

Zimbra

adriano.soares@tjam.jus.br

---

**PROPOSTA COMERCIAL\_PE 050-2013\_TJ-AM**

---

**De :** Cristina da Silva <cristina@criarsol.com.br>

Seg, 09 de Dez de 2013 13:35

**Assunto :** PROPOSTA COMERCIAL\_PE 050-2013\_TJ-AM 2 anexos**Para :** cpl@tjam.jus.br

Prezado Sr. Pregoeiro, boa tarde.

Em atendimento ao pregão eletrônico 050/2013 segue nossa **Proposta Comercial** para sua análise.

Qualquer dúvida estamos a disposição.

*Obs.: Favor acusar recebimento.*



**image001.png**  
37 KB



**Proposta Comercial.zip**  
2 MB

---



**CRIAR SOLUÇÕES**

*Produtos e Serviços de Informática Ltda.*



Manaus, 09 de dezembro de 2013.

**AO**

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - TJAM**

**COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO - CPL**

**REF: PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 050/2013 – TJAM**

Prezados Senhores,

Apresentamos a seguir, nossa **Proposta Comercial** para fornecimento de ***solução de atualização tecnológica do ambiente de processamento de banco de dados***, em atendimento ao certame em referência.

Certos de estarmos oferecendo produtos construídos segundo os mais avançados padrões tecnológicos, complementados por uma das maiores estruturas de atendimento do país, colocamo-nos à sua disposição para quaisquer esclarecimentos.

**VALIDADE DA PROPOSTA:** 60 (sessenta) dias.

**PRAZO DE ENTREGA:** 60 (sessenta) dias corridos e contados da assinatura do contrato.

**CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:** Será efetuado em 30 (trinta) dias úteis após o atesto da Nota Fiscal/Fatura.

Atenciosamente,

**Flávio de Souza Coutinho**

Sócio-Gerente

RG: 10.953.594 – SSP/SP

CPF: 523.218.866-68

Fone/Fax: (92) 3634-8707

**CRIAR SOLUÇÕES**

Produtos e Serviços de Informática Ltda.



## PROPOSTA DE PREÇO

|                                                                               |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Razão Social:</b> Criar Soluções Produtos e Serviços de Informática Ltda.  |                                         |
| <b>CNPJ:</b> 01.682.761/0001-33                                               | <b>Inscrição Estadual:</b> 04.133.067-6 |
| <b>Endereço:</b> Av. André Araújo, 2151 – Shopping Tropical Center – Sala 208 |                                         |
| <b>Bairro:</b> Aleixo                                                         | <b>Cidade:</b> Manaus                   |
| <b>Cep:</b> 69060-001                                                         | <b>E-mail:</b> flavio@criarsol.com.br   |
| <b>Telefone:</b> (92) 3634-8707                                               | <b>Fax:</b> (92) 3634-8707              |
| <b>Banco:</b> Bradesco                                                        | <b>Conta Bancária:</b> 11539-8          |
| <b>Nome e Número da Agência Bancária:</b> 3739-7 (Aleixo)                     |                                         |

| Item | Descrição                                                                                                                                                                                                     | Marca | Und | Qtd | Valor Total R\$ |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|-----------------|
| 1    | Solução de Atualização Tecnológica do ambiente de processamento do Banco de Dados, incluindo servidores, softwares e serviços especializados para atender as necessidades do Tribunal de Justiça do Amazonas. | IBM   | Und | 1   | R\$ 749.810,00  |

### DETALHAMENTO DOS ITENS DA SOLUÇÃO

| LOTE ÚNICO |                                                                                                            |     |     |                    |                 |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|--------------------|-----------------|
| Item       | Descrição                                                                                                  | Und | Qtd | Valor Unitário R\$ | Valor Total R\$ |
| 1          | Chassi para Servidores Blades IBM.                                                                         | Und | 2   | R\$ 218.534,95     | R\$ 437.069,90  |
| 2          | Servidor Blade Risc Tipo 1 com Sistema Operacional IBM.                                                    | Und | 1   | R\$ 69.210,22      | R\$ 69.210,22   |
| 3          | Servidor Blade Risc Tipo 2 com Sistema Operacional IBM.                                                    | Und | 2   | R\$ 112.764,94     | R\$ 225.529,88  |
| 4          | Serviços de Instalação e Customização dos componentes da Solução de Atualização Tecnológica deste projeto. | Hrs | 100 | R\$ 60,00          | R\$ 6.000,00    |

