

PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº: 90060/2024

PROCESSO Nº: 2024/000011455-00

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS (TJAM)

OBJETO - O objeto da presente licitação é o Registro de Preços para eventual fornecimento de estabilizadores (nobreaks) de médio e grande porte, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

A Empresa J. MENEZES COSTA LTDA – ME, inscrita no CNPJ sob nº 17.119.079/0001-77, com sede na Av. Presidente Dutra, sob nº 696, Bairro Nossa Senhora Aparecida – Boa Vista/RR. Por intermédio de sua única sócia a Sr.^a JULIANE MENEZES COSTA, inscrita sob Registro Geral nº 344417-1 SSP/RR. Para fins do disposto no edital.

DECLARA, que os preços propostos correspondem a todas as despesas concernentes ao objeto requerido, incluindo frete, impostos, taxas e outros encargos de qualquer natureza.

PROPOSTA DE PREÇOS

| ITEM | DESCRIÇÃO | UN | QUANT | MARCA | MODELO | VALOR UNT | SUB TOTAL |
|------|------------------|----|-------|-------|------------------|-----------------------|-------------------|
| 01 | Nobreak de 40kVA | Un | 4 | MGX | ONLINE 40KVA | R\$ 109.000,0 0 | R\$ 436.000,00 |
| 02 | Nobreak de 20kVA | Un | 3 | NHS | ONLINE 20 KVA | R\$ 76.000,00 | R\$ 228.000,00 |
| 03 | Nobreak de 10kVA | Un | 13 | NHS | ONLINE 10 KVA | R\$ 29.000,00 | R\$ 377.000,00 |



J. MENEZES COSTA LTDA – ME

CNPJ: 17.119.079/0001-77

| | | | | | | | |
|--|------------------|-----|-----|-----|-----------------|------------------|---------------------|
| 01 | Nobreak de 03kVA | Und | 150 | NHS | ONLINE 3 KVA | R\$ 8.100,00 | R\$ 1.215.000,00 |
| VALOR TOTAL GERAL | | | | | | R\$ 2.256.000,00 | |
| VALOR TOTAL GERAL DA PROPOSTA | | | | | | | |
| Dois milhões duzentos e cinquenta e seis mil reais | | | | | | | |

DO PRAZO DE ENTREGA: Conforme edital

DA VALIDADE DA PROPOSTA: Conforme edital

DADOS BANCÁRIOS: Agência – 4510, Conta Corrente – 130032067, Banco – Santander.

Boa Vista – RR, 12 de dezembro de 2024.

J. MENEZES
COSTA
LTDA:17119
079000177

Assinado digitalmente por J. MENEZES
COSTA LTDA:17119079000177
ND: C=BR, O=ICP-Brasil, S=RR, L=
Boa Vista, OU=AC SOLUTI Multipla v5,
OU=35775735000171, OU=Certificado
Digital, OU=Certificado PJ A1, CN=J.
MENEZES COSTA
LTDA:17119079000177
Razão: Eu sou o autor deste
documento
Localização:
Data: 2024.12.12 13:32:44-04'00'
Foxit PDF Reader Versão: 2024.3.0

JULIANE MENEZES COSTA
SÓCIA ADMINISTRADORA
CONFRAT/RR

Escritório: Av. Presidente Dutra – 696 – Bairro: Nª Sª Aparecida

E-mail: confrat-rr@hotmail.com

Tel: (95) 984134559 – Fone/Fax (95) 36263719

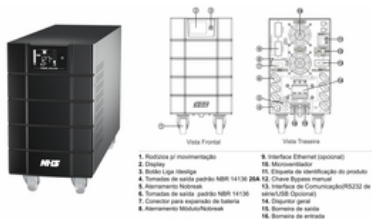


Ficha técnica de produto

09/12/2024

92.A2.030400 - Nobreak Prime OL (GIII 3000VA/8b.9Ah/Biv/120V/FP=0,9)

| | |
|-----------------------------|--|
| Descrição comercial: | Nobreak NHS Prime On Line (GIII 3000VA C/8 Baterias 9Ah/12V-Biv/120V/FP=0,9) |
| Código EAN: | 7908889500020 |
| Família comercial: | Nobreaks On Line monofásicos e bifásicos |



CARACTERÍSTICAS GERAIS

Descrição das características:

- » Nobreak tecnologia online de dupla conversão
- » Nobreak Monofásico/Bifásico
- » Nobreak microcontrolado DSP (processador digital de sinais)
- » Tecnologia de semicondutor IGBT;
- » Correção de fator de potência ativo e unitário para carga linear ou carga não linear (PFC)
- » Transformador isolador com fio de cobre proporcionando melhor rendimento, temperatura e entrega de potência para a carga.
- » Forma de onda senoidal pura e com controle digital
- » Bypass automático e manual
- » Distorção harmônica menor que 2% com carga linear
- » Gabinete metálico com pintura epóxi
- » Bateria interna selada tipo VRLA livre de manutenção e à prova de vazamento
- » Conexão para bateria externa³
- » Auto teste para verificação das condições iniciais do equipamento
- » Processamento de sinais True RMS para uma análise segura e precisa da rede elétrica
- » Estabilidade na frequência de saída devido ao uso de cristal de alta precisão
- » Tecnologia de montagem SMD que garante alta confiabilidade e qualidade ao nobreak
- » DC Start - Pode ser ligado mesmo na ausência de rede elétrica¹
- » Carregador inteligente de três estágios (carga, equalização e flutuação), mesmo com o nobreak desligado, para garantir desempenho e vida útil
- » Gerenciamento de bateria que avisa quando a bateria deverá ser substituída
- » Auto-desligamento temporizado por descarga total da bateria ou ausência de carga conectada na saída para preservar a bateria, com possibilidade de inibição² (sensor carga mínima)
- » Interface de comunicação para monitoramento e configuração do produto³
- » Proteções:
 - Contra sobrecarga e curto-circuito nas tomadas de saída;
 - Contra sub e sobretensão da rede elétrica;
 - Contra sub e sobrefrequência da rede elétrica;
 - Contra descarga profunda e sobrecarga da bateria;
 - Contra sobreaquecimento no inversor;
 - Contra surtos da rede elétrica e descarga atmosférica;
- » Sinalização visual através de display LCD no painel frontal com todas as condições do nobreak, da rede elétrica, bypass, bateria e da carga
- » Indicação de potência consumida pela carga
- » Sinalização auditiva com possibilidade de inibição² (função mute)
- » Proteção de entrada da rede elétrica com disjuntor
- » Conexão de saída com borneira e tomadas
 - ¹ bateria deve estar carregada.
 - ² a configuração pode ser executada via interface de comunicação ou através do botão frontal, em caso de dúvidas entre em contato com nosso suporte.
 - ³ verifique a disponibilidade no seu modelo.

