

**EXP EMPREENDIMENTOS****Endereço1:** Rua dos Médicos nº 368, Arnaldo Estevão de Figueiredo; CEP: 79043-026, Campo Grande-MS**Endereço2:** Av. Afonso Pena, 4785, SALA 701 THE PLACE CORPORATE - TORRE I 7º Andar, Santa Fé**Telefone:** (67) 992851377**CNPJ:** 19.591.587/0001-89 **IE:** 28.472.227-8 **IM:** 0018819200-9**Email:** tiago_czar@hotmail.com

Ao Órgão 925866 - TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS. Pregão Eletrônico N° 90016/2024. Apresentamos nossa proposta de preços.

Item	Descrição	Qtd	R\$ Unitário	Valor Total
Grupo: Grupo 2				
4	BEBEDOURO ÁGUA GARRAFÃO - BEBEDOURO ÁGUA GARRAFÃO - BEBEDOURO ÁGUA GARRAFÃO MATERIAL: PLÁSTICO ABS E CHAPA AÇO INOXIDÁVEL, TIPO: ELÉTRICO DE COLUNA, CAPACIDADE: 20 L, VOLTAGEM: 220 V, CARACTERÍSTICAS ADICIONAIS: BAIXO CONSUMO ENERGIA, TERMOSTATO REGULÁVEL, INMETRO MARCA: ESMALTEC FABRICANTE: ESMALTEC MODELO/VERSÃO: EGC35B	12,00	726,00	8.712,00
5	APARELHO PURIFICADOR DE ÁGUA - APARELHO PURIFICADOR DE ÁGUA TIPO: DUPLA FILTRAGEM, VOLTAGEM: 110 V, CAPACIDADE: 2 L, VAZÃO: 0,75 L/H, MATERIAL GABINETE: METÁLICO, CAPACIDADE REFRIGERAÇÃO: 1,8 L/H, CARACTERÍSTICAS ADICIONAIS: ÁGUA GELADA E ÁGUA NATURAL, TIPO FIXAÇÃO: PAREDE/BANCADA, ACESSÓRIOS: KIT INSTALAÇÃO, COR: BRANCA MARCA: CONSUL FABRICANTE: CONSUL MODELO/VERSÃO: CPB34ASVNA	47,00	517,49	24.322,03
Valor total do grupo:				33.034,03
Valor total da proposta:				33.034,03

O valor total dessa proposta é de R\$33.034,03 (trinta e três mil e trinta e quatro reais e três centavos).

Dados Comerciais:**Banco:** 748 - Sicredi**Conta:** 94546-2**Agencia:** 0913**Validade da proposta:** 90 dias**Prazo de entrega:** 30 dias.**Prazo para pagamento:** 30 dias**Prazo de garantia comercial:** 30 dias**Prazo de garantia de fábrica:** 12 meses**Observações:**

Declaramos estarem incluídos nos preços propostos todos os impostos, tributos, taxas, encargos sociais e trabalhistas, bem como outras despesas diretas e/ou indiretas, e quaisquer outros ônus, que porventura possam recair sobre o fornecimento do objeto da presente licitação, os quais serão de responsabilidade única e exclusiva do emitente da proposta.

Declaramos conhecimento sobre as especificações do edital, e que a empresa tem pleno conhecimento e atende a todas as exigências de habilitação e especificações técnicas previstas no Edital.

Declaramos plena aceitação das condições estabelecidas no Edital e seus anexos. Caso nos seja adjudicado o objeto da licitação, comprometemo-nos a assinar o Contrato ou aceitar um documento equivalente dentro do prazo estipulado no Edital.

Campo Grande, 25 de Junho de 2024

Representante Legal
19.591.587/0001-89
EXP EMPREENDIMENTOS
TIAGO ANGELINO DA SILVA SOUTO
R. DOS MÉDICOS, 368 - R. ARNALDO ESTEVÃO FIGUEIREDO
CEP: 79043-026 - CAMPO GRANDE - MS

Tiago Angelino da Silva Souto

RG:1408404 SSP/MS

CPF:730.328.321-87



INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Cód. Produto	Descrição	EAN	Dimensões sem Embalagem AxLxC (mm)	Peso Líquido (kg)	Dimensões com Embalagem AxLxC (mm)	Peso Bruto (kg)	Volume (m³)	Tensão (V)	Potência Elétrica (W)	Gás	Capacidade (L)
0106000229	BEBEDOURO EGC35B 127V BRANCO NV	7899081722658	1007 x 318 x 321	11,58	1010 x 325 x 345	12,60	0,113	127	97	R134a	1,8
0106000237	BEBEDOURO EGC35B 220V BRANCO NV	7899081722696	1007 x 318 x 321	11,58	1010 x 325 x 345	12,60	0,113	220	97	R134a	1,8
0106000278	BEBEDOURO EGC35B 127V AMARELO	7899081738468	1007 x 318 x 321	11,58	1010 x 325 x 345	12,60	0,113	127	97	R134a	1,8
0106000277	BEBEDOURO EGC35B 220V AMARELO	7899081738451	1007 x 318 x 321	11,58	1010 x 325 x 345	12,60	0,113	220	97	R134a	1,8
0106000274	BEBEDOURO EGC35B 127V TURQUESA	7899081738420	1007 x 318 x 321	11,58	1010 x 325 x 345	12,60	0,113	127	97	R134a	1,8
0106000273	BEBEDOURO EGC35B 220V TURQUESA	7899081738413	1007 x 318 x 321	11,58	1010 x 325 x 345	12,60	0,113	220	97	R134a	1,8
0106000282	BEBEDOURO EGC35B 127V VERMELHO	7899081738505	1007 x 318 x 321	11,58	1010 x 325 x 345	12,60	0,113	127	97	R134a	1,8
0106000281	BEBEDOURO EGC35B 220V VERMELHO	7899081738499	1007 x 318 x 321	11,58	1010 x 325 x 345	12,60	0,113	220	97	R134a	1,8
0106000232	BEBEDOURO EGC35B 127V INOX NV	7899081722689	1007 x 318 x 321	11,58	1010 x 325 x 345	12,60	0,113	127	97	R134a	1,8
0106000240	BEBEDOURO EGC35B 220V INOX NV	7899081722726	1007 x 318 x 321	11,58	1010 x 325 x 345	12,60	0,113	220	97	R134a	1,8

Esmaltec

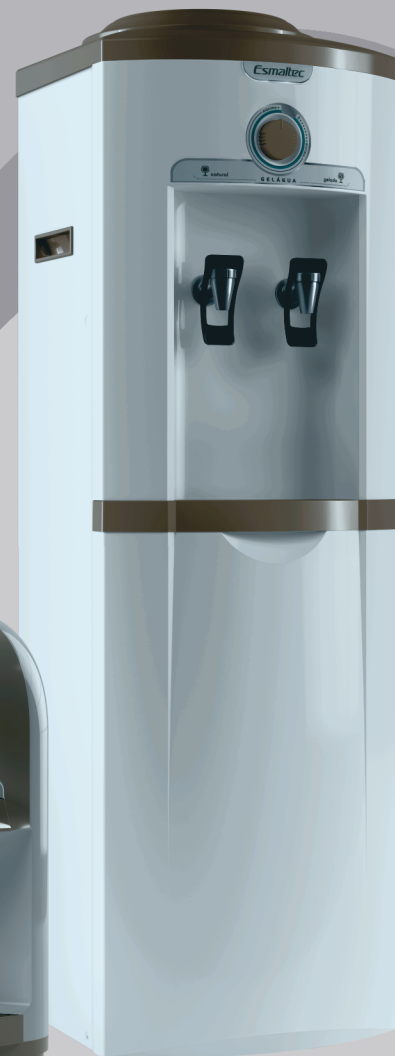
ELETRDOMÉSTICOS

GUIA DO USUÁRIO

BEBEDOUROS
EGM30 / EGC35B


Esmaltec lig®
0800 275 1414
0800 275 0707 (ligações de celular)
www.esmaltec.com.br

Estamos constantemente nomeando novos Postos Autorizados para melhor atendê-lo. Para obter informações atualizadas sobre o Serviço Autorizado acesse **www.esmaltec.com.br** ou ligue para o serviço de atendimento **Esmaltec Lig**.



IMAGENS MERAMENTE ILUSTRATIVAS



EdsonQueiroz

Índice

Você acaba de adquirir um produto com a qualidade ESMALTEC. Os nossos bebedouros foram desenvolvidos de acordo com os mais elevados padrões de qualidade, baseado em normas técnicas nacionais (ABNT/NBR) e internacionais (IEC 60335-1).

A ESMALTEC oferece ao consumidor uma linha completa de produtos com qualidade e desempenho assegurados.

Este guia foi elaborado para lhe ajudar a manter e entender o seu produto. Para fazer uso correto e eficaz é necessário ler o Guia do Usuário antes de utilizar o produto pela 1ª vez.

O aparelho destina-se ao uso com água que atende à legislação vigente.

Se houver dúvidas, ligue gratuitamente para o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) através do Esmaltec Lig 0800 275 1414, pois teremos a satisfação de atendê-lo(a)!

