



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ (TJAM)
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO (CPL)

REFERÊNCIA – Pedido de Esclarecimento ao Edital do **Pregão Eletrônico nº. 059/2017**, processo administrativo nº 2017/20751, cujo objeto é a **Registro de preços** para eventual **aquisição/instalação/configuração de centrais telefônicas**, para atender ao Tribunal de Justiça do Amapá, por um período de 12 (doze) meses, conforme especificações e condições definidas no Termo de Referência do Edital.

À empresa **2RL TECNOLOGIA LTDA - ME**.

QUESTIONAMENTO:

O inteiro teor do Pedido de Esclarecimento encontra-se disponível no http://www.tjam.jus.br/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=1606&Itemid=1494.

**RESPOSTA AO PEDIDO DE IMPUGNAÇÃO DO EDITAL DO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 059/2017**

Considerando o Pedido de Esclarecimento da empresa **2RL TECNOLOGIA LTDA - ME**, a pregoeira apresenta a resposta, fundamentada pelo setor técnico demandante, conforme segue:

RESPOSTA: A **Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação** respondeu os questionamentos da seguinte forma:

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 01: “Permanece a exigência mínima do TR”.

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 02: “Não”.

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 03: “Ramais tipo ip”.

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 04: “Não”.

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 05: “Ramais tipo ip”.

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 06: “Não”.

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 07: “Ramais tipo ip”.

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 08: “Não”.

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 09: “Ramais tipo ip”.

Manaus, 29 de novembro de 2017.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS (TJAM)
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO (CPL)

Tatiana Paz de Almeida
Pregoeira

Zimbra

karen.basilio@tjam.jus.br

Re: Fwd: SPAM>PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

De : Breno Figueiredo Corado
<breno.corado@tjam.jus.br>

Qua, 29 de nov de 2017 09:24

Assunto : Re: Fwd: SPAM>PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Para : Karen Julyana Otero Basilio
<karen.basilio@tjam.jus.br>

Cc : Thiago Facundo Magalhães Franco
<thiago.franco@tjam.jus.br>, Comissão
Permanente de Licitação <cpl@tjam.jus.br>,
Divisão de Tecnologia da Informação e
Comunicação <ti@tjam.jus.br>

Bom dia.

Respondendo aos questionamentos:

Pergunta 1

1. A fim de ampliar a competitividade, entendemos que os licitantes poderão ofertar aparelhos telefônicos com entrada do tipo RJ9 ou do tipo P1?

R: Permanece a exigência mínima do TR.

Perguntas 2 e 3

2. Diante do texto do item 4 apresentado na tabela, entendemos que a central PABX deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 1000 ramais proprietários multiusuários, o que na linguagem coloquial do segmento significa a CAPACIDADE FINAL de um PABX IP/HÍBRIDO, bem como, deve vir configurada e licenciada inicialmente, denominado no segmento como a CAPACIDADE INICIAL, sendo ela de: 250 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários ativos e licenciados, 90 troncos digitais ativos e licenciados (R2/ISDN). Está correto nosso entendimento?

R: Não

3. Caso a resposta seja NÃO, favor dimensionar o tipo e a quantidade dos 720 ramais restantes para que possamos cotar em nossa proposta, ou seja, desses 720 ramais restantes, quantos ramais serão do tipo analógicos, quantos ramais serão do tipo digitais, quantos ramais serão do tipo IP, quantos ramais serão do tipo desktop?

R: Ramais tipo ip.

Perguntas 4 e 5

4. Diante do texto do item 3 apresentado na tabela, entendemos que a central PABX deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 1000 ramais proprietários multiusuários, o que na linguagem coloquial do segmento significa a CAPACIDADE FINAL de um PABX IP/HÍBRIDO, bem como, deve vir configurada e licenciada inicialmente, denominado no segmento como a CAPACIDADE INICIAL, sendo ela de: 240 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários ativos e licenciados, 90 troncos digitais ativos e licenciados (R2/ISDN). Está correto nosso entendimento?

R: Não

5. Caso a resposta seja NÃO, favor dimensionar o tipo e a quantidade dos 730 ramais restantes para que possamos cotar em nossa proposta, ou seja, desses 730 ramais restantes, quantos ramais serão do tipo analógicos, quantos ramais serão do tipo digitais, quantos ramais serão do tipo IP, quantos ramais serão do tipo desktop?

R: Ramais tipo ip.

Perguntas 6 e 7

6. Diante do texto do item 1 apresentado na tabela, entendemos que a central PABX deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 2000 ramais proprietários multiusuários, o que na linguagem coloquial do segmento significa a CAPACIDADE FINAL de um PABX IP/HÍBRIDO, bem como, deve vir configurada e licenciada inicialmente, denominado no segmento como a CAPACIDADE INICIAL, sendo ela de: 280 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários ativos e licenciados, 90 troncos digitais ativos e licenciados (R2/ISDN). Está correto nosso entendimento?