POTÊNCIA

| | |
|------------------------------|-----------|
| Pot. nominal: | 3000VA |
| Pot. contínua: | 2700W |
| Pot. pico: | 2970W |
| Pot. mínima: | 54W |
| Fator de pot. saída: | 0,9 |
| Carga de informática: | 18 micros |
| PFC: | 0,98 |

ENTRADA

| | |
|-----------------------------|--------------------|
| Tensão nom. entrada: | 120V - 220V |
| Tipo de seleção: | Automática |
| Faixa de entrada: | 90V-145V/165V-265V |
| Freq. entrada: | 47Hz - 63Hz |
| Fase: | Monofásico |
| Conexão de entrada: | Borneira |

SAÍDA

| | |
|-----------------------------------|---|
| Tensão nom. saída: | 120V |
| Fx. tensão saída inversor: | 120V +-1% |
| Frequência de saída: | 50Hz/60Hz inversor adaptável de acordo com a frequência de entrada da rede elétrica |
| Forma-de-onda: | Senoidal |
| Número de tomadas: | 8 |
| Número de tomadas 10A: | 6 |
| Número de tomadas 20A: | 2 |
| Conexão de saída: | Borneira + Tomadas |
| Distorção harmônica: | Carga linear <= 2% (THD) |
| Fator de crista: | 3:1 |
| Regulação dinâmica: | <=3% |
| Regulação estática: | <=1% |
| Tempo de transferência: | 0 |
| Rend. pl. carga rede: | 90% |
| Rend. pl. carga inversor: | 94% |

Ficha técnica de produto

09/12/2024

92.A2.030400 - Nobreak Prime OL (GIII 3000VA/8b.9Ah/Biv/120V/FP=0,9)

| | |
|---|---|
| Grupo gerador: | Compatibilidade sob consulta |
| BATERIA | |
| Tensão operação: | 96V |
| Tipo de bateria: | Chumbo ácida selada VRLA livre de manutenção e à prova de vazamento |
| Quantidade de baterias: | 8 x 9Ah/12V |
| AUTONOMIA | |
| Aut. típica: | 8 min |
| Aut. meia carga: | 13 min |
| Aut. plena carga: | 5 min |
| Tempo de recarga: | 10h após 90% descarregada |
| Corrente de recarga: | 750mA |
| MÓDULOS | |
| Configuração 1: | Módulo Exp. Méd. p/ 8 bat. sel. 9Ah Preto - 96V |
| Autonomia 1: | Meia Carga 50%: 26 min Carga Típica 70%: 16 min Plena Carga 100%: 10 min *Baterias internas + módulo. |
| Configuração 2: | Módulo Exp. Prime p/ 8 Bat.Sel. 17/18Ah Preto - 96V |
| Autonomia 2: | Meia Carga 50%: 49 min Carga Típica 70%: 32 min Plena Carga 100%: 20 min *Baterias internas + módulo. |
| Configuração 3: | Módulo Exp. Grande p/ 16 Bat.Sel. 17/18Ah Preto - 96V |
| Autonomia 3: | Meia Carga 50%: 101 min Carga Típica 70%: 66 min Plena Carga 100%: 42 min *Baterias internas + módulo. |
| Configuração 4: | Módulo Exp. Rack8 Fechado 8 Bat. Est. 45Ah - 96V |
| Autonomia 4: | Meia Carga 50%: 108 min Carga Típica 70%: 72 min Plena Carga 100%: 46 min *Baterias internas + módulo. |
| Configuração 5: | Módulo Exp. Rack8 Fechado 8 Bat. Est. 58Ah - 96V |
| Autonomia 5: | Meia Carga 50%: 140 min Carga Típica 70%: 92 min Plena Carga 100%: 59 min *Baterias internas + módulo. |
| PROTEÇÃO | |
| Sobrecarga: | Sim |
| Curto-circuito: | Sim |
| Desligamento pot. mínima: | Sim |
| Temperatura de proteção: | Sim |
| Bateria mínima: | Sim |
| Entrada: | Sim |
| Transformador: | Transformador isolado na entrada |
| SINALIZAÇÃO VISUAL | |
| Rede normal: | Sim |
| Bateria sem carga: | Sim |
| Desligam. por proteção visual: | Sim |
| Bateria baixa: | Sim |
| Inversor ativo visual: | Sim |
| Rede alta: | Sim |
| Rede baixa: | Sim |
| Carga mínima: | Sim |
| Potência excessiva visual: | Sim |
| Troca de bateria: | Sim |
| Temperatura visual: | Sim |
| SINALIZAÇÃO SONORA | |
| Inversor ativo: | Sim |
| Desligam. por proteção: | Sim |
| Potência excessiva: | Sim |
| Bateria descarregada: | Sim |
| DIMENSÕES | |
| Gabinete: | Metálico com tratamento anticorrosivo e pintura epóxi |
| Cor: | Preto |
| Movimentação: | Rodízios Giratórios |
| Comprimento: | 630mm |
| Largura: | 210mm |
| Altura: | 389mm |
| Peso líquido: | 57,7 a 59,3Kg |
| AMBIENTE | |
| Temp. de funcionamento: | 0 a 40°C |
| Umidade: | 0 a 90% sem condensação |
| Ruído audível: | Menor que 45dBA (a 1m) |
| MTBF (Tempo Médio Entre Falhas): | 10.000 horas |
| Grau de Proteção: | IP 20 |
| EMBALAGEM | |
| Embalagem primária: | Caixa de papelão kraft microondulada + Proteção de madeira p/ embalagem |
| Proteção interna: | Calço EPS |
| Peso para transporte: | 68,95 a 70,55Kg |
| Altura para transporte: | 606mm |
| Largura para transporte: | 425mm |
| Profundidade para transporte: | 772mm |

Ficha técnica de produto

09/12/2024

92.A2.030400 - Nobreak Prime OL (GIII 3000VA/8b.9Ah/Biv/120V/FP=0,9)

