



**PODER JUDICIÁRIO**  
**Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas**  
**Divisão de Serviço Social e Acessibilidade / TJ-AM**  
**FÓRUM MINISTRO HENOCH DA SILVA REIS**  
Endereço: Av. Paraíba, s/n - São Francisco, CEP: 69079-265  
1º Andar, Setor 3. Telefone: (092) 3303-5042. E-mail: servico.social@tjam.jus.br

## **Relatório de atividades de Acessibilidade – Ano de 2018 e 2019.**

### **1-APRESENTAÇÃO**

A Divisão de Serviço social e Acessibilidade com intuito de criar mecanismos para o cumprimento das normativas legais que são asseguradas pela Constituição Federal de 1988 e desdobradas em leis, decretos e resoluções específicas de acessibilidade, como a lei 10.098/2000, lei 13.146/2015 e a Resolução 230/2016 do CNJ, realizou no decorrer dos anos, feitos voltados para o tema acessibilidade e inclusão atendendo requisitos da resolução 230/2016 CNJ, visando engendrar ferramentas para a instituição Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas proporcionar formas de acessibilidade, arquitetônica, atitudinal, comunicacional, metodológica, instrumental e pragmática, para seu quadro de funcionários e para a população que busca o poder judiciário.

Tendo em vista que no corpo funcional do Tribunal de justiça do Estado do Amazonas tem-se um quantitativo expressivo de pessoas com deficiência, e também levando em conta o público que busca os serviços do judiciário do Amazonas, sabendo-se do grande percentual de brasileiros com deficiência apontado pelo censo demográfico do IBGE de 2010 (IBGE, 2011), no qual  $\frac{1}{4}$  da população brasileira, em torno de 45 milhões, declarou possuir pelo menos uma das deficiências investigadas, saltando para um percentual bem maior quando focado no Estado do Amazonas, onde possui 1.054.055 pessoas com algum tipo de deficiência que corresponde ao percentual de média de 30,25% do total da população, segundo o censo do IBGE de 2010, tornando assim um país no qual a acessibilidade, precisa estar sempre em voga nas diversas discussões e ser assegurada em lei. A acessibilidade é fundamental para que a pessoa com deficiência não seja privada de seus direitos fundamentais que lhe são conferidos como cidadão, a acessibilidade funciona como intermédio para a efetivação dos direitos fundamentais.



## PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

Divisão de Serviço Social e Acessibilidade / TJ-AM

FÓRUM MINISTRO HENOCH DA SILVA REIS

Endereço: Av. Paraíba, s/n - São Francisco, CEP: 69079-265

1º Andar, Setor 3. Telefone: (092) 3303-5042. E-mail: servico.social@tjam.jus.br

Levando-se em consideração os normativos legais que asseguram a temática acessibilidade e o grande percentual de pessoas com deficiência do Estado do Amazonas, a instituição lançou um olhar de inclusão e cidadania, levantando a bandeira de luta de acessibilidade, assim promovendo atividades e ações que fomentem a cultura da acessibilidade no Tribunal de Justiça do Amazonas.

## 2-DETALHAMENTO

De acordo com os princípios ético- políticos da Divisão de Serviço Social viu-se necessário abordar o tema acessibilidade tendo em vista a grande falta de informação sobre o tema. A fim de quebrar barreiras e levar conhecimento para os funcionários da instituição, foram elaboradas atividades voltadas para a expressão da questão social, acessibilidade, atividades lúdicas, pedagógicas e informações sobre nomenclaturas, são feitas para a “promoção da conscientização de servidores e jurisdicionados sobre a importância da acessibilidade para garantir o pleno exercício dos direitos” (RECOMENDAÇÃO N°27 CNJ)

A) Foi solicitado a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência- SEPED que fossem feitos relatórios técnicos informando as necessidades dos prédios onde ficam localizados os fóruns, Ministro Henoch da Silva Reis, Desembargador Lúcio Fonte e o edifício sede do Tribunal de Justiça, Arnoldo Pérez, assim sendo feitos tais relatórios no ano de 2017 e 2018 foram levantadas algumas observações para a adequação das estruturas prediais conforme a norma da ABNT 9050 que trata de padrões técnicos de acessibilidade. A Divisão de serviço Social com o fito de levantar possíveis necessidades de adequações de



