

Zimbra

adriano.soares@tjam.jus.br

Resposta ao Parecer Técnico do PE 046-2013

De : James Guedelha <james.guedelha@tjam.jus.br>

Qua, 04 de Dez de 2013 12:09

Assunto : Resposta ao Parecer Técnico do PE 046-2013 7 anexos**Para :** Adriano Luiz do Vale Soares <adriano.soares@tjam.jus.br>

Prezado Adriano,

em resposta a solicitação de manifestação sobre análise técnica do item 01 do grupo 02 - TELEFONE IP - V1, e após diligência realizada junto à empresa INTELBRAS S/A – INDÚSTRIA DE TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRA, informo que o equipamento ofertado pela mesma atende aos requisitos do edital.

A empresa apresentou as explicações e esclarecimentos, conforme telas do sistema embarcado no equipamento (figuras abaixo), como demonstração da existência das funcionalidades e características do produto com relação aos itens questionados na diligência.

Att,

Joscelin James Guedelha da Silva
Coordenador de TI
Tribunal de Justiça do Amazonas
Av. André Araújo, s/n, Aleixo
Fone:(92)2129-6767/9114-4464
james.guedelha@tjam.jus.br

De: "Janice Nunes Centeno" <janice.centeno@intelbras.com.br>**Para:** "James Guedelha" <james.guedelha@tjam.jus.br>**Cc:** "Adriano Luiz do Vale Soares" <adriano.soares@tjam.jus.br>, "Fabricio Vargas" <fabricio.vargas@intelbras.com.br>**Enviadas:** Quarta-feira, 4 de dezembro de 2013 9:04:59**Assunto:** RES: Diligência

Bom dia Sr. James,

Abaixo seguem as telas para comprovação que nosso aparelho TIP 300 atende os itens Buffer Jitter e Suporte ao IPV6.

Buffer Jitter:

intelbras | TIP 300 | Status | Conta | Rede | Tecla DSS | **Telefones** | Contatos | Segurança

Básico:
 Funções
 Atualize
 Auto Provisionamento
 Backup
 Plano de discagem
Atenuação em eco
 Ring definitivo
 Tons
 SMS

Cancelamento de Eco

Cancelador de Eco:

Vad:

CHG:

Buffer de Jitter

Tipo: ☒ Adaptativo ☐ Fixo

Mínimo:

Máximo:

Normal:

Ajuda

VAD
 Se habilitado, quando o silêncio é detectado, uma pequena quantidade de pacotes VAD será enviada durante o período sem conversação.

CNG
 Geração de ruído de conforto.

Buffer de Jitter
 Este parâmetro especifica o tempo em milissegundos do buffer de jitter, tempo que o telefone leva para armazenar e organizar as informações para melhor reprodução do áudio.

Suporte ao IPV6: (Tela com IPV6 configurado).

intelbras | TIP 300 | Status | Conta | **Rede** | Tecla DSS | Telefone | Contatos | Segurança

Básico:
 Avançado

WAN

☐ DHCP

☒ Endereço IP estático

Endereço IP:

Máscara de Sub-rede:

Gateway Padrão:

DNS primário:

DNS secundário:

☐ PPPoE

Nome do usuário:

Senha:

LAN

☒ Como Bridge

☐ Como Roteador

Endereço IP:

Máscara de Sub-rede:

Habilitar DHCP:

IP Inicial:

IP Final:

Ajuda

DHCP
 O endereço IP do telefone será obtido de um servidor DHCP.

Endereço IP Estático
 Configure manualmente o endereço IP, máscara da sub-rede, endereço IP do roteador default, DNS primário e DNS secundário.

PPPoE
 O telefone funcionará como autenticador do ADSL se conectado a um modem ADSL em bridge.

Bridge
 Se o telefone estiver configurado como Bridge, a porta LAN obterá as configurações de rede da mesma rede conectada na porta WAN do telefone.

Roteador
 Ao fazer a opção neste modo, o terminal poderá ser usado como roteador.

E quanto ao 3º ponto questionado, no documento “Especificação Técnica – TIP 300” que enviamos, consta na página 01 as características do produto, confirmando o atendimento, e ainda para não restarem dúvidas, também encaminho as telas.