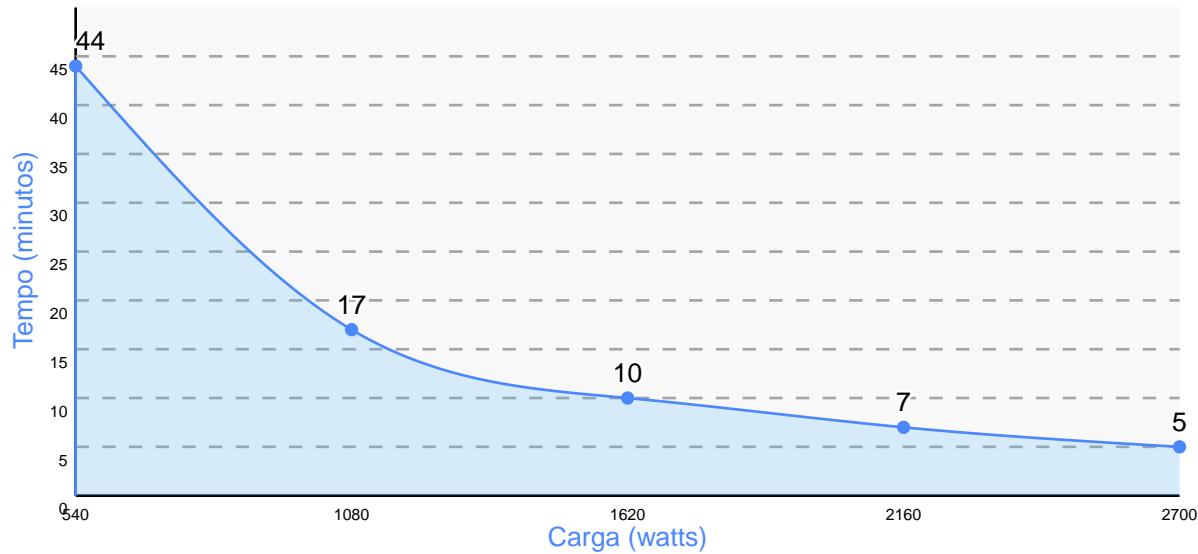
OPCIONAIS

| | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Borneira de entrada: | Sim |
| Borneira de saída: | Sim |
| Proteção telefônica: | Sim (opcional sob consulta) |
| Contato seco: | Sim (opcional sob consulta) |
| Outra bateria: | Não |
| Sem bateria: | Não |
| Engate rápido: | Sim |
| Interface RS232: | Sim |
| Interface USB: | Sim (opcional sob consulta) |
| Interface SNMP: | Não |
| Interface Ethernet: | Sim (opcional sob consulta) |
| Interface RS485: | Não |
| Concentrador de eventos: | Não |
| Cabo de comunicação: | Não |
| Religamento automático: | Não |
| Carga de bateria desligado: | Sim |

HOMOLOGAÇÃO/CONFORMIDADE

| | |
|---|---|
| Certificação de produto: | Produto Beneficiado pela Legislação de Informática |
| Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade: | ISO 9001 certificado pelo BSI sob o número de certificado FM 565729 |

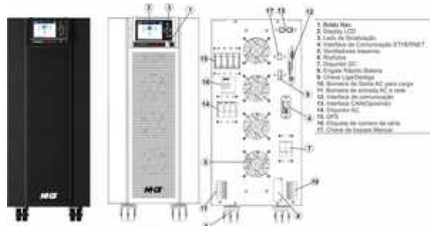
Autonomia



Ficha técnica de produto

92.T1.100000 - Nobreak Expert (OL GIII Trifásico 10kVA/220V)

| | |
|-----------------------------|--|
| Descrição comercial: | Nobreak NHS Expert On Line xxxx-y (GIII Trifásico 10000VA S. Bateria-220V) |
| Código EAN: | 7898650933471 |
| Família comercial: | Nobreaks On Line Trifásicos |



CARACTERÍSTICAS GERAIS

Descrição das características:

- » Nobreak tecnologia online de dupla conversão
 - » Nobreak Trifásico com balanceamento de carga nas 3 fases de entrada
 - » Nobreak microcontrolado DSP (processador digital de sinais)
 - » Tecnologia de semicondutor IGBT;
 - » Correção de fator de potência ativo e unitário para carga linear ou carga não linear (PFC)
 - » Equipamento sem transformador
 - » Forma de onda senoidal pura e com controle digital
 - » Bypass automático e manual
 - » Distorção harmônica menor que 2% com carga linear
 - » Gabinete metálico com pintura epóxi
 - » Não possui bateria interna
 - » Conexão para bateria externa³
 - » Auto teste para verificação das condições iniciais do equipamento
 - » Processamento de sinais True RMS para uma análise segura e precisa da rede elétrica
 - » Estabilidade na frequência de saída devido ao uso de cristal de alta precisão
 - » Tecnologia de montagem SMD que garante alta confiabilidade e qualidade ao nobreak
 - » DC Start - Pode ser ligado mesmo na ausência de rede elétrica¹
 - » Carregador inteligente de três estágios (carga, equalização e flutuação), para garantir desempenho e vida útil
 - » Gerenciamento de bateria que avisa quando a bateria deverá ser substituída
 - » Auto-desligamento temporizado por descarga total da bateria ou ausência de carga conectada na saída para preservar a bateria, com possibilidade de inibição² (sensor carga mínima)
 - » Interface de comunicação para monitoramento e configuração do produto³
 - » Proteções:
 - Contra sobrecarga e curto-circuito nas tomadas de saída;
 - Contra sub e sobretensão da rede elétrica;
 - Contra sub e sobrefrequência da rede elétrica;
 - Contra descarga profunda e sobrecarga da bateria;
 - Contra sobreaquecimento no inversor;
 - Contra surtos da rede elétrica e descarga atmosférica;
 - » Sinalização visual através de display gráfico touch-screen no painel frontal com todas as condições do nobreak, da rede elétrica, bypass, bateria e da carga
 - » Indicação de potência consumida pela carga
 - » Sinalização auditiva com possibilidade de inibição² (função mute)
 - » Proteção de entrada da rede elétrica com disjuntor
 - » Conexão de saída com borneira
 - » Concentrador de eventos que permite registrar e armazenar eventos e logs em Cartão de Memória Micro SD
 - » Rearme automático para proteções. Em caso de acionamento, o produto religará automaticamente executando até três tentativas temporizadas.
- ¹ bateria deve estar carregada.
- ² a configuração pode ser executada via interface de comunicação ou através do botão frontal, em caso de dúvidas entre em contato com nosso suporte.
- ³ verifique a disponibilidade no seu modelo.

POTÊNCIA

| | |
|----------------------|---------|
| Pot. nominal: | 10000VA |
| Pot. contínua: | 10000W |
| Pot. mínima: | 100W |
| Fator de pot. saída: | 1 |
| PFC: | 0,99 |

ENTRADA

| | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| Tensão nom. entrada: | 220V (127V de fase) |
| Faixa de entrada: | -20% e + 15% |
| Freq. entrada: | 47Hz - 63Hz |
| Fase: | Trifásico Y (estrela) |
| Conexão de entrada: | Borneira (barra de terminais) |
| Corrente máxima de entrada: | 26A |