CRIAR SOLUÇÕES - Produtos e Serviços de Informática Ltda.  
Av. André Araújo, 2151 – Shopping Tropical Center - Sala 208 – Aleixo  
CEP: 69060-000 – Manaus/AM – Fone/Fax: (92) 3634-8707 – CNPJ: 01.682.761/0001-33





**CRIAR SOLUÇÕES**

*Produtos e Serviços de Informática Ltda.*



|   |                                                                                                                                            |     |     |           |               |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----------|---------------|
| 5 | Serviços de Consultoria Técnica Especializada e Transferência de conhecimento técnico da Solução de Atualização tecnológica deste projeto. | Hrs | 200 | R\$ 60,00 | R\$ 12.000,00 |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----------|---------------|

- Validade da Proposta: 60 (sessenta) dias.
- Declaramos que estão inclusos nos preços supramencionados todos os custos diretos e indiretos, inclusive de fretes ou os resultantes da incidência de quaisquer tributos, contribuições ou obrigações decorrentes da legislação trabalhista, fiscal e previdenciária a que estiver sujeito.

Manaus (AM), 09 de dezembro de 2013.

Atenciosamente,

**Flávio de Souza Coutinho**

Sócio-Gerente

RG: 10.953.594 – SSP/SP

CPF: 523.218.866-68

Fone/Fax: (92) 3634-8707



**CRIAR SOLUÇÕES**

*Produtos e Serviços de Informática Ltda.*



## ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

### OBJETO

Solução de Atualização Tecnológica do ambiente de processamento do Banco de Dados, incluindo servidores, softwares e serviços especializados para atender as necessidades do Tribunal de Justiça do Amazonas.

### ITEM 1 – CHASSI PARA SERVIDORES BLADE

**Marca:** IBM    **Modelo:** BladeCenter H CHASSI (P/N 7980-BCH)    **Procedência:** Nacional

- a) Chassi para servidores blade, com 9Us de altura;
- b) Possui 14 (quatorze) baias "hot pluggable" para a inserção de lâminas de servidores com 02 (dois) processadores de altura inteira (full height), também chamados de servidores blade.
- c) Possui capacidade de instalação no mesmo chassi de diversos tipos de processadores, incluindo Intel, AMD e RISC simultaneamente;
- d) Compatível com Servidor Blade Modelo HS21 IBM atualmente em uso neste Tribunal;
- e) Preparado para instalação em rack padrão de 19", contendo todos os trilhos e cabos necessários para sua instalação;
- f) Possui midplane/backplane sem ponto único de falha, ou seja, conectores redundantes para conexões de dados e de energia.
- g) Possui no painel frontal, leds ou display para a indicação de componentes defeituosos;
- h) Possui 02 (duas) saídas USB para as lâminas;
- i) Possui tampas de cobertura original do fabricante para as baias (ou slots) de servidores tipo lâminas (blades) que porventura não sejam ocupadas, de modo a garantir uma melhor ventilação do gabinete;





**CRIAR SOLUÇÕES**

*Produtos e Serviços de Informática Ltda.*



- j) Possui sistema de ventilação redundante em regime N+N com suporte de substituição a quente (hot-swap), permitindo que qualquer ventilador seja substituído sem a necessidade de desligamento do chassi ou dos equipamentos nele instalados;
- k) O sistema de ventilação permite que, no caso de falha de qualquer um dos ventiladores, os restantes consigam manter a temperatura adequada para sustentar o funcionamento normal de todas as lâminas de servidores instaladas. O chassi será equipado com sua capacidade máxima de ventiladores, a fim de suportar a capacidade total de crescimento do chassi;
- l) Possui fontes de alimentação redundantes em regime N+N com suporte a substituição a quente (hot-swap), permitindo que qualquer fonte seja substituída sem a necessidade de desligamento do chassi ou dos equipamentos nele instalados;
- m) O sistema de fontes de energia permite também que no caso de falha de um das fontes as restantes consigam manter as condições elétricas e de potência adequadas para manter o funcionamento normal de todas as lâminas de servidores instaladas;
- n) Instalado com o numero de fontes suficientes para suportar a capacidade total de expansão de lâminas do mesmo, sendo que as fontes seguirão o padrão de tensão de alimentação em 220 v, monofásica ou trifásica, frequência de 60 Hz;
- o) As baias de I/O do chassi permitem a instalação, ou substituição de qualquer switch sem afetar a operação dos outros componentes no chassi. O chassi possui capacidade de instalação de 08 (oito) baias para módulos de I/O; Os módulos de I/O serão hot-swap com acesso traseiro e suportam as diversas tecnologias atuais como: Gb Ethernet, Fibre Channel e Infiniband;
- p) Possibilidade para instalação mista de 8 (oito) switches de conectividade nos padrões iSCSI, FC (Fibre Channel), Ethernet ou SAS;
- q) Possui 4 (quatro) Switches de interconexão LAN e 4 (quatro) Switches de interconexão SAN;
- r) Cada Switch LAN terá:
  - i. Portas RJ-45 100BASE-TX/1000BASE-T em quantidade suficiente para a conexão interna de todos os servidores, considerando-se a capacidade máxima de servidores no Chassi, e no mínimo 4 portas externas para conexão a LAN;
  - ii. Suporte a SNMP, Bootp, MIBs, TFTP, espelhamento de portas (port mirroring);
  - iii. Suporte aos padrões 802.1Q (VLAN), 802.1D (spanning tree), 802.3ad (trunking), 802.3x (flow control), 802.1p (QoS);
  - iv. Portas com auto-negociação e auto-configuração de velocidade e modo duplex;
  - v. Possuir utilitários de gerenciamento com arquitetura Web-Based;





