



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/10/2018 e 19/12/2018

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Indefinido	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	1	256	9	4	4	0	19	5	298
2	Informação	0	4	8	1	0	0	8	1	22
3	Denúncia	0	14	0	0	1	0	0	0	15
4	Dúvida	0	1	2	0	1	0	9	0	13
5	Reclamação Extrajudicial	0	5	0	0	0	0	0	2	7
6	Sugestão	0	1	1	0	0	0	1	0	3
7	Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		1	281	20	5	6	0	37	8	358

Fonte: SOJAM.

Quantidade por Local / Tipo entre 01/10/2018 e 19/12/2018

DIVISÃO									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - APAX - Duvidas. PROJUD	0	1	0	0	2	0	0	3
2	MANAUS - FHR - Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	1	0	1	2	0	0	4

ESCOLA									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - APAX - Escola de Aperfeiçoamento do Servidor do Tribunal de Justiça do Amazonas (EASTJAM)	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	0	0	1	0	0	0	1

GABINETE									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	0	2	0	5	5	0	1	13
2	MANAUS - AP - Corregedoria-Geral de Justiça	0	0	0	1	6	1	0	8
3	MANAUS - AP - 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	2	0	6	12	1	1	22

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	3	4	1	0	8
2	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	4	0	0	5

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
3	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	0	3	0	0	3
4	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	0	1	0	0	1	0	0	2
5	MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	1	0	2
6	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	1	0	0	2
7	MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
8	MANAUS - FLFR - 11ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	1	0	0	2
9	MANAUS - FAMV - 10ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
10	MANAUS - FAMV - 16ª Vara do Juizado Especial Cível	0	1	0	0	0	0	0	1
11	MANAUS - CUNL - 8ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		2	2	0	4	19	2	0	29

PLENÁRIO

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Plenário do Tribunal Pleno	0	0	0	0	3	0	0	3
Total		0	0	0	0	3	0	0	3

SECRETARIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Ouvidoria	0	2	0	0	5	0	1	8
2	MANAUS - AP - Secretaria das Câmaras Reunidas	2	0	0	0	1	0	0	3
3	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª	0	0	0	0	3	0	0	3

**SECRETARIA**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
4	Câmara Cível MANAUS - AP - Secretaria da 3ª Câmara Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		2	2	0	0	10	0	1	15

SETOR

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ / SOFTPLAN)	0	2	0	1	3	0	0	6
2	MANAUS - APAX - Cartórios Extrajudiciais	0	0	0	1	0	1	0	2
3	MANAUS - FHR - Setor de Desenvolvimento de Sistemas / Divisão de TI&C	0	0	0	0	1	0	0	1
4	MANAUS - AP - Pecatórias	0	0	0	1	0	0	0	1
5	MANAUS - AP - Certidões Corregedoria	0	1	0	0	0	0	0	1
6	MANAUS - AP - Consultórios Médicos	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	3	0	3	5	1	0	12

TURMA RECURSAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	4	0	0	4
2	MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	2	0	0	2
3	MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	1	1	0	0	2

TURMA RECURSAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
Total		0	0	0	1	7	0	0	8

VARA CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	13	0	0	13
2	MANAUS - FHR - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	12	0	0	12
3	MANAUS - FHR - Vara de Registros Públicos e Usucapião	0	0	0	0	11	0	0	11
4	MANAUS - FHR - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	0	0	0	6	0	0	8
5	MANAUS - FHR - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	6	0	0	7
6	MANAUS - FHR - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	1	0	0	5	0	0	6
7	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	1	4	0	1	6
8	MANAUS - FHR - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	6	0	0	6
9	MANAUS - FHR - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	6	0	0	6
10	MANAUS - FHR - 14ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	5	0	0	5
11	MANAUS - FHR - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	4	0	0	5
12	MANAUS - FHR - 8ª	0	0	0	0	5	0	0	5

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vara Cível e de Acidentes do Trabalho								
13	MANAUS - FHR - 5ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	1	0	4
14	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	4	0	0	4
15	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	4	0	0	4
16	MANAUS - FHR - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	2	1	0	4
17	MANAUS - FHR - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	4	0	0	4
18	MANAUS - FHR - 20ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	1	0	0	2	0	0	3
19	MANAUS - FHR - 12ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
20	MANAUS - FHR - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	2	0	0	3
21	MANAUS - EMNV - 5ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	2	0	0	2
22	MANAUS - FHR - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	0	2
23	MANAUS - FHR - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	0	2
24	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	0	0	1	0	0	1
25	MANAUS - FHR - Vara de Registros Públicos e	0	0	0	0	1	0	0	1

VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
26	Precatórias MANAUS - FHR - 17ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		4	2	0	3	116	2	1	128

VARA CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	AUTAZES - CAUTAZES - Vara Única	0	0	0	0	36	0	0	36
2	BOA VISTA DO RAMOS - CBOAVISTA - Vara Única	0	0	0	0	24	0	0	24
3	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	0	0	0	1	2	0	0	3
4	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª Vara	0	0	0	0	3	0	0	3
5	COARI - CCOARI - 2ª Vara	1	0	0	0	2	0	0	3
6	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
7	JURUÁ - CJURUA - Vara Única	1	0	0	0	1	0	0	2
8	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFigueir - Vara Única	1	0	0	0	1	0	0	2
9	TEFÉ - CTEFE - 2ª Vara	1	0	0	0	0	0	0	1
10	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
11	URUCARÁ - CURUCARA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
12	TABATINGA - CTABATINGA - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
13	MAUÉS - CMAUES - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
14	NOVO AIRÃO - CAIRAO - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
15	RIO PRETO DA EVA -	0	0	0	0	1	0	0	1

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	CPRETOEVA - Vara Única								
16	LÁBREA - CLABREA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
17	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
18	BERURI - CBERURI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
19	BARREIRINHA - CBARREIR - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
20	APUI - CAPUI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
21	AMATURÁ - CAMATURA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
22	BORBA - CBORBA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
23	CANUTAMA - CCANUTAMA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
24	ALVARÃES - CAVARAES - Vara Única	1	0	0	0	0	0	0	1
25	FONTE BOA - CBABOA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
26	CAREIRO - CCAREIRO - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
27	ITACOATIARA - CITACOATIA - 3ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		5	0	0	1	88	0	0	94

VARA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Vara da Auditoria Militar	0	0	0	0	1	0	0	1
2	MANAUS - FHR - Vara de Execuções de Medidas e Penas Alternativas (VEMEPA)	0	0	0	0	1	0	0	1
3	MANAUS - FHR - 8ª Vara Criminal	1	0	0	0	0	0	0	1

VARA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
4	MANAUS - FHR - 7ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
5	MANAUS - FHR - 6ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
6	MANAUS - FHR - 1ª Vara do Tribunal do Júri	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	0	0	5	0	0	6

VARA DE FAMÍLIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	1	0	0	0	11	0	0	12
2	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	0	0	0	0	8	0	0	8
3	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	0	0	0	0	3	0	0	3
4	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	0	0	0	0	3	0	0	3
5	MANAUS - FHR - 5ª Vara de Família	0	1	0	1	0	0	0	2
6	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	0	0	0	0	0	1	0	1
Total		1	1	0	1	25	1	0	29

VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada em Crimes contra Dignidade Sexual de Crianças e Adolescentes	0	0	0	0	2	0	0	2
Total		0	0	0	0	2	0	0	2

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/10/2018 e 19/12/2018

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	310
2	Balcão	48
3	Ofício	0
4	Telefone	0
Total		358

Fonte: SOJAM.

Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/10/2018 e 19/12/2018

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora Andamento		Exercício do Direito		Indefinido		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
1	Reclamação	?	0	?	0	?	0	?	1	?	0	?	0	?	0	?	0	298
		Ativa	0	Ativa	64	Ativa	4	Ativa	1	Ativa	1	Ativa	0	Ativa	1	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	1	Finalizada	192	Finalizada	5	Finalizada	2	Finalizada	3	Finalizada	0	Finalizada	18	Finalizada	5	
2	Informação	?	0	?	0	?	0	?	1	?	0	?	0	?	0	?	0	22
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	3	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	2	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	4	Finalizada	5	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	6	Finalizada	1	
3	Denúncia	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	15
		Ativa	0	Ativa	2	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	12	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	
4	Dúvida	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	13
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	1	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	2	Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	0	Finalizada	8	Finalizada	0	
5	Reclamação Extrajudicial	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	7
		Ativa	0	Ativa	1	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	4	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	2	
6	Sugestão	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	3
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	1	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	0	
7	Elogio	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	0
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	
Total		1		281		20		5		6		0		37		8		358

Fonte: SOJAM.



