

KATUN®

Prezados Clientes,

Condomínio Espace Center
Av. Embaixador Macedo Soares, 10735 – 5º andar
Vila Anastácio - São Paulo - SP
CEP 05095 - 035 - Brasil
Telefone: (11) 3647-3270
Fax: (11) 3641-8924

A Katun Brasil é a subsidiária no Brasil da Katun Corporation, somos o maior fornecedor a nível mundial de suprimentos e peças de reposição para máquinas copiadoras, duplicadores, impressoras, multifuncionais e fac-símiles da maioria dos fabricantes conceituados no mercado mundial.

Os produtos Katun são desenvolvidos, testados e homologados em nossos laboratórios sediados em Mineapólis USA, que por sinal, é o grande orgulho da empresa, já que o investimento em equipamentos de última geração atinge a milhões de dólares, sendo reconhecidos inclusive pelos fabricantes de máquinas, já que, muito deles, usam os nossos laboratórios para testes de alguns dos seus produtos. Gostaríamos de convidá-lo a visitar o nosso Site na internet www.katun.com, onde estão apresentados maiores detalhes dos nossos investimentos e de nossa política de qualidade.

Os produtos Katun são fabricados e embalados em fábricas próprias ou em parceria com fornecedores localizados na Ásia, Europa e América do Norte, de acordo com as nossas qualificações técnicas e atendendo as especificações dos fabricantes de equipamentos (OEM).

Comercializamos os nossos produtos em mais de 135 países com grande sucesso, temos centros de Distribuição na Holanda, Alemanha, Inglaterra, USA, Canadá, Cingapura, México, Austrália, Uruguai e Brasil, objetivando oferecer um serviço superior e diferenciado aos nossos mais de 18.000 clientes.

A Katun comercializava seus produtos no Brasil há 19 anos, através de importadores, sendo que, a partir de Fevereiro de 1998, instalamos a Katun Brasil. Neste período estamos experimentando um grande sucesso no país, conquistando centenas de revendedores em todos os estados, através de uma política competente de preço, produtos e serviços de qualidade a nível global, reconhecido internacionalmente.

Nossos produtos são 100% novos e garantidos, tanto no quesito de qualidade de impressão, como também, no rendimento e compatibilidade. Entretanto, cabe advertir que a performance dos produtos está diretamente relacionada com as condições ambientais de operação, manutenção dos equipamentos dentro das recomendações do fabricante, qualidade do papel, etc.

Garantimos nossos produtos contra defeitos de fabricação e desde que instalados de acordo com as especificações dos fabricantes dos equipamentos nos quais serão destinados, sendo o período de garantia de 12 meses a partir da data da emissão da Nota Fiscal de Venda.

Certos de termos prestados as informações necessárias para o caso em apreço, ficamos ao dispor para qualquer esclarecimento.

Cordiais saudações,

Vladimir Bossoni
Gerente Nacional de Vendas.