

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 062/2024 - Análise técnica de proposta - WERNETECH INFORMATICA LTDA

Rauny dos Santos Pena Forte <rauny.forte@tjam.jus.br>
Para: COLIC <colic@tjam.jus.br>
Cc: SETIC <setic@tjam.jus.br>

11 de dezembro de 2024 às 09:04

Bom dia, prezados.

Em atenção ao PE nº 062/2024 (SEI nº 2024/000036920-00), onde a Licitante classificada sob análise, empresa **WERNETECH INFORMATICA LTDA** - CNPJ **33.479.392/0001-72** apresentou proposta comercial para verificação deste time técnico, venho compartilhar as devidas observações:

1. O objeto ofertado na Proposta e nos Catálogos atende ao exigido no Termo de Referência?

R= Quanto aos aspectos funcionais e de configuração, o objeto atende ao exigido no Termo de Referência. No entanto, permanece uma dúvida quanto à possibilidade de checagem do item 1.3.1.8 (disponível no Termo de Referência), o qual exige a presença de um número de série para verificação da autenticidade do produto, disponível em espaço reservado para consulta no site oficial do fabricante. Não foi identificada referência clara sobre como realizar essa consulta, o que impede a confirmação plena da procedência e autenticidade do objeto ofertado.

- Destaca-se que não foi localizado no site do fabricante nenhuma sessão ou campo que possibilite a verificação de autenticidade de seus produtos.
- Embora, haja a publicação de declaração de garantias e outras considerações pertinentes ao produto, legais, ainda assim não indica maneiras de se conferir quando seu produto pode ter sido clonado ou falsificado por outro representante ou pessoa de má fé. Logo, é temerário seu aceite seja por não atender 100% os requisitos do Edital e especificações do Termo de Referência, seja porque não se pode aferir a procedência do objeto ofertado.
- Outro ponto que gera dúvidas é quanto ao estado operacional da Fabricante, em consulta realizada por esse time de suporte, verificou-se no noticiário mundial que a Empresa Indilinux, supostamente decretou falência empresarial e por isso, abriu pedido de concordata em dezembro de 2013, sem mais atualizações sobre seu estado até a data atual.
- Outro ponto é referente ao site do fabricante. Em testagem de validação de confiabilidade quanto aos acessos do site, verificou-se através do Portal: "SiteConfiável", baixa reputação de confiabilidade.

The screenshot shows the SiteConfiável interface for the domain indilinux.cn. At the top, there is a green header with the SiteConfiável logo and a 'Verificar novo site' button. Below the header, a red banner displays the warning: 'Cuidado. Site suspeito: Indilinux.cn'. The main content area shows the domain 'indilinux.cn' with the status 'CNPJ: Informação indisponível'. A prominent orange warning box states: 'Cuidado! Há muitos golpes com domínios .CN, se você está realizando uma compra tome muito cuidado que o site pode ser falso.' Below this, a section titled 'Quanto este site é confiável?' shows a confidence score of 2% (É confiável) and 98% (Não é confiável). The 'Resultado:' section contains several rows of analysis: 'Resultados Google' with a yellow warning icon and text 'Esse site aparece em 92 resultados no Google. Cuidado, talvez seja um site novo.'; 'Categoria do domínio' with a red warning icon and text 'Cuidado! Há muitos golpes com domínios .CN'; 'HTTPS' with a green checkmark and text 'Selo SSL válido. Isso é bom.'; and 'SSL' with a green checkmark and text 'Esse site possui segurança contra invasores.'

Destaco que o Portal "SiteConfiável" presta serviços a Empresas sérias e de notória credibilidade no cenário nacional (Brasil), tais como: Americanas e Magalu (Magazine Luiza).

Empresas que são verificadas

Sites verificados e que usam o selo Site Confiável



- Sendo assim, requer seja diligenciado ao Licitante para esclarecimento dessas dúvidas apresentadas.

2. Se os valores da Proposta Ajustada são iguais ou inferiores aos valores ofertados em sessão (PDF anexo)?

R= Sim, os valores foram conferidos e confirmados. Portanto são idênticos ao ofertado em sessão.

3. A proposta é exequível nas condições/percentual que foi informado?

R= Sim. Este Suporte entende que sim. Essa informação se baseia pela projeção apontada no MAPA de PREÇOS e está compatível também com a prática de comercialização no mercado atual, tanto nacional quanto local, para esse segmento de SSDs.

4. Em eventual não atendimento, existe documento ou informação técnica que possam ser solicitados em diligência visando salvar a proposta?

R= Requer seja diligenciado ao Licitante que apresente:

1. **indicativo em site próprio do fabricante, preferencialmente com o fornecimento de imagens, exemplo, de como proceder com a checagem do produto, tendo em vista que é um dos requisitos obrigatórios para aceite do produto, conforme item 1.3.1.8 do Termo de Referência;**

- A disponibilidade dessa informação é tão importante que nos auxiliar no atesto de que pode se tratar de marca genérica que não segue os padrões éticos de fabricação e comercialização dos seus produtos, bem como não está tão preocupada com possíveis empresas concorrentes no processo de fabricação de imitações ou falsificações em relação aos itens comercializados com sua marca.

Abaixo é possível conferir alguns exemplos de fabricantes que seguem à risca os processos internos de Qualidade, Segurança e Processos de fabricação da marca internamente.