Quantidade Finalizadas entre 01/10/2018 e 19/12/2018

Nº	Finalizadas >	No Período	Período Anterior	Total
1	Quantidade	275	47	322
Total		275	47	322

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status entre 01/10/2018 e 19/12/2018

Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	1	71	0	226	298
2	Informação	1	5	0	16	22
3	Denúncia	0	2	0	13	15
4	Dúvida	0	1	0	12	13
5	Reclamação Extrajudicial	0	1	0	6	7
6	Sugestão	0	0	0	3	3
7	Elogio	0	0	0	0	0
Total		2	80	0	276	358

Fonte: SOJAM.

Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/10/2018 e 19/12/2018

OUTUBRO DE 2018						
Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	15	0	70	85
2	Informação	0	5	0	4	9
3	Denúncia	0	0	0	4	4
4	Dúvida	0	0	0	4	4
5	Sugestão	0	0	0	1	1
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
7	Elogio	0	0	0	0	0
Total		0	20	0	84	104

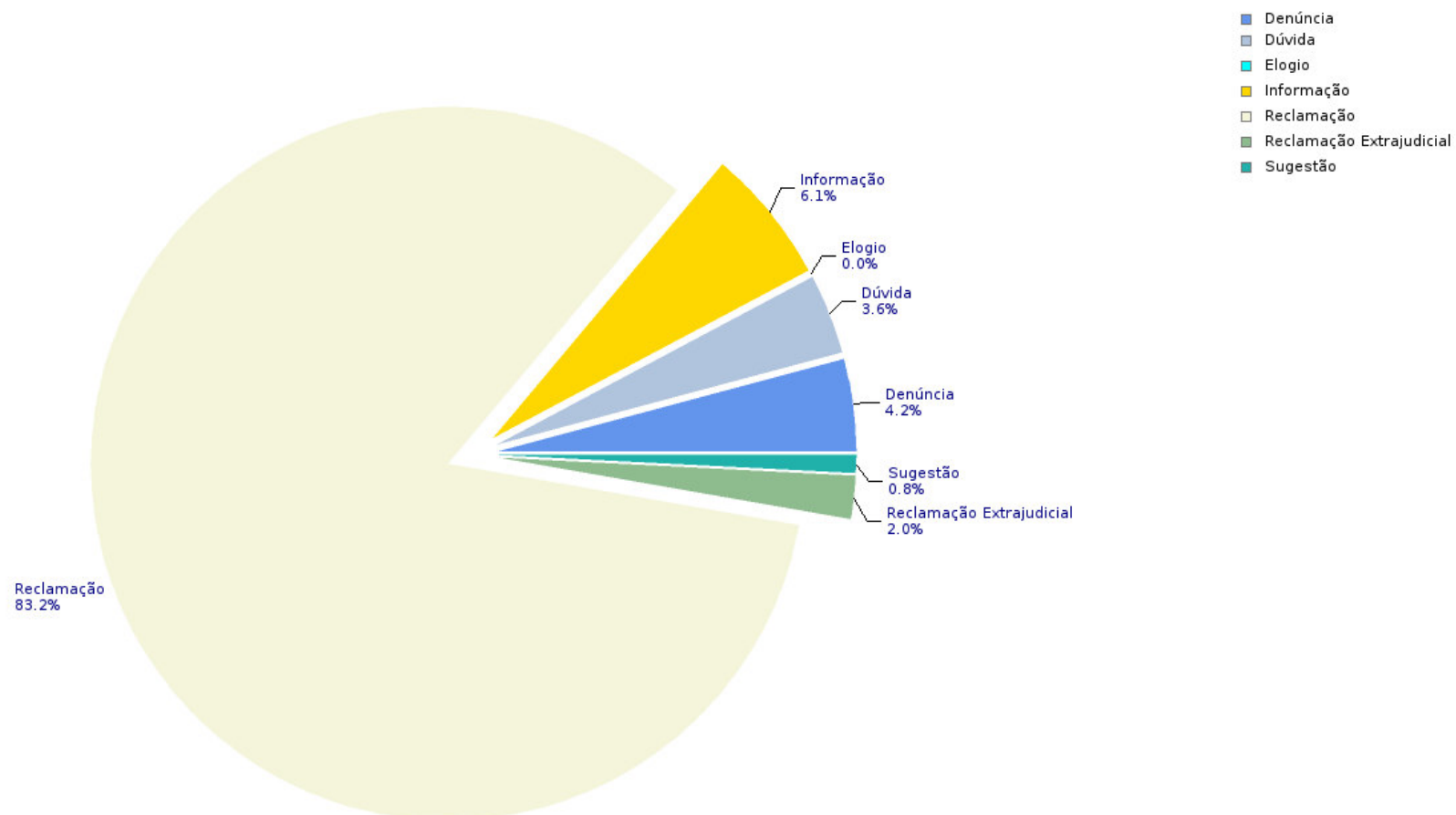
NOVEMBRO DE 2018						
Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	30	0	116	146
2	Informação	0	0	0	12	12
3	Dúvida	0	1	0	6	7
4	Denúncia	0	1	0	5	6
5	Reclamação Extrajudicial	0	1	0	4	5
6	Sugestão	0	0	0	2	2
7	Elogio	0	0	0	0	0
Total		0	33	0	145	178