**CRIAR SOLUÇÕES**

*Produtos e Serviços de Informática Ltda.*



- vi. Suporte a conexão de cada porta das lâminas em Switches distintos.
- s) Cada Switch SAN terá:
  - i. Portas tipo Fibre Channel LC, que permitam ligações de 2 e 4 Gbps ou superior, auto-sensing, suficientes para a conexão interna de todas as lâminas de servidores (blade servers), considerando-se a capacidade máxima de servidores no Chassi, e no mínimo 6 portas externas para conexão a SAN;
  - ii. Portas com auto-negociação e auto-configuração de velocidade;
  - iii. Possuir utilitários de gerenciamento com arquitetura Web;
  - iv. Suporte a conexão de cada porta das lâminas em Switches distintos.
- t) Implementa configuração para utilização dos switches em redundância, ou seja, em caso de falha de um dos switches, a comunicação dos servidores com o subsistema de armazenamento externo e demais dispositivos conectados permanece de forma transparente, sem necessidade de re-inicialização ou parada;
- u) Possui módulos de gerenciamento redundantes (serão oferecidos pelo menos 2 (dois) módulos de gerenciamento no chassis) capazes de funcionar como switch tipo KVM para todas as lâminas suportadas pelo chassi, permitindo que todas as funções do KVM (monitor, teclado, mouse) sejam acessadas localmente e também emuladas através de ferramentas de gerenciamento e acesso remoto por hardware;
- v) Caso o módulo de gerenciamento não possua a funcionalidade de switch KVM local, será oferecido um switch KVM externo e cabos KVM para conexão de todas as lâminas do chassi com esse switch KVM;
- w) Cada módulo de gerenciamento possui uma porta de rede externa padrão RJ45 para acesso remoto aos componentes do chassi. O módulo de gerenciamento permite também o acesso remoto às lâminas através de interface gráfica via navegador de internet;
- x) O software de gerenciamento para dispositivos instalados no chassi além de permitir a supervisão remota das lâminas de servidores, monitoramento dos alarmes de falhas nos processadores, memórias, fontes, ventiladores, switches e discos rígidos, além de possuir capacidade de predição de falhas nos processadores, memórias, e discos rígidos;
- y) O software de gerenciamento será capaz de monitorar o consumo de energia e temperatura do chassi e das lâminas presentes nele. Essas informações serão





# CRIAR SOLUÇÕES

Produtos e Serviços de Informática Ltda.



disponibilizadas através relatório com gráficos de tendência de utilização;

- z) Tem funcionalidade que permite a abertura de chamados técnicos pelo próprio servidor, sem a necessidade de intervenção humana. Os dispositivos necessários para a implementação da funcionalidade serão de responsabilidade da FORNECEDORA, à exceção da linha telefônica comum ou internet;
- aa) O módulo de gerenciamento remoto suporta conexão segura através de SSL;
- bb) Permite a configuração de regras de segurança locais ou integrados com serviços LDAP;
- cc) Os equipamentos serão novos de fábrica e entregues acondicionados adequadamente em caixas fechadas, de forma a permitir completa segurança durante o transporte;
- dd) Serão fornecidos pelo proponente, quando da entrega e instalação dos produtos, todos os cabos, acessórios, manuais e documentação completa, necessários ao pleno funcionamento dos equipamentos, softwares e periféricos.
- ee) Serviço de garantia prestado diretamente pelo fabricante por 36 meses da data da nota fiscal, na modalidade "on-site", 24 horas por dia, 7 dias por semana com resolução de problemas em até 24 horas, compreendendo peças e mão de obra.

