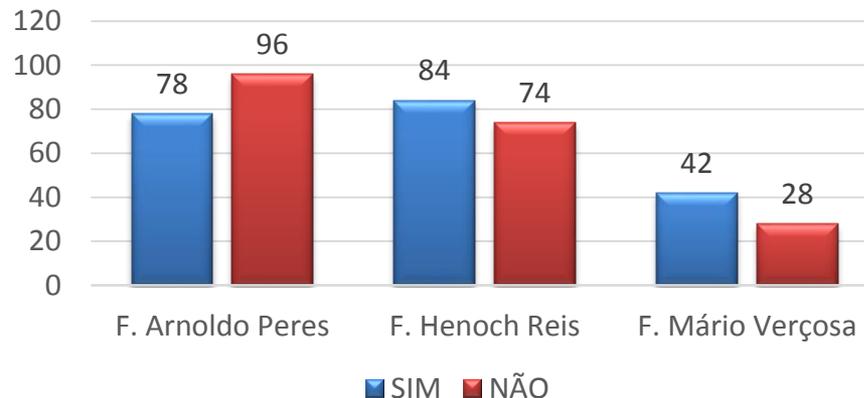
Considera que devem ser utilizados quais termos para pessoa com deficiência



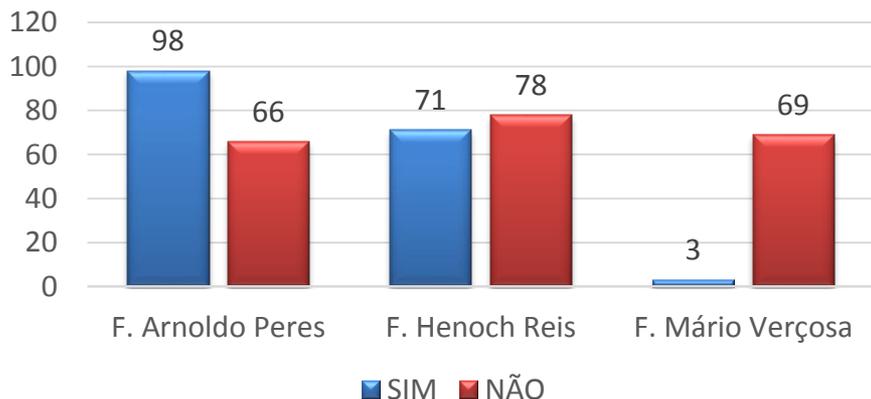
Considera que perguntar para a pessoa com deficiência visual se precisa de ajuda e guiar dando o braço ao invés de puxá-la é um comportamento?



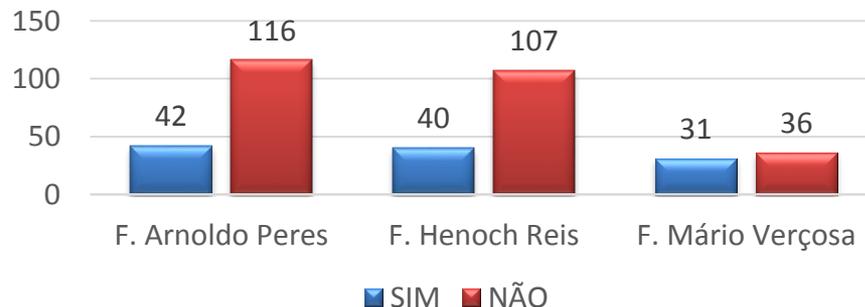
O símbolo utilizado no estacionamento e no banheiro é apenas para usuários?



