

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 062/2024 - Análise técnica de proposta - RSM COMERCIO & SERVICOS LTDA

Rauny dos Santos Pena Forte <rauny.forte@tjam.jus.br>

10 de dezembro de 2024 às 11:40

Para: COLIC <colic@tjam.jus.br>

Cc: SETIC <setic@tjam.jus.br>

Bom dia, prezados.

Dando continuidade ao processo de avaliação da proposta da Empresa RSM, recebo a informação contendo o link oficial do produto SSD CEAMERE, sobretudo não acolho como resposta que garanta a aplicabilidade ou conformidade do item **1.3.1.8 do Termo de Referência**.

Destaca-se que o site do fabricante não dispõe de sessão ou campo que possibilite a verificação de autenticidade de seus produtos. Logo, é temerário seu aceite seja por não atender 100% os requisitos do Edital e especificações do Termo de Referência, seja porque não se pode aferir a procedência do objeto ofertado.

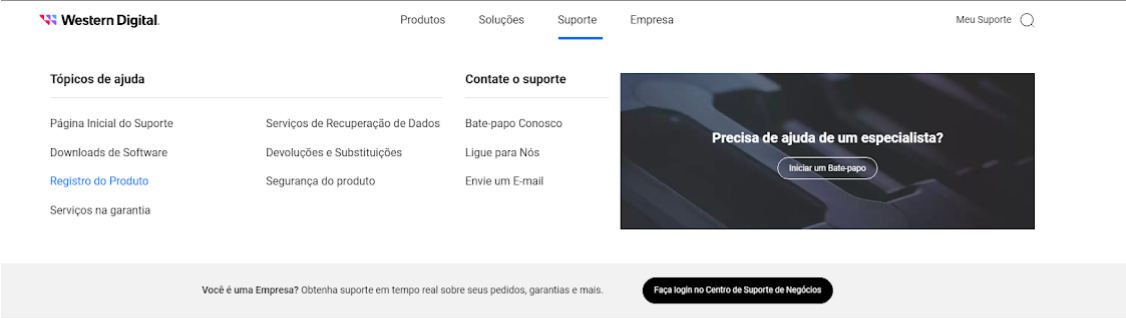
A disponibilidade dessa informação é tão importante que nos faz atestar que pode se tratar de marca genérica que não segue os padrões éticos de fabricação e comercialização dos seus produtos, bem como não está tão preocupada com possíveis empresas concorrentes no processo de fabricação de imitações ou falsificações em relação aos itens comercializados com a Marca Ceamere.



Vejam que o link postado pelo Licitante apenas aponta quem são seus revendedores autorizados, como funciona a garantia do produto e outros conceitos bem genéricos. No entanto, não pode ser conferido que determinado produto com o Selo da Marca Ceamere, de fato é procedente daquela empresa.

Abaixo é possível conferir alguns exemplos de fabricantes que seguem à risca os processos internos de Qualidade, Segurança e Processos de fabricação da marca internamente.

Fabricante Western Digital (WD):
Site: <https://www.westerndigital.com/pt-br/support/product-security>
Sessão Suporte>> Registro do Produto



Report a Security Issue

To report a security issue you believe you have found in a Western Digital product or service, please email the details of your findings to PSIRT@wdc.com. Messages sent to any other email addresses may result in a delayed response.

When possible, please include the following:

- The specific product(s) or service(s) affected, including any relevant version numbers;
- Details about the impact of the issue;
- Any information that can help reproduce or diagnose the issue, including a Proof of Concept (PoC) if available; and
- Whether you believe the vulnerability is already publicly disclosed or known to third parties. Please use our PGP/GPG key to encrypt the information before sending it.

Please use [our PGP/GPG key](#) to encrypt the information before sending it.

Vulnerability Disclosure Program

Western Digital follows a coordinated vulnerability disclosure process. For more information on the scope of our vulnerability disclosure program and what you can expect