DEZEMBRO DE 2018						
Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	2	26	0	40	68
2	Denúncia	0	1	0	4	5
3	Dúvida	1	0	0	2	3
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
5	Informação	1	0	0	0	1
6	Sugestão	0	0	0	0	0
7	Elogio	0	0	0	0	0
Total		4	27	0	47	78

Fonte: SOJAM.



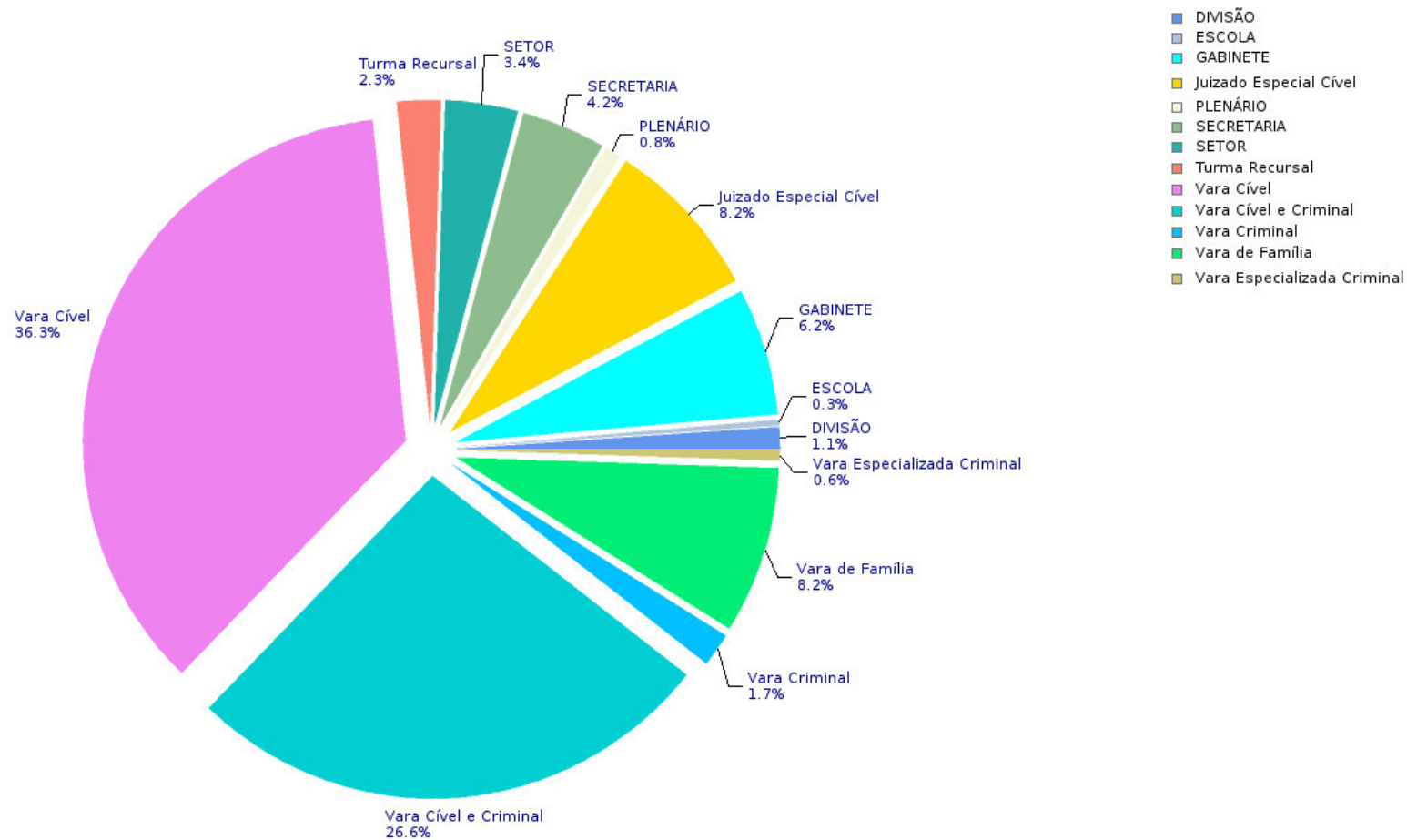
Tipos de Manifestações entre 01/10/2018 e 19/12/2018