## Configuração Técnica:

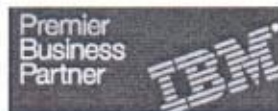
| ITEM | QTD | DESCRIÇÃO                              |
|------|-----|----------------------------------------|
| 1    |     | 7989BCH                                |
|      | 1   | 7989BCH CHASSI IBM BLADECENTER         |
|      | 4   | 79895869 BLADECENTER                   |
|      | 4   | 79893212 REDE NORTEL CAMADA 2-3 COBRE  |
|      | 24  | 79895358 GBIC BROCADE 8GB SFP+ SHORT-  |
|      | 2   | 79893239 MODULO DE CONEXAO MULTI SWI   |
|      | 2   | 79893205 FONTE DE ALIMENT RED 2980W AC |
|      | 1   | 7989ESC2 ESPECIFICA S H RACK           |
|      | 1   | 79894154 Ultralim Enh SATA DVD RAM     |
|      | 2   | 79896673 FORÇA DO CHASSI BC PARA PDU   |
|      | 2   | 79899058 FONTE DE ALIM AC 2980W BASE   |
|      | 1   | 79890311 ESPECIFICA CONTEUDO PS701/70; |
|      | 1   | 79894650 SEM RACK . INTEG. FAB         |
|      | 1   | 79894681 BC CHASSI ESPEC CHASSI#1      |
|      | 2   | 79895869 BLADECENTER                   |
|      | 12  | 79895358 GBIC BROCADE 8GB SFP+ SHORT-  |





**CRIAR SOLUÇÕES**

*Produtos e Serviços de Informática Ltda.*



**ITEM 2 – SERVIDOR BLADE RISC TIPO 1 COM SISTEMA OPERACIONAL**

**Marca:** IBM      **Modelo:** POWER PS701 (P/N 8406-71Y)      **Procedência:** Nacional

- a) Será novo, sem uso, estar em linha de produção e sem data de descontinuidade definida até a realização do edital;
- b) Compatível com o Chassi do item 1, ocupando espaço correspondente a 2 (duas) baias de servidores frontais, permitindo a instalação de 7 (sete) lâminas deste tipo no mesmo chassi;
- c) Possui 8 unidades de processamento RISC com frequência mínima de 3GHz, com 4MB de memória cache L3 por core;
- d) Todas as unidades de processamento instaladas estarão devidamente habilitadas/licenciadas para uso;
- e) Possui 128 (cento e vinte e oito) GB de memória instalada 1066MHz DDR3, tecnologia capaz de corrigir no mínimo 8 bits de erro e de proteção a falhas que permite realizar a transição automática das operações de um banco em condição de falha para outro instalado em modo stand by (espera ativa);
- f) Possui 04 portas de conexão Fiber Channel de 4GB (quatro gigabits por segundo) ou superior;
- g) Possui 2 slots de expansão para placas de I/O;
- h) Possui 04 portas de rede com portas gigabit ethernet 10/100/1000Base-T full duplex;
- i) Possui duas conexões lógicas independentes e redundantes com "backplane" do chassi;
- j) Provém conexão redundante com os switches, fontes, módulo de gerenciamento;
- k) Suporta sistema de boot diretamente pela Storage Area Network pelas interfaces HBAs;
- l) Possui ao menos 01 (um) processador de serviço, independente dos processadores principais, para gerenciamento, monitoração e detecção constante de eventuais falhas dos recursos de hardware do servidor;
- m) Sistema operacional na versão mais atual disponibilizada pelo fabricante; licenciado para todos os processadores do equipamento oferecido, com número ilimitado de usuários simultâneos; Contemplar manutenção (suporte 8x5 e updates), prestada diretamente pelo



**CRIAR SOLUÇÕES**

*Produtos e Serviços de Informática Ltda.*



fabricante, por período mínimo de 36 meses;

- n) Habilitado/licenciado recurso que permita a execução de múltiplos sistemas operacionais em um único sistema, através da utilização de partições que deverão funcionar de modo que cada uma execute sua própria imagem de sistema operacional e que ocorrências no sistema operacional de uma partição não interfiram, em hipótese alguma, no funcionamento das demais partições;
- o) Permite a definição de partições usando recursos de processamento dedicado ou compartilhado com outras partições;
- p) Suporta e irá licenciado para criação de 10 (dez) máquinas virtuais por core;
- q) As partições funcionarão de modo que cada uma execute sua própria imagem de sistema operacional e que a falha do sistema operacional de uma partição não interfira, em hipótese alguma, no funcionamento das demais partições;
- r) Possui recurso já licenciado que permita o movimento on-line de uma partição em execução entre servidores físicos distintos de mesma tecnologia, sem causar parada nas suas aplicações;
- s) Serão fornecidos pela CONTRATADA, quando da entrega e instalação dos produtos, todos os cabos, acessórios, manuais e documentações completas que são necessárias ao pleno funcionamento dos equipamentos, softwares e periféricos;
- t) Serviço de garantia prestado diretamente pelo fabricante por 36 meses da data da nota fiscal, na modalidade "on-site", 24 horas por dia, 7 dias por semana com resolução de problemas em até 24 horas, compreendendo peças e mão de obra.