1- Página da configuração do TLS

intelbras TIP 300 Status: **Conta** Rede Tecla DSS Telefone Contatos Segurança

Conta Conta 1

Status de registro: Registrado

Conta Ativa: ☐ Habilitado

Nome no Display: FABIO

Nome de identificação: FABIO

Nome de registro: FABIO

User Name: FABIO

Senha: *****

Servidor SIP: 10.26.0.253 Porta: 5060

Outbound Proxy: Desabilitado

Endereço outbound proxy: Porta: 5060

Protocolo de Transporte: TLS

Endereço Backup Outbound Proxy: Porta: 5060

NAT Transversal(STUN): Desabilitado

Endereço do Servidor STUN: Porta: 3478

Número do Correo de Voz: *8746568*3352*

Proxy requerido:

Chamada Anônima: ☐ Não

Código de ativação:

Código de desativação:

Rejeitar Chamada Anônima: ☐ Não

Código de ativação:

Código de desativação:

Chamadas não atendidas: ☐ Habilitado

Auto-Atendimento: ☐ Desabilitado

Tipo de ring: Ring1.wav

Confirmar Voltar

Nota

Nome de identificação
Nome do número que será mostrado no destino.

Nome de Registro
Nome de registro usado no servidor SIP.

Nome no Display
Nome que será mostrado no display do telefone.

Rejeitar Chamada Anônima
O telefone não receberá chamadas anônimas se essa função estiver habilitada.

2- Configuração de SRTP

intelbras TIP 300 Status: **Conta** Rede Tecla DSS Telefone Contatos Segurança

Conta Conta 1

Mensagem UDP de "keep-alive": Desabilitado

Intervalo de "keep-alive" (s): 30

Tempo de registro (s): 90

Porta SIP local: 5060

Parâmetro rport: ☐ Habilitado

Tempo de sessão SIP (s) T1: 0.5

Tempo de sessão SIP (s) T2: 4

Tempo de sessão SIP (s) T4: 5

Tempo de subscribe(s): 180

Tipo do DTMF: SIP INFO

Informação DTMF: DTMF-Relay

Payload do DTMF (s): 101

Prack (100rel): Desabilitado

Pré-condição (RSVP): Desabilitado

SIP subscribe register: Desabilitado

Mensagem MWI: Desabilitado

Intervalo da mensagem MWI (0-84600)(s): 600

Caller ID Header: FROM

Sessão SIP: Desabilitado

Tempo da Sessão SIP(s):

Renova sessão: ☐ Usar

Usar user=phone: Desabilitado

Criptografia de Voz(SRTP): ☐ Habilitado

Período do RTP ptm(m): 20

Nota

Avançado
Parâmetros avançados para o administrador.

3- Configuração de Vlan e QoS

intelbras TIP 300 Status Conta **Vlan** Tecla DSS Telefone Contatos Segurança

Básico

LLDP

Ativar: Desabilitado
Intervalo de Pacotes: 120 (1~3600s)

Vlan

Porta WAN: Ativar: Desabilitado, Vid: 25 (0~4094), Prioridade: 0
Porta LAN: Ativar: Desabilitado, Vid: 0 (0~4094), Prioridade: 0

Modo de acesso

Porta WAN: auto_negotiate
Porta LAN: auto_negotiate

VPN

VPN: Desabilitado
Arquivo de configuração: Selecionar arquivo... Nenhum arquivo
Importar

QoS de voz

QoS de voz: 40 (0~63)
QoS do SIP: 40 (0~63)

Porta RTP local

RTP Máximo: 20000 (2~65534)
RTP Mínimo: 6000 (2~65534)

VLAN
Permite configurar os parâmetros de Vlan para todos os pacotes originários das interfaces WAN e LAN.

QoS
Caso seja necessário priorizar os pacotes na rede, poderá ser alterado os valores configurados conforme orientação do administrador da rede.

Porta RTP Local
Define o range para a transmissão de voz.

Ficamos à disposição.