Fonte: SOJAM.



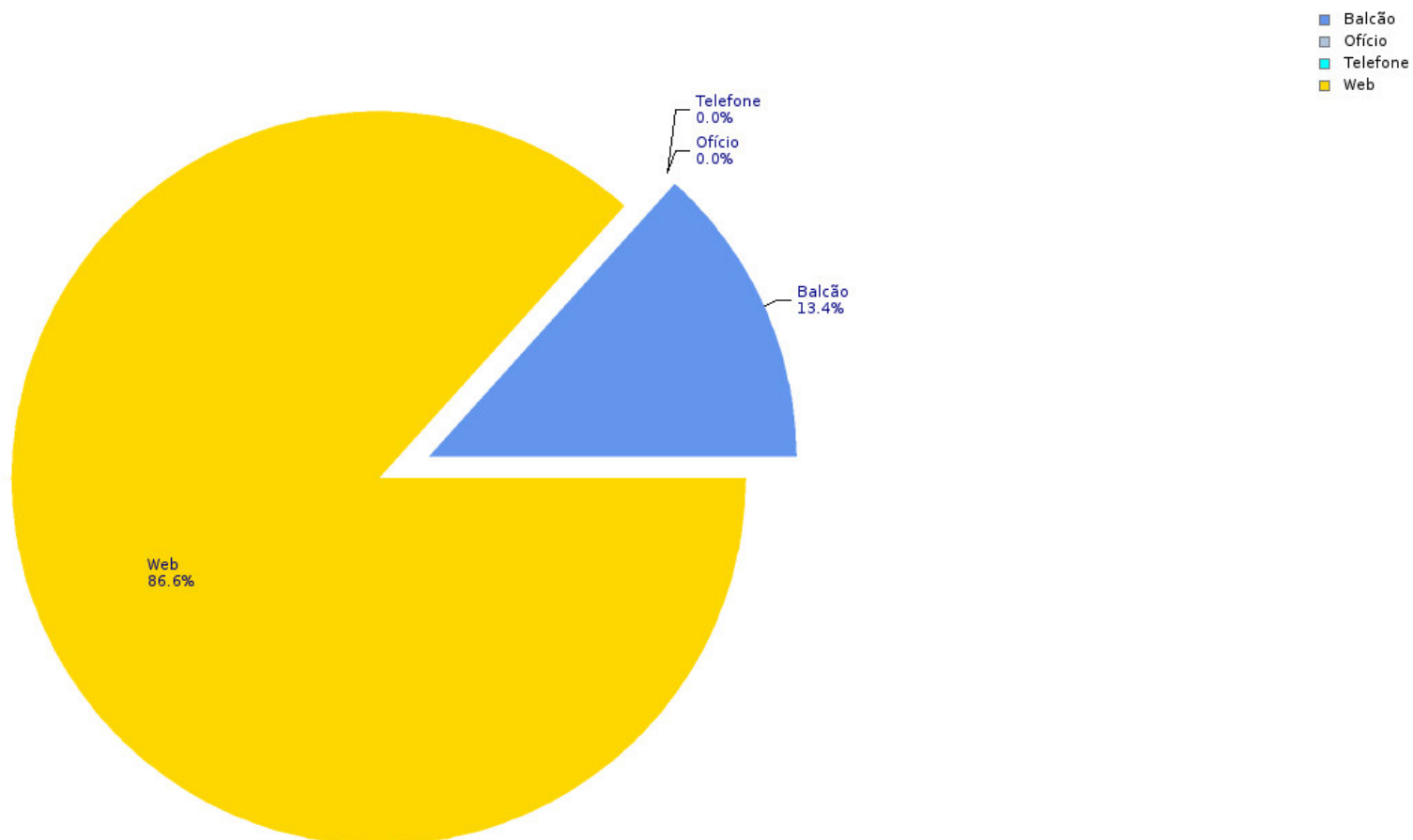
Classes de Locais das Manifestações entre 01/10/2018 e 19/12/2018



Fonte: SOJAM.