Imagem 1- Site Oficial Western Digital

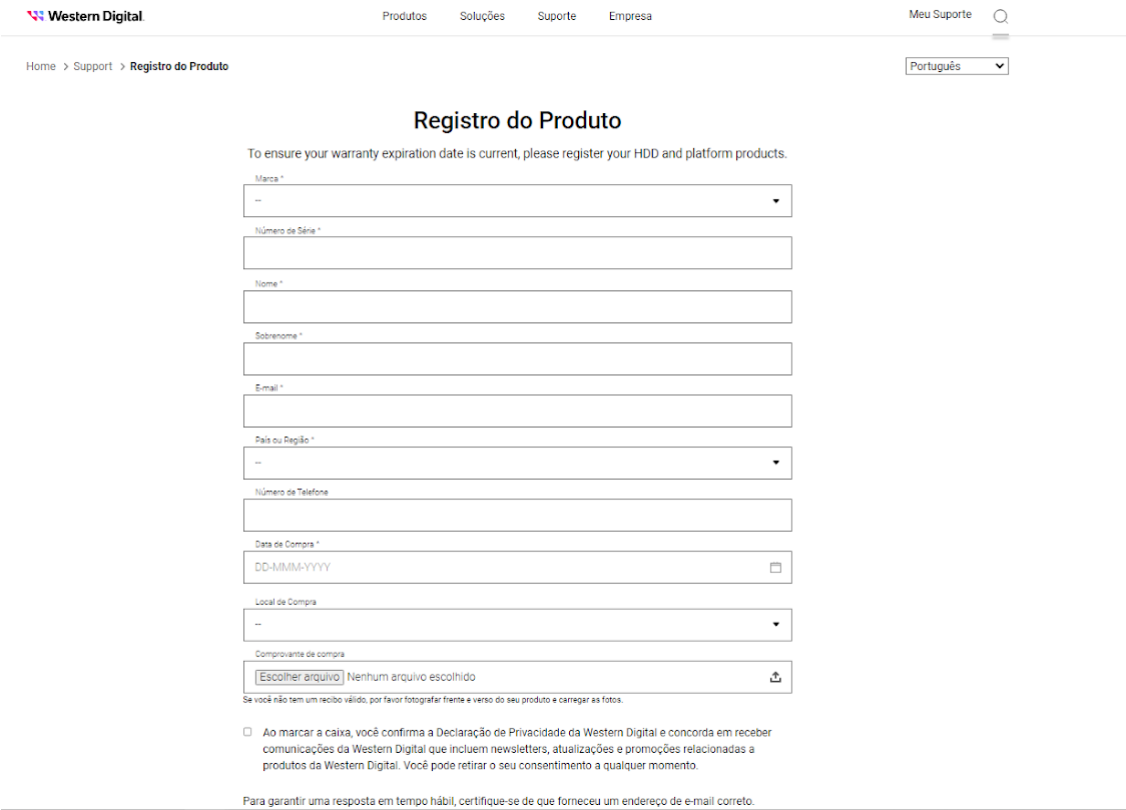


Imagem 2- Site Oficial Western Digital - Sessão do Registro e conferência do Produto, link: <https://support-pt.wd.com/app/account/assets/product-registrationweb>

Fabricante Sandisk:
Site: <https://www.westerndigital.com/pt-br/support/product-security>
Sessão Support: Product Registration

Clique em continuar para ver o conteúdo específico da sua localização ou selecione outro país ou região. Brasil Continuar X

Free standard shipping on all eligible orders over \$50. [Details & Exclusions](#) for Business

SanDisk SSDs Memory Cards USB Flash Embedded & Removable Accessories Support Support Help Search

Helpful Topics

- Support Home**
- Software Downloads**
- Product Registration**
- Warranty Services**
- Data Recovery Services**
- Order Status**
- Returns & Replacements**
- Product Security**
- FAQs**

Get Support

- Chat With Us
- Call Us
- Email Us
- Connect With Us

Accounts

- Support Sign-In
- Business Portal

Support by Category

- SSDs
- Memory Cards
- USB Flash Drives
- Embedded Flash
- Accessories
- Enterprise Products

Imagem do Site oficial da Sandisk

SanDisk SSDs Memory Cards USB Flash Embedded & Removable Accessories Support Search

[Home](#) / [Support](#) / [Product Registration](#) English

Product Registration

To ensure your warranty expiration date is current, please register your flash products such as SSDs.

Brand * ---

Serial Number *

First Name * Last Name *

Email * Country or Region * ---

Phone Number Purchase Date * DD-MMM-YYYY

Place of Purchase --- Proof of Purchase Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

If you do not have a valid receipt, please photograph your product front & back and upload photographs.

☐ By checking the box, you acknowledge SanDisk's [Privacy Statement](#) and agree to receive communication from SanDisk that includes newsletters, updates, and promotions related to SanDisk's products. You can withdraw your consent at any time.

In order to ensure a timely response from us, please make sure that you have provided a correct email address. Please also make sure to check your SPAM / JUNK / SOCIAL / PROMOTION folders for our reply to your questions / inquiries.

Sessão do Site Sandisk para registro e conferência do Produto

Fabricante Kingston:

Site: <https://www.kingston.com/br>

Sessão Suporte>> Autenticação do ProdutoFabricante Kingston:

Site: <https://www.kingston.com/br>

Sessão Suporte>> Autenticação do Produto

Autenticação do Produto

Como identificar Produtos Kingston Genuíno

A Kingston® se tornou sinônimo de qualidade em produtos de memória em todo o mundo. Entretanto, como outras empresas globais que fabricam produtos de qualidade, o reconhecimento da marca Kingston não a tornou imune a falsificações. Para ajudar a identificar produtos Kingston autênticos, abaixo estão exemplos de recursos que o auxiliarão previamente.

Adquirir produtos Kingston de distribuidores e revendedores autorizados ajudará a assegurar a autenticidade do produto. Visite a página Onde Comprar para encontrar seu revendedor Kingston local. Se tiver mais alguma dúvida, contate o departamento de Atendimento ao Cliente da Kingston.

Tecnologia Phantom

Para confirmação, o design do rótulo de um produto pode usar a tecnologia Phantom.



Tecnologia Color-Shift (Mudança de Cor)

Para confirmação, um produto pode usar a tecnologia color shift, na qual as cores do rótulo do produto ou gravação vão mudar de cor quando vistas de diferentes ângulos.



Imagem da Sessão de Autenticação do Produto Kingston. Link: <https://www.kingston.com/br/support/product-verification>

Link sobre itens com números de série que estejam cobertos pela garantia de até 5 anos da Empresa Kingston<https://www.kingston.com/br/company/warranty>

Portanto, entendendo não haver outra maneira de se comprovar a aplicabilidade do item em avaliação desta diligência, recomendo o desclassificação da proposta do Licitante.

Atenciosamente,

Rauny dos Santos Pena Forte

Tribunal de Justiça do Amazonas - TJAM
Secretaria de Tecnologia da Informação de Comunicação - SETIC
Chefe de Suporte e Atendimento dos Fóruns da Capital
Telefones | (092) 3303-5172 / 5266

[Texto das mensagens anteriores oculto]