



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.tjam.jus.br

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - TJ/AM/PRES/SGTJ/DVPM/SPLAN

1. PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

1.1 A contratação pretendida **não está prevista** no Plano de Contratações Anual (PCA 2024).

1.2 Todavia, **consoante relato do Secretário-Geral e Executivo da ESMAM** citado no Despacho (SEI 1613743) abaixo transcrito, tal aquisição é necessária para atender as demandas da Escola Superior da Magistratura do Amazonas.

"... a aquisição de lousas digitais, mesmo fora do Plano Anual de Contratação, é uma necessidade imperiosa para a Esmam. Trata-se de um investimento que além de trazer um retorno imediato na qualidade das aulas e na satisfação dos alunos, trará um retorno econômico, uma vez que a aplicação de software em substituição a meios tradicionais, favorece a automação de processos, evitando dispêndios com materiais. Maior exemplo disso, são os ganhos obtidos através da digitalização de processos.

Diante do apresentado, a aquisição do mencionado item reforça o papel da Esmam como uma instituição de referência na formação de magistrados. Desta maneira, justifica-se tecnicamente a inserção desta demanda no orçamento, garantindo que a Esmam continue a proporcionar uma formação de alto nível, compatível com as exigências contemporâneas do mundo jurídico."

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1 A Escola Superior da Magistratura do Amazonas (ESMAM), conforme o disposto na Resolução TJAM nº 12/2003, é órgão responsável por planejar, executar e desenvolver política educacional de capacitação e aperfeiçoamento da magistratura, bem como o treinamento e o desenvolvimento de atividades relacionadas à melhoria da prestação jurisdicional.

2.2 Conforme citado no DFD (SEI 1609223), a ESMAM solicita **02 LOUSAS INTERATIVA DIGITAL** para disponibilização de melhores meios tecnológicos às atividades institucionais daquela Escola.

2.3 Esta contratação deverá obedecer, no que couber:

- Lei n. 14.133/2021 e suas alterações;
- Resolução TJAM nº 64/2023.

3. UNIDADE DEMANDANTE

3.1 Escola Superior da Magistratura do Amazonas (ESMAM).

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1 A solução escolhida deverá seguir os **critérios e práticas de sustentabilidade** contidos no GUIA PRÁTICO DE CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE PARA COMPRAS NO TJAM – 2022, e notadamente o item 9.2 *in verbis*:

"9.2. Aparelhos Elétricos em Geral:

- **Caso o produto** a ser adquirido **tenha Avaliação da Conformidade compulsória pelo Inmetro** (Produtos e serviços com Avaliação da Conformidade compulsória: www.gov.br/inmetro/pt-br/assuntos/avaliacao-da-conformidade/programa-brasileiro-de-etiquetagem/tabelas-de-eficiencia-energetica), deve-se optar pela aquisição de produtos que possuam a **Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (Ence)**, aposta ao produto e/ou embalagem, da classe de **maior eficiência, representada pela letra "A"**, sempre que haja um número suficiente de produtos e fabricantes nessa classe.

- Através da Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (Ence), aposta ao produto e/ou embalagem.

- Segundo a Resolução CNJ nº 400/2021, a eficiência energética deve ser um dos critérios de sustentabilidade observados quando das aquisições e contratações de bens e serviços. De acordo com a Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 02/2014." (grifou-se)

4.2 A solução deve prever o fornecimento dos equipamentos, instalação e treinamento.

4.3 Possuir **garantia mínima de 12 (doze) meses**.

4.4 Caso o equipamento use tecnologia de comunicação sem fio, conforme legislação pertinente, deverão apresentar **certificado de homologação do produto** pela ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações). Tal exigência visa, também, garantir que as ondas eletromagnéticas emitidas pelo equipamento **não sejam prejudiciais à saúde**, bem como não causem transtornos a outros equipamentos sem fio.