Configuração Técnica:





## CRIAR SOLUÇÕES

Produtos e Serviços de Informática Ltda.



|   |             |                                |
|---|-------------|--------------------------------|
|   | 840671Y     |                                |
| 1 | 840671Y     | BladeCenter PS701 PS702        |
| 8 | 84063209    | 16GB (2 x 8GB DIMMs) DDR3 800  |
| 1 | 84063242    | QLogic 8Gb Fibre Channel Expan |
| 1 | 84063271    | QLogic 8 Gb Fibre Channel Expa |
| 1 | 84063276    | IBM 600GB SAS 10K RPM SFF HDD  |
| 4 | 84063411    | One Processor Entitlement for  |
| 1 | 8406ESC4    | ESPECIFICA SH                  |
| 1 | 84064646    | Integrate Blade Server in Chas |
| 4 | 84063412    | Zero priced Processor Entitlem |
| 1 | 84060265    | AIX Partition Specify          |
| 8 | 84060440    | New AIX License Core Counter   |
| 8 | 84065228    | PowerVM Enterprise Edition     |
| 1 | 84064681    | ESPEC CHASSI BLADECENTER C1    |
| 1 | 84064650    | Rack Indicator Not Factory In  |
| 1 | 84062146    | Primary OS AIX                 |
|   | 5662SEP     |                                |
| 1 | 5773PVE     | POWERVM EP EDITION 3YR         |
| 1 | 5692A6P     | AIX SPO                        |
| 1 | 5765G62     | AIX 6.1                        |
| 1 | 5765PVE     | POWERVM ENTERPRISE EDITION     |
| 1 | 5765SEP     | SYSTEMS DIRECTOR STANDARD      |
| 1 | 5773SM3     | SWMA FOR AIX 3 YR INIT/REN     |
| 1 | 5692A6P     | AIX SPO                        |
| 1 | 5662SEP     | IBM SYS DIR STD 3YR SWMA REG   |
| 1 | 5692A6P3450 | ELECTRONIC DELIVERY            |
| 1 | 5692A6P1101 | DVD MEDIA NO CHARGE            |
| 1 | 5692A6P1101 | DVD MEDIA NO CHARGE            |
| 1 | 5692A6P2201 | VIOS V1.5                      |



# CRIAR SOLUÇÕES

Produtos e Serviços de Informática Ltda.



|   |              |                               |
|---|--------------|-------------------------------|
| 1 | 5692A6P0970  | 5765-G62 AIX 6 UPDATE CD      |
| 1 | 5692A6P1404  | VIOS V1.5 EXP PK              |
| 1 | 5692A6P0968  | 5765-G62 AIX EXPANSION PACK   |
| 1 | 5692A6P3435  | DVD MEDIA                     |
| 1 | 5692A6P0967  | 5765-G62 AIX 6 BASE OPERATING |
| 1 | 5692A6P2265  | SYS DIR ENT DVD               |
| 1 | 5692A6P3435  | DVD MEDIA                     |
| 1 | 5692A6P3450  | ELECTRONIC DELIVERY           |
| 8 | 5765PVEV7FXB | Per Usage OTC                 |
| 8 | 5765G62T7LZA | Per Usage Pwr7 OTC            |
| 8 | 5763SM3T0ZBC | SWM Pwr7 PU 3Y Rg             |
| 8 | 5763PVEU0VSC | SW Maint 3Yr Rgst             |
| 8 | 5765SEPP7MG  | PU Pwr7 1Y SWMA               |
| 8 | 5662SEPT0MAC | SWM Pwr7 PU 3Y Rg             |