EQUIPE SEPED E DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL-TJAM



## PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

Divisão de Serviço Social e Acessibilidade / TJ-AM

FÓRUM MINISTRO HENOCH DA SILVA REIS

Endereço: Av. Paraíba, s/n - São Francisco, CEP: 69079-265

1º Andar, Setor 3. Telefone: (092) 3303-5042. E-mail: [servico.social@tjam.jus.br](mailto:servico.social@tjam.jus.br)

forma a promover e garantir o mínimo legal necessário em matéria de acessibilidade pactuou parceria com a SEPED que fez um estudo técnico das estruturas prediais dando corroboração para melhorias no que tange acessibilidade nas dependências dos fóruns.



ARQUITETA DA SEPED TIRANDO MEDIDAS PARA VERIFICAÇÃO SE ESTÃO DE ACORDO COM A NORMA DA ABNT/9050.



EQUIPE DA SEPED TIRANDO MEDIDAS PARA VERIFICAÇÃO SE ESTÃO DE ACORDO COM A NORMA DA ABNT/9050.

**B)** Realizou-se no dia 18 de abril 2018 o I Circuito de Acessibilidade intitulado "Tjam Inclusivo- Rompendo com a barreira da Invisibilidade", campanha que integrou os feitos do



SENSIBILIZAÇÃO NOS SETORES EQUIPE SEPED E DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL-TJAM

Subcomitê de Logística Sustentável (Portaria 605/2017-PTJ) do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, a referida ação ocorreu nas instalações do Fórum "Ministro Henocho da Silva Reis". A campanha teve como objetivo voltar a atenção dos serventuários deste Poder para a temática. Bem como ampliar e fortalecer ações voltadas à pessoa com deficiência

para que haja verdadeiramente a promoção e garantia da acessibilidade.

Para efetivação da campanha, fez-se um trabalho inicial de conscientização e sensibilização para com os servidores no horário de 09 às 11:30h , com a colaboração dos integrantes da Comissão de Acessibilidade da Secretaria do Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência(SEPED), Mário Célio Ferreira de Castro Alves e Valéria Almeida Teles, e de 5 acadêmicos do 6º período do curso de Psicologia do Centro Universitário Luterano de



## PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

Divisão de Serviço Social e Acessibilidade / TJ-AM

FÓRUM MINISTRO HENOCH DA SILVA REIS

Endereço: Av. Paraíba, s/n - São Francisco, CEP: 69079-265

1º Andar, Setor 3. Telefone: (092) 3303-5042. E-mail: [servico.social@tjam.jus.br](mailto:servico.social@tjam.jus.br)

Manaus(Ulbra) que realizam pesquisas referentes às políticas públicas relacionadas à pessoa com deficiência. E ao longo desta, foram disponibilizados à parte dos servidores o total de 50 folders sobre acessibilidade e inclusão social.

Como estratégia para maior visibilidade da ação, foi utilizado as mídias digitais do Tribunal de Justiça para sensibilização da temática e divulgação; através das "Ecodicas" inseridas semanalmente nos e-mails dos servidores deste Poder ao longo dos meses anteriores. Bem como, realizou-se um trabalho, nos estacionamento do Fórum Henoch Reis, de orientação sobre o uso correto de credenciais de estacionamento.

Na data da campanha, disponibilizamos aos Servidores, Serventuários, Magistrados e Estagiários deste Poder, informações de grande relevância, por meio de exposição de Instituições que empenham-se em difundir o tema "Inclusão Social da Pessoa com Deficiência em Manaus", no horário de 08:00 às 12:00 horas; tais como: Secretaria de Estado de Cultura com a Biblioteca Braille do Amazonas, Instituto Autismo do Amazonas, Associação dos Deficientes Visuais do Amazonas, Associação Pestalozzi do Amazonas e o Instituto Silvério de Almeida Tundis(Isat).



EXPOSIÇÃO DO INSTITUTO AUTISMO DO AMAZONAS

### Terminologia Inclusiva

Informação é fundamental para vencermos as barreiras do preconceito, discriminação e invisibilidade.