SAÍDA

| | |
|----------------------------|--|
| Tensão nom. saída: | 220V (127V de fase) |
| Fx. tensão saída inversor: | 1% |
| Frequência de saída: | Segue frequência de entrada da rede elétrica (configurável)* |
| Forma-de-onda: | Senoidal |
| Conexão de saída: | Borneira (barra de terminais) |
| Distorção harmônica: | Carga linear <= 2% (THD) |
| Fator de crista: | 3:1 |
| Regulação dinâmica: | <=3% |
| Regulação estática: | <=1% |
| Tempo de transferência: | Zero |
| Rend. pl. carga rede: | 92% (dupla conversão) |
| Rend. pl. carga inversor: | 92% (dupla conversão) |
| Grupo gerador: | Compatibilidade sob consulta |

| | |
|--|---|
| Bypass: Corrente máxima de saída: | Automático e Manual 26A |
| BATERIA | |
| Tensão operação: Quantidade de baterias: Faixa de operação: Configuração de capacidade: | 288V (+144V / -144V) Sem Bateria 17Ah até 120Ah Sim |
| AUTONOMIA | |
| Tempo de recarga: Corrente de recarga: | < 8 horas Corrente de carga configurável conforme capacidade da bateria (0,2C). Corrente máxima 24A. |
| PROTEÇÃO | |
| | % de potência - tempo na condição conectado a rede: 110% - 32 min 120% - 12 min 130% - 10 min 140% - 1 min 15 seg 150% - 1 min 200% - 30 s 300% - 10 s % de potência - tempo na condição modo autônomo: 110% - 20 s 120% - 10 s 130% - 7 s 140% - 5 s 150% - 4 s 200% - 2 s |
| Curto-circuito: | » Nobreak se desliga na condição de curto-circuito na saída e indica no display frontal. Após 3 tentativas de rearme, deve-se desligar e religar o nobreak. |
| Desligamento pot. mínima: | » Nobreak se desliga automaticamente se estiver em modo bateria por um tempo de 240min e com potência inferior a 160W para evitar descarga desnecessária da bateria. |
| Temperatura de proteção: | » Nobreak se desliga automaticamente por proteção interna de temperatura com indicação no display frontal. |
| Bateria mínima: | » Desligamento automático contra descarga profunda da bateria no modo inversor se a tensão de bateria atingir nível de bateria mínima |
| Entrada: | » Disjuntor de proteção contra operações indevidas para tensão de entrada. |
| Transformador: | Não |
| Tensão de operação contra surtos de tensão: | Varistor S20K460 (DC) / Varistor S20K300 (AC) |
| Mais proteção: | » Rearme para todas as proteções. Efetua 3 tentativas de rearmes nos tempos de 60s, 2,5min e 5min. » Demais proteções: » Proteção do barramento CC interno; » Proteção de conexão dos conversores; » Proteção de comunicação interna; » Proteção de fault dos conversores; |
| SINALIZAÇÃO VISUAL | |
| Rede normal: | »Indicação Display/Sinótico "cor verde" |
| Desligam. por proteção visual: | »Indicação Display "Desligamento por" |
| Bateria baixa: | »Indicação Display "Bateria Baixa" |
| Inversor ativo visual: | »Indicação Display/Sinótico "cor verde" |
| Rede alta: | »Indicação Display "Rede Anormal" |
| Rede baixa: | »Indicação Display "Rede Anormal" |
| Carga mínima: | » Mensagem no Display: Inversor "Modo Bateria / Pot min= x min", onde x é o tempo restante para desligamento |
| Sobretensão: | »Indicação Display "Desligamento por Tensão de Saída" |
| Potência excessiva visual: | »Indicação Display "Potência Excessiva" |
| Troca de bateria: | »Indicação Display "Verificar Bateria" |
| Temperatura visual: | »Indicação Display "Temperatura Excessiva" |
| SINALIZAÇÃO SONORA | |
| Desligam. por proteção: | »4 apitos sequenciais a cada hora |
| Potência excessiva: | »4 apito sequenciais intermitentes |
| Bateria descarregada: | »Apito intermitente |
| Temperatura: | » Proteção interna de temperatura com apito longo |
| Mais sinalização: | » A Sinalização Sonora (campainha) pode ser habilitada ou desabilitada através do submenu de configuração do UPS. » Sinalização visual através de Display touch screen com todas as condições do equipamento: bateria, inversor, bypass, carga, temperatura e rede. Através do menu de configurações do display possibilita ainda alterações de valores e configurações do UPS como data/hora, tensão de saída, campainha, potência mínima. » Indicação de tensão de fase e de linha de entrada em Volts rms » Indicação de tensão de fase e de linha de saída em Volts rms » Indicação da tensão da bateria em Volts » Indicação de potência real total e por fase em Watts » Indicação de potência máxima e mínima real em Watts » Indicação de potência aparente total e por fase em VA » Indicação da potência real de pico em Watts (detecção de pico) » Indicação de fator de potência da carga » Indicação de frequência de saída em Hertz » Indicação de temperatura interna em graus Celsius » Indicação da velocidade do ventilador em porcentagem » Indicação do barramento interno em Volts » Indicação do número de série » Indicação da versão no firmware » Indicação do estado da comunicação (SNMP ou serial/USB) » Indicação de data/hora atual. |
| DIMENSÕES | |
| Gabinete: | Metálico com tratamento anti-corrosivo e pintura epóxi |
| Cor: | Preto |
| Acessórios: | Pode ser ligado em módulo externo de baterias |
| Movimentação: | Rodízios e sapatas |
| Ventilação: | Forçada na Traseira |
| Comprimento: | 760mm |
| Largura: | 265mm |
| Altura: | 590mm |
| Peso líquido: | 56,75 kg |
| COMUNICAÇÃO E GERENCIAMENTO | |
| Tipo de conexão: | USB, RS-232, RS-485, Ethernet |
| COMEVENT: | Sim |

Ficha técnica de produto

09/12/2024

92.T1.100000 - Nobreak Expert (OL GIII Trifásico 10kVA/220V)

