

Zimbra

camilla.santos@tjam.jus.br

CL_EVE_PE Nº 003/2019 - TRIBUNAL DE JUSTIÇA-AM - SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO

De : Ivanildo Da Silva Cerqueira
<ivanildo.cerqueira@vtclog.com.br>

Seg, 21 de jan de 2019 15:37

 1 anexo

Assunto : CL_EVE_PE Nº 003/2019 - TRIBUNAL DE JUSTIÇA-AM - SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO

Para : cpl@tjam.jus.br

Cc : Licitação - GRUPO VOETUR
<licitacao@voetur.com.br>

Prezados (as), boa tarde.

A VOETUR PROMOÇÕES E EVENTOS, interessada no certame em questão, vem por meio desse, de acordo com o **Item 4.2** do Edital, solicitar esclarecimento.

Por oportuno, ressalto que os pedidos que seguem são necessários para que fiquem claros os pontos questionados, pois da forma em que se encontram provocam insegurança jurídica, financeira e técnica às LICITANTES na elaboração de suas propostas, bem como outras informações pertinentes para a oferta de melhor preço.

1. Qual é a Empresa que atualmente encontra-se executando os serviços, objeto da presente licitação?
2. Caso exista Empresa já executando, qual a TAXA de serviço praticada pela respectiva empresa?
3. Quanto a aceitabilidade da TAXA de agenciamento, perguntamos:
 - a. Será aceito TAXA com quatro casas decimais, após a vírgula no valor de R\$ 0,0001?
 - b. Será aceito TAXA no valor de R\$ 0,01?
 - c. Será aceito TAXA no valor de R\$ 0,00?
 - d) Será aceito TAXA no valor **NEGATIVO**?
4. Quanto a RENUMERAÇÃO pelos serviços prestados pela empresa, perguntamos:

- a. A TAXA de Agenciamento será a única e exclusiva renumeração do agente de viagem?
 - b. Como será realizado o ressarcimento dos valores de repasse?
5. Quanto ao valor a ser cadastrado, perguntamos?
- a. Deverá ser cadastrado o valor unitário da taxa?
 - b. Deverá ser cadastrado o valor global da taxa?
 - c. Deverá ser cadastrado o valor global resultante da soma do valor total da taxa mais o valor total de repasse?
6. Quanto a **PLANILHA DE CUSTOS**, perguntamos:
- a) Será exigido apresentação de **planilha de custos** para comprovar a exequibilidade da proposta?
 - b) Caso positivo, a apresentação da mesma será juntamente com a proposta de preço?
 - c) Para comprovação de exequibilidade da proposta, a Agência pode apresentar em sua planilha, Receitas oriundas de planos de metas Global?
 - d) Para a comprovação de exequibilidade da proposta, a Agência pode apresentar em sua planilha, Receitas oriundas de outros contratos que a mesma possui, junto a Administração Pública ou Empresas Privadas?
 - e) Caso a planilha seja questionada, qual a forma aceitável para comprovação de exequibilidade?
7. Quanto ao POSTO DE ATENDIMENTO, perguntamos:
- a) Para a prestação desses serviços será exigido posto de atendimento?
 - b) Caso exija posto de atendimento o mesmo deverá ser localizado nas dependências do Órgão Licitante?
 - c) Será exigido o uso de uniformes para os funcionários que trabalharão no posto de atendimento? Caso afirmativo, qual o modelo?
 - d) Será exigido controle de ponto eletrônico e uso de crachás?
8. Será exigido Escritório de Representação ou Correspondente?

9. Será exigido a abertura de Filial, no local da execução dos serviços caso a Agência se encontre sediada em outro local da Federação ou não tenha Filial ainda instalada?
10. Será exigido Relatório de Sistemas? Caso positivo, de que forma e em quais períodos?
11. Será exigido Call Center, Atendimento 24 horas ou disponibilização de linha telefônica 0800?
12. Será exigido Sistema Self-booking?
13. Qual o prazo para Reembolso das passagens emitidas e não utilizadas?
14. Será obrigatória a apresentação de Faturas das Cia Aéreas, juntamente com as Faturas da Agência?
15. **A Agencia Contratada terá que fazer o repasse dos incentivos recebidos das Companhias aéreas?**
16. Ocorrendo igualdade de valores no envio das propostas (entre empresas **ME/EPP e LTDA**), quanto ao o critério que esse Órgão adotará para desempate, perguntamos:
 - a. Será por Sorteio?
 - b. Será por Proposta cadastrada em primeiro lugar, ou seja, cadastrada mais cedo do que as demais?
 - c. Em caso de Sorteio, as LTDA's também participarão do sorteio junto as ME/EPP?

Diante dos esclarecimentos que se fazem necessários, ficamos no aguardo da devida resposta, agradecendo desde já a atenção.

Atenciosamente,

