


Zimbra

adriano.soares@tjam.jus.br

Re: Fwd: PE 009/2013 - passagens aereas

De : JOÃO PAULO L RIBEIRO - PEHR MARES Qui, 21 de Mar de 2013 15:20
VIAGENS  1 anexo
<joao.paulo@pehrmaresviagens.com.br>

Assunto : Re: Fwd: PE 009/2013 - passagens
aereas

Para : Adriano Luiz do Vale Soares
<adriano.soares@tjam.jus.br>

Responder para : joao paulo
<joao.paulo@pehrmaresviagens.com.br>

A

COMISSÃO DE LICITAÇÃO

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

SR. ADRIANO SOARES

PREGÃO 009/2013 - Prestação de Serviços de reserva, emissão remarcação de Passagens Aéreas.

Venho por meio deste responder as dúvidas nos enviadas a respeito da forma e procedimento das prestações de serviços solciitados.

Sobre os Questionamentos:

6.9. Entregar os bilhetes de passagem no Tribunal, nos balcões de atendimento do aeroporto, por e-mail (indicado pelo TJAM), por fax ou na residência do servidor indicado, conforme solicitado pela contratante, inclusive quando a emissão ocorrer em caráter emergencial ou fora do horário normal de expediente

As cias aéreas não fornecem bilhetes físicos ficando somente a entrega por meio eletrônico, e-mail indicado pelo TJAM, fax se assim for nescessário, ou ainda enviado localizador via SMS no celular do servidor indicado ou conforme solicitado pela contratante. Sendo assim os bilhetes estarão disponibilizados com o codigo localizador no balcão da companhia aérea.

Quando a emissão ocorrer em carater emergencial fona do horario normal de expediente a contratada irá entrar em contato pelo celular de plantão 24 h emergencial, iremos providenciar a emissão e enviar o e-ticket via email ou Localizador do mesmo via

SMS ou via telefone que o responsável pela solicitação entrou em contato.

6.27. Disponibilizar, em caráter permanente e ininterrupto, atendimento com acionamento por meio de mensagens eletrônicas (e-mail), bem como atendimento telefônico fixo de custo local ou 0800 e celular com linha DDD (92) Manaus-AM, para fornecimento de informações sobre horários, escalas e conexões de vôos, bem como reservas, emissões e alterações em caráter emergencial;

A PEHR MARES VIAGENS, já atendeu outros órgãos da esfera federal em outros estados da federação como ES, AP, RO, GO, PR, TO. Quanto ao atendimento fixo sem custo para a Administração Pública temos linha 0800 Gratuita 08006428177 e e-mail contato@pehrmaresviagens.com.br para as solicitações de emissões. Quanto a linha celular após a assinatura do contrato iremos disponibilizar uma linha telefonica para atendimento emergencial com código 92 ou ainda atenderemos a ligações a cobrar na linha de Plantão emergencial.

6.35. Disponibilizar a servidores do Tribunal de Justiça, no prazo de 72h, conforme solicitação formal do Fiscal do Contrato, acesso on-line ao sistema de consulta, reserva e aquisição de passagens aéreas utilizado pela CONTRATADA;

Já temos disponível sistema Self Book no qual o próprio servidor faz as consultas e reservas das passagens aéreas após o envio da solicitação por meio de ofício de solicitação de requisição de passagem a mesma é emitida e enviada para o email do requisitante.

6.36. Definir, a critério da CONTRATANTE, o perfil de utilização dos sistemas para:

- a) Consulta; (De acordo conforme respondido no item acima)
- b) Consulta e reserva; (De acordo conforme respondido no item acima)

6.37. Treinar os servidores do Tribunal para a utilização do sistema disponibilizado pela CONTRATADA num prazo de até 48h após solicitação.

Ok, De acordo o nosso Depto Comercial entrará em contato para realizar o treinamento do qual é muito simples e didático a ferramenta de reserva Sel Booking.

Já Realizamos o atendimento com o TRT 14 REGIÃO EM PORTO VELHO -RO e usamos o mesmo sistema de trabalho.

Se quiserem indicações sobre nossos serviços pode falar com a Nazareth ou Kézia Fiscal do Contrato 19/11 - de passagens aéreas no tel 69 3211-6375

ATT.