| | |
|--|--|
| Cartão SD: | Sim |
| Histórico de eventos: | Sim |
| Log de dados: | Sim, , 5760 por dia (default 15 segundos); |
| Log de eventos: | Sim |
| Relógio de tempo real (RTC): | Sim |
| Protocolo de troca de dados: | SEC 2400, SNMP V1 e V2C (RFC-1628), Webserver HTTP, Modbus TCP, Modbus RTU, SMTP(email), NTP(data/hora) |
| Acessórios inclusos: | Cabo USB |
| AMBIENTE | |
| Temp. de funcionamento: | 0 a 40°C |
| Umidade: | 0 a 95% sem condensação |
| Ruído audível: | Menor que 55dBA (a 1m) |
| Dissipação térmica: | 3000 BTU/hora |
| Grau de Proteção: | IP20 |
| EMBALAGEM | |
| Embalagem primária: | Caixa de papelão kraft microondulada + Proteção de madeira p/ embalagem |
| Proteção interna: | Calço EPE |
| Peso para transporte: | 72,75 Kg |
| Altura para transporte: | 862mm |
| Largura para transporte: | 460mm |
| Profundidade para transporte: | 924mm |
| Unidades por palete: | 1 |
| GARANTIA | |
| Descrição de garantia: | <p>1. TEMPO: O tempo de garantia deste equipamento (excluindo as baterias) é de 2 anos, contado a partir da sua data de compra. O tempo de garantia das baterias que integram este equipamento é de 1 ano, contado a partir da data da compra do equipamento. A NHS assegura a garantia contra defeitos de fabricação ou defeitos em suas peças e componentes internos, desde que mantidas as condições normais de uso e instalado de acordo com as instruções do manual do usuário. Para reparos ou manutenções em garantia deste produto, enviar o mesmo a uma assistência técnica autorizada mais próxima ou diretamente para a NHS. Despesas decorrentes de embalagem, transporte e seguro são de responsabilidade do usuário do produto. Esta garantia não assegura o direito de visita técnica domiciliar. 2. CANCELAMENTO DE GARANTIA: esta garantia é automaticamente CANCELADA quando: 2.1. Ocorrerem danos decorrentes de raios, incêndios, inundações ou outras catástrofes naturais; 2.2. O(s) equipamento(s) foi(foram) armazenado(s) de maneira não conforme; 2.3. O(s) equipamento(s) foi(foram) submetido(s) a reparos por pessoas ou empresas não autorizadas; 2.4. Foi constatado que os danos foram causados por quedas, acidentes, manuseio ou instalação inadequadas ou em desacordo com o manual do usuário; 2.5. A comprovação do tempo de garantia está comprometida. 3. GARANTIA REDUZIDA: Caso o equipamento NHS seja utilizado em aplicações sob condições ambientais críticas, tais como umidade e/ou temperatura excessiva ou instalado em condição submetido a intempéries, como por exemplo, sob incidência solar intensa, sob efeito da maresia em regiões litorâneas, postes, locais confinados e sem refrigeração suficiente, e outras situações críticas similares aos descritos, a garantia fica reduzida a 90 dias. 4. TROCA DE EQUIPAMENTOS: 4.1. O prazo de garantia do equipamento deve ser considerado a partir da data de aquisição pelo cliente final, comprovado com a nota fiscal de compra na qual deverá constar o número de série do equipamento. Caso a nota fiscal não esteja disponível, valerá o prazo contado a partir da data de fabricação do(s) equipamentos(s) registrada pela fábrica; 4.2. Antes de enviar o equipamento para a NHS é necessário uma consulta prévia ao suporte técnico da NHS, o qual analisará a situação e poderá autorizar o envio do mesmo através de transportadora com a qual a NHS possua convênio, desde que esteja de acordo com as condições abaixo: a) A NHS paga os fretes de ida e de volta: para equipamentos com até um mês de uso, comprovado pela nota fiscal da revenda para o usuário; b) A NHS paga o frete de ida ou o frete de volta: para equipamentos com até três meses de uso, comprovado pela nota fiscal da revenda para o usuário; c) A NHS não paga o frete: para equipamentos com mais de três meses de uso, sendo o mesmo de responsabilidade do usuário. IMPORTANTE: Caso o cliente não consulte previamente a NHS ou se engane ao fazer a remessa, a NHS não pagará os fretes de equipamentos enviados por transportadora não conveniada, mesmo que a situação que originou a remessa esteja em conformidade com os itens "a" e "b" acima. Assim, o frete não será aceito pela NHS, o conhecimento de transporte não será recebido e a transportadora efetuará a devolução dos equipamentos ao remetente. A NHS também não efetuará pagamento de fretes enviados por transportadora conveniada, caso a situação se encaixe na condição do item "c". 4.3. A garantia do equipamento e o procedimento, mencionado no item anterior, são válidos quanto a defeitos de fabricação. Caso sejam detectados problemas que justifiquem o cancelamento da garantia, a NHS não pagará os fretes. 4.4. A NHS possui uma rede de Assistência Técnica Autorizada, que poderá ser consultada no site www.nhs.com.br. A garantia dos equipamentos é dada no balcão da rede de Autorizadas, portanto, a NHS não pagará deslocamento de técnicos de Assistência Técnica Autorizada, nem frete até a Assistência Técnica Autorizada. Caso ocorram casos com estas necessidades, as despesas com deslocamento ou frete serão por conta do emitente.</p> |
| HOMOLOGAÇÃO/CONFORMIDADE | |
| Certificação de produto: | Produto Beneficiado pela Legislação de Informática |
| Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade: | ISO 9001 certificado pelo BSI sob o número de certificado FM 565729 |

A **MGX** é uma empresa que atua na área de venda, locação e prestação de serviços em no-breaks, estabilizadores, painéis elétricos, e automação. Possui profissionais competentes e qualificados, com décadas de experiência no ramo.

Agindo com ética e transparência, nosso objetivo é garantir soluções inovadoras e de qualidade com preços justos e competitivos, excedendo as expectativas de clientes e parceiros.

LINHA TRIFÁSICA ONLINE – LINHA NOL

Os no-breaks oferecidos pela MGX TECNOLOGIA representam a última geração de sistemas de energia pura com dimensões reduzidas, silencioso, de alto rendimento, com avançadas características de comunicação com o usuário e de fácil manutenção.

O Sistema Ininterrupto de Energia (No-Break) foi projetado para alimentar diversos tipos de cargas.

Na ocorrência de uma falha de rede, o equipamento continuará alimentando as cargas por um período que dependerá da capacidade do banco de baterias a ele acoplado e do total de carga.

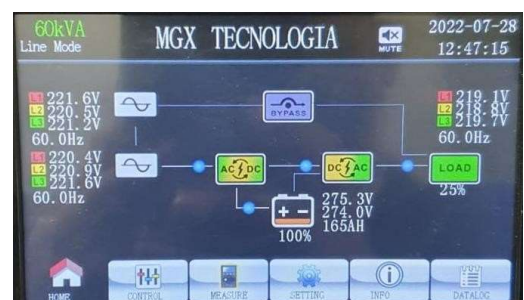
PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

- Correção do fator de potência ativo em todas as fases;
- Painel LCD;
- Sistema inteligente de recarga de baterias;
- Chave estática de transferência automática;
- Compatibilidade com Grupo Gerador;
- Bypass automático e manual;
- Auto teste programável de baterias;
- Inversor e Retificador com tecnologia IGBT;
- Paralelo Redundante ativo (até 8 unidades);
- Forma de onda senoidal pura;
- Auto diagnóstico de falhas;
- Grau de proteção IP-20;
- Microprocessador DSP;
- Alarmes visuais e sonoros.
- Proteção contra descarga total das baterias;



APLICAÇÕES

- CPD's e data centers;
- Call centers;
- Processos e controles industriais;
- Equipamentos Médicos e Instalações Hospitalares;
- Sistemas de telecomunicações;
- Sistemas de iluminação de emergência;
- Sistemas de segurança;