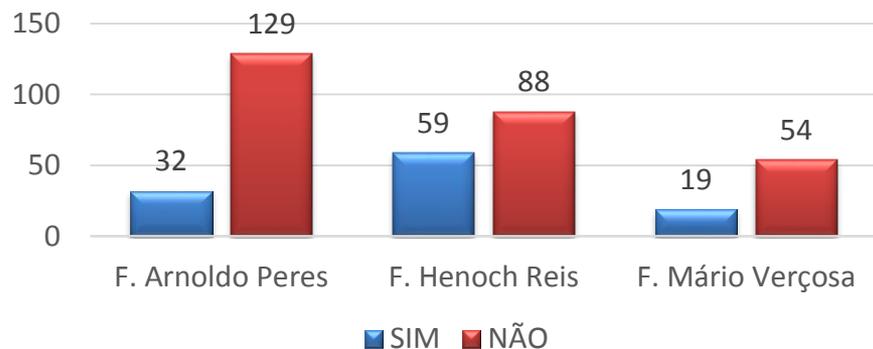
Afirma que o entorno do local de trabalho possui passarela?



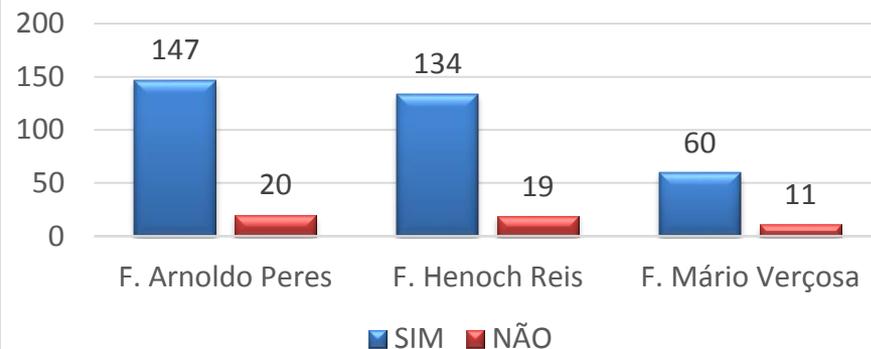
Considera que é possível uma pessoa com deficiência, uma pessoa idosa, uma pessoa com mobilidade reduzida, uma pessoa com carrinho de bebê utilizar a passarela localizada ao entorno do local de trabalho?



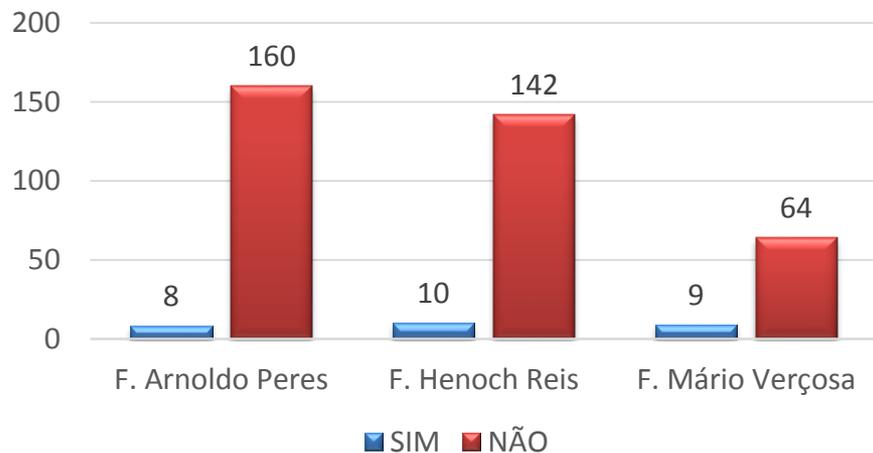
Considera que o meio fio ao redor do local de trabalho tem adaptações ou é acessível para usuários de cadeira de rodas, pessoas com mobilidade reduzida, pessoa com deficiência visual?