4.5 Informa-se que as paredes onde serão fixadas as Lousas são feitas em **DRYWALL**. Portanto, recomenda-se que o licitante faça **vistoria ao local de instalação** das lousas a fim de avaliar qualquer dificuldade à instalação. Destaca-se que **todos os custos de adequação da parede** para a correta instalação dos equipamentos são de responsabilidade da Contratada.

a) Para esta contratação, entende-se como *Drywall* o sistema construtivo que resulta numa estrutura pré-fabricada feita de perfis de aço galvanizado e placas de gesso, conforme ilustração abaixo:

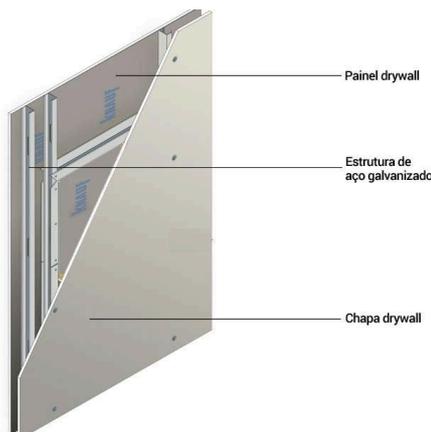
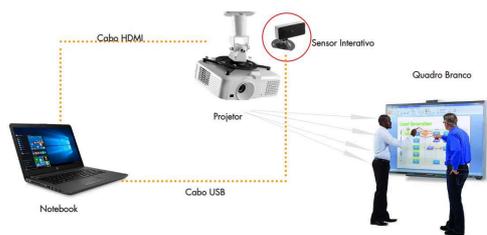


Imagem meramente ilustrativa de parede em *Drywall*

4.6 Considerando as informações citadas na ATA de reunião (SEI 1808329) e o e-mail da SEINF (SEI 1812904), deve ser consignado no respectivo Termo de Referência (TR) a transferência (desinstalação, transporte e reinstalação) dos equipamentos para o novo prédio do "Centro de Práticas Pedagógicas" com data prevista de entrega em dezembro/2025.

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR

5.1 Considerando os requisitos técnicos solicitados pela ESMAM, após pesquisa no mercado, verificou-se que o objeto desta contratação possui diversos fornecedores possíveis:

IT	FABRICANTE	DESCRIÇÃO DO EQUIPAMENTO	INSTALAÇÃO	TREINAMENTO	VALOR ESTIMADO UNITÁRIO (RS)	
1	TAW	<p>Lousa digital 120 polegadas. *(marca e modelo de referência indicada pela ESMAM)</p>  <p>Itens INCLUSOS: - Quadro de projeção TAW; - Software TAW; - Caneta e Estojo TAW;</p> <p>Itens NÃO inclusos: - Projetor; - Computador</p>	Inclusa	Incluso	30.500,00 (SEI 1764531)	http
2	GOOBOTECH	<p>Lousa digital X500, 120 polegadas formato 16:9 (WXGA), O quadro acompanha 2 canetas digitais 3D, com software</p>  <p>Itens INCLUSOS: 1 - Quadro Branco 2 - Projetor 3 - Computador 4 - Sistema Interativo 5 - Periféricos, tais como: suporte de projetor, cabos e caixa de som</p>	Não inclusa	Não informou	13.400,00 (SEI 1739618)	http https http http
3	LUPETTI DIGITAL	Lousa Digital Interativa 120" Touch Screen com Caneta 3D GTX	Não informou	Não informou	Não enviou proposta	