R: Não

7. Caso a resposta seja NÃO, favor dimensionar o tipo e a quantidade dos 1.690 ramais restantes para que possamos cotar em nossa proposta, ou seja, desses 1.690 ramais restantes, quantos ramais serão do tipo analógicos, quantos ramais serão do tipo digitais, quantos ramais serão do tipo IP, quantos ramais serão do tipo desktop?

R: Ramais tipo ip.

Perguntas 8 e 9

8. Diante do texto do item 1 apresentado na tabela, entendemos que a central PABX

deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 1000 ramais proprietários multiusuários, o que na linguagem coloquial do segmento significa a CAPACIDADE FINAL de um PABX IP/HÍBRIDO, bem como, deve vir configurada e licenciada inicialmente, denominado no segmento como a CAPACIDADE INICIAL, sendo ela de: 150 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários ativos e licenciados, 90 troncos digitais ativos e licenciados (R2/ISDN). Está correto nosso entendimento?

R: Não

9. Caso a resposta seja NÃO, favor dimensionar o tipo e a quantidade dos 820 ramais restantes para que possamos cotar em nossa proposta, ou seja, desses 820 ramais restantes, quantos ramais serão do tipo analógicos, quantos ramais serão do tipo digitais, quantos ramais serão do tipo IP, quantos ramais serão do tipo desktop?

R: Ramais tipo ip

Breno Figueiredo Corado

Coordenador de DVTIC-TJAM

Fone: 2129 - 6823 / 6832

----- Mensagem original -----

De: Karen Julyana Otero Basilio <karen.basilio@tjam.jus.br>

Para: Thiago Facundo Magalhães Franco <thiago.franco@tjam.jus.br>, Breno Figueiredo Corado <breno.corado@tjam.jus.br>

Cc: Comissão Permanente de Licitação <cpl@tjam.jus.br>, Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação <ti@tjam.jus.br>

Enviadas: Wed, 29 Nov 2017 08:42:38 -0400 (AMT)

Assunto: Fwd: SPAM>PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Prezados, bom dia!

Encaminhamos abaixo pedidodeesclarecimento referente ao **Pregão Eletrônico 059/2017**, que tem por objeto o **registro de preços** para eventual aquisição/instalação/configuração de **centrais telefônicas**, para atender ao Tribunal de Justiça do Amazonas, por um período de 12 (doze) meses, conforme especificações e condições definidas no Termo de Referência do edital.

Solicitamos, por gentileza, que se manifestem acerca dos questionamentos apresentados pela empresa interessada, e lembramos cordialmente que em atendimento à cláusula 5a do Edital, assim como ao parágrafo primeiro do art. 12 do Decreto 3.555/2010, necessitamos responder à empresa interessada em 24 horas. Destarte, contamos com a resposta da Divisão de Tecnologia da Informação e

Comunicação até às **11h de hoje, 29/11/2017.**

Atenciosamente,

Karen Basílio
CPL - Estagiária

De: "2rl Tecnologia" <tecnologia.2rl@gmail.com>
Para: "Comissão Permanente de Licitação" <cpl@tjam.jus.br>
Enviadas: Terça-feira, 28 de novembro de 2017 20:53:38
Assunto: SPAM>PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Boa noite!

Segue o nosso pedido de esclarecimento.

Pergunta 1

No ANEXO V – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4
ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO, nos itens 8, 9, 10 e 11 da tabela
descreve respectivamente: "item 8 –
Entrada P1 para Headset; item 9 – Entrada RJ9 para Headset; "item 10 –
Entrada P1 para Headset; item 11 – Entrada RJ9 para Headset".

Conforme podemos constatar nas
especificações dos Aparelhos Telefônicos, para 2 modelos são exigidos
entrada P1 para Headset e para os outros 2 modelos são exigidos entrada
RJ9. Não conseguimos entender o motivo do TJAM solicitar 2 tipos
diferentes de entrada para Headset.

Essa exigência do tipo de entrada do
Headset está limitando a participação de vários fabricantes,
principalmente pelo fato de exigir dois tipos de entrada diferentes.
Assim, não conseguimos entender qual é a necessidade prática e a
justificativa técnica para que o TJAM esteja exigindo a entrada P1 para
headset para 2 modelos de terminais, uma vez que, para o usuário nada se
difere e nem tecnicamente há vantagens que se sobressaíam entre estes
dois tipos de conectores (P1 e RJ9).

Diante disso, perguntamos:

1. A fim de ampliar a competitividade, entendemos que os licitantes poderão ofertar aparelhos telefônicos com entrada do tipo RJ9 ou do tipo P1?