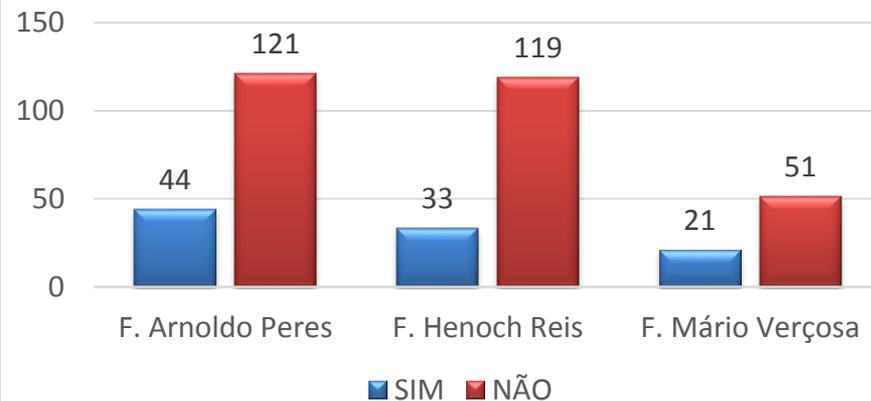
Acredita que uma pessoa com deficiência tem dificuldade em chegar até seu local de trabalho?



Considera a cidade acessível?



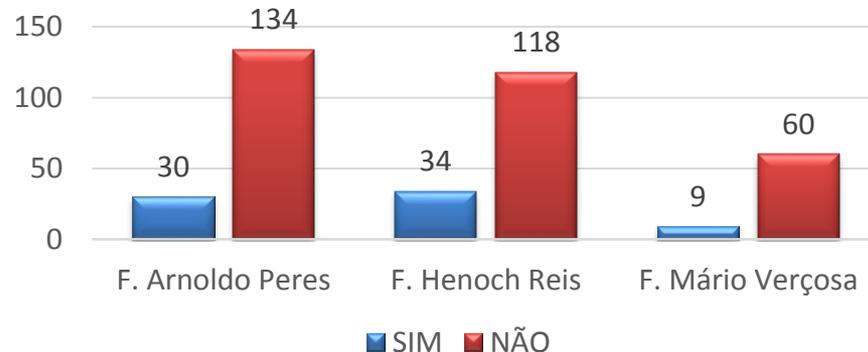
Acredita que a pessoa com deficiência que tem que se adequar as barreiras?



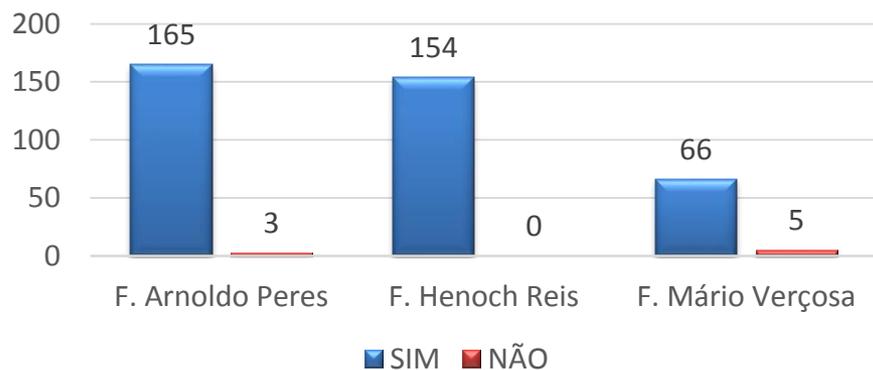
Considera que o caminho até o trabalho é acessível?