IT	FABRICANTE	DESCRIÇÃO DO EQUIPAMENTO	INSTALAÇÃO	TREINAMENTO	VALOR ESTIMADO UNITÁRIO (RS)						
		 <ul style="list-style-type: none"> • Tamanho até 120" • Modo Digital e <u>Interativo</u> • Caneta Digital 3D • Recurso Aula Híbrida • <u>Grava</u> aula em vídeo ou PDF • Barra ferramentas flutuante  <table border="1" data-bbox="416 994 868 1066"> <tr> <td>1) Sensor Interativo GTX;</td> <td>4) Suporte de fixação;</td> </tr> <tr> <td>2) Caneta 3D Óptica;</td> <td>5) Software Interativo MB;</td> </tr> <tr> <td>3) Cabo USB de 12 metros;</td> <td>6) Acesso ao treinamento.</td> </tr> </table> <p>* Itens <u>NÃO</u> inclusos: - Projetor; - Computador;</p>	1) Sensor Interativo GTX;	4) Suporte de fixação;	2) Caneta 3D Óptica;	5) Software Interativo MB;	3) Cabo USB de 12 metros;	6) Acesso ao treinamento.			
1) Sensor Interativo GTX;	4) Suporte de fixação;										
2) Caneta 3D Óptica;	5) Software Interativo MB;										
3) Cabo USB de 12 metros;	6) Acesso ao treinamento.										
4	QUINIX	<p>Lousa interativa QWO Séries, *Modelos customizáveis até 120 polegadas</p>  <p>* Itens <u>NÃO</u> inclusos: - Projetor; - Computador;</p>	Não informou	Não informou	Não enviou proposta						

* A ESMAM indicou a lousa digital do "item 1" como marca/modelo de referência.

5.2 O quadro abaixo mostra o resumo das opções de mercado em cotejo com os requisitos técnicos solicitados pela Escola Superior da Magistratura do Amazonas (ESMAM):

RESUMO DAS OPÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO								
IT	FABRICANTE / MODELO	TAMANHO DA TELA: 120" (16:9)	GRAVA AULA EM VIDEO/PDF?	INSTALAÇÃO E TREINAMENTO?	TRANSMISSÃO DADOS DIGITALIZADOS POR WIRELESS?	HOMOLOGAÇÃO NA ANATEL?	IMUNE À SOMBRAS DO USUÁRIO OU TOQUES ACIDENTAIS?	BARRA FERRAMENTAS VIRTUAIS
01	TAW - SUPER LOUSA TAW	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
02	GOOBOTECH - Lousa digital X500	SIM	SIM	Não informou	NÃO	NÃO	SIM	SIM
03	LUPETTI DIGITAL - Lousa GTX	SIM	SIM	Não enviou proposta	NÃO	NÃO	SIM	SIM

RESUMO DAS OPÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

04	QUINIX - Lousa interativa QWO	SIM	SIM	Não enviou proposta	NÃO	NÃO	SIM	SIM
----	-------------------------------------	-----	-----	------------------------	-----	-----	-----	-----

5.3 Conforme exposto no resumo acima, a Lousa interativa da marca TAW atende a todos os requisitos solicitados pela ESMAM.

5.4 Outra definição necessária é de que forma a contratação será realizada. Considerou-se as informações citadas na ATA de reunião (SEI 1808329) e o e-mail da SEINF (SEI 1812904), visto que não há data exata para entrega do novo prédio do "Centro de Práticas Pedagógicas". A data prevista é dezembro/2025 ou início de 2026.

5.5 Portanto, para esta contratação, podemos destacar as seguintes formas disponíveis à Administração pública,

Forma de aquisição	Vantagens	Desvantagens
Aquisição imediata e lote único	- Em tese, é a solução mais econômica devido ao ganho de escala. - Maior interesse de participação dos fornecedores (mitiga o risco de licitação fracassada ou deserta)	- Dispendio total do valor; - Necessidade de local adequado para armazenagem;
Ata de Registro de Preço (SRP)	- Atende a demanda real do TJAM, porquanto a Ata de SRP pode ter vigência total de até 2 anos (incluindo a prorrogação autorizada pela Lei 14.133/2021). - Não há necessidade de consumir todos os itens da ata, pois o total não é vinculado.	- Os preços da ARP tendem a serem mais altos devido a incerteza no período que serão adquiridos.