Att.,

Janice Centeno
Analista de Licitações - ICORP
48 2108-3153
janice.centeno@intelbras.com.br



*Matriz SJ:
Rod. BR 101, Km 210, Área Industrial
São José/SC - CEP: 88.104-800
www.intelbras.com.br

De: James Guedelha [mailto:james.guedelha@tjam.jus.br]
Enviada em: terça-feira, 3 de dezembro de 2013 15:03
Para: Janice Nunes Centeno
Cc: Adriano Luiz do Vale Soares
Assunto: Diligência

Prezada Janice Centeno,

conforme contato telefônico estabelecido hoje pela manhã, solicito-vos por meio da diligência em anexo, esclarecimentos sobre o produto ofertado por vossa empresa para o pregão eletrônico nº046/2013-TJAM.

Att,

Joscelin James Guedelha da Silva
Coordenador de TI
Tribunal de Justiça do Amazonas

Av. André Araújo, s/n, Aleixo
Fone:(92)2129-6767/9114-4464
james.guedelha@tjam.ius.br



image002.png
85 KB



image003.png
136 KB

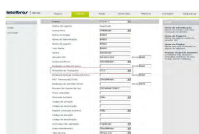


image004.jpg
34 KB

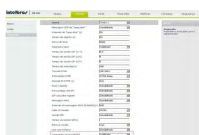


image005.jpg
35 KB



image006.jpg
33 KB



image001.jpg
1 KB



Especificação Técnica - TIP 300.pdf
497 KB

TELEFONE IP COM POE (POWER OVER ETHERNET), DISPLAY E FONTE

1. DAS CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

- 1.1 Compatível com soluções de PABX IP, desenvolvido sob plataformas abertas com uso de software livre.
- 1.2 Plenamente compatível com a solução de PABX IP utilizando o software Asterisk® e suas principais aplicações e funcionalidades.
- 1.3 Compatível com serviços de telefonia providos com a tecnologia VoIP (Voz sobre IP) pelas operadoras de telefonia fixa e telefonia via internet, não necessitando de equipamentos auxiliares adicionais.
- 1.4 Efetua e recebe ligações diretamente do aparelho utilizando apenas o teclado numérico e retirada do fone da posição de “gancho”, dispensando a necessidade de teclas especiais como TALK e SEND.
- 1.5 Possui duas interfaces Ethernet com conector RJ-45, sendo compatível com os padrões ANSI/IEEE 802.3, Fast Ethernet 100 BASE-TX com velocidade de transmissão de 10/100Mbps, auto-sensing configurável para ativo ou inativo, sendo uma das portas para conexão a um ponto da rede local (WAN) e a outra porta para conexão a um terminal do tipo PC (LAN).
- 1.6 De modo interno, as portas ethernet disponíveis funcionam no modo switch, eliminando a necessidade de um switch externo adicional e permitindo a implementação de VLAN's distintas para o tráfego de dados (Terminal PC) e de voz (Telefone IP).
- 1.7 Configurado inicialmente com o protocolo SIP versão 2.0 (Session Initiation Protocol), sendo este o protocolo de sinalização principal.
- 1.8 Permite atualizações automáticas de firmware e demais versões de software, durante a fase de garantia.
- 1.9 Porta destinada a conexão com o equipamento concentrador (switch) compatível com padrão IEEE802.3af (Power over Ethernet).
- 1.10 Compatível com os seguintes protocolos de Rede: IP, PPPoE, TCP, UDP, ARP, HTTP, cliente DHCP, cliente DNS, VLAN 802.1q, SNTP (Simple Network Time Protocol), RTP (Real Time Protocol) e RTCP (Real Time Control Protocol)
- 1.11 Compatível com os Codec's de áudio: G.711 u-law/a-law, G.723, G.726, G.729, G722 e iLBC.
- 1.12 Criptografia de voz (SRTP, TLS);

2 DAS FACILIDADES DO APARELHO

- 2.1 Discagem
- 2.2 Rediscagem
- 2.3 Discagem rápida
- 2.4 Memória de discagem de dois toques com registro de no mínimo 10 registros
- 2.5 Ajuste de volume de toque de campainha (ring)
- 2.6 Visualização de dígitos discados
- 2.7 Identificação de chamadas
- 2.8 Registro de chamadas efetuadas, atendidas, não atendidas e desviadas.