LEMBRE-SE de que é importante **guardar sua Nota Fiscal de compra**, pois a garantia só é válida mediante apresentação da mesma no **SAE - (Serviço Autorizado Esmaltec)**.

Conheça seu bebedouro: : : : : pág. 1
Instalação : : : : : pág. 2
Instruções de uso: : : : : : pág. 3
Limpeza : : : : : pag. 4
Especificações técnicas : : : : : pág. 4
Soluções práticas: : : : : : pág. 5
Certificado de garantia: : : : : : pág. 6



Atenção:

Leia o manual do produto antes do uso.

Em caso de dúvidas ligue para o nosso SAC 0800 275 1414.

FÁBRICA / FACTORY:

Esmaltec S/A

Av. Parque Oeste, 2130

CEP 61939-120 / Maracanaú - CE

CNPJ 02.948.030/0002-30

e-mail: esmaltec@esmaltec.com.br

home page: www.esmaltec.com.br

Na hora de receber seu produto ESMALTEC, seja tão exigente e minucioso quanto na hora da compra. Examine cuidadosamente o produto que você está recebendo. **A ESMALTEC fabrica o melhor e assegura a qualidade dos seus produtos, mas eventuais problemas de transporte poderão ocasionar danos no seu produto.** Em caso de danos verificados no recebimento, entre em contato com o SAE (Serviço Autorizado Esmaltec) mais próximo.

Antes de ler o Guia do Usuário, identifique o código do seu produto na etiqueta de dados técnicos localizada na parte traseira do seu produto.

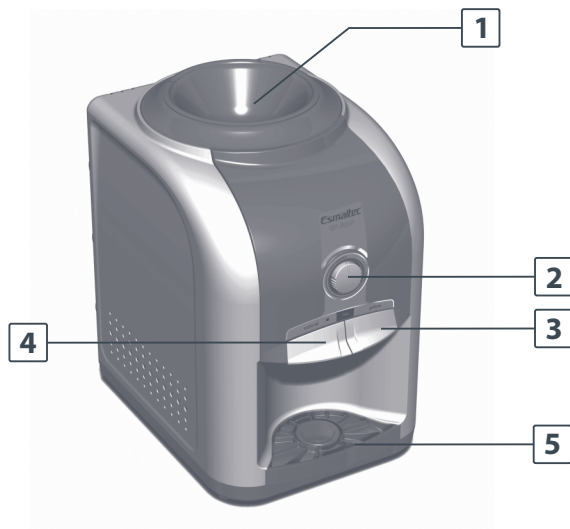
Para identificar o código do produto **observe o campo "Modelo" da etiqueta de dados técnicos, conforme figura abaixo. Exemplo: Bebedouro de Coluna, modelo EGC35B.**

Esmaltec SA			
Av. Pq Oeste 2130 - Maracanaú/CE			
CEP: 61.909 - 120, Ind. Brasileira			
CNPJ 002.948.030/0002 - 30			
Modelo	EGC35B		Cor
IPR		IPR	
Produto	060201920614		IPX0
Nº Série	11021031582598 IN		
USO Interno	Volume (l)		
	1,8		
Pressão Alta	(kPa)	Baixa	Frequen(Hz)
1736	96	60Hz	
Tensão	220V		Corrente
			0,78A
Gas Refrig.	Class. Iso	Carga Gas	
R134a	I	30g	
Potencia	97W		

Utilize este código para localizar o seu produto na Tabela de Dados Técnicos.

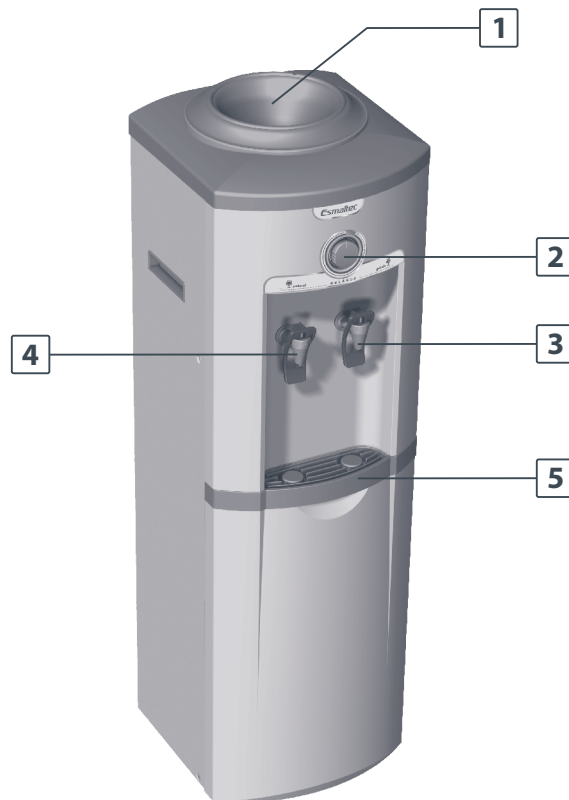
Conheça seu bebedouro

Modelo EGM30



- 1 - Suporte Easy Open removível para limpeza
- 2 - Botão do termostato para controle de temperatura
- 3 - Tecla água gelada
- 4 - Tecla água natural
- 5 - Aparador de água removível para limpeza

Modelo EGC35B



- 1 - Suporte Easy Open removível para limpeza
- 2 - Botão do termostato para controle de temperatura
- 3 - Tecla água gelada
- 4 - Tecla água natural
- 5 - Aparador de água removível para limpeza

Instalação

Localização



Este bebedouro é destinado apenas para uso doméstico!

Instale seu bebedouro em local ventilado, fora da ação direta dos raios solares ou de objetos que irradiam calor como estufas, fogões, lareiras, etc. É fundamental a boa circulação de ar pelo condensador, que não deve ser obstruído, caso contrário comprometerá o desempenho do bebedouro (Fig.1).

Recomenda-se uma distância mínima de 5cm das paredes e dos móveis.

O aparelho deve ser instalado em local plano e nivelado (horizontal), podendo ainda ser colocado sobre uma base. Certifique-se de que o produto está bem apoiado, para que ele não escorregue. Nossos bebedouros foram fabricados para uso exclusivamente doméstico e possuem grau de proteção IPX0.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Fixação do modelo EGC35B



Parafusos e buchas para fixação não acompanham o produto.

Para proporcionar maior segurança, o modelo EGC35B deve ser fixado na parede por meio de um suporte que está localizado na parte traseira do bebedouro (Fig.1).

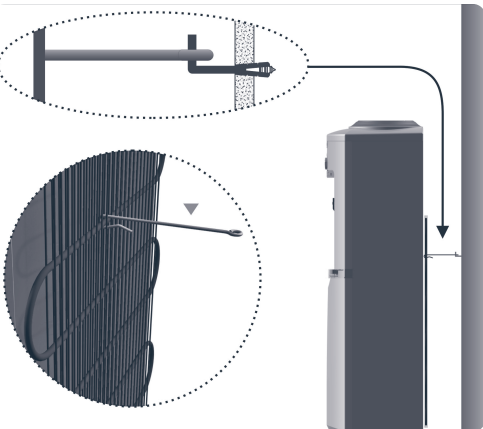


Fig. 1



Ligação elétrica



Todos os nossos produtos fabricados para o mercado nacional obedecem ao novo Padrão Brasileiro de Plugues e Tomadas conforme Norma ABNT 14136.

Os bebedouros Esmaltec tem “classe de isolamento 1”, utilizando em sua rede elétrica o plugue tripolar (Fig. 2). **NÃO REMOVA O PINO DE ATERRAMENTO DO PLUGUE DO SEU PRODUTO** (Fig. 3). A não utilização do plugue com aterramento resulta em risco de acidente ao usuário bem como a perda da garantia.



Não nos responsabilizamos pelo uso indevido da instalação elétrica, em desacordo com a Norma ABNT 14136.

O bebedouro deve ser ligado em tomada exclusiva (Fig. 4), verificando a voltagem na etiqueta atrás do produto, e adequadamente aterrado, conforme NBR 5410.

Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, afim de evitar riscos.



Fig. 2



Fig. 3

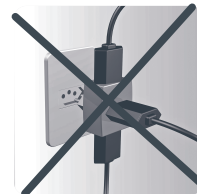


Fig. 4

Cuidados Gerais



Compromisso com o meio ambiente

► Desenvolvemos eletrodomésticos que aliam tecnologia, estilo e inovação que, permitem criar a consciência de um mundo melhor, fortalecendo seu compromisso na preservação do meio ambiente. Como prova disso, utilizamos no tratamento de superfície das chapas metálicas materiais isentos de metais pesados e a tinta da pintura dos produtos é isenta de solventes.

► O material da embalagem é reciclável; procure selecionar materiais plásticos, papel, papelão e enviá-los para companhias de reciclagem.



Orientação para descarte do produto

► Encaminhe seu produto velho para empresas de reciclagem, onde poderão separar todos os componentes do bebedouro e reciclá-lo, contribuindo para o aumento da vida útil dos aterros e com a proteção do meio ambiente.