Fabricante Western Digital (WD):

Site: <https://www.westerndigital.com/pt-br/support/product-security>

Sessão Suporte>> Registro do Produto

The screenshot shows the Western Digital support website. At the top, there are navigation tabs for 'Produtos', 'Soluções', 'Suporte', and 'Empresa'. Below the navigation, there is a 'Tópicos de ajuda' section with links for 'Página Inicial do Suporte', 'Downloads de Software', 'Registro do Produto', and 'Serviços na garantia'. To the right, there is a 'Contate o suporte' section with links for 'Bate-papo Conosco', 'Ligue para Nós', and 'Envie um E-mail'. A large banner on the right side of the page asks 'Precisa de ajuda de um especialista?' and includes a button to 'Iniciar um Bate-papo'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Você é uma Empresa? Obtenha suporte em tempo real sobre seus pedidos, garantias e mais.' and a button to 'Faça login no Centro de Suporte de Negócios'.

Report a Security Issue

To report a security issue you believe you have found in a Western Digital product or service, please email the details of your findings to PSIRT@wdc.com. Messages sent to any other email addresses may result in a delayed response.

When possible, please include the following:

- The specific product(s) or service(s) affected, including any relevant version numbers;
- Details about the impact of the issue;
- Any information that can help reproduce or diagnose the issue, including a Proof of Concept (PoC) if available; and
- Whether you believe the vulnerability is already publicly disclosed or known to third parties. Please use our PGP/GPG key to encrypt the information before sending it.

Please use our [PGP/GPG key](#) to encrypt the information before sending it.

Vulnerability Disclosure Program

Western Digital follows a coordinated vulnerability disclosure process. For more information on the scope of our vulnerability disclosure program and what you can expect

Imagem 1- Site Oficial Western Digital

Registro do Produto

To ensure your warranty expiration date is current, please register your HDD and platform products.

Marca *

--

Número de Série *

Nome *

Sobrenome *

E-mail *

País ou Região *

--

Número de Telefone

Data de Compra *

DD-MMM-YYYY

Local de Compra

--

Comprovante de compra

Nenhum arquivo escolhido

Se você não tem um recibo válido, por favor fotografar frente e verso do seu produto e carregar as fotos.

Ao marcar a caixa, você confirma a Declaração de Privacidade da Western Digital e concorda em receber comunicações da Western Digital que incluem newsletters, atualizações e promoções relacionadas a produtos da Western Digital. Você pode retirar o seu consentimento a qualquer momento.

Para garantir uma resposta em tempo hábil, certifique-se de que forneceu um endereço de e-mail correto.

Imagem 2- Site Oficial Western Digital - Sessão do Registro e conferência do Produto,
link: <https://support-pt.wd.com/app/account/assets/product-registrationweb>

Fabricante Sandisk:

Site: <https://www.westerndigital.com/pt-br/support/product-security>

Sessão Support: Product Registration

Clique em continuar para ver o conteúdo específico da sua localização ou selecione outro país ou região. Brasil Continuar

Free standard shipping on all eligible orders over \$50. [Details & Exclusions](#) for Business

SanDisk SSDs Memory Cards USB Flash Embedded & Removable Accessories **Support**

Helpful Topics

- Support Home**
- Software Downloads**
- Product Registration**
- Warranty Services**
- Data Recovery Services**
- Order Status**
- Returns & Replacements**
- Product Security**
- FAQs**

Get Support

- Chat With Us
- Call Us
- Email Us
- Connect With Us
- Accounts
- Support Sign-In
- Business Portal

Support by Category

- SSDs
- Memory Cards
- USB Flash Drives
- Embedded Flash
- Accessories
- Enterprise Products

Imagem do Site oficial da Sandisk

Product Registration

To ensure your warranty expiration date is current, please register your flash products such as SSDs.

Brand *	
--	
Serial Number *	
First Name *	Last Name *
Email *	Country or Region *
	--
Phone Number	Purchase Date *
	DD-MMM-YYYY
Place of Purchase	Proof of Purchase
--	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido

If you do not have a valid receipt, please photograph your product front & back and upload photographs.

By checking the box, you acknowledge SanDisk's [Privacy Statement](#) and agree to receive communication from SanDisk that includes newsletters, updates, and promotions related to SanDisk's products. You can withdraw your consent at any time.

In order to ensure a timely response from us, please make sure that you have provided a correct email address. Please also make sure to check your SPAM / JUNK / SOCIAL / PROMOTION folders for our reply to your questions / inquiries.

Sessão do Site Sandisk para registro e conferência do Produto

- **2. Embora, haja a publicação de declaração de garantias e outras considerações pertinentes ao produto, legais, ainda assim não indica maneiras de se conferir quando seu produto pode ter sido clonado ou falsificado por outro representante ou pessoa de má fé. Logo, é temerário seu aceite seja por não atender 100% os requisitos do Edital e especificações do Termo de Referência, seja porque não se pode aferir a procedência do objeto ofertado.**
- **3. Que o Licitante responda quanto a essa questão do estado operacional da Fabricante, que verificou-se no noticiário mundial que a Empresa Indilinx, supostamente decretou falência empresarial e por isso, abriu pedido de concordata em dezembro de 2013, sem mais atualizações sobre seu estado até a data atual. E por isso, gera instabilidade quanto a exequibilidade de fornecimento dos discos SSDs para este Egrégio Tribunal;**
- **4. Ainda em tema relativo ao questionamento 3, apresentado por esta SETIC, que o Licitante assegure que a fabricante apresente documentos que comprovem seu estado idôneo e de credibilidade, podendo inclusive, comprovar em fornecimentos recentes, sua comercialização e entrega, tendo em vista a baixa reputação atestada em seu site oficial.**

Atenciosamente,

Rauny dos Santos Pena Forte

Tribunal de Justiça do Amazonas - TJAM
Secretaria de Tecnologia da Informação de Comunicação - SETIC
Chefe de Suporte e Atendimento dos Fóruns da Capital
Telefones | (092) 3303-5172 / 5266

[Texto das mensagens anteriores oculto]