## ITEM 3 – SERVIDOR BLADE RISC TIPO 2 COM SISTEMA OPERACIONAL

**Marca:** IBM      **Modelo:** POWER PS702 (P/N 8406-71Y)      **Procedência:** Nacional

- a) Será novo, sem uso, estar em linha de produção e sem data de descontinuidade definida até a realização do edital;
- b) Compatível com o Chassi do item 1, podendo ocupar espaço máximo correspondente a até 4 (quatro) baias de servidores frontais;
- c) Possui 16 unidades de processamento RISC com frequência mínima de 3GHz, com 4MB de memória cache L3 por core;
- d) Todas as unidades de processamento instaladas estão estar devidamente habilitadas/licenciadas para uso;
- e) Possui 128 (cento e vinte e oito) GB de memória instalada 1066MHz DDR3, tecnologia capaz de corrigir no mínimo 8 bits de erro e de proteção a falhas que permite realizar a transição automática das operações de um banco em condição de falha para outro instalado em modo stand by (espera ativa);
- f) Possui pelo menos 04 portas de conexão Fiber Channel de 4GB (quatro gigabits por segundo) ou superior;





**CRIAR SOLUÇÕES**

*Produtos e Serviços de Informática Ltda.*



- g) Possui 2 slots de expansão para placas de I/O;
- h) Possui 04 portas de rede com portas gigabit ethernet 10/100/1000Base-T full duplex;
- i) Possui 02 (duas) conexões lógicas independentes e redundantes com "backplane" do chassi;
- j) Provém conexão redundante com os switches, fontes, módulo de gerenciamento;
- k) Suporta sistema de boot diretamente pela Storage Area Network pelas interfaces HBAs;
- l) Possui ao menos 01 (um) processador de serviço, independente dos processadores principais, para gerenciamento, monitoração e detecção constante de eventuais falhas dos recursos de hardware do servidor;
- m) Sistema operacional na versão mais atual disponibilizada pelo fabricante; licenciado para todos os processadores do equipamento oferecido, com número ilimitado de usuários simultâneos; Contemplar manutenção (suporte 8x5 e updates), prestada diretamente pelo fabricante, por período mínimo de 36 meses;
- n) Estará habilitado/licenciado recurso que permita a execução de múltiplos sistemas operacionais em um único sistema, através da utilização de partições que deverão funcionar de modo que cada uma execute sua própria imagem de sistema operacional e que ocorrências no sistema operacional de uma partição não interfiram, em hipótese alguma, no funcionamento das demais partições;
- o) Permite a definição de partições usando recursos de processamento dedicado ou compartilhado com outras partições;
- p) Suporta e irá licenciado para criação de 10 (dez) máquinas virtuais por core;
- q) As partições funcionarão de modo que cada uma execute sua própria imagem de sistema operacional e que a falha do sistema operacional de uma partição não interfira, em hipótese alguma, no funcionamento das demais partições;
- r) Possui recurso já licenciado que permita o movimento on-line de uma partição em execução entre servidores físicos distintos de mesma tecnologia, sem causar parada nas suas aplicações;
- s) Serão fornecidos pela CONTRATADA, quando da entrega e instalação dos produtos, todos os cabos, acessórios, manuais e documentações completas que são necessárias ao pleno funcionamento dos equipamentos, softwares e periféricos;
- t) Serviço de garantia prestado diretamente pelo fabricante por 36 meses da data da nota fiscal, na modalidade "on-site", 24 horas por dia, 7 dias por semana com resolução de problemas em até 24 horas, compreendendo peças e mão de obra.



# CRIAR SOLUÇÕES

Produtos e Serviços de Informática Ltda.



## Configuração Técnica:

|   | 840671Y     |                                |
|---|-------------|--------------------------------|
| 1 | 840671Y     | BladeCenter PS701 PS702        |
| 8 | 84068209    | 16GB (2 x 8GB DIMMs) DDR3 800  |
| 1 | 84068242    | QLogic 8Gb Fibre Channel Expan |
| 1 | 84068271    | QLogic 8 Gb Fibre Channel Expa |
| 1 | 84068276    | IBM 600GB SAS 10K RPM SFF HDD  |
| 4 | 84068411    | One Processor Entitlement for  |
| 1 | 8406ESC4    | ESPECIFICA SH                  |
| 1 | 84064646    | Integrate Blade Server in Chas |
| 4 | 84068412    | Zero priced Processor Entitlem |
| 1 | 84060265    | AIX Partition Specify          |
| 8 | 84069440    | New AIX License Core Counter   |
| 8 | 84065228    | PowerVM Enterprise Edition     |
| 1 | 84064681    | ESPEC CHASSI BLADECENTER C1    |
| 1 | 84064650    | Rack Indicator Not Factory In  |
| 1 | 84062146    | Primary OS AIX                 |
|   | 5662SEP     |                                |
| 1 | 5773PVE     | POWERVM EP EDITION 3YR         |
| 1 | 5692A6P     | AIX SPO                        |
| 1 | 5765G62     | AIX 6.1                        |
| 1 | 5765PVE     | POWERVM ENTERPRISE EDITION     |
| 1 | 5765SEP     | SYSTEMS DIRECTOR STANDARD      |
| 1 | 5773SM3     | SWMA FOR AIX 3 YR INIT/REN     |
| 1 | 5692A6P     | AIX SPO                        |
| 1 | 5662SEP     | IBM SYS DIR STD 3YR SWMA REG   |
| 1 | 5692A6P3450 | ELECTRONIC DELIVERY            |
| 1 | 5692A6P1101 | DVD MEDIA NO CHARGE            |
| 1 | 5692A6P1101 | DVD MEDIA NO CHARGE            |
| 1 | 5692A6P2201 | VIOS V1.5                      |