Instruções de Uso

PARA O MODELO EGC35B: Retire o filme plástico das laterais do produto para que não ocorram manchas em seu produto.

Sistema EASY OPEN®

Os modelos EGM30 e EGC35B possuem o exclusivo **sistema EASY OPEN®** (Fig. 5) que proporciona ao consumidor uma maior praticidade na colocação do garrafão.

O **sistema EASY OPEN®** corta automaticamente a tampa do garrafão, dispensando o uso de objetos cortantes por parte do usuário, **sendo necessário apenas a retirada do lacre de segurança do garrafão.**

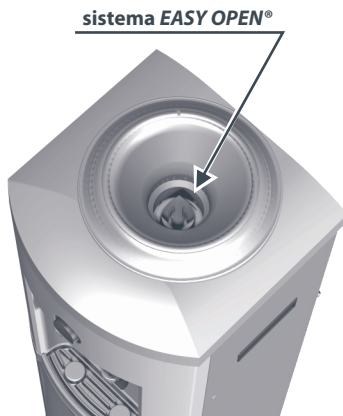


Fig. 5

Cuidado ao manusear o garrafão próximo à superfície cortante. Risco de cortes acidentais.

Primeira Ligação

Para utilizar o seu bebedouro pela primeira vez siga os passos abaixo:

- 1 | Efetue a limpeza do bebedouro (ver item Limpeza);
- 2 | Limpe o bocal do garrafão conforme recomendação do fabricante;
- 3 | Coloque o garrafão no suporte **EASY OPEN®** e gire 90°;
- 4 | Certifique-se que o botão do termostato esteja posicionado na posição **MÁXIMO**.
- 5 | Ligue o bebedouro à rede elétrica e deixe-o funcionando (sem retirar água) durante duas (02) horas, para que a água atinja sua temperatura de equilíbrio.

Para que seu bebedouro não seja danificado, não force o botão do termostato ao rotacioná-lo.

Regulagem da temperatura da água gelada

Os bebedouros Esmaltec possuem um manipulador do termostato (Fig.6) que possibilita ao usuário regular a temperatura da água gelada, bem como desligar o produto. **Após um longo período com o bebedouro ligado sem o consumo de água natural, é normal sair água gelada na torneira de água natural.**

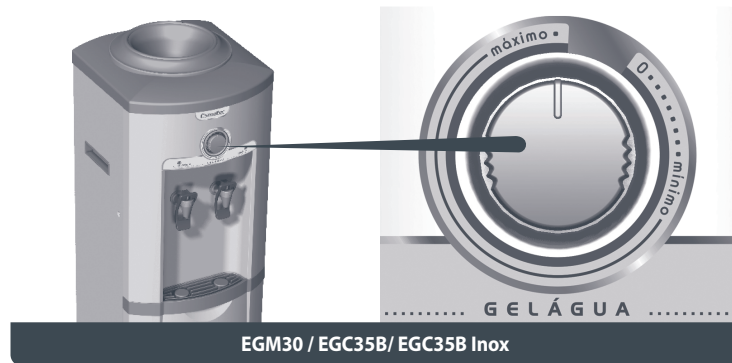


Fig. 6

Cuidado ao manusear o manipulador do termostato, não force-o, pois há possibilidade de danos ao produto.

Colocação e limpeza do garrafão

Para colocação e limpeza corretos siga os passos abaixo:

- 1 | Retire o selo plástico do garrafão;
- 2 | Lave a tampa e o gargalo do garrafão com álcool ou detergente neutro e água. Não é recomendando o uso de produtos tais como: cera, limpa móveis, desinfetantes, etc, pois isso deixará gosto ruim na água;
- 3 | Posicione o garrafão, apoiando o gargalo do mesmo sobre a face superior frontal do quadro, levantando-o e centrando-o no quadro;
- 4 | Após colocado o garrafão, observe se há fluxo normal de água nas torneiras, mantendo-as acionadas por alguns instantes.

Caso não saia água nas torneiras, gire o garrafão em 90°. Não girar mais que isso, pois o Sistema EASY OPEN® pode fazer um corte total na abertura da tampa do garrafão.

Limpeza

Parte Externa

- 1 | Desligue o produto da tomada, remova o garrafão e esvazie o reservatório de água acionando o manipulador (torneira);
- 2 | Limpe as partes externas com um pano macio e úmido com detergente neutro. Nunca utilize álcool, thinner ou qualquer tipo de solvente. *Sugestão de uso: pano de limpeza antirrisco constituído de microfibras de nylon e poliéster;*
- 3 | Não utilizar produtos abrasivos como palhas de aço para limpar o bebedouro;
- 4 | Enxugue o bebedouro com um pano seco e macio;
- 5 | Religue o produto.

Parte interna modelo EGM30 (Fig.7) e EGC35B (Fig.8)

- Recomenda-se que a limpeza interna do reservatório da água seja realizada a cada 2 meses.
- Gire o suporte EASY OPEN® no sentido anti-horário e remova-o puxando para cima;
- Retire o separador. Para retirar corretamente, puxe o separador para cima no sentido indicado nas setas gravadas no separador;
- Efetue a higienização do reservatório de água somente com água e detergente neutro, utilizando um pano limpo e macio ou uma esponja;
- Prepare uma solução clorada com 2 litros de água e ½ colher de sobremesa de água sanitária, encha o reservatório de água com a solução clorada e aguarde 10 minutos;
- Pressione os manipuladores (torneiras) para retirar a solução clorada do reservatório de água e lavar as partes internas como mangueiras e conexões;
- Para enxaguar, coloque água limpa no reservatório de água e pressione novamente os manipuladores (torneiras) até esgotar toda a água. Repita o processo até que a água saia limpa e sem gosto;
- Para montar o produto, proceda de maneira inversa.



Fig. 7



Fig. 8



O uso de produtos tais como: cera, limpa móveis, desinfetantes, etc., poderão deixar gosto ruim na água.



Produto Inox (Modelo EGC35B)

- Para a limpeza das partes de aço inox, sempre use uma esponja macia ou um pano úmido com água morna e sabão neutro ou detergentes (suaves ou neutros);
- Após a limpeza, utilizar um pano seco e macio para não deixar marcas de água no produto.



Nunca utilize palha de aço, pó abrasivo e outras substâncias corrosivas que possam arranhar as citadas partes;

A limpeza faz parte da manutenção do seu produto. Por isso convém efetuá-la periodicamente;

Evite água no compartimento do compressor e componentes elétricos;

A operação de limpeza deve ser feita com o produto desligado.

Especificações Técnicas

* Conforme NBR 16236



Tabela de Dados Técnicos

BEBEDOUROS GELÁGUA ESMALTEC		
MODELO	EGM30	EGC35B
Temperatura mínima e máxima de entrada da água no aparelho (°C)	03 a 32	
Tempo de inicialização do aparelho	2h30min	2h30min
Ciclo de retirada de água	0,5 h	1 h
Volume de água por ciclo de retirada	0,425 L	1,2 L
Vazão mínima recomendada	64 L/h	
Dimensões (mm) (AxLxP)	423x280x406	1007x318x321
Peso embalado	9,18 kg	12,60 kg
Peso líquido	8,60 kg	11,58 kg
Volume embalado	0,053 m³	0,113 m³
Voltagem	127V ou 220V	
Corrente Elétrica (Potência)	Consultar etiqueta de dados técnicos	

Soluções Práticas

Pequenos Problemas que Você Mesmo Pode Solucionar

Caso seu BEBEDOURO apresente algum problema, antes de chamar o **Serviço Autorizado Esmaltec - SAE**, verifique as possíveis causas, pois algumas delas você mesmo pode solucionar. Ganhe tempo, veja as providências que podem ser tomadas no quadro a seguir:

PROBLEMAS	POSSÍVEIS CAUSAS	PROVIDÊNCIAS
Não funciona	Falta de energia elétrica	Comunique-se com o seu fornecedor de energia elétrica local.
	Tomada elétrica com defeito	Chame um eletricitista para corrigir o defeito.
	Cordão de alimentação danificado	Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, afim de evitar riscos.
	Voltagem na tomada muito alta ou muito baixa.	Instale um estabilizador de tensão (mínimo de 500W).
Refrigera pouco	Retirada excessiva de água gelada	Ver capacidade de saída de água gelada por hora (ver etiqueta de desempenho).
Choque elétrico	Fios do produto com falha de isolamento	Chame a Assistência Técnica Esmaltec.
	Fios da instalação com falha de isolamento	Chame um eletricitista.
Ruídos	Aparelho encostado na parede	Mantenha as distâncias corretas da parede (verificar item Local de Funcionamento).
Vazamento de água	Garrafão de água furado ou rachado.	Substituir o garrafão de água.
Gosto ruim na água	Limpeza feita com material não recomendado	Limpe o sistema por onde passa a água (ver item Limpeza).
	Água de má qualidade	Entre em contato com o fornecedor de água.
Vazamento de água pelas torneiras ou não sai água	Resíduos do corte do garrafão e/ou da tampa entupindo o sistema de água	Limpar o produto (ver item Limpeza).
Vazamento de água pelas torneiras ou não sai água	Resíduos do corte do garrafão e/ou da tampa presos no vedados da torneira	Chame a Assistência Técnica esmaltec ou o Serviço Autorizado Esmaltec - SAE.