5.6 Com base no comparativo acima e considerando a inexistência de data exata para entrega do novo prédio do "Centro de Práticas Pedagógicas", observa-se que o **Sistema de Registro de Preços (SRP)** é a forma de contratação mais vantajosa para o TJAM;

5.7 Ademais, por trata-se de **bens comuns** nos termos da Lei 14.133/2021, indica-se o uso do **PREGÃO ELETRÔNICO** como modalidade de licitação;

5.8 Para esta contratação sugere-se o critério de julgamento **MENOR PREÇO** unitário;

6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

6.1 A solução escolhida é a aquisição de **02 LOUSAS INTERATIVA DIGITAL** para disponibilização de melhores meios tecnológicos às atividades institucionais da Escola Superior da Magistratura do Amazonas (ESMAM).

6.2 O fornecimento deverá incluir a montagem e INSTALAÇÃO/reinstalação das lousas, bem como o **TREINAMENTO dos servidores** do TJAM quanto a operação do equipamento:

ITEM	ATIVIDADE	LOCAL	RESPONSÁVEL
01	- Fornecimento do equipamento	-	- Contratada
02	- Transporte, montagem e instalação dos equipamentos	Manaus-AM	- Contratada
03	- Treinamento de operação para 04 servidores do TJAM	Manaus-AM	- Contratada
04	- Transferência dos equipamentos (desinstalação, transporte e reinstalação) para o novo prédio do "Centro de Práticas Pedagógicas" (data prevista 2026) (Manaus-AM)	Manaus-AM	- Contratada

6.3 Destaca-se que se tomou como base o DFD (SEI 1609223) elaborado pela ESMAM para listar as especificações técnicas necessárias, conforme tabela abaixo:

ITEM	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS (base o DFD elaborado pela ESMAM)	QUANTIDADE
01	<p>LOUSA DE PELÍCULA INTERATIVA DIGITAL</p> <p>-Diagonal mínima no tamanho de 120 polegadas (<i>widescreen</i>) -Proporção de projeção da largura por comprimento de 16:9;</p> <p>- FUNCIONALIDADES MÍNIMAS DA DIGITALIZAÇÃO Disponer de meios que permita a digitalização das interações e escritas feitas pelo usuário sobre a imagem projetada de forma que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar que o usuário <u>escreva a mão um texto de no mínimo 50 caracteres em uma única linha</u> e de forma legível; • Que <u>sombras gerada pelo usuário</u> ou toques acidentais de partes de seu corpo por exemplo punho ou mão <u>não interfiram na digitalização</u>; • Transmissão as informações digitalizadas ao computador por uma <u>conexão sem fio (wireless)</u>. 	02

ITEM	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS (base o DFD elaborado pela ESMAM)	QUANTIDADE
	<p>- FUNCIONALIDADES MÍNIMAS DO SOFTWARE DA LOUSA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seja capaz de criar a imagem de uma lousa virtual; • Possua em sua interface uma barra virtual ao longo de toda sua extensão inferior permitindo ao usuário, em qualquer posição ao longo da lousa, com um único toque arrastar o painel virtual da lousa para cima ou para baixo até uma altura ergonômica para a escrita (ou interação). • Permitir que a lousa virtual tenha uma barra flutuante de ferramentas e que nesta barra flutuante constem as ferramentas: “caneta e borracha” com várias opções de cores, espessuras do traço e tamanho de borracha com uso similar ao uso em um quadro analógico. • O software permita criar um computador “touch” virtual, dentro da lousa, que é uma “cópia ativa do computador do usuário”; • Possibilitar que o computador do usuário possa ser controlado remotamente pelos toques sobre ícones do “computador virtual” (dentro da lousa), como feito em qualquer computador “touch screen”. • Permitir manter o “computador virtual” visível enquanto escreve comentários na lousa virtual. • Possibilitar a seleção de qualquer região ou documento dentro do computador virtual e arrastar uma cópia desta região ou documento para dentro da lousa gerando uma imagem desta região ou documento na lousa virtual sobre a qual se pode adicionar comentários ou fazer modificações; • Que permita salvar todas as alterações feitas na lousa digital no formato PDF; Que tenha meios que permitam o compartilhamento em tempo real ou a gravação de vídeos, com imagem e som de todas as alterações e informações apresentadas pelo professor, permitindo também a integração, nestes vídeos, as imagens geradas por qualquer câmera instalada na unidade de processamento, por exemplo o vídeo do professor escrevendo na lousa virtual. • Que seja compatível com o sistema operacional Windows 7 ou superior. <p>- Requisitos de Alimentação Elétrica: 110V ou bivolt - garantia mínima de 12 (doze) meses.</p> <p>Marcas/modelos para mera referência (conforme Acórdão 113-2016 - Plenário do TCU): - Marca: TAW / Modelo: SUPER LOUSA TAW</p>  <p>Imagens <u>meramente</u> ilustrativas</p>	

