



## TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

### Documento de Oficialização de Demanda - DOD

#### 1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

**1.1 Título:** Sistema de Rastreamento e Monitoramento dos Veículos da frota do TJAM.

**1.2 Unidade Demandante;**

. Seção de Transportes e Manutenção.

**1.3 Responsável pela**

**Nome:** Albem Dagmar Pereira Claudino

**Matrícula:** 003555-6 E

**Telefone:** 992 98106 8687

**E-mail:** albem.claudino@tjam.jus.br

#### 2. CONTEXTO DO NEGÓCIO

**2.1 Situação Atual:**

. Tal solicitação se dá em função de que hoje não possuímos nenhum controle efetivo sobre a nossa atual frota, deixando esse encargo, essa responsabilidade nas mãos dos motoristas o que hoje já não existe mais nas grandes empresas, tanto publicas como privadas.

**2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:**

. Tal solicitação se dá em função de que hoje não possuímos nenhum controle efetivo sobre a nossa atual frota, deixando esse encargo, essa responsabilidade nas mãos dos motoristas o que hoje já não existe mais nas grandes empresas, tanto publicas como privadas. Com tal contratação desse Sistema, poderemos ter efetivamente em mãos um total controle não somente sobre o roteiro dos veículos, como também da manutenção e consumo de combustíveis dos mesmos.

**2.3 Motivação da Demanda:**

- . Monitoramento de frota 24 horas: Localização em tempo real, bloqueio remoto, alerta de velocidade, roteirização e equipe de pronto atendimento.
- . Controle de abastecimento: controle total dos abastecimentos dos veículos, relatórios de consumos diário conforme valor do combustível, relatório de consumo diário por km rodado, relatórios de consumo diário por tipo de combustível, relatório de custo total com combustíveis.
- . Controle de manutenção: gestão de manutenção, preventivas e corretivas, alerta de manutenções vencidas e a vencer, relatórios de manutenções por veículo., campo para inserir informações específicas por veículo. Hoje temos veículos novos em nosso pátio sem condições de uso exatamente porque esse controle de manutenção como troca de óleo do motor, de caixa de marcha não fora feito conforme reza os manuais dos respectivos automóveis.
- . Identificador de motoristas: identificação do condutor do veículo, auxílio na identificação do infrator nas multas de transito, relatórios sobre a condução dos motoristas, bloqueio de veículo no caso de motorista não autorizado.
- . Guincho 24 horas - suporte 24 horas em caso de pane elétrica, pane mecânica e colisão.

**2.4 Resultados Pretendidos:**

. A adoção dessa medida é vantajosa tanto para questões econômicas quanto para a segurança da frota. O monitoramento de frotas aliado a uma boa gestão gera muitas contribuições e entrega dados assertivos de vários aspectos do veículo e das práticas do condutor, permitindo que as tomadas de decisão deste Poder sejam mais eficazes.

## 2.5 Alinhamento Estratégico

### Informe qual a relação da demanda com as estratégias do órgão ou entidade.

a) Projeto 76 do Planejamento Estratégico do Tribunal de Justiça, cuja cópia segue em anexo, onde já nos mostra o interesse desse Tribunal em modernizar o sistema de controle de nossa frota.

## 3. CONTEXTO DA DEMANDA

### 3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

. A expectativa de tempo de utilização de demanda é de 24 (vinte e quatro) meses, prorrogáveis até 60 (sessenta) meses.

Havendo redução de custos e no controle efetivo de nossos veículos, a administração poderá adotar a contratação em caráter definitivo.

As unidades atendidas serão todo o Poder Judiciário.

Pretende-se concluir o processo de contratação em 03 (três) meses, e não há outro contrato vigente que atenda a presente demanda.

#### 3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano

De 1 a 3 anos

Mais de 3 anos

#### 3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

. A expectativa de tempo de utilização de demanda é de 24 (vinte e quatro) meses, prorrogáveis até 60 (sessenta) meses.

Havendo redução de custos e no controle efetivo de nossos veículos, a administração poderá adotar a contratação em caráter definitivo.

### 3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiários?

. Todo o Poder Judiciário.

#### 3.2.1 Demanda de âmbito interno ao TJAM

Até 1 Unidade

2 ou 3 Unidades

4 ou mais Unidades do TJAM

#### 3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJ

Até 1 Tribunal

2 ou 3 Tribunais

4 ou mais Tribunais

### 3.3 Expectativa de entrega da solução

. Três meses.



Documento assinado eletronicamente por **ALBEM DAGMAR PEREIRA CLAUDINO, Diretor(a)**, em 22/08/2022, às 13:49, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0669218** e o código CRC **62C237F3**.

---