Certificado de Garantia

Este termo de garantia oferecido ao Consumidor é uma vantagem adicional determinada por lei. Para que ele tenha validade é indispensável, em quaisquer reclamações, a apresentação da NOTA FISCAL de compra do produto, sem a qual, o que está aqui expresso deixa de ter validade.

Garantia Contratual

A ESMALTEC S/A garante este produto, cuja identificação está na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, CONTRA QUAISQUER DEFEITOS DE FABRICAÇÃO QUE SE APRESENTEM, pelo prazo total de 12 meses, sendo: 3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia contratual CONFORME TABELA DE PERÍODOS DE GARANTIA POR COMPONENTE, conforme descrição abaixo. O período de garantia começa a partir da data da entrega do produto e do recibo constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor. Não existindo o recibo de entrega, a garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor, desde que seja utilizado conforme as orientações contidas no Manual de Instruções e as Instruções constantes neste certificado, cuja leitura é indispensável antes do uso do produto.

COMPONENTES	PERÍODO
Gabinete, evaporador, condensador, filtro secador e capilar	01 ano
Termostato, compressor e seus acessórios	01 ano
Torneiras, conexões e separador d'água	01 ano
Componentes elétricos: fiação, interruptores, cabo de alimentação;	03 meses
Peças plásticas	03 meses

Garantia Legal

Vidros, plásticos, materiais elétricos e defeitos originados pelo desgaste natural do uso, tem garantia legal de 90 (noventa) dias, determinados por lei, contados a partir da data da entrega do produto, conforme recibo constante na Nota Fiscal de Venda do Consumidor. Não existindo recibo de entrega, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor.

Condições Gerais

- Qualquer defeito constatado no produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado ESMALTEC - SAE mais próximo (ver relação dos Postos Autorizados de Assistência Técnica), para as devidas providências. A garantia perderá sua validade se essa condição não for respeitada, pois somente a Assistência Técnica Esmaltec e os Serviços Autorizados ESMALTEC - SAE estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo da garantia aqui previsto;
- Em caso de transferência de propriedade, o período de garantia ficará automaticamente transferido até a expiração do prazo, que conta a partir da data da entrega do produto conforme recibo constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador; não existindo o recibo de entrega, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador;
- Esta garantia abrange o reparo ou troca gratuita das peças e componentes que apresentem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo serviço.
- Os serviços mencionados no presente certificado serão prestados gratuitamente dentro do perímetro urbano das cidades onde existir Serviço Autorizado ESMALTEC - SAE. Nas demais localidades, as despesas decorrentes de transporte e seguro do produto ou locomoção do técnico, quando for o caso, seja qual for a natureza ou época do serviço correrão por conta do cliente;

e) É condição para esta garantia, a apresentação da respectiva Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador, cujos dados o complementam;

f) Esta garantia não cobre:

- Falhas de funcionamento do produto decorrentes de problemas no abastecimento de energia elétrica e pela utilização ou desacordo com as orientações contidas no Manual de Instruções e pelo uso além de sua capacidade (de acordo com as especificações técnicas);
- Manutenção periódica e limpeza do produto;
- Materiais, peças e mão-de-obra necessária à instalação do produto tais como: aterramento, instalação elétrica, etc.

Extinção da Garantia

Esta garantia perderá totalmente sua validade antes da expiração do seu prazo se o produto:

- For utilizado em desacordo as orientações contidas no Manual de Instruções e as instruções constantes neste certificado;
- Sofrer uso indevido, maus tratos, negligência, etc., causados pelo consumidor;
- Apresentar sinais de ter sido violado;
- For ajustado, consertado ou sofrer modificações por pessoa não autorizada pelo Serviço Autorizado ESMALTEC - SAE;
- Não for usado para uso exclusivamente doméstico;
- Tiver sido removido e/ou tiver sido adulterado o seu número de série ou da etiqueta de especificações técnicas.


Terminado o período da garantia, todas as despesas decorrentes de reparo, locomoção do técnico, remoção do produto, peças e mão-de-obra correrão por conta do consumidor.

| A garantia descrita neste certificado possui validade em todo território nacional.

| A Esmaltec S/A se reserva no direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.

| A Esmaltec S/A não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir por sua conta, qualquer responsabilidade relativa a garantia de seus produtos, além das que constam neste certificado.