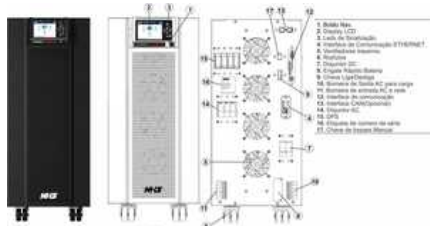
| MODELOS | NOL 3010 | NOL 3015 | NOL 3020 | NOL 3030 | NOL 3040 |
|--|--|----------------|-------------------|-------------------|----------------|
| Potência kVA/kW | 10kVA/10kW | 15kVA/15kW | 20kVA/20kW | 30kVA/30kW | 40kVA/40kW |
| | | | | | |
| ENTRADA | | | | | |
| Tensão de Entrada | 200/208/220/380/400/415Vac | | | | |
| Variação de tensão de operação | ±20% | | | | |
| Variação de tensão x (% de carga) | 100% carga -20% + 20% / 90% carga -30% + 20% / 80% carga -40% +20% / 65% carga -50% + 20% | | | | |
| Configuração | Trifásico (3F+N+T) | | | | |
| Fator de potência | ≥0.99 | | | | |
| Distorção Harmônica | ≤ 3% | | | | |
| Faixa da frequência | 40~70Hz | | | | |
| Variação máx. da frequência | ±5% (programável em fábrica) | | | | |
| Conexão de entrada | Barras de Terminais | | | | |
| BYPASS | | | | | |
| Automatico | By-pass Automático via chave estática | | | | |
| Manual | Bypass manual de manutenção | | | | |
| Faixa de tensão | ±15% (configurável -40% ~ +25%) | | | | |
| Faixa de frequência | ±1Hz, ±3Hz, ±5Hz configurável | | | | |
| SAÍDA | | | | | |
| Tensão de saída | 200/208/220/380/400/415Vac | | | | |
| Configuração | Trifásico (3F+N+T) | | | | |
| Fator de potencia | 1 | | | | |
| Frequência modo normal | 50Hz/60Hz (±5Hz) | | | | |
| Frequência modo bateria | (50/60 ±0.1) Hz padrão | | | | |
| Forma de onda | Senoidal Pura | | | | |
| Regulação Estática | ± 1% para carga balanceada, ± 1,5% para carga não balanceada | | | | |
| Fator de crista | 3:1 | | | | |
| Distorção harmônica | ≤1% THD, carga linear e ≤5% THD, carga não linear | | | | |
| Conexão de saída | Barras de Terminais | | | | |
| EFICIÊNCIA | | | | | |
| Modo Rede | 95,0% | | | | |
| Modo ECO | 98,0% | | | | |
| Modo Bateria | 95,0% | | | | |
| SOBRECARGA | | | | | |
| Em Modo Inversor | 110%, após 1 hora transfere para bypass; 125%, após 10 min transfere para bypass; 150%, após 1 min transfere para bypass; >150% após 200 ms transfere para bypass | | | | |
| Em Modo Bateria | 110%, após 10 min desliga o sistema; 125%, após 10seg desliga o sistema; >125%, após 1seg desliga o sistema | | | | |
| Em Modo Bypass | 125%, continuamente; 130%, durante 10 min; 150%, durante 1 min; | | | | |
| BATERIA | | | | | |
| Quantidade | 40 baterias ou 20 baterias | | | | |
| Tensão DC | ±240Vdcc para 380Vac ± 120Vdc para 220Vac | | | | |
| CARREGADOR | | | | | |
| Corrente do carregador (max) | Padrão 1A (Configurável até 20% da potência total) | | | | |
| Tempo para carregar | 8 horas para carregar até 90% da capacidade | | | | |
| PROTEÇÕES | | | | | |
| Proteções do sistema | Sobretensão de rede elétrica, subtensão de rede elétrica, variação de frequência da rede elétrica, sobrecarga, descarga total das baterias, curto-circuito, filtro EMI / RFI, sobretemperatura, surtos de tensão na rede | | | | |
| INDICADORES E ALARMES | | | | | |
| Display LCD | Display de cristal líquido alfanumérico para monitoramento de todos os parâmetros e funções do sistema | | | | |
| LED's de Status | Retificador, Inversor, By-pass, Bateria, Saída, Status | | | | |
| Alarmes | Alarmes para todos os eventos críticos do sistema função mute | | | | |
| INTERFACE DE COMUNICAÇÃO E GERENCIAMENTO | | | | | |
| Comunicação Serial | RS-232 / RS-485 (opcional) / USB (opcional) | | | | |
| Conector EPO | Sim | | | | |
| Opcionais | Modbus / Contato Seco / Porta Ethernet (SNMP) | | | | |
| CONDIÇÕES AMBIENTAIS | | | | | |
| Temperatura | 0º a 40ºC | | | | |
| Umidade | 0% a 95% sem condensação | | | | |
| Ventilação | Ventilação forçada com controle de velocidade | | | | |
| Nível de ruído até 1 metro | <55dB | | | | |
| Grau de proteção | IP 20 | | | | |
| Dissipação térmica (BTU/h) | 3504 | 5773 | 8281 | 9929 | 10791 |
| CARACTERÍSTICAS FÍSICAS | | | | | |
| Dimensões (L x P x A) (cm) | 25 x 84 x 71,5 | 25 x 84 x 71,5 | 35 x 73,8 x 133,5 | 35 x 73,8 x 133,5 | 25 x 83,6 x 77 |
| Peso (KG) | 52 | 52 | 89 | 89 | 61 |
| Movimentação | Rodízios para movimentação | | | | |
| Acabamento | Estrutura em aço, com pintura eletrostática micro texturizada na cor preto | | | | |

*As Informações apresentadas podem ser alteradas sem prévio aviso

Ficha técnica de produto

92.T1.200000 - Nobreak Expert (OL GIII Trifásico 20kVA/220V)

| | |
|-----------------------------|--|
| Descrição comercial: | Nobreak NHS Expert On Line xxxx-y (OL GIII Trifásico 20kVA/220V) |
| Código EAN: | 7898650939046 |
| Família comercial: | Nobreaks On Line Trifásicos |



CARACTERÍSTICAS GERAIS

Descrição das características:

- » Nobreak tecnologia online de dupla conversão
 - » Nobreak Trifásico com balanceamento de carga nas 3 fases de entrada
 - » Nobreak microcontrolado DSP (processador digital de sinais)
 - » Tecnologia de semicondutor IGBT;
 - » Correção de fator de potência ativo e unitário para carga linear ou carga não linear (PFC)
 - » Equipamento sem transformador
 - » Forma de onda senoidal pura e com controle digital
 - » Bypass automático e manual
 - » Distorção harmônica menor que 2% com carga linear
 - » Gabinete metálico com pintura epóxi
 - » Não possui bateria interna
 - » Conexão para bateria externa³
 - » Auto teste para verificação das condições iniciais do equipamento
 - » Processamento de sinais True RMS para uma análise segura e precisa da rede elétrica
 - » Estabilidade na frequência de saída devido ao uso de cristal de alta precisão
 - » Tecnologia de montagem SMD que garante alta confiabilidade e qualidade ao nobreak
 - » DC Start - Pode ser ligado mesmo na ausência de rede elétrica¹
 - » Carregador inteligente de três estágios (carga, equalização e flutuação), para garantir desempenho e vida útil
 - » Gerenciamento de bateria que avisa quando a bateria deverá ser substituída
 - » Auto-desligamento temporizado por descarga total da bateria ou ausência de carga conectada na saída para preservar a bateria, com possibilidade de inibição² (sensor carga mínima)
 - » Interface de comunicação para monitoramento e configuração do produto³
 - » Proteções:
 - Contra sobrecarga e curto-circuito nas tomadas de saída;
 - Contra sub e sobretensão da rede elétrica;
 - Contra sub e sobrefrequência da rede elétrica;
 - Contra descarga profunda e sobrecarga da bateria;
 - Contra sobreaquecimento no inversor;
 - Contra surtos da rede elétrica e descarga atmosférica;
 - » Sinalização visual através de display gráfico touch-screen no painel frontal com todas as condições do nobreak, da rede elétrica, bypass, bateria e da carga
 - » Indicação de potência consumida pela carga
 - » Sinalização auditiva com possibilidade de inibição² (função mute)
 - » Proteção de entrada da rede elétrica com disjuntor
 - » Conexão de saída com borneira
 - » Concentrador de eventos que permite registrar e armazenar eventos e logs em Cartão de Memória Micro SD
 - » Rearme automático para proteções. Em caso de acionamento, o produto religará automaticamente executando até três tentativas temporizadas.
- ¹ bateria deve estar carregada.
- ² a configuração pode ser executada via interface de comunicação ou através do botão frontal, em caso de dúvidas entre em contato com nosso suporte.
- ³ verifique a disponibilidade no seu modelo.

POTÊNCIA

| | |
|----------------------|---------|
| Pot. nominal: | 20000VA |
| Pot. contínua: | 18000W |
| Pot. mínima: | 200W |
| Fator de pot. saída: | 0,9 |
| PFC: | 0,99 |

ENTRADA

| | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| Tensão nom. entrada: | 220V (127V de fase) |
| Faixa de entrada: | -20% e + 15% |
| Freq. entrada: | 47Hz - 63Hz |
| Fase: | Trifásico Y (estrela) |
| Conexão de entrada: | Borneira (barra de terminais) |
| Corrente máxima de entrada: | 52,5A |

SAÍDA

| | |
|----------------------------|--|
| Tensão nom. saída: | 220V (127V de fase) |
| Fx. tensão saída inversor: | 1% |
| Frequência de saída: | Segue frequência de entrada da rede elétrica (configurável)* |
| Forma-de-onda: | Senoidal |
| Conexão de saída: | Borneira (barra de terminais) |
| Distorção harmônica: | Carga linear <= 2% (THD) |
| Fator de crista: | 3:1 |
| Regulação dinâmica: | <=3% |
| Regulação estática: | <=1% |
| Tempo de transferência: | Zero |
| Rend. pl. carga rede: | 92% (dupla conversão) |
| Rend. pl. carga inversor: | 92% (dupla conversão) |
| Grupo gerador: | Compatibilidade sob consulta |

Ficha técnica de produto

09/12/2024

92.T1.200000 - Nobreak Expert (OL GIII Trifásico 20kVA/220V)

| | |
|--|--|
| Bypass: Corrente máxima de saída: | Automático e Manual 52,5A |
| BATERIA Tensão operação: Quantidade de baterias: Faixa de operação: Configuração de capacidade: | 480V (+240V / -240V) Sem Bateria 17Ah até 120Ah Sim |
| AUTONOMIA Tempo de recarga: Corrente de recarga: | < 8 horas Corrente de carga configurável conforme capacidade da bateria (0,2C). Corrente máxima 24A. |
| PROTEÇÃO Sobrecarga: | % de potência - tempo na condição conectado a rede: 110% - 32 min 120% - 12 min 130% - 10 min 140% - 1 min 15 seg 150% - 1 min 200% - 30 s 300% - 10 s % de potência - tempo na condição modo autônomo: 110% - 20 s 120% - 10 s 130% - 7 s 140% - 5 s 150% - 4 s 200% - 2 s |
| Curto-circuito: | » Nobreak se desliga na condição de curto-circuito na saída e indica no display frontal. Após 3 tentativas de rearme, deve-se desligar e religar o nobreak. |
| Desligamento pot. mínima: | » Nobreak se desliga automaticamente se estiver em modo bateria por um tempo de 240min e com potência inferior a 160W para evitar descarga desnecessária da bateria. |
| Temperatura de proteção: | » Nobreak se desliga automaticamente por proteção interna de temperatura com indicação no display frontal. |
| Bateria mínima: | » Desligamento automático contra descarga profunda da bateria no modo inversor se a tensão de bateria atingir nível de bateria mínima |
| Entrada: Transformador: | » Disjuntor de proteção contra operações indevidas para tensão de entrada. Não |
| Tensão de operação contra surtos de tensão: Mais proteção: | Varistor S20K460 (DC) / Varistor S20K300 (AC) » Rearme para todas as proteções. Efetua 3 tentativas de rearmes nos tempos de 60s, 2,5min e 5min. » Demais proteções: » Proteção do barramento CC interno; » Proteção de conexão dos conversores; » Proteção de comunicação interna; » Proteção de fault dos conversores; |
| SINALIZAÇÃO VISUAL Rede normal: Desligam. por proteção visual: Bateria baixa: Inversor ativo visual: Rede alta: Rede baixa: Carga mínima: Sobretensão: Potência excessiva visual: Troca de bateria: Temperatura visual: | »Indicação Display/Sinótico "cor verde" »Indicação Display "Desligamento por" »Indicação Display "Bateria Baixa" »Indicação Display/Sinótico "cor verde" »Indicação Display "Rede Anormal" »Indicação Display "Rede Anormal" » Mensagem no Display: Inversor "Modo Bateria / Pot min= x min", onde x é o tempo restante para desligamento »Indicação Display "Desligamento por Tensão de Saída" »Indicação Display "Potência Excessiva" »Indicação Display "Verificar Bateria" »Indicação Display "Temperatura Excessiva" |
| SINALIZAÇÃO SONORA Desligam. por proteção: Potência excessiva: Bateria descarregada: Temperatura: Mais sinalização: | »4 apitos sequenciais a cada hora »4 apito sequenciais intermitentes »Apito intermitente » Proteção interna de temperatura com apito longo » A Sinalização Sonora (campanha) pode ser habilitada ou desabilitada através do submenu de configuração do UPS. » Sinalização visual através de Display touch screen com todas as condições do equipamento: bateria, inversor, bypass, carga, temperatura e rede. Através do menu de configurações do display possibilita ainda alterações de valores e configurações do UPS como data/hora, tensão de saída, campanha, potência mínima. » Indicação de tensão de fase e de linha de entrada em Volts rms » Indicação de tensão de fase e de linha de saída em Volts rms » Indicação da tensão da bateria em Volts » Indicação de potência real total e por fase em Watts » Indicação de potência máxima e mínima real em Watts » Indicação de potência aparente total e por fase em VA » Indicação da potência real de pico em Watts (detecção de pico) » Indicação de fator de potência da carga » Indicação de frequência de saída em Hertz » Indicação de temperatura interna em graus Celsius » Indicação da velocidade do ventilador em porcentagem » Indicação do barramento interno em Volts » Indicação do número de série » Indicação da versão no firmware » Indicação do estado da comunicação (SNMP ou serial/USB) » Indicação de data/hora atual. |
| DIMENSÕES Gabinete: Cor: Acessórios: Movimentação: Ventilação: Comprimento: Largura: Altura: Peso líquido: | Metálico com tratamento anti-corrosivo e pintura epóxi Preto Pode ser ligado em módulo externo de baterias Rodízios e sapatas Forçada na Traseira 760mm 265mm 590mm 78,5 kg |
| COMUNICAÇÃO E GERENCIAMENTO Tipo de conexão: COMEVENT: | USB, RS-232, RS-485, Ethernet Sim |