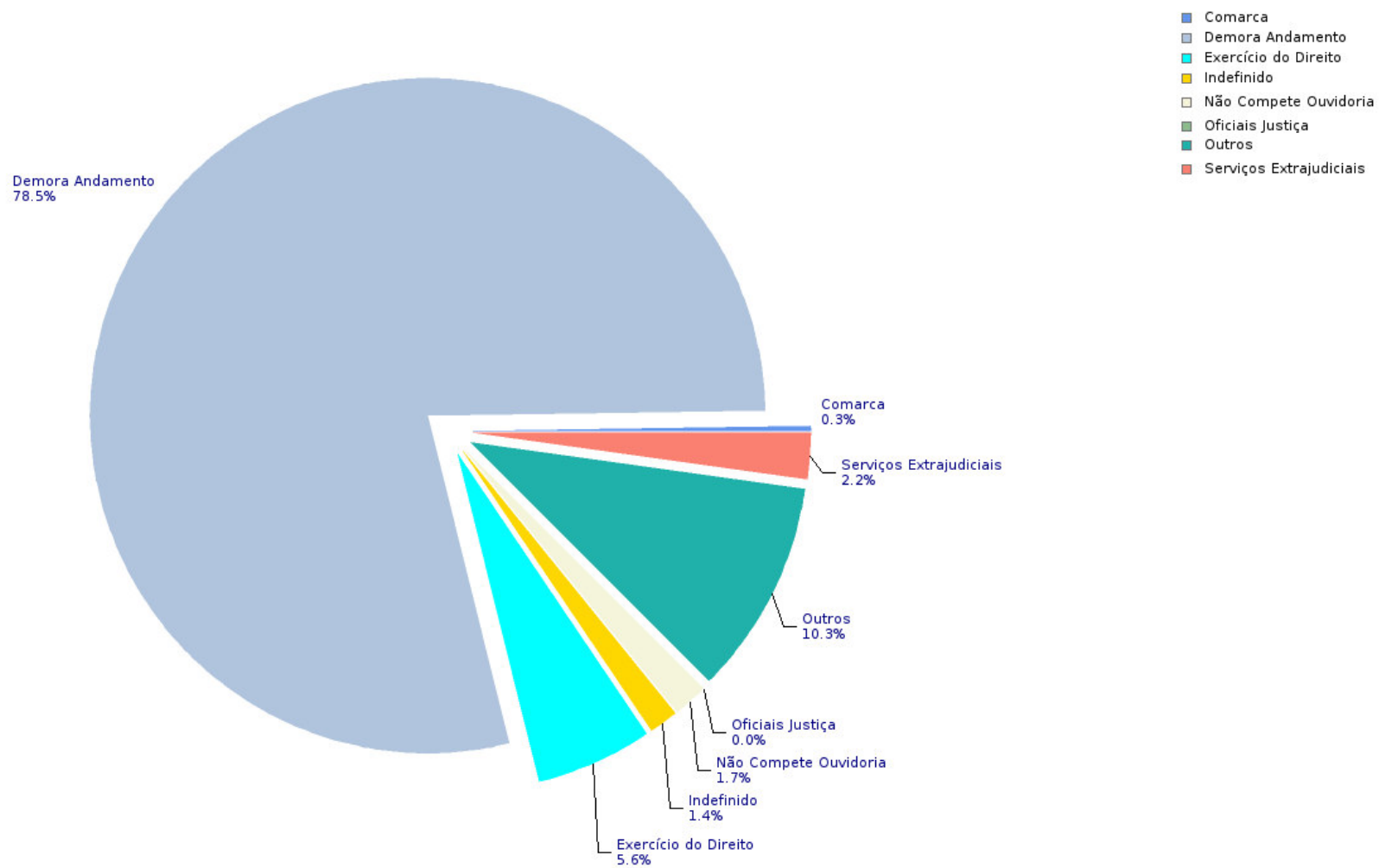
Origens (Canal) das Manifestações entre 01/10/2018 e 19/12/2018



Fonte: SOJAM.