- Utilize o termo mundialmente aceito: "**Pessoa com Deficiência**", em vez de "portador de deficiência", "pessoa com necessidades especiais" ou "portador de Necessidades especiais";
- Evite expressar o termo "Cadeirante" e utilize "**Usuário de cadeira de rodas**";
- Não diga "surdo mudo", diga "pessoa com deficiência auditiva" ou simplesmente "**surdo**" (quando a perda da audição for total);
- Diga "**Cadeira de Rodas Motorizada**" e não "Cadeira Elétrica";
- Jamais utilize termos pejorativos ou depreciativos, como: "aleijado", "inválido", "excepcional", "incapaz", "defeituoso", "retardado"...

CARD "ECODICAS"



## PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

Divisão de Serviço Social e Acessibilidade / TJ-AM

FÓRUM MINISTRO HENOCH DA SILVA REIS

Endereço: Av. Paraíba, s/n - São Francisco, CEP: 69079-265

1º Andar, Setor 3. Telefone: (092) 3303-5042. E-mail: [servico.social@tjam.jus.br](mailto:servico.social@tjam.jus.br)

C) Em julho de 2018 foi realizado o 2º circuito de acessibilidade intitulado “Acessibilidade no judiciário- Rompendo com a invisibilidade” a ação foi vinculada aos feitos do Subcomitê de Logística Sustentável do Tribunal de Justiça, a ação ocorreu nas instalações do edifício Arnaldo Péres e centro administrativo José de Jesus Ferreira Lopes. As intervenções do circuito foram a respeito de questões atitudinais, emissão de credencial para vaga de estacionamento para idoso e pessoa com deficiência, foi utilizada as mídias digitais para a sensibilização da temática. No dia do circuito foram passadas informações nos setores sobre o tema acessibilidade, com os expositores de instituições parceiras que se empenham em difundir sobre o tema acessibilidade. A ação é em conformidade com a resolução 230/2016 e atende os Art.4; 9 e 10 da resolução.



SEJEL E DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL-TJAM



SENSIBILIZAÇÃO NOS SETORES



EXPOSIÇÃO DOS PARCEIROS



**PODER JUDICIÁRIO**

**Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas**  
**Divisão de Serviço Social e Acessibilidade / TJ-AM**  
**FÓRUM MINISTRO HENOCH DA SILVA REIS**

Endereço: Av. Paraíba, s/n - São Francisco, CEP: 69079-265  
1º Andar, Setor 3. Telefone: (092) 3303-5042. E-mail: [servico.social@tjam.jus.br](mailto:servico.social@tjam.jus.br)

**D)** Em agosto de 2018 foi realizado o Mutirão para a retirada de credenciais de



estacionamento para as vagas específicas de idosos e pessoas com deficiência, na sede do TJAM, Edifício Arnaldo Péres, foi uma ação desenvolvida em parceria com o Instituto Municipal de Engenharia e fiscalização de trânsito (ManausTrans), visando atender as conformidades da Resolução 303 3 304 do

CONTRAN, bem como o Art.25 da Resolução 230/2016 CNJ.



MUTIRÃO DE CREDENCIAIS-TJAM



MUTIRÃO DE CREDENCIAIS-TJAM

**E)** Em Setembro de 2018 foi solicitado ao senhor secretário geral de administração do Tribunal de Justiça o levantamento de pessoas com deficiência lotadas na instituição, afim de ter o controle e se mostrar a disposição para quaisquer dúvidas a respeito de direitos das pessoas com deficiência, como por exemplo o horário especial conforme art. 98 da Lei 8.112/1990

**F)** Em abril de 2019 foi realizada a primeira blitz de acessibilidade onde a atividade foi dividida em partes:

*Na parte 1* onde foram feitas visitas nos setores com a finalidade de explanar o objetivo do projeto e explicar as primeiras ações que seriam feitas, assim compactuando com o termo de



**PODER JUDICIÁRIO**  
**Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas**  
**Divisão de Serviço Social e Acessibilidade / TJ-AM**  
**FÓRUM MINISTRO HENOCH DA SILVA REIS**  
Endereço: Av. Paraíba, s/n - São Francisco, CEP: 69079-265  
1º Andar, Setor 3. Telefone: (092) 3303-5042. E-mail: [servico.social@tjam.jus.br](mailto:servico.social@tjam.jus.br)

adesão a participação de setores “X”, o projeto alcançou em ambos Fóruns o total de 293 pessoas.