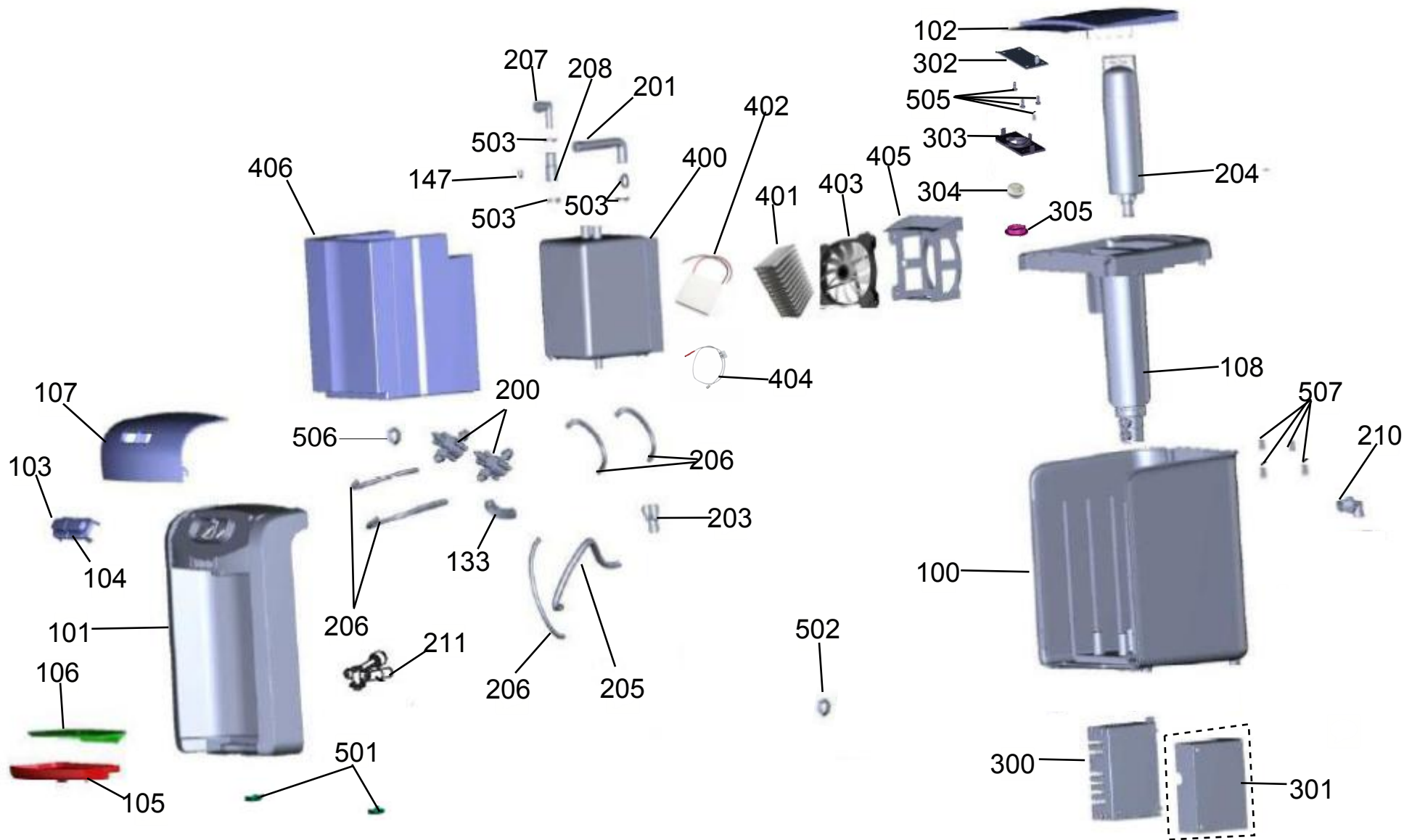
Vista Explodida do Produto

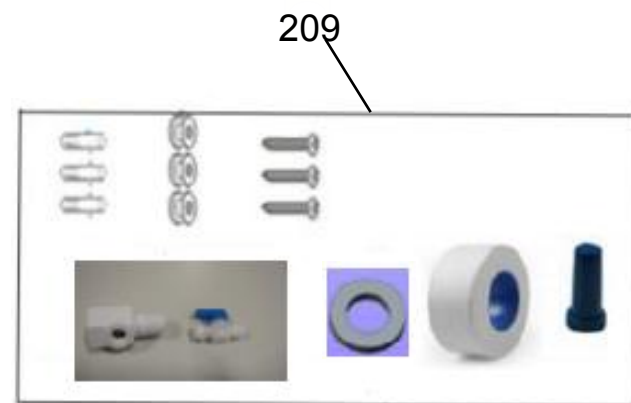
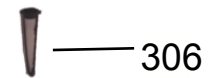
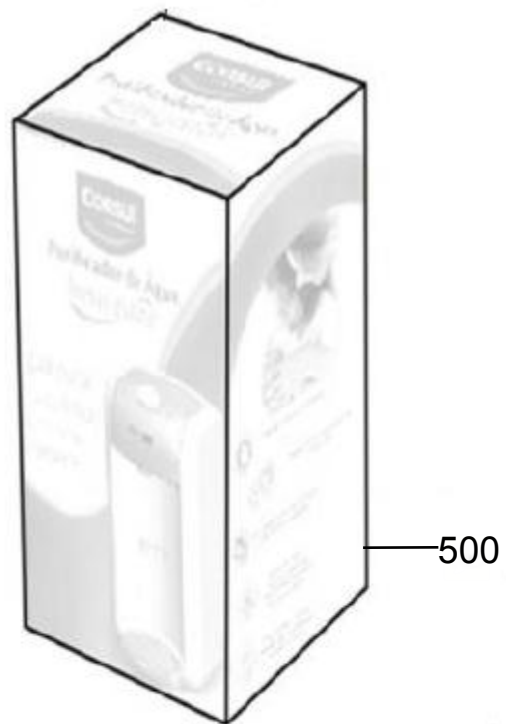
Motivo	Lançamento
Modelo do produto	CPB34ASVNA, CPB34ABVNA, CPB34AFVNA
Categoria do produto	Purificador de Água
Marca do produto	Consul
Foto peça	Item com foto irá aparecer o símbolo abaixo: 

**Em caso de dúvida,
entre em contato com
o CDP Códigos:**

**Via Solicitação de
Serviços no CRM**







Consul

Manual do Produto



Purificador de Água Consul

Fale com a Consul

Acesse o site **www.consul.com.br** para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue ao nosso Call Center nº **3003-0777** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-970-0777** (demais localidades). Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

⚠ ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu purificador de água, siga estas precauções básicas:

- Não use adaptadores.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após a limpeza recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu produto.
- A manutenção de componentes internos, deve ser realizada somente pela Rede de Serviços Consul.
- Mantenha as aberturas de ventilação do produto livres de obstruções.
- Este produto não está destinado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Este produto destina-se ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:
 - Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.
 - Casas de fazenda e uso por clientes em hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais.
 - Ambientes do tipo albergues.
 - Buffet e outras aplicações não comerciais.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

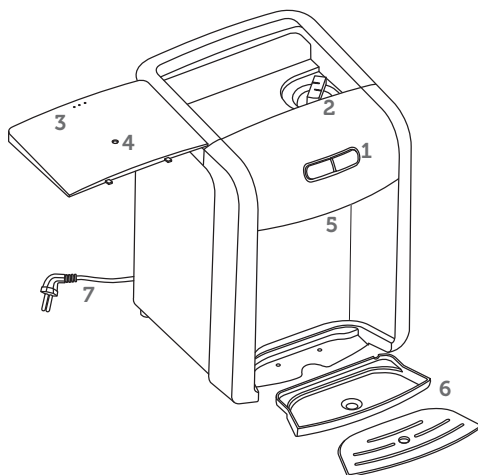
- A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem

ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores.

Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

Principais Componentes

- 1- Botões de acionamento: "Água gelada", "Água natural".
- 2- Refil
- 3- Tampa
- 4- Indicador de troca do refil
- 5- Bica de água
- 6- Bandeja coletora de água (removível)
- 7- Cabo de alimentação de energia



Kit Instalação



Mangueira



Refil



Chave para encaixe do refil



Fita para vedação



Adaptador 1/2" com registro



Redutor de vazão



3 parafusos



3 espaçadores



3 buchas

Seção

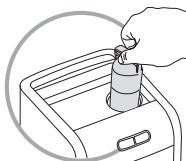
4

Por Onde Começo?

Montagem do Purificador

1º passo - Encaixe do Refil:

- Retire a tampa de proteção do refil (tampa vermelha).
- Abra a tampa do purificador e encaixe o refil girando-o no sentido horário até a posição de travamento conforme figuras.

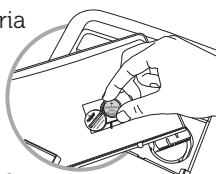


Importante:

- Caso seja necessário, utilize a “chave para encaixe do refil” para garantir a correta vedação do sistema.
- Não ligue a rede de água antes de colocar o refil.
- Não conecte na rede elétrica antes de colocar o refil e realizar a instalação hidráulica.
- Não troque o refil com o produto conectado na rede elétrica.

2º passo - Encaixe da Bateria:

- Retire a tampa da bateria com uma moeda, girando-a no sentido anti-horário.
- Encaixe a bateria que acompanha o kit instalação. Certifique-se de que o lado positivo esteja para cima.
- Recoloque a tampa da bateria encaixando-a e girando-a no sentido horário até o travamento.
- Um sinal luminoso ficará piscando por 10 segundos confirmando que o procedimento foi concluído.



Importante:

- Nunca conecte o seu purificador de água através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu purificador de água e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela **Rede de Serviços Consul** a fim de evitar riscos de acidentes.



⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Não use adaptadores.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

Rede Elétrica

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR - 5410). Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor, consulte um electricista especializado para instalá-lo.

⚠ ADVERTÊNCIA



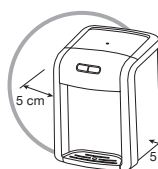
Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do purificador de água.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou explosão.

Local

Mantenha o seu purificador de água na posição original de instalação. Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada e possibilitar a troca do elemento filtrante.



Traseira:
pode ser encostado

Laterais:
5 cm

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o purificador.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou de incêndio.

Condições de Instalação

- Será necessário um ponto de água ou torneira com bitola de 1/2", próximo ao local de instalação do produto (distância aproximada 2 m).
- O ponto para instalação do purificador de água deve fornecer água tratada, conforme a Legislação Vigente.
- A temperatura da água fornecida pelo ponto deve estar entre 10 °C e 32 °C.
- É necessário que o fornecimento de água tenha uma pressão de 5 a 40 metros de coluna de água (m.c.a.), para que o sistema de purificação de água funcione adequadamente.
- Ponto de energia elétrica de 104-242 V 60 Hz (produto bivolt).

Pressão	Metros de coluna de água (m.c.a.)	kPa	bar
Mínima	5	50	0,5
Máxima	40	400	4,0

Importante:

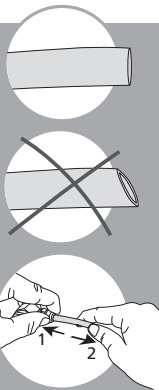
- Caso o sistema de purificação seja instalado em uma pressão abaixo do limite mínimo, você perceberá pouca vazão de água disponibilizada no purificador e poderão ocorrer vazamentos.
 - Caso o sistema de purificação seja instalado em uma pressão acima do limite máximo, poderá ocorrer rompimento do sistema e falha na filtragem.
 - A vazão da água disponibilizada no purificador pode variar conforme a pressão da rede de abastecimento.
- Com temperatura ambiente acima de 32 °C o resfriamento da água pode ser prejudicado.

Instalação

- Você pode instalar o seu produto em um ponto de água exclusivo ou com adaptador para torneira.
- Verifique o tipo de instalação, de acordo com a sua necessidade e escolha o local em que o produto será instalado.

Importante:

- Caso seja necessário diminuir o tamanho da mangueira, corte-a perpendicularmente.
- Este produto possui conexões de engate rápido que pressionam as mangueiras e evitam vazamentos. Se precisar desconectar a mangueira, feche o registro e retire toda a água do produto para aliviar a pressão interna. Empurre a mangueira para dentro (1), pressione o engate rápido e puxe conforme indicado na figura.



Instalação na Torneira

- 1- Feche o registro de água do local de instalação.
- 2- Retire a torneira.
- 3- Rosqueie o conjunto adaptador ao ponto de água. Use fita veda rosca para evitar vazamentos (Figura 1).
- 4- Rosqueie a torneira novamente ao adaptador já conectado ao ponto de água. Use fita veda rosca para evitar vazamentos (Figura 2).
- 5- Encaixe a mangueira na saída de água do adaptador. Certifique-se de que a mangueira esteja completamente encaixada (Figura 3). Verifique a marca indicativa na ponta da mangueira. Caso a mangueira tenha sido cortada, certifique-se do encaixe até 16 mm.
- 6- Encaixe a outra ponta da mangueira na entrada de água atrás do produto, (figura 4). Certifique-se de que a mangueira esteja completamente encaixada. Verifique a marca indicativa na ponta da mangueira. Caso a mangueira tenha sido cortada, certifique-se do encaixe até 16 mm.
- 7- Abra o registro de água (verifique se existe algum vazamento ou gotejamento de água).
- 8- Certifique-se de que o registro do adaptador esteja aberto, posição horizontal. Verifique se existe algum vazamento ou gotejamento de água.
- 9- Ligue o produto na tomada.
- 10- Para finalizar a instalação, retire 5 litros na opção de "água gelada" e 1 litro na opção "água natural", para retirar o excesso de carvão ativado.
- 11- Recomenda-se não consumir os primeiros 5 litros de água, pois podem conter resíduos de carvão ativado que escurecem a água e/ou conter gosto de plástico, o que ocorre quando o produto é novo. É possível utilizar a água para limpeza.