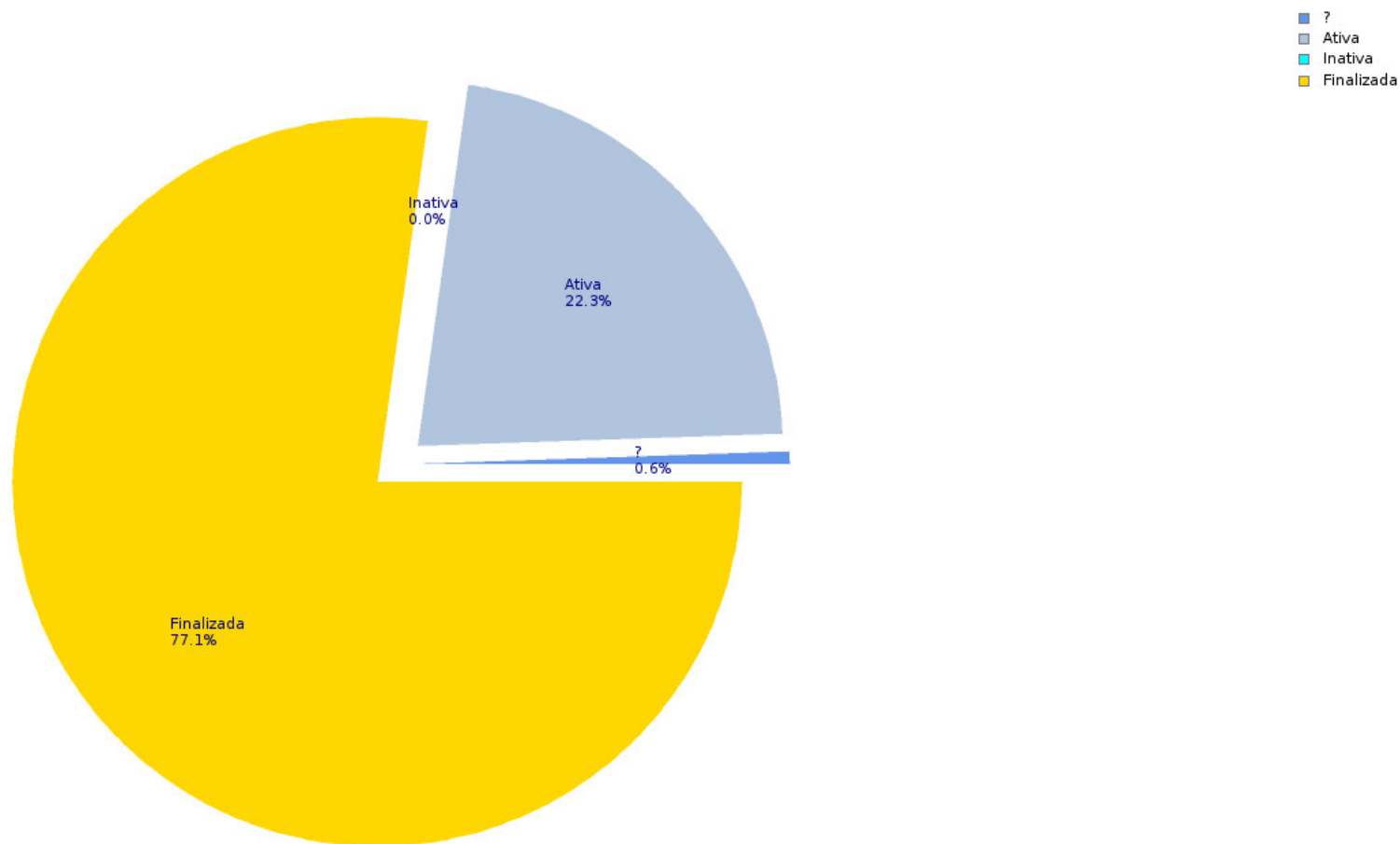
Subobjetos (Assuntos) das Manifestações entre 01/10/2018 e 19/12/2018



Fonte: SOJAM.



Manifestações por Status entre 01/10/2018 e 19/12/2018



Fonte: SOJAM.