



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.tjam.jus.br

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - TJ/AM/SETIC

### 1. PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

- 1.1 Está contratação está prevista no Plano de Contratações Anual/2024 sob código SETIC-2024-45.
- 1.2 O Plano de Contratações Anual - PCA/2024 - do Poder Judiciário do Estado do Amazonas, encontra-se publicado no link <https://bit.ly/pca2024>, no formato de painel BI (Business Intelligence).

### 2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

- 2.1 Fornecimento de licenças de softwares do tipo Microsoft 365 Business Standard com Microsoft Teams, sob demanda, com garantia de atualização das versões, pelo período mínimo de 12 (doze) meses.
- 2.2 A solução definida neste estudo inclui ferramentas para a criação de documentos, planilhas, apresentações além de outras ferramentas que integram o pacote de softwares Microsoft 365 *Business Standard*.
- 2.3 A contratação dessas licenças se faz necessária devido a compatibilidade de serviços internos deste TJAM por ser uma ferramenta de software amplamente difundida no mercado.

### 3. UNIDADE DEMANDANTE

- 3.1 A unidade demandante responsável pelo desenvolvimento e acompanhamento deste estudo será a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC em colaboração com a Secretaria de Gestão de Pessoas - SEGEP.

### 4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

- 4.1 Considerando que o serviço é demandado ininterruptamente, sendo essencial para a continuidade das rotinas administrativas deste TJAM, trata-se de serviço de natureza continuada.
- 4.2 O objeto desse estudo deverá, no mínimo, ser capaz de proporcionar os seguintes serviços:
  - a) Edição de textos em formato DOC, DOCX (Microsoft Word), RTF (Rich Text Format) e HTML.
  - b) Edição de planilhas em formato XLS, XLSX (Microsoft Excel), CSV (texto separado por vírgulas) e HTML.
  - c) Exportação/gravação de documentos/planilhas em formato PDF
  - d) Ambiente de ferramentas integradas entre si (edição de planilhas, texto)
- 4.4 Sugere-se que a contratação das licenças seja realizada na modalidade Pregão, no formato eletrônico, do tipo menor preço global.
- 4.5 Os aplicativos deverão suportar o idioma português (Brasil).
- 4.6 Os aplicativos deverão ser compatíveis com as versões mais atuais dos sistemas operacionais Microsoft Windows e Mac OS.
- 4.7 Versões para desktop do Word, Excel, PowerPoint e Outlook

### 5. LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR

- 5.1 O Microsoft 365 consiste em uma solução de produtividade e colaboração da Microsoft, disponibilizada em ambiente de nuvem e também podendo ser instalado localmente, e integra aplicativos e recursos digitais com vistas a proporcionar ferramentas que possibilitem o aumento da eficiência na realização de atividades comuns relacionadas a produção digital de conteúdo e na organização e comunicação dentro das equipes de trabalho.
- 5.2 O modelo adotado por este tipo de solução é o de assinatura (subscrição).
- 5.3 A contratação dessas licenças se faz necessária devido a compatibilidade de serviços internos e externos deste TJAM por ser uma ferramenta de software amplamente difundida no mercado.

### 6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

- 6.1 Essa suíte de aplicativos possibilita que os usuários atendidos por essa licença possam utilizar a solução do Microsoft 365 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, entre outros) além do suporte ao Microsoft Teams.
- 6.2 Esses aplicativos podem ser acessados simultaneamente em dispositivos móveis, desktops e notebooks.
- 6.3 Destaca-se que o Microsoft 365 *Business Standard* é uma suíte de produtividade e colaboração oferecida pela Microsoft.

6.4 A suíte inclui uma variedade de aplicativos e serviços essenciais para ajudar as organizações a gerenciarem suas operações de forma eficiente.

6.4.1 Fazem parte dessa suíte de produtividade os osftware abaixo:

- a. Word
- b. Excel
- c. Power Point
- d. Outlook
- e. One note
- f. Access
- g. Publisher
- h. Microsoft teams
- i. OneDrive
- j. Exchange
- k. Sharepoint

6.5 Nessa suíte de destaca o Microsoft Word que é um dos aplicativos mais populares da Microsoft e permite criar, formatar, editar e visualizar documentos de texto, oferecendo uma ampla gama de recursos e ferramentas para criar documentos.