Na parte 2 onde aconteceu a execução das primeiras atividades do projeto, Blitz Manaustrans e oficina SEPED abraça, alcançou-se com a Blitz Manaustrans em ambos os fóruns o total de 195 pessoas. Na oficina SEPED Abraça, ocorreu dias antes uma conscientização para os servidores efetuarem sua inscrição, na inscrição no Fórum Cível Des. Euza Maria Nice de Vasconcelos teve o total de 19 inscritos e participantes ativos



EQUIPE SEPED, EQUIPE MANAUSTRANS E DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL-TJAM

no dia 04/04/2019, total de 22 pessoas, no Fórum Ministro Henoch da Silva Reis teve 38 inscritos e participantes ativos no dia 05/04/2019, total de 19 pessoas, tendo um número final de 41 pessoas participando da oficina SEPED abraça. Todavia não foi mensurado o quantitativo de pessoas que participaram apenas como ouvintes e nem a quantas

pessoas, os multiplicadores (pessoas que participaram do projeto) levaram sua experiência e seus aprendizados

Afim de avançar no tema acessibilidade a Divisão de Serviço Social e Acessibilidade investigou as demandas da instituição, embasando sua intervenção de modo que fossem levados em conta fatos empíricos, todavia compreender a realidade institucional sobre um contexto teórico mais abrangente. Utilizou-se da lei 10.098/2000 para entender as normas, conceitos e critérios que regem as pessoas com deficiência, para intervir de forma efetiva transformando a realidade das pessoas com deficiência e das pessoas que convivem, servidores, serventuários e estagiários.

A partir de fatos empíricos viu-se a necessidade de explanar sobre o uso das vagas de estacionamento destinadas para PCDs e idosos, conforme as resoluções do CONTRAN 303 e 304.



## PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

Divisão de Serviço Social e Acessibilidade / TJ-AM

FÓRUM MINISTRO HENOCH DA SILVA REIS

Endereço: Av. Paraíba, s/n - São Francisco, CEP: 69079-265

1º Andar, Setor 3. Telefone: (092) 3303-5042. E-mail: [servico.social@tjam.jus.br](mailto:servico.social@tjam.jus.br)

A Divisão de Serviço Social e Acessibilidade buscou abordar de forma lúdica, dúvidas e direcionamentos sobre as vagas destinadas para PCDs e idosos, através da Blitz pedagógica com o Manaustrans. Assim cumprir com seu viés interventivo, atuando na expressão da questão social, acessibilidade.

Com o objetivo de conscientizar e descaracterizar a visão de pessoa “incapaz” que muitos tinham da pessoa com deficiência mostrou-se os desafios enfrentados através da oficina SEPED abraça que fez pessoas sem deficiência sentirem na pele o que é ter uma deficiência, foram colocadas vendas, elásticos nas pernas para reduzir a mobilidade, alguns foram se deslocar sentados na cadeira de rodas, para assim vivenciar as dificuldades diárias que um servidor, serventuário e até um usuário dos serviços públicos enfrentam sendo pessoa com deficiência. A partir das experiências vividas pelos participantes da oficina SEPED abraça mostrou-se para cada um que estava presente que é difícil ser uma pessoa com deficiência e é mais difícil ainda quando em um ambiente não se tem as condições necessárias para um acesso irrestrito, quando as pessoas olham de maneira preconceituosa e não tem empatia.