6.4 Sugere-se que o respectivo Termo de Referência (TR) exija a existência de assistência técnica autorizada no território brasileiro;

7. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

7.1 Para a estimativa das quantidades desta demanda foi considerado o citado no DFD (SEI 1609223) elaborado pela ESMAM.

7.2 A quantidade de lousas digitais está citada no item 6.3 deste estudo técnico;

8. ESTIMATIVA DE PREÇOS

8.1 Considerando o modelo de referência indicado pela ESMAM e com o objetivo de informar o valor como mera estimativa, segue a tabela

abaixo:

ITEM	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO ESTIMADO (R\$)	VALOR TOTAL ESTIMADO (R\$)
01	- LOUSAS INTERATIVA DIGITAL 120" (instalação e treinamento inclusos) (especificações técnicas no item 6.3 deste ETP)	02	30.500,00 (SEI 1764531)	61.000,00
02	- Transferência da Lousa interativa 120" (desinstalação, transporte e reinstalação)	02	500,00 (SEI 1852482)	1.000,00
TOTAL ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO				62.000,00

8.2 Logo, o valor estimado para esta contratação é de **R\$ 62.000,00**.

8.3 Contudo, destaca-se que os valores para esta contratação serão cotados pela Seção de Compras da Divisão de Compras e Operações e constarão no respectivo Termo de Referência (TR);

9. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO (OU NÃO) NA SOLUÇÃO

9.1 Não obstante o art. 40 da Lei nº 14.133/2021 defina o princípio do parcelamento como regra geral, visando os benefícios da economia de escala, optou-se pelo não parcelamento desta contratação.

10. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

10.1 Para esta contratação, no momento, não se vislumbra contratações correlatas e/ou interdependentes.

11. RESULTADOS PRETENDIDOS

11.1 Tomando como base o DFD (Documento de Formalização de Demanda) (SEI 1609223) elaborado pela ESMAM, espera-se os seguintes resultados:

- a) Permitir ensinamento híbrido em sala de aula e a distância;
- b) Disponibilizar aulas 100% on-line que possibilite gravar vídeos e imagens para envio por mídias sociais;
- c) Permitir que o aluno estude no tempo dele, recuperando sozinho qualquer aula;
- d) Permitir que o aluno assista a mesma aula e/ou trechos quantas vezes desejar;
- e) Permitir que o professor faça revisões da aula a partir de sua avaliação, modificando quantas vezes entender necessário;
- f) Melhorar significativamente o ambiente físico de sala implantando soluções que suportem a missão do ensino;
- g) Melhorar significativamente os recursos áudio visuais em sala aperfeiçoando o portfólio de equipamentos e ferramentas digitais;
- h) Melhorar significativamente as ferramentas de trabalho oferecidas aos profissionais em convergências a recomendações de TIC verde com mais eficiência energética;
- i) Oferecer aos receptores do conhecimento novas experiências motivadoras do aceleramento da absorção do conhecimento;
- j) Aproximar o público alvo de modernas ferramentas tecnológicas interativas;
- l) Incrementar os indicadores de avaliação dos níveis de conhecimento em sala;
- m) Oferecer um nível tecnológico compatível com o experimentado fora do ambiente de escola criando um nivelamento em alto nível.
- o) Oferecer um conjunto de tecnologia duradoura que não se torne obsoleta ou ultrapassada em curto prazo.
- p) Alcançar melhores indicadores de avaliação da formação e aperfeiçoamento do magistrado.