6.6 O Microsoft Excel também se destaca como aplicativo mais conhecido da suíte de produtividade da Microsoft, sendo um programa de planilha eletrônica projetado para facilitar a organização, análise e manipulação de informações e dados numéricos em forma de tabelas que permite criar planilhas em células organizadas em linhas e colunas, formando uma grade formatada de acordo com as necessidades do usuário e com a capacidade de usar fórmulas matemáticas e funções para realizar cálculos complexos de forma automática, sendo utilizado como solução para uma diversidade de ambientes, desde simples controles financeiros até ambientes profissionais para realizar cálculos, análises e apresentações de dados de maneira eficaz.

## 7. DA NECESSIDADE DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATO

7.1 O contrato terá duração de 12 (doze) meses, iniciando-se na data de sua assinatura, podendo ser prorrogado, nos termos dos Arts. 105 e seguintes da Lei n.º 14.133/21.

## 8. ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES PARA A CONTRATAÇÃO

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE
1	Microsoft 365 Business Standard com Microsoft Teams, por um período de 12 (doze) meses	LICENÇA	100

Tabela 1 - Estimativa de quantidades

## 9. ESTIMATIVA DE PREÇOS

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ANUAL
1	Microsoft 365 Business Standard com Microsoft Teams, por um período de 12 (doze) meses	LICENÇA	100	R\$ 746,75	R\$ 74.675,00

Tabela 2 - Estimativa de preços

9.1 O valor total estimado para contratação, pelo período de 12 (doze) meses, é de **R\$ 74.675,00** (setenta e quatro mil seiscentos e setenta e cinco reais)

**10. JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO**

10.1 Não se aplica

**11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES**

11.1 Não foram encontradas contratações correlatas e/ou interdependentes relacionadas ao objeto deste estudo

**12. RESULTADOS PRETENDIDOS**

12.1 Os resultados esperados com a contratação das licenças Microsoft 365 Business Standard com Microsoft Teams, por um período de 12 (doze) meses

- a) Melhoria da Produtividade e Eficiência
- b) Maior eficiência nos atendimentos remotos através do Microsoft Teams
- c) Flexibilidade e Mobilidade
- d) Colaboração Aprimorada

**13. PROVIDÊNCIAS PARA ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DO ÓRGÃO**

13.1 Não serão necessárias adequações neste Tribunal para o objeto apresentado neste estudo.

**14. IMPACTOS AMBIENTAIS**

14.1 Não se aplica

**15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

15.1 Não se aplica

**16. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE (OU NÃO) DA CONTRATAÇÃO**

16.1 Os estudos preliminares evidenciaram que a solução apresentada é possível tecnicamente e fundamentadamente necessária. Diante do exposto, declara-se a viabilidade da contratação.

**17. OBRIGAÇÕES PERTINENTES À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

17.1 A CONTRATADA, deverá atender os termos da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados e a Resolução nº 363 do Conselho Nacional de Justiça, comprometendo-se a abster-se de qualquer atividade que constitua violação das disposições desta Lei.

**18. MAPEAMENTO DE RISCOS**

<b>Risco 01 - Licitação deserta ou fracassada</b>			
Probabilidade:	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta
Impacto	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta
<b>Causa</b>			
1. Ausência de fornecedores da solução no mercado ou o não atendimento integral solução			
<b>Dano</b>			
1. Atraso no processo de aquisição das licenças			
<b>Ação Preventiva</b>			<b>Responsável</b>
1. Verificar se o mercado possui empresas capacitadas para entrega do objeto deste estudo			Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC
<b>Ação de Contingência</b>			<b>Responsável</b>
1. Republicação do Edital observando requisitos que poderiam			Secretaria de Tecnologia da Informação e

<b>Risco 01 - Licitação deserta ou fracassada</b>			
ter provocado a desistência de possíveis empresas interessadas.			Comunicação - SETIC Coordenadoria de Licitação - COLIC

**Wendell Martins do Nascimento**  
Assistente de Aquisições e Contratos



Documento assinado eletronicamente por **WENDELL MARTINS DO NASCIMENTO, Servidor**, em 19/06/2024, às 10:19, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **1638756** e o código CRC **E4C06315**.