AÇÃO "SEPED ABRAÇA"



EQUIPE MANAUSTRANS E DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL-TJAM



**PODER JUDICIÁRIO**  
**Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas**  
**Divisão de Serviço Social e Acessibilidade / TJ-AM**  
**FÓRUM MINISTRO HENOCH DA SILVA REIS**  
Endereço: Av. Paraíba, s/n - São Francisco, CEP: 69079-265  
1º Andar, Setor 3. Telefone: (092) 3303-5042. E-mail: [servico.social@tjam.jus.br](mailto:servico.social@tjam.jus.br)



SEPED E TRIBUNAL DE JUSTIÇA

**G)** Através do ofício Nº. 125/2019/DVSS foi solicitado a Manaustrans uma acessória técnica para avaliar os estacionamentos dos fóruns Ministro Henoch da Silva Reis e Desembargadora Euza Maria Eunice de Vasconcelos com o fito de subsidiar planejamento de ações interventivas necessárias para adequarmos nossas Unidades as normas referentes ao estacionamento específico de pessoas com deficiência e idosos.

**H)** Em junho de 2019 foi elaborado e aplicado um Questionário referente o tema acessibilidade para mensurar o entendimento dos servidores sobre o tema acessibilidade e seu convívio, o questionário foi aplicado no Fórum ministro Henoch da Silva Reis, Fórum Euza Maria Eunice de Vasconcelos, Fórum Mário Verçosa, Edifício sede do tribunal de justiça Arnoldo Peres e prédio anexo.

**I)** Em julho de 2019 foi ofertado um curso para os funcionários do tribunal de justiça com a temática acessibilidade, a fim de promover um melhor entendimento sobre a temática, para



DINÂMICA NO CURSO DE ACESSIBILIDADE-TJAM

melhor desenvolver ações nos seus setores que visem obter um ambiente de trabalho inclusivo, o curso foi ministrado pela equipe da Secretaria de Estado da Pessoa Com Deficiência do Estado do Amazonas (SEPED).



**PODER JUDICIÁRIO**

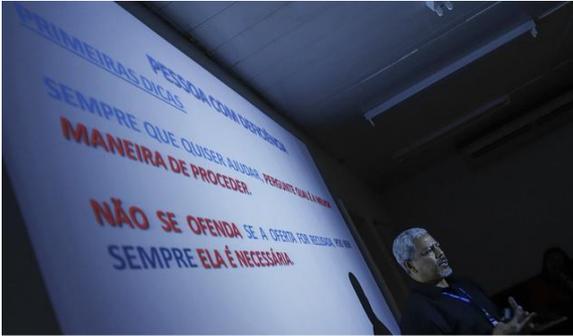
**Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas**

**Divisão de Serviço Social e Acessibilidade / TJ-AM**

**FÓRUM MINISTRO HENOCH DA SILVA REIS**

Endereço: Av. Paraíba, s/n - São Francisco, CEP: 69079-265

1º Andar, Setor 3. Telefone: (092) 3303-5042. E-mail: [servico.social@tjam.jus.br](mailto:servico.social@tjam.jus.br)



CURSO DE ACESSIBILIDADE-TJAM



CURSO DE ACESSIBILIDADE-TJAM



DINÂMICA NO CURSO DE ACESSIBILIDADE-TJAM



**PODER JUDICIÁRIO**

**Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas**

**Divisão de Serviço Social e Acessibilidade / TJ-AM**

**FÓRUM MINISTRO HENOCH DA SILVA REIS**

Endereço: Av. Paraíba, s/n - São Francisco, CEP: 69079-265

1º Andar, Setor 3. Telefone: (092) 3303-5042. E-mail: [servico.social@tjam.jus.br](mailto:servico.social@tjam.jus.br)

De Janeiro a Agosto de 2019, foram realizadas diversas adaptações e reformas para garantir a acessibilidade, e serão continuadas para o ano de 2019 e 2020 nos demais locais do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas.

<b>Item</b>	<b>Ação.</b>	<b>Fórum Arnaldo Peres/Status</b>	<b>Centro Administrativo/Status</b>	<b>Casa da Justiça /Status</b>
<b>01</b>	Acessos ao interior da edificação e ao interior dos ambientes.	Construído Rampas.	Construído Rampas.	Em Andamento. Previsão de Conclusão: Dezembro 2019.
<b>02</b>	Banheiros adaptados.	Concluído.	Concluído.	Em Andamento. Previsão de Conclusão: Outubro 2019
<b>03</b>	Corrimãos e guarda-corpos.	Concluído.	Concluído.	Concluído.
<b>04</b>	Hall de elevadores, escadas e demais locais e ambientes do local.- PISO TÁTIL.	Concluído.	Concluído.	Em Andamento. Previsão de Conclusão: Dezembro 2019.
<b>05</b>	Acessibilidade para áreas externas, jardins e calçadas.	Construído Rampas.	Construído Rampas.	Em Andamento. Previsão de Conclusão: Dezembro 2019.
<b>06</b>	Escada.	Concluído.	Concluído.	Em Andamento. Previsão de Conclusão: Dezembro 2019.
<b>07</b>	Portas	Concluído.	Concluído.	Concluído.
<b>08</b>	Rampas	Concluído.	Concluído.	Concluído.