12. PROVIDÊNCIAS PARA ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DO ÓRGÃO

12.1 Com base nas informações prestadas pela Secretaria de Infraestrutura (SEI 1812904), as paredes das salas de aula do novo prédio do "Centro de Práticas Pedagógicas" serão de DRYWALL. Portanto, a contratada deverá prever todos os custos de adequação da parede para a correta instalação das lousas, visto que o peso estimado do conjunto é de aproximadamente **15 kg**.

13. DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E RESPECTIVAS MEDIDAS MITIGADORAS

13.1 Como os equipamentos desta contratação utilizam pilhas e baterias, recomenda-se o descarte correto consoante o GUIA PRÁTICO DE CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE PARA COMPRAS NO TJAM – 2022

13.2 Ademais, considerando que os equipamentos desta contratação **não** estão listados para "Avaliação da Conformidade compulsória pelo Inmetro" (item 4.1 deste ETP), tais equipamentos ficam desobrigados de apresentar a Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (Ence).

14. A NECESSIDADE DE EXIGIR SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

14.1 Para esta contratação, sugere-se que o respectivo Termo de Referência (TR) exija a existência de Assistência Técnica Autorizada pelos respectivos fabricantes no território brasileiro. O objetivo é possibilitar o reparo dos equipamentos quando necessário e com isso otimizar a vida útil destes.

15. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA:

15.1 Considerando que esta contratação trata de aquisição de bens comuns e que o inciso III do art. 70 da Lei nº 14.133/21 dispensa a comprovação de qualificação técnico-profissional e técnico-operacional nas aquisições para entrega imediata, (prazo de entrega de até 30 dias), fica dispensada a apresentação de documentos de capacidade técnica.

15.2 Todavia, com objetivo de garantir a entrega tempestiva dos itens desta contratação, recomenda-se que o Termo de Referência exija a apresentação de documentação hábil que comprove o fornecimento de itens similares.

15.3 Para esta contratação, considera-se itens similares: equipamentos de áudio e vídeo em geral; equipamentos de informática em geral.

16. DO RECEBIMENTO PROVISÓRIO E DEFINITIVO

16.1 Provisoriamente, para efeito de posterior verificação da conformidade do objeto com as especificações, em até 05 (cinco) dias úteis após a entrega dos bens;

16.2 **Definitivamente**, após a inspeção e verificação da qualidade do objeto e conseqüente aceitação, em até 10 (dez) dias após o recebimento provisório.

16.3 O Termo de referência deve prever, no prazo de 10 dias úteis, a substituição de qualquer item com defeito detectado no recebimento.

17. DO PRAZO E DO LOCAL DE ENTREGA

17.1 O objeto desta contratação deve ser entregue, instalado e em pleno funcionamento, no prazo de **30 (trinta) dias corridos** após o recebimento da nota do empenho.

17.2 O recebimento do objeto desta contratação será feito pela Escola Superior da Magistratura do Amazonas (ESMAM) em conjunto com Divisão de Patrimônio e Materiais (DVPM).

- a) A Escola Superior da Magistratura do Amazonas (ESMAM) é localizada na Av. André Araújo, s/n - Aleixo, Manaus - AM, 69060-000.

b) A Divisão de Patrimônio e Materiais (DVPM) é situada no térreo do Fórum Henocho Reis, Av. Paraíba, s/n - São Francisco, Manaus - AM, 69079-265.