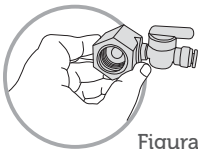


Figura 1

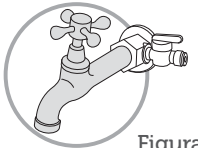


Figura 2

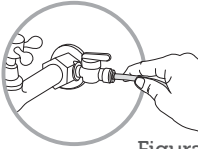


Figura 3

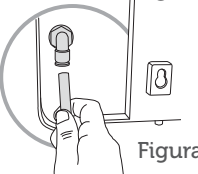
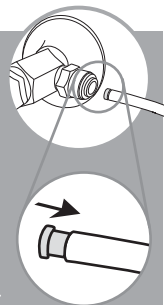


Figura 4

Se desejar fixar o produto na parede, utilize o gabarito, espaçadores, buchas e parafusos que acompanham o kit de instalação.

Importante:

Caso julgue que a vazão seja excessiva, você pode instalar o redutor de vazão conforme a figura. Ao longo da vida útil do refil esta instalação poderá diminuir a vazão gradativamente. Nesse caso, retire o redutor de vazão.



Instalação em um Ponto de Água Exclusivo

1- Feche o registro de água do local de instalação.

2- Rosqueie o tampão de 1/2" (não incluso no kit de instalação) no adaptador (figura 5). Use fita veda rosca para evitar vazamentos.

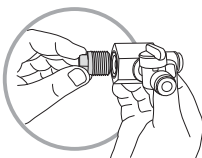


Figura 5

3- Rosqueie o conjunto adaptador ao ponto de água (figura 6). Use fita veda rosca para evitar vazamentos.

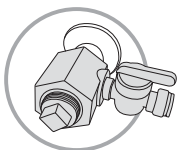


Figura 6

4- Encaixe a mangueira na saída de água do adaptador (figura 7). Certifique-se de que a mangueira esteja completamente encaixada. Verifique a marca indicativa na ponta da mangueira. Caso a mangueira tenha sido cortada, certifique-se do encaixe até 16 mm.

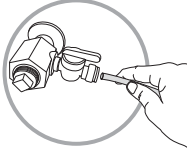


Figura 7

5- Encaixe a outra ponta da mangueira na entrada de água atrás do produto (figura 8). Certifique-se de que a mangueira esteja completamente encaixada. Verifique a marca indicativa na ponta da mangueira. Caso a mangueira tenha sido cortada, certifique-se do encaixe até 16 mm.

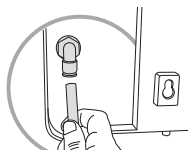


Figura 8

6- Abra o registro de água (verifique se existe algum vazamento ou gotejamento de água).

7- Certifique-se de que o registro do adaptador esteja aberto, posição horizontal. Verifique se existe algum vazamento ou gotejamento de água.

8- Ligue o produto na tomada.

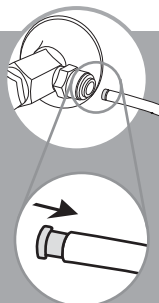
9- Para finalizar a instalação, retire 5 litros na opção de "água gelada" e 1 litro na opção "água natural", para retirar o excesso de carvão ativado.

10- Recomenda-se não consumir os primeiros 5 litros de água, pois podem conter resíduos de carvão ativado que escurecem a água e/ou conter gosto de plástico, o que ocorre quando o produto é novo. É possível utilizar a água para limpeza.

Se desejar fixar o produto na parede, utilize o gabarito, espaçadores, buchas e parafusos que acompanham o kit de instalação.

Importante:

Caso julgue que a vazão seja excessiva, você pode instalar o redutor de vazão conforme a figura. Ao longo da vida útil do refil esta instalação poderá diminuir a vazão gradativamente. Nesse caso, retire o redutor de vazão.



Seção

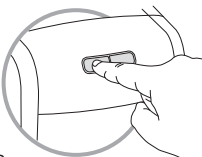
5

Utilizando seu Purificador de Água Consul

Acionamento

Retirando água gelada:

Use o botão "água gelada".



Modo manual:

Para retirar água mantenha o botão pressionado até completar a quantidade desejada. Indicado para pouca quantidade de água (copos).

Modo automático:

Para retirar água pressione o botão até a posição de travamento. Após completar a quantidade desejada, pressione o botão novamente. Indicado para grande quantidade de água (jarras).

Retirando água natural:

Use o botão "água natural".

Modo manual:

Para retirar água mantenha o botão pressionado até completar a quantidade desejada. Indicado para pouca quantidade de água (copos).

Modo automático:

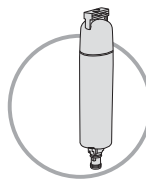
Para retirar água pressione o botão até a posição de travamento. Após completar a quantidade desejada, pressione o botão novamente. Indicado para grande quantidade de água (jarras).

Retirando água misturada:

Pressione e solte os 2 botões ao mesmo tempo para retirar água misturada. Após completar a quantidade desejada, pressione novamente.

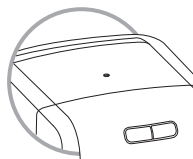
Refil

- O refil, utilizado no sistema de purificação do seu purificador, possui Classe A para redução de material particulado. Ou seja, possui capacidade de reter partículas sólidas como areia, grão de farinha, barro, ferrugem, pólen, etc.
- O refil possui redução de cloro livre. Ou seja, elimina uma quantidade maior ou igual a 75 % de cloro da água.
- O refil também possui eficiência bacteriológica. Aprovado conforme NBR 16098.
- Todos os materiais utilizados na fabricação do refil, que entram em contato com a água, são atóxicos.



Indicador de Troca do Refil

- Seu produto possui uma função que avisa o momento em que o refil deve ser trocado. Após 6 meses, o aviso luminoso de troca do refil ficará piscando até a troca do refil e de sua bateria. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Refil).
- A vida útil do refil é de 1.500 litros, o que corresponde aproximadamente a um uso diário de 2 litros de água por pessoa, numa residência de 4 pessoas.
- É comum que haja redução da vazão de água nas primeiras semanas de uso.



Importante:

- A troca do refil não faz parte da garantia do produto.
- Você pode adquirir um novo Refil pela internet - www.consul.com.br ou pelo telefone **3003-7872**. Funciona somente com Refil Consul tipo BE1 (código CIX06AXONA).
- Recomendamos a troca do Refil, no mínimo a cada 6 meses. O tempo de vida útil do refil pode variar de acordo com o consumo e a qualidade da água recebida pelo produto.

Limpeza**⚠ ADVERTÊNCIA****Risco de Explosão**

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.

⚠ ADVERTÊNCIA**Risco de Choque Elétrico**

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

- Use esponja ou pano macio para realizar a limpeza do seu purificador de água.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar o seu produto.

Importante:

Nunca use produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas na limpeza do seu produto. Estes produtos podem danificar seu purificador de água.



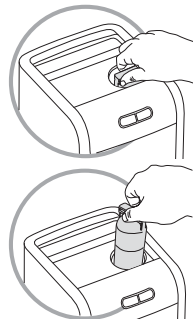
- Para manter a higiene adequada, o purificador de água deve ser usado diariamente.
- Caso o purificador não seja usado por mais de 3 dias, retire pelo menos 5 litros de água mista (pressionando os botões "natural" e "gelada" ao mesmo tempo), para manter o bom funcionamento do sistema e a qualidade da água a ser consumida.

- Não manuseie a bica com as mãos sujas, para evitar contaminações na água. A limpeza da bica pode ser feita com um algodão levemente umedecido com água.

Troca do Refil

Aviso: A não utilização do refil original pode ocasionar danos ao seu produto.

- 1- Feche o registro do ponto de água.
- 2- Pressione o botão até que a água pare de sair.
- 3- Gire o refil no sentido anti-horário até o final e então retire-o puxando-o para cima conforme figuras.
- 4- Encaixe o novo refil girando-o no sentido horário até a posição de travamento.
- 5- Deixe fluir aproximadamente 5 litros de água pelo refil antes de consumir. Desta forma elimina-se o excesso de carvão ativado do refil.



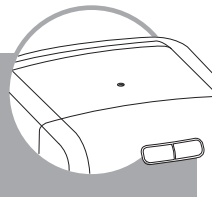
Para que a vida útil do seu novo refil seja calculada adequadamente, troque também a bateria do seu produto. Ao fazer isso, você verá o sinal luminoso piscar durante 10 segundos, confirmando a troca.