Perguntas 2 e 3

No ANEXO V – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4 ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO, no item 4 da tabela descreve: “PABX IP/HÍBRIDO, Configurado e licenciado para 1000 ramais proprietários multiusuários, sendo 250 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP’s proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN)”.

Diante disso, perguntamos:

2. Diante do texto

do item 4 apresentado na tabela, entendemos que a central PABX deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 1000 ramais proprietários multiusuários, o que na linguagem coloquial do segmento significa a CAPACIDADE FINAL de um PABX IP/HÍBRIDO, bem como, deve vir configurada e licenciada inicialmente, denominado no segmento como a CAPACIDADE INICIAL, sendo ela de: 250 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP’s proprietários ativos e licenciados, 90 troncos digitais ativos e licenciados (R2/ISDN). Está correto nosso entendimento?

3. Caso a resposta seja NÃO, favor dimensionar o tipo e a quantidade dos 720 ramais restantes para que possamos cotar em nossa proposta, ou seja, desses 720 ramais restantes, quantos ramais serão do tipo analógicos, quantos ramais serão do tipo digitais, quantos ramais serão do tipo IP, quantos ramais serão do tipo desktop?

Perguntas 4 e 5

No ANEXO V – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4 ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO, no item 3 da tabela descreve: “PABX IP/HÍBRIDO, Configurado e licenciado para 1000 ramais proprietários multiusuários, sendo 240 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP’s proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN)”.

Diante disso, perguntamos:

4. Diante do texto do item 3 apresentado na tabela, entendemos que a central PABX deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 1000 ramais proprietários multiusuários, o que na linguagem coloquial do segmento significa a CAPACIDADE FINAL de um PABX IP/HÍBRIDO, bem como, deve vir configurada e licenciada inicialmente, denominado no segmento como a CAPACIDADE INICIAL, sendo ela de: 240 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários ativos e licenciados, 90 troncos digitais ativos e licenciados (R2/ISDN). Está correto nosso entendimento?

5. Caso a resposta seja NÃO, favor dimensionar o tipo e a quantidade dos 730 ramais restantes para que possamos cotar em nossa proposta, ou seja, desses 730 ramais restantes, quantos ramais serão do tipo analógicos, quantos ramais serão do tipo digitais, quantos ramais serão do tipo IP, quantos ramais serão do tipo desktop?

Perguntas 6 e 7

No ANEXO V – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4 ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO, no item 1 da tabela descreve: "PABX IP/HÍBRIDO, Configurado e licenciado para 2000 ramais proprietários multiusuários, sendo 280 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN)".

Diante disso, perguntamos:

6. Diante do texto do item 1 apresentado na tabela, entendemos que a central PABX deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 2000 ramais proprietários multiusuários, o que na linguagem coloquial do segmento significa a CAPACIDADE FINAL de um PABX IP/HÍBRIDO, bem como, deve vir configurada e licenciada inicialmente, denominado no segmento como a CAPACIDADE INICIAL, sendo ela de: 280 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários ativos e licenciados, 90 troncos digitais ativos e licenciados (R2/ISDN). Está correto nosso entendimento?

7. Caso a resposta seja NÃO, favor dimensionar o tipo e a quantidade dos 1.690 ramais restantes para que possamos cotar em nossa proposta, ou seja, desses 1.690 ramais restantes, quantos ramais serão do tipo analógicos, quantos ramais serão do tipo digitais, quantos ramais serão do tipo IP, quantos ramais serão do tipo desktop?

Perguntas 8 e 9

No ANEXO V – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4 ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO, no item 1 da tabela descreve: "PABX IP/HÍBRIDO, Configurado e licenciado para 1000 ramais proprietários multiusuários, sendo 150 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN)".

Diante disso, perguntamos:

8. Diante do texto do item 1 apresentado na tabela, entendemos que a central PABX deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 1000 ramais proprietários multiusuários, o que na linguagem coloquial do segmento significa a CAPACIDADE FINAL de um PABX IP/HÍBRIDO, bem como, deve vir configurada e licenciada inicialmente, denominado no segmento como a CAPACIDADE INICIAL, sendo ela de: 150 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários ativos e licenciados, 90 troncos digitais ativos e licenciados (R2/ISDN). Está correto nosso entendimento?

9. Caso a resposta seja NÃO, favor dimensionar o tipo e a quantidade dos 820 ramais restantes para que possamos cotar em nossa proposta, ou seja, desses 820 ramais restantes, quantos ramais serão do tipo analógicos, quantos ramais serão do tipo digitais, quantos ramais serão do tipo IP, quantos ramais serão do tipo desktop?

Atenciosamente,

2RL TECNOLOGIA LTDA - ME

www.2rl.com.br