18. DOS CATÁLOGO E/OU AMOSTRAS

18.1 Será necessária a apresentação de catálogo/manuais dos itens com o objetivo de **verificação da compatibilidade** destes com as especificações definidas neste ETP/TR.

18.2 Considerando a responsabilidade ambiental do TJAM, o sobredito catálogo deve ser enviado no **formato digital** (pdf, jpeg, etc) ou indicado o site no qual tal documento possa ser visualizado.

19. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

19.1 Após este estudo preliminar, verifica-se que a contratação da solução descrita no item 6 mostra-se possível tecnicamente e fundamentadamente necessária. Diante do exposto, declara-se ser viável a contratação pretendida.

Manaus, data registrada no sistema

Nélia Freitas Nogueira Vieira

Diretora da Divisão de Patrimônio e Material (DVPM)

Daniele da Silva Duarte

Chefe da Seção de Planejamento

Divisão de Patrimônio e Material

Djalma Takeshi Souza Ishizawa

Servidor

Divisão de Patrimônio e Material

ANEXO I

MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS DA CONTRATAÇÃO

(FASE DE PLANEJAMENTO - ETP)

ID	Risco	Causa	Consequência	Possibilidade de Ocorrência	Impacto	Ação Preventiva	Responsável	Ação de contingência	Responsável
1	Entrega de itens diferente dos solicitados	Falha nas especificações enviadas pelo setor requisitante	Atraso no atendimento das demandas da ESMAM	Baixa	Médio	- As especificações técnicas são oriundas do DFD elaborado pela ESMAM (setor demandante), conforme documento SEI 1609223. - TR deve prever a apresentação de catálogos junto à proposta para possibilitar a aferição das especificações do produto em relação ao edital. - Verificar por meio de documentos hábeis , o bom atendimento com relação a tempestividade nas entregas .	DVPM/ Seção de Artefatos de Contratação	Nesse item, não há outro controle viável além de das medidas preventivas. Aceitar o risco	DVPM
2	Dificuldades na utilização ou danos pelo mau uso do equipamento	Falta de treinamento de operação do equipamento	Atraso no atendimento das demandas da ESMAM	Baixo	Médio	- Prever no TR o treinamento de operação para, no mínimo, 04 servidores	Seção de Artefatos de Contratação	Nesse item, não há outro controle viável além de das medidas preventivas. Aceitar o risco	DVPM
3	Atraso na entrega da instalação do equipamento	Atraso no transporte	Atraso no atendimento das demandas da ESMAM	Média	Médio	- Prever no TR o prazo máximo de entrega de 30 dias corridos a partir do recebimento da Nota de Empenho. - Prever no TR que, a depender da localização do fornecedor, sejam incluídos os custos de frete aéreo .	Seção de Artefatos de Contratação	Nesse item, não há outro controle viável além de das medidas preventivas. Aceitar o risco	DVPM

ID	Risco	Causa	Consequência	Possibilidade de Ocorrência	Impacto	Ação Preventiva	Responsável	Ação de contingência	Responsável
04	Queda da lousa durante o uso	Parede ser em <i>Drywall</i> (Gesso)	Atraso no atendimento das demandas da ESMAM	Baixo	Médio	- Recomendar no ETP/TR a vistoria prévia para avaliação de todos as dificuldades e custos à instalação correta da Lousa. - Prever no TR a inteira responsabilidade da Contratada quanto a correta instalação da lousa em parede de <i>Drywall</i> .	DVPM/ Seção de Artefatos de Contratação	Nesse item, não há outro controle viável além de das medidas preventivas. Aceitar o risco	DVPM



Documento assinado eletronicamente por **Djalma Takeshi Souza Ishizawa, Servidor**, em 17/10/2024, às 10:38, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Daniele da Silva Duarte, Servidor**, em 17/10/2024, às 12:10, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **NELIA FREITAS NOGUEIRA VIEIRA, Diretor(a)**, em 17/10/2024, às 12:35, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1814771** e o código CRC **61A0975A**.