Importante:

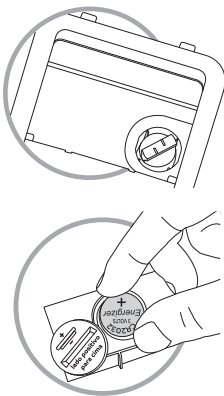
- Caso os passos 1 e 2 não sejam seguidos poderá ocorrer vazamento de água para a bandeja coletora.
- Toda vez que o refil for substituído, a Bateria deve ser substituída para garantir a contagem correta da vida do seu filtro.
- Caso a bateria não seja substituída o purificador seguirá informando a necessidade de troca do refil.

Troca da Bateria**Importante:**

Antes de iniciar a troca da bateria, seque toda a região indicada.



- 1- Retire a tampa da bateria com uma moeda, girando-a no sentido anti-horário.
- 2- Substitua a bateria usada pela nova e recolque a tampa, girando-a no sentido horário até o travamento.
- 3- Certifique-se de que o lado positivo esteja para cima. Um sinal luminoso irá piscar por 10 segundos.

**Chave para encaixe do Refil**

Esta chave foi desenvolvida para facilitar e garantir a correta instalação do refil no purificador.

- Encaixe a chave na "pega" do refil.
- Gire no sentido horário até a posição de travamento.

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Consul**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução	Maiores informações na página
Água com gosto ou cheiro.			
	Refil saturado.	Troque o refil. Veja o item “Manutenção e Cuidados” (Troca do Refil).	6
	Purificador não utilizado por mais de 3 dias. Não houve circulação pelo sistema.	Retire, pelo menos, 5 litros de água mista (pressionando os botões “natural” e “gelada” ao mesmo tempo.	6
	Produto novo.	Durante os primeiros dias de uso é normal o gosto de plástico. Após alguns dias o gosto se eliminará naturalmente. Esta alteração no gosto não causa nenhum efeito colateral.	
Pingando água do purificador.			
	Característica do produto.	Mantenha o copo embaixo do purificador de 2 a 3 segundos após o término do acionamento.	
	Ar no sistema de purificação.	Retire, pelo menos, 5 litros de água mista (pressionando os botões “natural” e “gelada” ao mesmo tempo.	6
		Verifique se o purificador não está conectado a uma rede de água quente (aquecedor solar/gás), pois isso pode causar bolhas de ar no sistema de purificação.	
	Vazamento nas conexões do sistema de purificação.	Certifique-se de que as mangueiras estejam totalmente encaixadas.	
Água do purificador com cor acinzentada.			
	Refil novo ou primeiro uso.	Retire aproximadamente 5 litros de água do purificador para retirar o excesso de carvão ativado do refil.	6
Água saindo branca.			
	Ar dentro do produto que vem pela rede hidráulica.	Retire 3 litros de água de água gelada e 1 litro de água natural.	
Vazando água do sistema.			
	Conexão mal encaixada.	Verifique se existe alguma mangueira/conexão quebrada. Certifique-se de que as mangueiras estejam totalmente encaixadas. Feche o registro do adaptador.	
Não sai água.			
	Registro de alimentação da rede fechado.	Certifique-se de que o registro esteja aberto.	
	Falta de água na rede.	Verifique se existe água na rede de abastecimento.	
	Tubulação entupida (rede de abastecimento de água).	Chame um encanador.	
	Instalação incorreta.	Veja o item “Por Onde Começo?” (Condições de Instalação).	3
	Tubulação dobrada.	Verifique se na parte traseira do produto existe alguma tubulação dobrada.	
	Refil entupido.	Troque o refil. Veja o item “Manutenção e Cuidados” (Troca do Refil).	6
	Refil mal encaixado.	Veja o item “Manutenção e Cuidados” (Troca do Refil).	6
	Redutor de vazão instalado.	Retire o redutor de vazão. Veja o item “Por Onde Começo?” (Condições de Instalação).	4

Problema	Causa Provável	Solução	Maiores informações na página
Água não está resfriando			
	Falta de energia elétrica.	Aguarde o retorno da energia elétrica.	4
	Temperatura do fornecimento de água acima de 32 °C.	Aguarde uma menor temperatura ou mude o ponto de fornecimento de água do produto.	
	Removido mais de 0,8 litros de água de uma vez.	Esperar tempo de recuperação do produto de aproximadamente 1 hora.	
Pouca água no purificador.			
	Refil saturado.	Troque o refil. Veja o item “Manutenção e Cuidados” (Troca do Refil).	6
	Tubulação dobrada.	Verifique se existe alguma dobra na tubulação atrás do produto.	4
	Baixa pressão na rede de abastecimento.	Veja item “Por Onde Começo?” (Condições de Instalação).	
	Redutor de vazão instalado.	Retire o redutor de vazão. Veja o item “Por Onde Começo?” (Condições de Instalação).	4
Excesso de água na bandeja coletora			
	Troca do refil foi feita sem seguir o procedimento correto.	Esvazie e seque a bandeja. Caso persista o excesso de água entre em contato com a Rede de Serviços Consul .	6
Vazamento de água durante a troca do refil			
	Troca do refil foi feita sem seguir o procedimento correto.	Seque a região molhada. Siga corretamente o procedimento de troca. Veja o item “Manutenção e Cuidados” (Troca do Refil).	6

Seção

8

Características Técnicas

Definição do sistema de purificação:

O Purificador de Água Consul atende aos requisitos da NBR 16098: Classe A para retenção de partículas, com redução de cloro e com eficiência bacteriológica.

Este aparelho destina-se ao uso em água que atende a Legislação Vigente.

Modelo	CPB34
Material de fabricação:	
Componentes básicos:	
Os materiais que entram em contato com a água são todos atóxicos.	ABS, Poliacetal, Silicone, Polipropileno e Carvão.
Dados de operação:	
Vazão nominal	60 - 120 litros por hora
Vida útil nominal do refil	1.500 litros
Condição de uso	Uso Interno
Tensão	127 V - 220 V (bivolt)
Frequência	60 Hz
Características físicas medidas externas sem embalagem	Altura x Largura x Profundidade 37,6 cm x 26,1 cm x 29 cm
Peso líquido sem embalagem	4,5 kg
Identificação do elemento filtrante:	CIX06AX0NA
Informações para ensaio:	
Volume interno do aparelho para ensaio de extraíveis	300 ml - água natural 800 ml - água gelada
Volume de referência para ensaio de particulado	1.500 litros

Estes dados são para utilização de laboratório credenciado pelo INMETRO.

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de**

Serviços Consul, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto,

registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em **Etiquetas Orientativas** que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem

emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;

- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, refis, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.

Consul

Rede de Serviços

Capitais e
regiões metropolitanas:

3003-0777

Demais localidades:

0800 970 0777

www.consul.com.br



Lembre-se: Sempre que o aviso luminoso acender, providencie a troca do refil do seu purificador, garantindo água de qualidade para você e sua família.
Para adquirir um novo refil ou em caso de dúvidas, acesse www.consul.com.br ou ligue para a Central de Vendas 3003-7872.
Para receber um lembrete no período da troca, basta cadastrar seu produto no site www.consul.com.br/registro."



Bateria: Ao encaixar a bateria, o lado positivo deve estar para cima. Um aviso sonoro confirmará o encaixe correto.



Whirlpool

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor

Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília

CEP 04183-901 - São Paulo - SP - Caixa postal 5171 - CNPJ 59.105.999/0028-04

País de origem: China



Certificados

Produtos

Serviços

Empresas

Organismos
Acreditados

Certificador: **BVQI** Nº Certificado: **BR36388003** Tipo: **Produto** Emissão: **15/09/2021** Validade: **08/12/2026** Status do Certificado: **Ativo** [Doc.Normativo](#)

CNPJ/CPF	Razão Social / Nome (PF)	Nome fantasia
59105999003959	WHIRLPOOL S.A. ELETRODOMESTICOS	WHIRLPOOL S.A. ELETRODOMESTICOS
▼ Marca	▼ Modelo	
CONSUL	CPB34ABVN A	
CONSUL	CPB34AFVN A	
CONSUL	CPB34ASVN A	

Endereço	Status	Papel da empresa
RUA DONA FRANCISCA, 7200 - - DISTRITO INDUSTRIAL - JOINVILLE, SC - BRASIL	ATIVO	SOLICITANTE
▼ Importado	▼ Descrição	
SIM	TENSÃO (V) 127 -220 POTÊNCIA (W) 58 CLASSE DE RETENÇÃO DE PARTÍCULAS A CONSUMO DE ENERGIA (KWH/MÊS) 7 CAPACIDADE FORNECIMENTO DE ÁGUA GELADA (L/H) 0,2 EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (KWH/L) 0,25	
SIM	TENSÃO (V) 127 -220 POTÊNCIA (W) 58 CLASSE DE RETENÇÃO DE PARTÍCULAS A CONSUMO DE ENERGIA (KWH/MÊS) 7 CAPACIDADE FORNECIMENTO DE ÁGUA GELADA (L/H) 0,2 EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (KWH/L) 0,25	
SIM	TENSÃO (V) 127 -220 POTÊNCIA (W) 58 CLASSE DE RETENÇÃO DE PARTÍCULAS A CONSUMO DE ENERGIA (KWH/MÊS) 7 CAPACIDADE FORNECIMENTO DE ÁGUA GELADA (L/H) 0,2 EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (KWH/L) 0,25	