**CRIAR SOLUÇÕES***Produtos e Serviços de Informática Ltda.*Premier  
Business  
Partner

|   |                       |                               |
|---|-----------------------|-------------------------------|
| 1 | 5692A6P0970           | 5765-G62 AIX 6 UPDATE CD      |
| 1 | 5692A6P1404           | VIOS V1.5 EXP PK              |
| 1 | 5692A6P0968           | 5765-G62 AIX EXPANSION PACK   |
| 1 | 5692A6P3435           | DVD MEDIA                     |
| 1 | 5692A6P0967           | 5765-G62 AIX 6 BASE OPERATING |
| 1 | 5692A6P2265           | SYS DIR ENT DVD               |
| 1 | 5692A6P3435           | DVD MEDIA                     |
| 1 | 5692A6P3450           | ELECTRONIC DELIVERY           |
| 8 | 5765PVEV7FXB          | Per Usage OTC                 |
| 8 | 5765G62T7LZA          | Per Usage Pwr7 OTC            |
| 8 | 5773SM3T0ZBC          | SWM Pwr7 PU 3Y Rg             |
| 8 | 5773PVEU0VSC          | SW Maint 3Yr Rgst             |
| 8 | 5765SEPP7MG           | PU Pwr7 1Y SWMA               |
| 8 | 5662SEPT0MAC          | SWM Pwr7 PU 3Y Rg             |
|   | <b>MES p/ 840671Y</b> |                               |
| 1 | 84068358              | 1 Wide Add on SMP Chassis     |
| 8 | 84065228              | PowerVM Enterprise Edition    |
| 8 | 84068411              | One Processor Entitlement for |
|   | <b>5765G62</b>        |                               |
| 1 | 5765PVE               | POWERVM ENTERPRISE EDITION    |
| 1 | 5773PVE               | POWERVM EP EDITION 3YR        |
| 1 | 5765G62               | AIX 6.1                       |
| 1 | 5773SM3               | SWMA FOR AIX 3 YR INIT/REN    |
| 8 | 5765PVEV7FXB          | Per Usage OTC                 |
| 8 | 5765G62T7LZA          | Per Usage Pwr7 OTC            |
| 8 | 5773SM3T0ZBC          | SWM Pwr7 PU 3Y Rg             |
| 8 | 5773PVEU0VSC          | SW Maint 3Yr Rgst             |

**ITEM 4 – SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E CUSTOMIZAÇÃO DOS COMPONENTES DA SOLUÇÃO DE ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA DESTE PROJETO.**

- Banco de Horas para prestação de serviços básicos de instalação e customização dos componentes desta Solução, executados por especialista(s) técnico(s) certificado(s) nos componentes pelo fabricante dos mesmos;
- Os serviços serão agendados previamente entre as partes, através de e-mail ou telefone, e deverão ser realizados em dias úteis e em horário comercial;
- Os serviços correspondem à instalação física dos equipamentos deste projeto, instalação e customização dos softwares previstos neste projeto, conexão ao ambiente SAN atual do



**CRIAR SOLUÇÕES**

*Produtos e Serviços de Informática Ltda.*



Tribunal, até tornar os servidores operacionais;

- d) Ao final da execução dos serviços será entregue relatório com as atividades executadas, horas consumidas e em aberto (se houver).
- e) As horas em aberto serão utilizadas, a pedido do Tribunal e com o de acordo do Licitante, como horas de Consultoria técnica ou de transferência de conhecimento, especificadas no item 5.

