



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.tjam.jus.br

ESCLARECIMENTOS - TJ/AM/SECO/COLIC

REFERÊNCIA – Pedido de Esclarecimento ao Edital do Pregão Eletrônico nº. **007/2025**, Processo Administrativo nº **2024/000035640-00**, cujo objeto é o **Registro de preços para contratação de empresa integradora para o fornecimento de Computação em nuvem nos modelos Infraestrutura como Serviço (IaaS), Plataforma como Serviço (PaaS) e Software como Serviço (SaaS) para o Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM)**

O inteiro teor do Pedido de Esclarecimento encontra-se disponível no <https://www.tjam.jus.br/index.php/documentos-licitacao/editais-avisos-erratas-e-docs/licitacoes-2025/pregoes-eletronicos-5/pregao-eletronico-n-007-2025/esclarecimentos-impugnacoes-recursos-141>

Considerando o pedido de esclarecimento da empresa Infoshot, o Sr. Pregoeiro apresenta a resposta, fundamentada pelo Setor Técnico Demandante, conforme segue:

RESPOSTA DA SETIC:

"Em resposta ao pedido de esclarecimento sobre o Pregão Eletrônico nº 007/2025, sugerimos a manutenção da exigência do nível Premier para Google Cloud Partners (item 3.2.2 do TR). Esta sugestão está diretamente atrelada à necessidade de garantir o sucesso na implantação e operação dos serviços em nuvem GCP, fator crítico para a manutenção e evolução da pontuação deste Tribunal no índice iGovTic-JUD do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), exigindo um parceiro que demonstre não apenas capacidade técnica, mas a excelência comprovada, o mais alto nível de desempenho e o relacionamento estratégico com o Google, que são característicos do status Premier.

Embora o acesso aos produtos base possa ser similar, o nível Premier, reservado aos parceiros de mais alto desempenho e expertise validada pela Google, difere substancialmente na comprovação de capacidade e nos benefícios oferecidos. Para alcançar este status, o parceiro deve demonstrar um histórico robusto de entrega de projetos complexos e possuir um número significativamente maior de certificações técnicas de alto nível (ex: 6 credenciais de nível Profissional contra 2 de nível inicial para Partner). Adicionalmente, o nível Premier garante ao TJAM acesso a suporte prioritário de alto nível, recursos exclusivos e colaborações estratégicas com o Google (incluindo acesso a tecnologias em Beta), assegurando a segurança, inovação e agilidade necessárias para um projeto desta magnitude e para o cumprimento das metas institucionais perante o CNJ.

Portanto, diferentemente do alegado no pedido de esclarecimento, a diferença entre os níveis não está relacionada apenas a fatores comerciais, mas em aspectos relevantes para o sucesso da execução contratual, motivo pelo qual sugerimos a manutenção da exigência do nível Premier."

Tendo em vista a manifestação do Setor Técnico, segue mantida a Sessão Pública designada para o dia 24/04/2025, às 10h00 (Horário de Brasília) para abertura do certame.

Manaus-AM, data registrada no Sistema.

André Luis da Paixão e Silva

Pregoeiro



Documento assinado eletronicamente por **ANDRE LUIS DA PAIXAO E SILVA, Servidor**, em 23/04/2025, às 13:45, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **2158120** e o código CRC **328AF890**.

Questionamento Pregão Eletrônico nº 007/2025

3 mensagens

Jader Luis Sales Junior <jader.sales@infoshot.com.br>

22 de abril de 2025 às 16:39

Para: "colic@tjam.jus.br" <colic@tjam.jus.br>

Cc: "luana.ribeiro@hyti.com.br" <luana.ribeiro@hyti.com.br>

Prezados,

segue questionamento referente ao Pregão Eletrônico em Epígrafe.

Atenciosamente,

Jáder Júnior Analista de Licitações INFOSHOT



(31) 3564-4482 / (31) 9 8431 5664

www.infoshot.com.br

jader.sales@infoshot.com.br

R. Manoel Alves, 174 - 1º andar - Centro, Contagem - MG

Acompanhe nossas redes sociais:



Questionamento.pdf
210K

COLIC <colic@tjam.jus.br>

23 de abril de 2025 às 08:44

Para: SETIC <setic@tjam.jus.br>, "breno.corado" <breno.corado@tjam.jus.br>, "de Sousa, Diogo" <mendonca.diogo@tjam.jus.br>, "Nascimento, Wendell" <>wendell.nascimento@tjam.jus.br>

Cc: Coordenação de Licitação <colic@tjam.jus.br>

Senhores / Senhoras,

Segue Pedido de Esclarecimento ao **Pregão Eletrônico nº 007/2025**, SEI 2024/000035640-00.

É necessária a manifestação de V. Sas. quanto aos questionamentos apresentados.

Em tempo, informa-se que o prazo para resposta é até dia 23/04/2025, às 14:00h.

Atenciosamente,

Lívia Vásquez
COLIC/TJAM

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Questionamento.pdf
210K

Diogo Mendonca <mendonca.diogo@tjam.jus.br>

23 de abril de 2025 às 13:38

Para: COLIC <colic@tjam.jus.br>

Cc: SETIC <setic@tjam.jus.br>, "breno.corado" <breno.corado@tjam.jus.br>, "Nascimento, Wendell" <>wendell.nascimento@tjam.jus.br>

Em resposta ao pedido de esclarecimento sobre o Pregão Eletrônico nº 007/2025, sugerimos a manutenção da exigência do nível Premier para Google Cloud Partners (item 3.2.2 do TR). Esta sugestão está diretamente atrelada à necessidade de garantir o sucesso na implantação e operação dos serviços em nuvem GCP, fator crítico para a manutenção e evolução da pontuação deste Tribunal no índice iGovTic-JUD do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), exigindo um parceiro que demonstre não apenas capacidade técnica, mas a excelência comprovada, o mais alto nível de desempenho e o relacionamento estratégico com o Google, que são característicos do status Premier.

Embora o acesso aos produtos base possa ser similar, o nível Premier, reservado aos parceiros de mais alto desempenho e expertise validada pela Google, difere substancialmente na comprovação de capacidade e nos benefícios oferecidos. Para alcançar este status, o parceiro deve demonstrar um histórico robusto de entrega de projetos complexos e possuir um número significativamente maior de certificações técnicas de alto nível (ex: 6 credenciais de nível Profissional contra 2 de nível inicial para Partner). Adicionalmente, o nível Premier garante ao TJAM acesso a suporte prioritário de alto nível, recursos exclusivos e colaborações estratégicas com o Google (incluindo acesso a tecnologias em Beta), assegurando a segurança, inovação e agilidade necessárias para um projeto desta magnitude e para o cumprimento das metas institucionais perante o CNJ.

Portanto, diferentemente do alegado no pedido de esclarecimento, a diferença entre os níveis não está relacionada apenas a fatores comerciais, mas em aspectos relevantes para o sucesso da execução contratual, motivo pelo qual sugerimos a manutenção da exigência do nível Premier.

Atenciosamente,

Diogo Mendonça de Sousa
Diretor de Infraestrutura de TIC
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Tribunal de Justiça do Amazonas

[Texto das mensagens anteriores oculto]