JOÃO PAULO L RIBEIRO

SÓCIO DIRETOR COMERCIAL -

PEHR MARES VIAGENS

On Thu, 21 Mar 2013 12:04:14 -0400 (AMT), Adriano Luiz do Vale Soares wrote:

Sr. licitante,

encaminho solicitações e contato do setor técnico, para resposta e maiores esclarecimentos, caso assim deseje.



Adriano Soares

Analista Judiciário
Comissão de Licitação
Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas
Ed. Desdor. Arnaldo Péres
Av. André Araújo, S/N, Aleixo
CEP: 69060-000, Manaus - AM
E-mail: adriano.soares@tjam.jus.br
Fone: (92) 2129-6744

De: "Carlos Ronaldo Lima Barroco filho"

Para: "Adriano Luiz do Vale Soares"

Enviadas: Quinta-feira, 21 de março de 2013 11:31:52

Assunto: Re: PE 009/2013 - passagens aereas

Prezado Adriano,

Solicito que seja exigido da Empresa vencedora comprovação de como serão atendidos os itens listados a seguir, constantes no Termo de Referência, anexo ao Edital:

6.9. Entregar os bilhetes de passagem no Tribunal, nos balcões de atendimento do aeroporto, por e-mail (indicado pelo TJAM), por fax ou na residência do servidor indicado, conforme solicitado pela contratante, inclusive quando a emissão ocorrer em caráter emergencial ou fora do horário normal de expediente;

6.27. Disponibilizar, em caráter permanente e ininterrupto, atendimento com acionamento por meio de mensagens eletrônicas (e-mail), bem como atendimento telefônico fixo de custo local ou 0800 e celular com linha DDD (92) Manaus-AM, para fornecimento de informações sobre horários, escalas e conexões de vôos, bem como reservas, emissões e alterações em caráter emergencial;

6.35. Disponibilizar a servidores do Tribunal de Justiça, no prazo de 72h, conforme solicitação formal do Fiscal do Contrato, acesso on-line ao sistema de consulta, reserva e aquisição de passagens aéreas utilizado pela CONTRATADA;

6.36. Definir, a critério da CONTRATANTE, o perfil de utilização dos sistemas para:

a) Consulta;

b) Consulta e reserva;

6.37. Treinar os servidores do Tribunal para a utilização do sistema disponibilizado pela CONTRATADA num prazo de até 48h após solicitação.

Obs.: Deve ser observado o seguinte Item:

6.12. Não transferir a outrem, no todo ou em parte, os serviços avançados;

De: "Adriano Luiz do Vale Soares"

Para: "Carlos Ronaldo Lima Barroco Filho" , "Dan Souza Aguiar"

Enviadas: Quinta-feira, 21 de março de 2013 11:07:15

Assunto: PE 009/2013 - passagens aereas

Carlos,

segue, em anexo, proposta da 1ª empresa classificada, cuja comprovação de exequibilidade será encaminhada até amanhã, 22/03, às 11h53min (horário Brasília).

Adriano Soares

Analista Judiciário

Comissão de Licitação

Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

Ed. Desdor. Arnaldo Péres

Av. André Araújo, S/N, Aleixo

CEP: 69060-000, Manaus - AM

E-mail: adriano.soares@tjam.jus.br

Fone: (92) 2129-6744

--

JOÃO PAULO L RIBEIRO

Diretor Comercial -
Pehr Mares Viagens
Fone: 49 3328-1045
www.pehrmaresviagens.com.br

Novo endereço!

Rua Guaporé 315 E - Sala 05 - CENTRO

Pontos de Referencias: (Proximo ao Cartório 2º Registro de Protestos e Padaria Trigalle
ao Lado do BADESC)

CHAPECÓ - SC - 89.802-300

ONDE????

http://br.bing.com/maps/?v=2&cp=-27.097458~-52.619507&lvl=15&dir=0&sty=r&sp=Point.bghcf5bmfj38_Rua%20Guapor%C3%A9%2C%20315E%2C%20Chapec%C3%B3%20-%20SC%2C%2089802-300%2C%20Brazil____&rtp=adr.~adr.&mode=W

TJAM logo.JPG

16 KB