Certificados

Dados do Certificado

Organismo Acreditado	BVQI do Brasil Sociedade Certificadora Ltda
Nº do Certificado	BR36388003
Classe do Produto	Equipamentos para Consumo de Água - PT Inmetro nº 344/2014 / PT Inmetro nº 102/2022
Data de Emissão	15/09/2021
Data de Validade	08/12/2026
Tipo do Certificado	Produto
Laboratório de Ensaio	SGS (CRL 0194) E BR CERT (CRL 0287)
Nº do Rel. de Ensaio	LBM2217339 de 28/06/2022 e LBM2217339 1 de 22/06/2022 emitidos pelo laboratório SGS (CRL 0194); 8183/2022 01 de 30/06/2022 emitido pelo laboratório BR CERT (CRL 0287)
Documento Normativo	Portaria Inmetro nº 344 de 22/07/2014



ANEXO

Conheça o produto

Tudo pensado para não haver dúvidas

Filtragem classe A

Com refil de máxima tecnologia e filtragem classe A, o Purificador de Água Consul garante máxima redução de cloro livre, retenção de partículas Classe A e eficiência bacteriológica!



Água pura sempre

Com o Purificador de Água Consul você tem água natural purificada até mesmo sem energia elétrica!

Proteção antibactérias

Através de um filtro com eficiência bacteriológica, a Consul traz mais saúde para sua família!



Refil troca fácil

Sem complicações e sem precisar da ajuda de um técnico, basta girar e trocar o refil. Simples e fácil!



Razão Social: TIAGO ANGELINO DA SILVA SOUTO 73032832187

CNPJ: 19.591.587/0001-89

Endereço1: Rua dos Médicos nº 368, Arnaldo Estevão de Figueiredo;

Endereço2: Av. Afonso Pena, 4785, SALA 701 THE PLACE CORPORATE – TORRE I 7º Andar, Santa Fé;
Campo Grande – MS, CEP: 79.043-026.

Contato: (67) 992851377; e-mail: tiago_czar@hotmail.com



Informações Técnicas

Dimensões Especificações



Lembre-se de medir seu espaço

Antes de realizar a compra, é importante medir os espaços onde ficará o produto, além de **escadas, porta e elevadores** por onde ele passará durante a entrega.

Lembre-se de medir **altura, largura e profundidade** do produto sem e com embalagem.

Produto sem embalagem

↕ Altura	37,6 cm
↔ Largura	26,1 cm
↘ Profundidade	29 cm
📦 Peso	4,5 kg

Produto com embalagem

↕ Altura	28,5 cm
↔ Largura	33,5 cm
↘ Profundidade	28,5 cm

Dimensões Especificações

Purificador de Água Consul Placa Eletrônica

Marca	Consul
Garantia do Fornecedor (mês)	12
Cor	Branco
Tipo do produto	Purificador de Água
Refrigeração	Água Natural e Gelada
Mais Informações	Com refil troca fácil e sistema de proteção antibactérias, o Purificador Consul possui 2 níveis de temperaturas, natural ou gelada, e elimina as bactérias da sua água!

Informações Técnicas:

REDUÇÃO DE CLORO LIVRE: C1
RETENÇÃO DE PARTÍCULAS: P1
BICA MÓVEL: Não
EFICIÊNCIA BACTERIOLÓGICA: Sim
BANDEJA REMOVÍVEL: Sim
TIPO DE ACIONAMENTO: Mecânico
REFIL TROCA FÁCIL: Sim

SISTEMA DE REFRIGERAÇÃO: Eletrônico
INDICADOR DE TROCA DO REFIL: Luminoso
LIGADO NA REDE DE ÁGUA: Sim

Informações Adicionais

Requisitos para Instalação

COMPRIMENTO APROXIMADO DA MANGUEIRA DE ENTRADA (cm): 150
PRESSÃO DE FUNCIONAMENTO (bar): 0,5

ITENS INCLUSOS NA EMBALAGEM

1 Purificador de Água Consul;
1 Bandeja Coletora;
1 Elemento Filtrante;
1 Bateria;
1 Manual de Instrução;
1 Kit de Instalação.

Especificações do Refil

MODELO DO REFIL: CIX06AXONA



Razão Social: TIAGO ANGELINO DA SILVA SOUTO 73032832187

CNPJ: 19.591.587/0001-89

Endereço1: Rua dos Médicos nº 368, Arnaldo Estevão de Figueiredo;

Endereço2: Av. Afonso Pena, 4785, SALA 701 THE PLACE CORPORATE – TORRE I 7º Andar, Santa Fé;
Campo Grande – MS, CEP: 79.043-026.

Contato: (67) 992851377; e-mail: tiago_czar@hotmail.com



INMETRO

Desempenho 
Equipamento para consumo de água
Fabricante: Whirlpool S. A. Unidade Eletrodomésticos
Marca: Consul
Modelo: CPB34A

Eficiência Energética

Consumo de Energia 7,0 kWh/mês	Capacidade de fornecimento de água gelada 0,2 l/h	Eficiência Energética 0,25 kW/l
---	---	--

Eficiência em Melhoria da Qualidade da Água

Com Redução de cloro livre	Retenção de partículas Classe A (de 0,5 µm até 1 µm)	Com Eficiência Bacteriológica
----------------------------	--	-------------------------------

Segurança Saúde
OCP 0018
Registro nº 000622/2017

PROCEL 
PROGRAMA BRASILEIRO DE ETIQUETAGEM

Instruções de instalação e recomendações de uso, leia o manual do aparelho



Razão Social: TIAGO ANGELINO DA SILVA SOUTO 73032832187

CNPJ: 19.591.587/0001-89

Endereço1: Rua dos Médicos nº 368, Arnaldo Estevão de Figueiredo;

Endereço2: Av. Afonso Pena, 4785, SALA 701 THE PLACE CORPORATE – TORRE I 7º Andar, Santa Fé;
Campo Grande – MS, CEP: 79.043-026.

Contato: (67) 992851377; e-mail: tiago_czar@hotmail.com



Avaliações mais recentes

exibindo:

mais recentes



Lucia k.
10/05/2023

Cliente não escreveu uma avaliação, apenas deu a nota do produto.

😊 Sim, eu recomendo este produto

Esta avaliação foi útil? 👍 0



Vandete d.
05/04/2023

A qualidade e durabilidade do produto

Já é o terceiro que adquiro. Um para meu uso, outros dois de presente para meu filho André e para minha filha Bruna.

😊 Sim, eu recomendo este produto

Esta avaliação foi útil? 👍 0



Lucia F.
09/03/2023

Eu gostei mas o único problema é que poderia ter luz. Também se vc tirar mais de 10 copos de água em 5 minutos a água não sairá tão gelada. Mas estou satisfeita com o produto.

😊 Sim, eu recomendo este produto

Esta avaliação foi útil? 👍 2



Oscar d.
20/12/2022

Senti diferença no "sabor" da água. Parece mais limpa que meu outro filtro. Vc consegue pegar água mesmo sem energia elétrica (tive muitos problemas com o meu anterior, acabava a luz e não dava para tomar água). A temperatura da água gelada é boa. Em dias frios preciso misturar. Em dias muuuito quentes que a água entra quente em casa não fica muuuito gelada, mas para mim está gelada o suficiente. Somos apenas 2 em casa. O reservatório de água gelada é mais do que o suficiente.

Esta avaliação foi útil? 👍 10



Razão Social: TIAGO ANGELINO DA SILVA SOUTO 73032832187

CNPJ: 19.591.587/0001-89

Endereço1: Rua dos Médicos nº 368, Arnaldo Estevão de Figueiredo;

Endereço2: Av. Afonso Pena, 4785, SALA 701 THE PLACE CORPORATE – TORRE I 7º Andar, Santa Fé;
Campo Grande – MS, CEP: 79.043-026.

Contato: (67) 992851377; e-mail: tiago_czar@hotmail.com



Desempenho

Equipamento para consumo de água



Bivolt

Fabricante: Whirlpool S. A. Unidade Eletrodomésticos

Marca: Consul

Modelo: CPB34A

Eficiência Energética

Consumo
de Energia

7,0

kWh/mês

Capacidade
de fornecimento
de água gelada

0,2 l/h

Eficiência
Energética

0,25

kW/l

Eficiência em Melhoria da Qualidade da Água

Com
Redução
de cloro livre

Retenção de
partículas
Classe A
(de 0,5 µm até 1 µm)

Com
Eficiência
Bacteriológica

**Segurança
Saúde**



OCP 0018



Registro nº
000622/2017



PROCEL



PROGRAMA
BRASILEIRO DE
ETIQUETAGEM

Instruções de instalação e recomendações de uso, leia o manual do aparelho