



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS (TJAM)  
**COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO (CPL)**

**REFERÊNCIA** – Pedido de Esclarecimento ao Edital do **Pregão Eletrônico nº. 059/2017**, processo administrativo nº 2017/20751, cujo objeto é a **Registro de preços** para eventual **aquisição/instalação/configuração de centrais telefônicas**, para atender ao Tribunal de Justiça do Amazonas, por um período de 12 (doze) meses, conforme especificações e condições definidas no Termo de Referência do Edital.

À empresa **W20 TECNOLOGIA LTDA.**

**QUESTIONAMENTO:**

O inteiro teor do Pedido de Esclarecimento encontra-se disponível no [http://www.tjam.jus.br/index.php?option=com\\_docman&task=cat\\_view&gid=1606&Itemid=1494](http://www.tjam.jus.br/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=1606&Itemid=1494).

**RESPOSTA AO PEDIDO DE IMPUGNAÇÃO DO EDITAL DO  
PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 059/2017**

Considerando o 2º Pedido de Esclarecimento da empresa **W20 TECNOLOGIA LTDA**, a Presidente apresenta a resposta, fundamentada pelo setor técnico demandante, conforme segue:

**RESPOSTA:** A **Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação** respondeu os questionamentos da seguinte forma:

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 01:** “Sim”.

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 02:** “NÃO, no mínimo Voz, E-mail , Correio de Voz, Servidor de Fax, Vídeo conferencia e salas de áudio conferência entre ramais proprietários da solução”.

Manaus, 05 de dezembro de 2017.

**Elízia Mara Costa Israel**  
Presidente CPL

Zimbra

karen.basilio@tjam.jus.br

---

**Re: Fwd: SPAM>NOVOS QUESTIONAMENTOS - PREGÃO 59/2017**

---

**De :** Breno Figueiredo Corado <breno.corado@tjam.jus.br>

Ter, 05 de dez de 2017 09:10

**Assunto :** Re: Fwd: SPAM>NOVOS QUESTIONAMENTOS - PREGÃO 59/2017**Para :** Karen Julyana Otero Basilio <karen.basilio@tjam.jus.br>**Cc :** Thiago Facundo Magalhães Franco <thiago.franco@tjam.jus.br>, Comissão Permanente de Licitação <cpl@tjam.jus.br>, Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação <ti@tjam.jus.br>

Bom dia.

Respondendo.

**Questionamento 1.** Entendemos que todos os ramais dos sistemas ofertados nos itens de 1 à 4, sejam eles analógicos ou IP, deverão possuir integrada a licença de usuário de Comunicações Unificadas, está correto nosso entendimento?

SIM.

-----

**Questionamento 2.** Entendemos que esta solução de Comunicação Unificada integrada aos ramais deverá ter no mínimo as facilidades: Softphone, Controle de Presença, Chat, Videoconferência, compartilhamento de documentos e integração com Outlook (email e agenda). Está correto nosso entendimento?

R: NÃO, no mínimo Voz, E-mail, Correio de Voz, Servidor de Fax, Vídeo conferência e salas de áudio conferência entre ramais proprietários da solução.

Att

**Breno Figueiredo Corado**  
Coordenador de DVTIC-TJAM  
Fone: 2129 - 6823 / 6832

----- Mensagem original -----

De: Karen Julyana Otero Basilio &lt;karen.basilio@tjam.jus.br&gt;

Para: Thiago Facundo Magalhães Franco &lt;thiago.franco@tjam.jus.br&gt;, Breno Figueiredo Corado &lt;breno.corado@tjam.jus.br&gt;

Cc: Comissão Permanente de Licitação &lt;cpl@tjam.jus.br&gt;, Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação &lt;ti@tjam.jus.br&gt;

Enviadas: Tue, 05 Dec 2017 08:33:26 -0400 (AMT)

Assunto: Fwd: SPAM&gt;NOVOS QUESTIONAMENTOS - PREGÃO 59/2017

Prezados, bom dia!

Encaminhamos abaixo pedidodeesclarecimento referente ao **Pregão Eletrônico 059/2017**, que tem por objeto o **registro de preços** para eventual aquisição/instalação/configuração de **centrais telefônicas**, para atender ao Tribunal de Justiça do Amazonas, por um período de 12 (doze) meses, conforme especificações e condições definidas no Termo de Referência do edital.

Solicitamos, por gentileza, que se manifestem acerca dos questionamentos apresentados pela empresa interessada, e lembramos cordialmente que em atendimento à cláusula 5a do Edital, assim como ao parágrafo primeiro do art. 12 do Decreto 3.555/2010, necessitamos responder à empresa interessada em 24 horas. Destarte, contamos com a resposta da Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação até às **11h de hoje, 05/12/2017**.

Atenciosamente,

Karen Basílio  
CPL - Estagiária

---

**De:** "Comercial w2o" <comercial.w2o.bsb@gmail.com>**Para:** "Comissão Permanente de Licitação" <cpl@tjam.jus.br>**Enviadas:** Segunda-feira, 4 de dezembro de 2017 13:50:20**Assunto:** SPAM>NOVOS QUESTIONAMENTOS - PREGÃO 59/2017

Ao

Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso

A/C Sra.: Tatiana Paz de Almeida

Pregoeira

[cpl@tjam.jus.br](mailto:cpl@tjam.jus.br)

Ref.: Pregão eletrônico n.º 059/2017-TJAM

QUESTIONAMENTOS

O original deste documento é eletrônico e foi assinado digitalmente por ELIZIA MARA COSTA ISRAEL. Para verificar a autenticidade desta cópia impressa, acesse o site <http://saad.tjam.jus.br/atendimento/> e informe o processo TJ/AM 2017/020751 e o código 4A3HE4J6.

A empresa **W20 TECNOLOGIA LTDA**, vem respeitosamente solicitar resposta aos seguintes questionamentos:

**Questionamento 1.** Entendemos que todos os ramais dos sistemas ofertados nos itens de 1 à 4, sejam eles analógicos ou IP, deverão possuir integrada a licença de usuário de Comunicações Unificadas, está correto nosso entendimento?

-----  
**Questionamento 2.** Entendemos que esta solução de Comunicação Unificada integrada aos ramais deverá ter no mínimo as facilidades: Softphone, Controle de Presença, Chat, Videoconferência, compartilhamento de documentos e integração com Outlook (email e agenda). Está correto nosso entendimento?

Atenciosamente,

W20 Tecnologia Ltda

Janaína Costa  
Gerente de Licitação

O original deste documento é eletrônico e foi assinado digitalmente por ELIZIA MARA COSTA ISRAEL .  
Para verificar a autenticidade desta cópia impressa, acesse o site <http://saad.tjam.jus.br/atendimento/> e informe o processo TJJAM 2017/020751 e o código 4A3HE4J6.