



## TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - [www.tjam.jus.br](http://www.tjam.jus.br)**ESCLARECIMENTOS - TJ/AM/SECOP/COLIC**

**REFERÊNCIA** – Pedido de Esclarecimento ao Edital do Pregão Eletrônico nº. 029/2024, processo administrativo nº **2024/000032655-00**, cujo objeto é o **Registro de Preços para contratação de empresa especializada para prestação de Serviço de conectividade à INTERNET via satélite de baixa órbita, com fornecimento de terminais, pelo período de 12 (doze) meses, conforme especificações técnicas.** À Empresa **PULSAR**,

**QUESTIONAMENTO:**

O inteiro teor do Pedido de Esclarecimento encontra-se disponível

no <https://www.tjam.jus.br/index.php/documentos-licitacao/editais-avisos-erratas-e-docs/licitacoes-2024/pregao-eletronico-2/pregao-eletronico-n-029-2024/esclarecimentos-impugnacoes-recursos-106>

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO DO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO N°. 029/2024**

Considerando o pedido de esclarecimento da empresa **PULSAR**, o Sr. Pregoeiro apresenta a resposta, fundamentada pelo Setor Técnico Demandante, conforme segue:

"Segue resposta ao Pedido de Esclarecimento referente ao certame Pregão Eletrônico nº 029/2024, SEI nº 2024/000032655-00.

1) Entende-se pelo item 1.3.3 do Termo de Referência que o requisito mínimo de velocidade de Download é de 40 Mbps e de velocidade de Upload é de 10 Mbps. O entendimento é correto?

**R= Mínimo aceitável para download de 40 megas e mínimo aceitável de upload de 10 megas.**

2) Entende-se pelo item 1.3.8.3 do Termo de Referência que velocidade desejável não é um requisito, tendo em vista o significado literal da palavra "desejável", pois a Starlink não garante uma velocidade fixa de operação, ela apenas informa que opera dentro de um range de velocidades que seria de 40 Mbps a 220 Mbps de Download e 8 Mbps a 25 Mbps para velocidade de Upload. Desta forma, não é possível garantia, pois o provedor da constelação de satélites, também não garante qualquer valor fixo de velocidades. O Contratante está ciente desta característica e o entendimento da velocidade desejável está correto?

**R= A empresa vencedora será responsável em garantir todos os parâmetros de SLA definidos, podendo assim ser penalizada em caso de descumprimento.**

3) Tabela do tópico 1.3, Descrição Técnica do Objeto e Quantitativo, do Termo de Referência. Informa a sugestão de modelo que seria uma antena Flat High Performance. Tendo em vista o desempenho de conectividade equivalente, poderá ser fornecido uma antena de modelo High Performance que se diferencia apenas pela capacidade de apontamento ser automatizada, ou seja, não fixo?

**R= Flat HP (Alta permanence) / Alta Performance Plana conforme link a seguir: <https://www.starlink.com/br/specifications?spec=3>.**

**De forma alguma será aceito antena Standard/Residencial ou qualquer outra, que não seja este modelo.**

Atenciosamente,"

Tendo em vista a manifestação do Setor Técnico, segue mantida a Sessão Pública designada para o dia 02/08/2024 às 11h (Horário de Brasília) para abertura do certame.

Manaus-AM, data registrada no Sistema.

José Rogério de Sousa Mendes Júnior  
Pregoeiro



Documento assinado eletronicamente por **JOSE ROGERIO DE SOUSA MENDES JUNIOR**,  
**Coordenador(a)**, em 31/07/2024, às 14:34, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site  
[https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?  
acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **1709752** e o  
código CRC **D5819543**.

---

2024/000032655-00

1709752v3

---

Criado por [andre.paixao](#), versão 3 por [andre.paixao](#) em 30/07/2024 17:13:51.

**Solicitação de esclarecimento PE 90029/2024**

3 mensagens

'Licitações Contratos' via Coordenação de Licitação <colic@tjam.jus.br>  
Responder a: Licitações Contratos <glc@pulsar.it.com>  
Para: colic@tjam.jus.br

30 de julho de 2024 às 14:53

Rio de Janeiro, 30 de junho de 2024.

Ao  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
Manaus - AM

REFERÊNCIA: Edital Pregão Eletrônico /SRP N.º 029/2024-TJAM

Prezados Senhores,

PULSAR BRASIL TELECOMUNICAÇÕES SA, inscrita no CNPJ sob o nº 14.560.935/0001-37, vem respeitosamente a V.Sa. solicitar esclarecimento conforme segue:

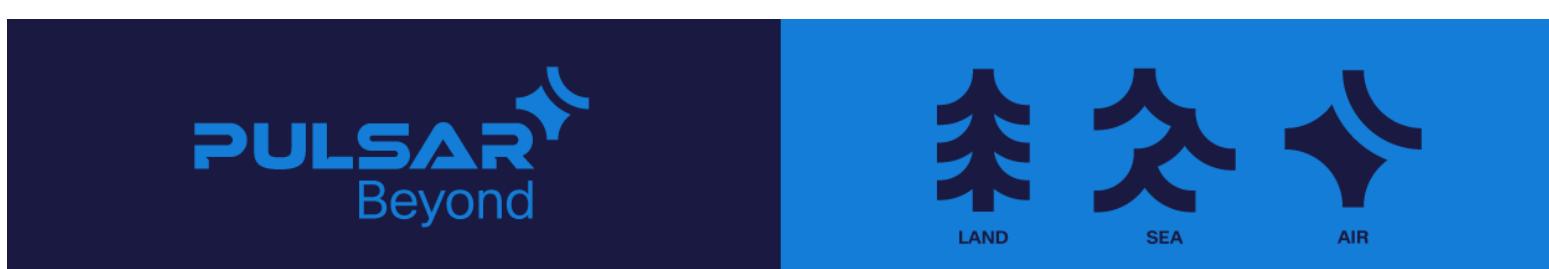
- 1) Entende-se pelo item 1.3.3 do Termo de Referência que o requisito mínimo de velocidade de Download é de 40 Mbps e de velocidade de Upload é de 10 Mbps. O entendimento é correto?
- 2) Entende-se pelo item 1.3.8.3 do Termo de Referência que velocidade desejável não é um requisito, tendo em vista o significado literal da palavra "desejável", pois a Starlink não garante uma velocidade fixa de operação, ela apenas informa que opera dentro de um range de velocidades que seria de 40 Mbps a 220 Mbps de Download e 8 Mbps a 25 Mbps para velocidade de Upload. Desta forma, não é possível qualquer garantia, pois o provedor da constelação de satélites, também não garante qualquer valor fixo de velocidades. O Contratante está ciente desta característica e o entendimento da velocidade desejável está correto?
- 3) Tabela do tópico 1.3, Descrição Técnica do Objeto e Quantitativo, do Termo de Referência. Informa a sugestão de modelo que seria uma antena Flat High Performance. Tendo em vista o desempenho de conectividade equivalente, poderá ser fornecido uma antena de modelo High Performance que se diferencia apenas pela capacidade de apontamento ser automatizada, ou seja, não fixo?

Atenciosamente,

PULSAR BRASIL TELECOMUNICAÇÕES SA

Licitações e Contratos

[glc@pulsar.it.com](mailto:glc@pulsar.it.com)



Colic <colic@tjam.jus.br>  
Para: SETIC <setic@tjam.jus.br>, Rodrigo Dos Santos Marinho <rodrigo.marinho@tjam.jus.br>  
Cc: Coordenação de Licitação <colic@tjam.jus.br>

30 de julho de 2024 às 15:02

Senhores / Senhoras,

Segue Pedido de Esclarecimento referente ao certame **Pregão Eletrônico nº 029/2024, SEI nº 2024/000032655-00**.

É necessária a manifestação técnica de V. Sas. quanto aos questionamentos apresentados.

Em tempo, informa-se que em cumprimento à Cláusula 4º do Edital, o prazo para apresentar resposta é de 02 (dois) dias úteis, sob pena de suspensão do certame agendado para o dia 02/08/2024, motivo pelo qual, à **SETIC** é estabelecido prazo até o dia **31/07/2024, às 14:00h**.

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Rodrigo Dos Santos Marinho <rodrigo.marinho@tjam.jus.br>  
Para: Colic <colic@tjam.jus.br>  
Cc: SETIC <setic@tjam.jus.br>

30 de julho de 2024 às 17:11

Segue resposta ao Pedido de Esclarecimento referente ao certame **Pregão Eletrônico nº 029/2024, SEI nº 2024/000032655-00**.

1) Entende-se pelo item 1.3.3 do Termo de Referência que o requisito mínimo de velocidade de Download é de 40 Mbps e de velocidade de Upload é de 10 Mbps. O entendimento é correto?

R= Mínimo aceitável para download de 40 megas e mínimo aceitável de upload de 10 megas.

2) Entende-se pelo item 1.3.8.3 do Termo de Referência que velocidade desejável não é um requisito, tendo em vista o significado literal da palavra "desejável", pois a Starlink não garante uma velocidade fixa de operação, ela apenas informa que opera dentro de um range de velocidades que seria de 40 Mbps a 220 Mbps de Download e 8 Mbps a 25 Mbps para velocidade de Upload. Desta forma, não é possível qualquer garantia, pois o provedor da constelação de satélites, também não garante qualquer valor fixo de velocidades. O Contratante está ciente desta característica e o entendimento da velocidade desejável está correto?

R= A empresa vencedora será responsável em garantir todos os parâmetros de SLA definidos, podendo assim ser penalizada em caso de descumprimento.

3) Tabela do tópico 1.3, Descrição Técnica do Objeto e Quantitativo, do Termo de Referência. Informa a sugestão de modelo que seria uma antena Flat High Performance. Tendo em vista o desempenho de conectividade equivalente, poderá ser fornecido uma antena de modelo High Performance que se diferencia apenas pela capacidade de apontamento ser automatizada, ou seja, não fixo?

R= Flat HP (Alta performance) / Alta Performance Plana conforme link a seguir: <https://www.starlink.com.br/specifications?spec=3>.

De forma alguma será aceito antena Standard/Residencial ou qualquer outra, que não seja este modelo.

Atenciosamente,

Rodrigo dos Santos Marinho

SETIC/DVSSJI

[Texto das mensagens anteriores oculto]



PODER JUDICIÁRIO  
RODRIGO DOS SANTOS MARINHO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DO AMAZONAS  
DIRETOR SETIC/COMARCAS DO INTERIOR - PROJUDI  
E-MAIL: RODRIGO.MARINHO@TJAM.JUS.BR  
TEL: (92)2129-6631 / 98231-9433  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Importante: Para continuar esta comunicação, favor utilizar a opção "Responder para todos" ou enviar também para "[suporte.interior@tjam.jus.br](mailto:suporte.interior@tjam.jus.br)", para fins de garantia da continuidade da prestação de serviço por toda equipe.