**PODER JUDICIÁRIO**

**Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas**

**Divisão de Serviço Social e Acessibilidade / TJ-AM**

**FÓRUM MINISTRO HENOCH DA SILVA REIS**

Endereço: Av. Paraíba, s/n - São Francisco, CEP: 69079-265

1º Andar, Setor 3. Telefone: (092) 3303-5042. E-mail: [servico.social@tjam.jus.br](mailto:servico.social@tjam.jus.br)

Abaixo relacionados registros fotográficos:



Rampa construída na calçada de acesso a Sede do Tribunal de Justiça - [Edifício Arnaldo Peres.](#)



Rampa construída na calçada ao em torno da Sede do Tribunal de Justiça - [Edifício Arnaldo Peres.](#)



Rampa construída para acesso do Fórum Euza Maria Naice.



## PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

Divisão de Serviço Social e Acessibilidade / TJ-AM

FÓRUM MINISTRO HENoch DA SILVA REIS

Endereço: Av. Paraíba, s/n - São Francisco, CEP: 69079-265

1º Andar, Setor 3. Telefone: (092) 3303-5042. E-mail: [servico.social@tjam.jus.br](mailto:servico.social@tjam.jus.br)



Campanhas de conscientização realizada ao longo de 2019 como forma de sensibilizar os servidores, partes interessadas para o respeito as vagas do estacionamento.



Rampa de acesso ao Fórum Henoch Reis.



Escadas e corre mão construído na parte externa do Fórum Henoch Reis.



**PODER JUDICIÁRIO**

**Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas**

**Divisão de Serviço Social e Acessibilidade / TJ-AM**

**FÓRUM MINISTRO HENOCH DA SILVA REIS**

Endereço: Av. Paraíba, s/n - São Francisco, CEP: 69079-265

1º Andar, Setor 3. Telefone: (092) 3303-5042. E-mail: [servico.social@tjam.jus.br](mailto:servico.social@tjam.jus.br)



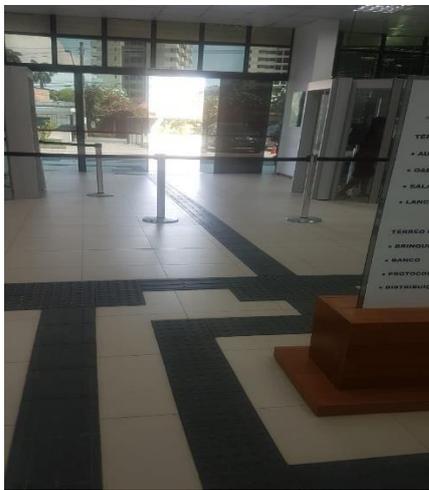
[Implementação de PISO TÁTIL na Sede do Tribunal de Justiça – Edifício Arnaldo Peres.](#)



[Implementação de PISO TÁTIL no Fórum Henoch Reis.](#)



**PODER JUDICIÁRIO**  
**Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas**  
**Divisão de Serviço Social e Acessibilidade / TJ-AM**  
**FÓRUM MINISTRO HENOCH DA SILVA REIS**  
Endereço: Av. Paraíba, s/n - São Francisco, CEP: 69079-265  
1º Andar, Setor 3. Telefone: (092) 3303-5042. E-mail: [servico.social@tjam.jus.br](mailto:servico.social@tjam.jus.br)



Implementação de PISO TÁTIL no Fórum Euza Maria Naice.

**Divisão de Serviço Social e Acessibilidade.**  
**Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão.**

MANAUS-AM

2019