



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.tjam.jus.br

ESCLARECIMENTOS - TJ/AM/SECOP/COLIC

REFERÊNCIA – Pedido de Esclarecimento ao Edital do Pregão Eletrônico nº. 029/2024, processo administrativo nº **2024/000032655-00**, cujo objeto é o **Registro de Preços para contratação de empresa especializada para prestação de Serviço de conectividade à INTERNET via satélite de baixa órbita, com fornecimento de terminais, pelo período de 12 (doze) meses, conforme especificações técnicas.**
À Empresa **PULSAR**,

QUESTIONAMENTO:

O inteiro teor do Pedido de Esclarecimento encontra-se disponível no <https://www.tjam.jus.br/index.php/documentos-licitacao/editais-avisos-erratas-e-docs/licitacoes-2024/pregao-eletronico-2/pregao-eletronico-n-029-2024/esclarecimentos-impugnacoes-recursos-106>

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO DO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 029/2024

Considerando o pedido de esclarecimento da empresa **PULSAR**, o Sr. Pregoeiro apresenta a resposta, fundamentada pelo Setor Técnico Demandante, conforme segue:

"Segue resposta ao Pedido de Esclarecimento referente ao certame Pregão Eletrônico nº 029/2024, SEI nº 2024/000032655-00.

1) Entende-se pelo item 1.3.3 do Termo de Referência que o requisito mínimo de velocidade de Download é de 40 Mbps e de velocidade de Upload é de 10 Mbps. O entendimento é correto?

R= Mínimo aceitável para download de 40 megas e mínimo aceitável de upload de 10 megas.

2) Entende-se pelo item 1.3.8.3 do Termo de Referência que velocidade desejável não é um requisito, tendo em vista o significado literal da palavra "desejável", pois a Starlink não garante uma velocidade fixa de operação, ela apenas informa que opera dentro de um range de velocidades que seria de 40 Mbps a 220 Mbps de Download e 8 Mbps a 25 Mbps para velocidade de Upload. Desta forma, não é possível qualquer garantia, pois o provedor da constelação de satélites, também não garante qualquer valor fixo de velocidades. O Contratante está ciente desta característica e o entendimento da velocidade desejável está correto?

R= A empresa vencedora será responsável em garantir todos os parâmetros de SLA definidos, podendo assim ser penalizada em caso de descumprimento.

3) Tabela do tópico 1.3, Descrição Técnica do Objeto e Quantitativo, do Termo de Referência. Informa a sugestão de modelo que seria uma antena Flat High Performance. Tendo em vista o desempenho de conectividade equivalente, poderá ser fornecido uma antena de modelo High Performance que se diferencia apenas pela capacidade de apontamento ser automatizada, ou seja, não fixo?

R= Flat HP (Alta performance) / Alta Performance Plana conforme link a seguir: <https://www.starlink.com/br/specifications?spec=3>.

De forma alguma será aceita antena Standard/Residencial ou qualquer outra, que não seja este modelo.

Atenciosamente,"

Tendo em vista a manifestação do Setor Técnico, segue mantida a Sessão Pública designada para o dia 02/08/2024 às 11h (Horário de Brasília) para abertura do certame.

Manaus-AM, data registrada no Sistema.

José Rogério de Sousa Mendes Júnior
Pregoeiro



Documento assinado eletronicamente por **JOSE ROGERIO DE SOUSA MENDES JUNIOR, Coordenador(a)**, em 31/07/2024, às 14:34, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1709752** e o código CRC **D5819543**.

2024/000032655-00

1709752v3

Criado por [andre.paixao](#), versão 3 por [andre.paixao](#) em 30/07/2024 17:13:51.

1) Entende-se pelo item 1.3.3 do Termo de Referência que o requisito mínimo de velocidade de Download é de 40 Mbps e de velocidade de Upload é de 10 Mbps. O entendimento é correto?

R= Mínimo aceitável para download de 40 megas e mínimo aceitável de upload de 10 megas.

2) Entende-se pelo item 1.3.8.3 do Termo de Referência que velocidade desejável não é um requisito, tendo em vista o significado literal da palavra "desejável", pois a Starlink não garante uma velocidade fixa de operação, ela apenas informa que opera dentro de um range de velocidades que seria de 40 Mbps a 220 Mbps de Download e 8 Mbps a 25 Mbps para velocidade de Upload. Desta forma, não é possível qualquer garantia, pois o provedor da constelação de satélites, também não garante qualquer valor fixo de velocidades. O Contratante está ciente desta característica e o entendimento da velocidade desejável está correto?

R= A empresa vencedora será responsável em garantir todos os parâmetros de SLA definidos, podendo assim ser penalizada em caso de descumprimento.

3)Tabela do tópico 1.3, Descrição Técnica do Objeto e Quantitativo, do Termo de Referência. Informa a sugestão de modelo que seria uma antena Flat High Performance. Tendo em vista o desempenho de conectividade equivalente, poderá ser fornecido uma antena de modelo High Performance que se diferencia apenas pela capacidade de apontamento ser automatizada, ou seja, não fixo?

R= Flat HP (Alta permance) / Alta Performance Plana conforme link a seguir: <https://www.starlink.com/br/specifications?spec=3> . De forma alguma será aceito antena Standard/Residencial ou qualquer outra, que não seja este modelo.

Atenciosamente,

Rodrigo dos Santos Marinho
SETIC/DVSSJI

[Texto das mensagens anteriores oculto]



PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

RODRIGO DOS SANTOS MARINHO
DIRETOR SETIC/COMARCAS DO INTERIOR - PROJUDI
E-MAIL: RODRIGO.MARINHO@TJAM.JUS.BR
TEL: (92)2129-6631 / 98231-9433
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Importante: Para continuar esta comunicação, favor utilizar a opção "Responder para todos" ou enviar também para "suporte.interior@tjam.jus.br", para fins de garantia da continuidade da prestação de serviço por toda equipe.