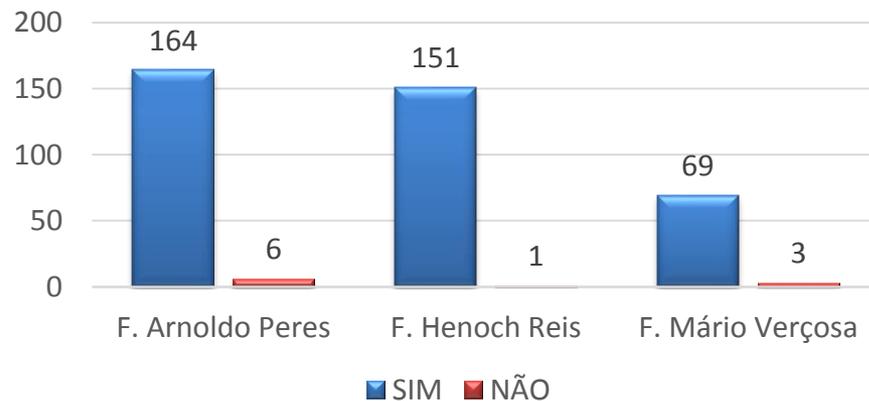
Considera que já tomou alguma atitude, mesmo que involuntariamente discriminatória com uma pessoa com algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida?



Considera que um ambiente de trabalho acessível melhora o atendimento ao público que busca pelos serviços da instituição?



Considera pertinente falar e tomar atitudes sobre o tema acessibilidade?





COMENTÁRIOS E SUGESTÕES



Dúvidas/Reclamações/Sugestões

Edifício Arnaldo Peres

- ❑ “Nas laterais da garagem deveria ter rampa de acesso. Melhorar e criar rampas de acesso na entrada pela lateral do TJAM, bem como na entrada. Criar rampas de acesso nos estacionamentos e no prédio anexo. Melhorar os banheiros como assentos e pias para PCD, dentre outros já ajudaria bastante”.
- ❑ “Como descrito acima o prédio que se localiza só possui banheiro para PNEs, elevadores somente, portanto as demais adaptações deveriam ser feitas”.
- ❑ “Acho que deveria ter uma passagem para o deficiente ir até o setor médico, pois não é de acesso para as pessoas deficientes que trabalham na matriz TJAM. Só dá para quem não é deficiente . Preciso ir no Setor Médico e não posso, só se for de carro sem contar com chuva e sol que os colegas sofrem para chegar ao prédio Anexo”.
- ❑ “Fornecer melhores condições para pessoas com deficiência, como rampas de acesso, banheiros acessíveis etc”.

Dúvidas/Reclamações/Sugestões

Edifício Arnaldo Peres

- ❑ “As vagas no TJAM mais próximos não são destinadas aos PCSs e sim aos magistrados, advogados, MP. As vagas de idosos e PCDs são distantes e possuem escada o que acho inacessível. No entanto não há calçada e passarelas adaptáveis para pessoas com dificuldade de locomoção. Pessoas com qualquer deficiência usam as vagas destinadas aos PCD. Percebi também que quem é idoso não utiliza a credencial que deverá ser adquirida no órgão competente”.
- ❑ “Rampas de acesso. Notificações em braile. Pessoas preparadas na linguagem brasileira de sinais”.
- ❑ “Rampas e corredores mais acessíveis”.
- ❑ “O prédio anexo, como um todo, precisaria passar por adaptações visando o atendimento de todo o público. As escadas precisam ter ao lado uma rampa com piso antiderrapante, além de piso tátil também”.

Dúvidas/Reclamações/Sugestões

Edifício Arnaldo Peres

- “Semáforos inteligentes. Melhoria na infraestrutura como nas calçadas e rampas”.
- “Saída estratégicas, para os PCD,s”.
- “Participação das campanhas de PCD para os servidores interagirem ”.
- “Construção de meio fio, passarelas sem escadas com rampas e mais vagas para PCD”.
- “Mais sinalizações nos prédios”.
- “Melhorar o acesso as escadas. Aumentar as cabines do banheiros”.
- “Rampas de acesso e vagas para os portadores de necessidades especiais”.
- “Corrimão ao redor do prédio. Rampas e piso tátil”.