Ficha técnica de produto

09/12/2024

92.T1.200000 - Nobreak Expert (OL GIII Trifásico 20kVA/220V)

| | |
|--|--|
| Cartão SD: | Sim |
| Histórico de eventos: | Sim |
| Log de dados: | Sim, 5760 por dia (default 15 segundos); |
| Log de eventos: | Sim |
| Relógio de tempo real (RTC): | Sim |
| Protocolo de troca de dados: | SEC 2400, SNMP V1 e V2C (RFC-1628), Webserver HTTP, Modbus TCP, Modbus RTU, SMTP(email), NTP(data/hora) |
| Acessórios inclusos: | Cabo USB |
| AMBIENTE | |
| Temp. de funcionamento: | 0 a 40°C |
| Umidade: | 0 a 95% sem condensação |
| Ruído audível: | Menor que 55dBA (a 1m) |
| Dissipação térmica: | 5600 BTU/hora |
| Grau de Proteção: | IP20 |
| EMBALAGEM | |
| Embalagem primária: | Caixa de papelão kraft microondulada + Proteção de madeira p/ embalagem |
| Proteção interna: | Calço EPE |
| Peso para transporte: | 94,5 Kg |
| Altura para transporte: | 862mm |
| Largura para transporte: | 460mm |
| Profundidade para transporte: | 924mm |
| Unidades por palete: | 1 |
| GARANTIA | |
| Descrição de garantia: | <p>1. TEMPO: O tempo de garantia deste equipamento (excluindo as baterias) é de 2 anos, contado a partir da sua data de compra. O tempo de garantia das baterias que integram este equipamento é de 1 ano, contado a partir da data da compra do equipamento. A NHS assegura a garantia contra defeitos de fabricação ou defeitos em suas peças e componentes internos, desde que mantidas as condições normais de uso e instalado de acordo com as instruções do manual do usuário. Para reparos ou manutenções em garantia deste produto, enviar o mesmo a uma assistência técnica autorizada mais próxima ou diretamente para a NHS. Despesas decorrentes de embalagem, transporte e seguro são de responsabilidade do usuário do produto. Esta garantia não assegura o direito de visita técnica domiciliar. 2. CANCELAMENTO DE GARANTIA: esta garantia é automaticamente CANCELADA quando: 2.1. Ocorrerem danos decorrentes de raios, incêndios, inundações ou outras catástrofes naturais; 2.2. O(s) equipamento(s) foi(foram) armazenado(s) de maneira não conforme; 2.3. O(s) equipamento(s) foi(foram) submetido(s) a reparos por pessoas ou empresas não autorizadas; 2.4. Foi constatado que os danos foram causados por quedas, acidentes, manuseio ou instalação inadequadas ou em desacordo com o manual do usuário; 2.5. A comprovação do tempo de garantia está comprometida. 3. GARANTIA REDUZIDA: Caso o equipamento NHS seja utilizado em aplicações sob condições ambientais críticas, tais como umidade e/ou temperatura excessiva ou instalado em condição submetido a intempéries, como por exemplo, sob incidência solar intensa, sob efeito da maresia em regiões litorâneas, postes, locais confinados e sem refrigeração suficiente, e outras situações críticas similares aos descritos, a garantia fica reduzida a 90 dias. 4. TROCA DE EQUIPAMENTOS: 4.1. O prazo de garantia do equipamento deve ser considerado a partir da data de aquisição pelo cliente final, comprovado com a nota fiscal de compra na qual deverá constar o número de série do equipamento. Caso a nota fiscal não esteja disponível, valerá o prazo contado a partir da data de fabricação do(s) equipamentos(s) registrada pela fábrica; 4.2. Antes de enviar o equipamento para a NHS é necessário uma consulta prévia ao suporte técnico da NHS, o qual analisará a situação e poderá autorizar o envio do mesmo através de transportadora com a qual a NHS possua convênio, desde que esteja de acordo com as condições abaixo: a) A NHS paga os fretes de ida e de volta: para equipamentos com até um mês de uso, comprovado pela nota fiscal da revenda para o usuário; b) A NHS paga o frete de ida ou o frete de volta: para equipamentos com até três meses de uso, comprovado pela nota fiscal da revenda para o usuário; c) A NHS não paga o frete: para equipamentos com mais de três meses de uso, sendo o mesmo de responsabilidade do usuário. IMPORTANTE: Caso o cliente não consulte previamente a NHS ou se engane ao fazer a remessa, a NHS não pagará os fretes de equipamentos enviados por transportadora não conveniada, mesmo que a situação que originou a remessa esteja em conformidade com os itens "a" e "b" acima. Assim, o frete não será aceito pela NHS, o conhecimento de transporte não será recebido e a transportadora efetuará a devolução dos equipamentos ao remetente. A NHS também não efetuará pagamento de fretes enviados por transportadora conveniada, caso a situação se encaixe na condição do item "c". 4.3. A garantia do equipamento e o procedimento, mencionado no item anterior, são válidos quanto a defeitos de fabricação. Caso sejam detectados problemas que justifiquem o cancelamento da garantia, a NHS não pagará os fretes. 4.4. A NHS possui uma rede de Assistência Técnica Autorizada, que poderá ser consultada no site www.nhs.com.br. A garantia dos equipamentos é dada no balcão da rede de Autorizadas, portanto, a NHS não pagará deslocamento de técnicos de Assistência Técnica Autorizada, nem frete até a Assistência Técnica Autorizada. Caso ocorram casos com estas necessidades, as despesas com deslocamento ou frete serão por conta do emitente.</p> |
| HOMOLOGAÇÃO/CONFORMIDADE | |
| Certificação de produto: | Produto Beneficiado pela Legislação de Informática |
| Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade: | ISO 9001 certificado pelo BSI sob o número de certificado FM 565729 |