**ITEM 5 – SERVIÇOS DE CONSULTORIA TÉCNICA ESPECIALIZADA E TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO TÉCNICO DA SOLUÇÃO ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA DESTE PROJETO.**

- a) Banco de horas para consultoria técnica especializada e transferência de conhecimento técnico referente à administração dos equipamentos e softwares deste Projeto, executados por especialista(s) técnico(s) certificado(s) nos componentes, pelo fabricante dos mesmos;
- b) A consultoria técnica especializada engloba o suporte de 2º nível (o suporte de 1º nível será feito pelo fabricante) referente aos softwares deste Projeto, para solução de problemas, com o objetivo de auxiliar na administração, na operação ou na implementação de novas funcionalidades relativas aos softwares da solução aqui especificada;
- c) Os chamados de suporte serão abertos através de e-mail ou telefone, com atendimento remoto ou presencial em dias úteis e em horário comercial OU atendimento presencial em até 4 horas para casos de ambiente parado.
- d) A transferência de conhecimento técnico será feita através de workshops ou cursos oficiais do fabricante, podendo ser realizados em sala de aula externa ou infraestrutura disponibilizada pelo Tribunal de Justiça do Amazonas. O conteúdo do treinamento será referente à administração dos servidores, softwares e sistemas operacionais deste Projeto.
- e) O cursos e workshops serão ministrados para até 6 (seis) técnicos designados pelo Tribunal de Justiça do Amazonas. O material didático e os certificados serão disponibilizados pelo licitante;
- f) Pelo menos 80 horas serão utilizadas com cursos oficiais do Fabricante.
- g) Ao final da execução dos serviços será entregue relatório com as atividades executadas, horas consumidas e em aberto (se houver).





**CRIAR SOLUÇÕES**

*Produtos e Serviços de Informática Ltda.*



**Outras informações:**

- A garantia e suporte será prestada diretamente pelo fabricante IBM dos produtos fornecidos e sem ônus para o TJ-AM conforme o suporte previsto no Termo de Referência.
- Os chamados técnicos deverão ser abertos diretamente no fabricante IBM feitos no 0800-7287378 ou ainda no site
- Os chamados técnicos serão abertos diretamente no fabricante (IBM) dos produtos e gerenciados pelo mesmo, prioritariamente via Internet no endereço <http://www.ibm.com> ou através de número telefônico 0800-7287378, sendo fornecido no momento do atendimento o número, data e hora de abertura do chamado;
- As novas versões, releases, atualizações e correções dos softwares e firmwares dos hardwares adquiridos, serão disponibilizados à CONTRATANTE sem ônus durante o período de garantia;
- Anexo a proposta estar documento gerado pelo respectivo fabricante IBM comprovando o cumprimento de todos requisitos de garantia e suporte especificados, incluindo a descrição dos produtos propostos;
- Anexo a proposta declaração do fabricante IBM comprovando revenda autorizada dos equipamentos do edital.
- Anexo a proposta atestados de capacidade com objeto igual ou similar ao do edital.
- Anexo a proposta declaração do fabricante comprovando a garantia solicitada no edital.

**Garantia dos equipamentos (hardware).**

- Cada item contempla suporte por 36 meses;
- O fabricante IBM prestará diretamente os serviços suporte dos equipamentos durante o período de garantia, com atendimento on-site;
- Para as ocorrências abertas durante o período de vigência da garantia, será assegurado:
  - Atendimento 24 (vinte e quatro) horas por dia e sete (7) dias por semana, com tempo de atendimento de até 4 (quatro) horas,

**Garantia dos programas (Software)**



**CRIAR SOLUÇÕES**

*Produtos e Serviços de Informática Ltda.*



- Cada item contempla suporte e subscrição por 36 meses;
- O fabricante IBM prestará diretamente os serviços suporte dos softwares durante o período de garantia, no formato de tele-suporte técnico;
- Para as ocorrências abertas durante o período de vigência do tele-suporte, será assegurado:
- Para os chamados de alta severidade (ambiente inoperante), atendimento 24 (vinte e quatro) horas por dia e sete (7) dias por semana, com tempo de atendimento de até 2 (duas) horas, assistindo remotamente os softwares ofertados, fornecendo orientações para diagnóstico de problemas e ajuda na interpretação de traces, dumps e logs;
- Para os demais casos, atendimento em horário comercial, ou seja, das 9:00 h. às 17:30 h., de segunda-feira a sexta-feira, com tempo de atendimento de até 2 (duas) horas, assistindo remotamente o uso e a instalação dos softwares ofertados, fornecendo orientações para diagnóstico de problemas e ajuda na interpretação de traces, dumps e logs;
- Em ambos os casos, serão fornecidas informações sobre correções, ou a própria correção. Nos casos de defeitos não conhecidos, as documentações recebidas do ambiente (traces, dumps e logs) serão encaminhadas aos laboratórios dos produtos a fim de que sejam fornecidas as devidas soluções.

Atenciosamente,

**Flávio de Souza Coutinho**

Sócio-Gerente

RG: 10.953.594 – SSP/SP

CPF: 523.218.866-68

Fone/Fax: (92) 3634-8707