Dúvidas/Reclamações/Sugestões

Fórum Henoah Reis

- “Elevadores mais acessíveis/software de leitura”.
- “A inclusão de texto braile, informações de voz, rampas de acesso, elevadores maiores, balcão adaptadas”.
- “Instruir os funcionários tratar melhor as pessoas com mobilidade reduzida”.
- “Estrutura, rampas, sinais, auxílio da tecnologia e pessoas”.
- “Adaptar para que tenham mais mobilidade”.
- “Adequação dos bebedouros, entrada das secretarias e dos balcões”.
- “Melhorar acessibilidade das varas e banheiros”.

Dúvidas/Reclamações/Sugestões

Fórum Henoeh Reis

- ❑ “É necessário sinalizar os ambiente de acessibilidade”.
- ❑ “Estacionamentos acessíveis aos PCD”.
- ❑ “Disponibilizar acompanhante para cegos; intérprete de libras para surtos ou curso de libras para servidores; balcão adaptado para atendimento de anões.”.
- ❑ “Conservar as medidas estruturais já realizadas e agir de forma ativa para sempre ajudar aqueles que necessitam”.
- ❑ “Calçadas mais largas e com menos buraco, passarela”.
- ❑ “Passarela com rampa; instalação de piso tátil em todo o prédio; banheiro hadaptados; placas em braile”.

Dúvidas/Reclamações/Sugestões

Fórum Henoç Reis

- “Conscientização dos servidores para acessibilidade”.
- “Balcão adaptado, piso tátil, identificação em Braile”.
- “Rampas de acesso e piso sinalizado”.
- “Elevadores destinado a PCD”.
- “Balcão adaptado, melhorar a condição dos pisos táteis, mais banheiros PCD”.
- “Passarela com rampa ou elevador. Ter piso tátil em todo o prédio. Banheiros adaptados para PCD. Identificação e formulários em braile”.
- “Mais conscientização por parte das pessoas, além de novos meios de acessibilidade para as pessoas com mobilidade reduzida”.

Dúvidas/Reclamações/Sugestões

Fórum Mário Verçosa

- ❑ “Melhoria na infraestrutura, específica para quem tem alguma necessidade especial, recepção com profissionais preparados para atender a demanda.”.
- ❑ “Servidores que saibam se comunicar em linguagem de libras, totens em braile para informações e balcões de atendimento acessíveis”.
- ❑ “Treinamento dos profissionais para lidar com as necessidades das pessoas com deficiência”.
- ❑ “Instalação de piso tátil e identificação e formulários em braile, na área interna melhoria das calçadas”.
- ❑ “Elevador exclusivo para a pessoa com deficiência; funcionário exclusivo para auxiliar a PCD, profissional com habilidade de se comunicar através da linguagem de sinais, que seja capacitado para lidar com todos os tipos de deficiência com empatia”.
- ❑ “Espaço maior nas audiências ”.

Dúvidas/Reclamações/Sugestões

Fórum Mário Verçosa

- ❑ “Palestra de acessibilidade”.
- ❑ “Planejar as instruções para atender deficientes com mobilidade reduzida”.
- ❑ “Funcionários para orientar não somente as pessoas com deficiência, mas também os analfabetos”.
- ❑ “Mais elevador, menos escadas, mais rampas de acesso”.
- ❑ “Primeiramente realizar um curso sobre como pessoas devem tratar pessoas e realizar reformas úteis e bem planejadas nos Fóruns”.
- ❑ “Ter balcão adaptado, portas mais largas, espaço no balcão das Varas, mais largos e etc”.

Dúvidas/Reclamações/Sugestões

Fórum Mário Verçosa

- “Identificação e formulários em braile”.
- “Contratar mais pessoas portadoras de deficiência e criar mais rampas e até mesmo elevadores”.
- “Ajustes nos balcões, tendo em vista serem altos demais para cadeirantes, dificultando a comunicação com os servidores”.
- “Construir um novo prédio ou reformar incluindo todas as possibilidades de inclusão social e acessibilidade”.
- “O prédio Mario Verçosa não possui rampas e acesso para PCD”.
- “Rampas, dispositivos em braile, mais banheiros adaptados”.



OBRIGADO!