- 2.9 Agenda de contatos 300 contatos
- 2.10 Transferência com e sem consulta (assistida e pendular)
- 2.11 Filtro para bloqueio de chamadas
- 2.12 Ajuste de volume de recepção
- 2.13 Hotline
- 2.14 Teclas programáveis para acesso rápido às facilidades do PABX
- 2.15 Hold
- 2.16 Conferência a três

3 DAS FUNCIONALIDADES

- 3.1 Teclado numérico compatível com telefone padrão (0 a 9, * e #)
- 3.2 Viva-voz Full Duplex, permitindo a conversação em viva-voz nos dois sentidos, sem cortes ou interrupções
- 3.3 Controle de volume de ring
- 3.4 Controle de volume de recepção
- 3.5 Teclas de Navegação
- 3.6 Teclas mute
- 3.7 6 Teclas programáveis de memória para discagem rápida
- 3.8 Tecla para acesso ao correio de voz com sinalização através de LED.
- 3.9 Tecla para operação com headset
- 3.10 Entrada auxiliar para headset
- 3.11 Possibilidade de agregar módulo extensor para sinalização do estado de ramais de no mínimo 20 teclas.

4 DAS CARACTERÍSTICAS

- 4.1 Painel com display de cristal líquido com resolução mínima de 132 x 64 pixels, múltiplas páginas de facilidades, com possibilidade de customização do logo.
- 4.2 Mostra no visor do aparelho o aumento ou diminuição do volume e todas as mensagens apresentadas no display do aparelho telefônico IP são em português.
- 4.3 Permite visualizar no display do aparelho a identificação completa do usuário chamado e o usuário chamado consegue visualizar no display de seu aparelho a identificação completa do usuário chamador (desde que configurado no PABX), em conformidade com a definição da especificação da RFC3325 do SIP(Calling and Called Party Display)
- 4.4 Possui recursos de configuração totalmente em português, utilizando o teclado/LCD do próprio aparelho e interface gráfica via navegador Web
- 4.5 Dispõe de sistema de auto-configuração, comandada de forma manual ou automática, onde o aparelho busca as configurações em servidor específico para este fim
- 4.6 Monitora por inscrição e recebe notificações de estado de outro dispositivo SIP, através dos mecanismos SUBSCRIBE/NOTIFY, conforme definido na RFC 3265, de forma que oferece suporte a mecanismos de monitoração

de outros aparelhos SIP por meio de sinais luminosos de indicação dispostos sobre o aparelho.

- 4.7 Possui os Tons: DTMF (In-band, RFC2833, SIP Info), Tom de Ring, Tom de Ringback (Tom de Controle de Chamada), Tom de Discagem, Tom de Ocupado, Tom de Número Inexistente.
- 4.8 Permite endereçamento IP dinâmico, com atribuição de endereços de rede por DHCP, e endereçamento IP estático, através da configuração manual.
- 4.9 Fornece suporte ao STUN (Simple Transversal UDP over NAT) para permitir interconexão de redes distintas, com NAT, através do protocolo SIP.
- 4.10 Fornece qualidade de serviço: QoS/CoS 801.1p/d, DiffServ, TOS, VAD (Voice Active Detection), inserção de ruído de conforto (ruído de silêncio) e cancelamento de eco, conforme padrões G.165 e G.168.
- 4.11 Atualiza firmware e demais versões de software de forma automática ou manual, ou ainda através de TFTP ou sistema de provisão automática.
- 4.12 Permite controle de nível de acesso às configurações do aparelho, considerando as configurações de sistema e funcionalidades operacionais, através de senha de acesso para administrador.
- 4.13 Opera sem necessidade de ventilação forçada, sob temperatura de 0° a 45°C e umidade relativa do ar entre 5 a 85% (sem condensação).
- 4.14 Possui fonte externa do tipo BIVOLT, com regulação automática ou chaveada para interligação à rede de energia elétrica, considerando variações de tensões entre 100 e 240 Vac e frequência 50/60 Hz.
- 4.15 Consumo máximo de energia: 2.6 Watts.
- 4.16 Disponível na cor grafite.
- 4.17 Certificado e homologado conforme requisitos das normas técnicas vigentes da Anatel.
- 4.18 Conteúdo das embalagens do produto: telefone IP com monofone e cabo de conexão espiral, patch cord com conector RJ45 nas pontas, fonte bi volt conforme especificação e Manual do Usuário em português.

2012

Especificação Técnica

Telefone IP TIP 300

