



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS (TJAM)  
**COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO (CPL)**

**REFERÊNCIA** – Pedido de Esclarecimento ao Edital do **Pregão Eletrônico nº. 059/2017**, processo administrativo nº 2017/20751, cujo objeto é a **Registro de preços** para eventual **aquisição/instalação/configuração de centrais telefônicas**, para atender ao Tribunal de Justiça do Amazonas, por um período de 12 (doze) meses, conforme especificações e condições definidas no Termo de Referência do Edital.

Ao **PORTAL DO LICITANTE**.

**QUESTIONAMENTO:**

O inteiro teor do Pedido de Esclarecimento encontra-se disponível no [http://www.tjam.jus.br/index.php?option=com\\_docman&task=cat\\_view&gid=1606&Itemid=1494](http://www.tjam.jus.br/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=1606&Itemid=1494).

**RESPOSTA AO PEDIDO DE IMPUGNAÇÃO DO EDITAL DO  
PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 059/2017**

Considerando o Pedido de Esclarecimento do **Portal do Licitante**, a pregoeira apresenta a resposta conforme segue:

**RESPOSTA:** A **Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação** respondeu os questionamentos da seguinte forma:

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 01:** “30 canais VOIP”.

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 02:** “Não. Permanece a reposta anterior, qual seja: Configurado e LICENCIADO para 2000 ramais proprietários multiusuários, sendo 280 ramais analógicos ativos E LICENCIADOS.”

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 03:** “Não. Configurado e licenciado para 1000 proprietários”.

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 04:** “Não. Configurado e licenciado para 1000 ramais proprietários”.

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 05:** “Não. Configurado e licenciado para 1000 ramais proprietários”.

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 06:** “Não”.

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 07:** “Vide questionamento anterior”.

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 08:** “Não”.

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO 09:** “Permanece a exigência mínima descrita no TR”.

Manaus, 28 de novembro de 2017.

**Tatiana Paz de Almeida**  
Pregoeira

Zimbra

karen.basilio@tjam.jus.br

---

**Re: Fwd: SPAM>Re: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO 59/2017**

---

**De :** Breno Figueiredo Corado <breno.corado@tjam.jus.br>

Ter, 28 de nov de 2017 10:38

**Assunto :** Re: Fwd: SPAM>Re: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO 59/2017**Para :** CPL <cpl@tjam.jus.br>**Cc :** Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação <ti@tjam.jus.br>, thiago.franco <thiago.franco@tjam.jus.br>As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

---

Bom dia.

Respondendo.

Após verificação do servidor de e-mail do TJAM restou constatado que apenas 01 (um) e-mail enviado pela conta [henrique.guth@oportaldolicitante.com](mailto:henrique.guth@oportaldolicitante.com) foi recebido.

Este fato se deu no dia 24/11/2017 às 08:36:44.

**QUESTIONAMENTO 1**

No ANEXO V – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2 DA JUSTIFICATIVA, subitem 8.1.4 descreve que “a utilização da telefonia VoIP no Poder Judiciário Amazonense tem como principal objetivo a busca de economia, interatividade, ótima relação custo/benefício, de seu sistema de telefonia, permitindo interligar centrais PABX convencionais a centrais IP formando um sistema híbrido, totalmente integrado. Esta implementação é o primeiro passo para a integração de todas as unidades do Poder Judiciário Estadual pela tecnologia VoIP. Dessa forma, as ligações telefônicas entre as 04 (quatro) unidades terão custo zero, possibilitando ainda, a comunicação com todos os órgãos que possuam a tecnologia VoIP e que tenham um canal de comunicação com o TJAM”.

**Perguntamos:**

1. Diante da resposta apresentada para nosso questionamento na publicação anterior, entendemos que não será necessário fornecer nenhum canal VoIP (Tronco IP/SIP) na configuração inicial das centrais PABX ofertadas, uma vez que todas as unidades já estão interligadas. Está correto o nosso entendimento?

R: 30 canais VOIP.

**QUESTIONAMENTO 2**

Diante de toda explicação acima e de nossa experiência de mais de 30 anos atuando na área de telefonia, entendemos que a central PABX ofertada deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 2000 ramais proprietários multiusuários, bem como deve vir configurada e licenciada inicialmente (configuração inicial) com: 280 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN), comunicações unificadas para até 2000 usuários, correio de voz para até 2000 usuários, servidor de e-mail para até 2000 usuários. Está correto o nosso entendimento?

R: Não. Permanece a resposta anterior, qual seja: *Configurado e LICENCIADO para 2000 ramais proprietários multiusuários, sendo 280 ramais analógicos ativos E LICENCIADOS.***QUESTIONAMENTO 3**

Diante de toda explicação acima e de nossa experiência de mais de 30 anos atuando na área de telefonia, entendemos que a central PABX ofertada deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 1000 ramais proprietários multiusuários, bem como deve vir configurada e licenciada inicialmente (configuração inicial) com: 150 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN) , comunicações unificadas para até 1000 usuários, correio de voz para até 1000 usuários, servidor de e-mail para até 1000 usuários. Está correto o nosso entendimento?

Não. Configurado e licenciado para 1000 proprietários..

**QUESTIONAMENTO 4**

Diante de toda explicação acima e de nossa experiência de mais de 30 anos atuando na área de telefonia, entendemos que a central PABX ofertada deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 1000 ramais proprietários multiusuários, bem como deve vir configurada e licenciada inicialmente (configuração inicial) com: 240 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN) , comunicações unificadas para até 1000 usuários, correio de voz para até 1000 usuários, servidor de e-mail para até 1000 usuários. Está correto o nosso entendimento?

Não. Configurado e licenciado para 1000 ramais proprietários...

#### **QUESTIONAMENTO 5**

Diante de toda explicação acima e de nossa experiência de mais de 30 anos atuando na área de telefonia, entendemos que a central PABX ofertada deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 1000 ramais proprietários multiusuários, bem como deve vir configurada e licenciada inicialmente (configuração inicial) com: 250 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN) , comunicações unificadas para até 1000 usuários, correio de voz para até 1000 usuários, servidor de e-mail para até 1000 usuários. Está correto o nosso entendimento?

R: Não. Configurado e licenciado para 1000 ramais proprietários...

#### **QUESTIONAMENTOS 6, 7 E 8**

As especificações técnicas do servidor de fax serão incluídas no edital?

R: Não.

Esse servidor de fax será centralizado ou será um servidor de fax para cada central PABX?

R: Vide questionamento anterior.

Entendemos que uma vez que o TJAM não especificou o recurso de videoconferência nas centrais PABX, deve ser ofertado aparelho telefônico SIP com recurso de videochamada (ponto-a-ponto) para atender ao edital. Está correto o nosso entendimento?

R: Não.

#### **QUESTIONAMENTO 9**

A fim de ampliar a competitividade, podemos cotar para esse fornecimento aparelhos telefônicos com entrada do tipo RJ9?

R: Permanece a exigência mínima descrita no TR.

#### **Breno Figueiredo Corado**

Coordenador de DVTIC-TJAM

Fone: 2129 - 6823 / 6832

----- Mensagem original -----

De: CPL <tatiana.almeida@tjam.jus.br>

Para: Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação <ti@tjam.jus.br>, breno corado <breno.corado@tjam.jus.br>, thiago.franco <thiago.franco@tjam.jus.br>

Cc: CPL <cpl@tjam.jus.br>

Enviadas: Tue, 28 Nov 2017 09:43:52 -0400 (AMT)

Assunto: Fwd: SPAM>Re: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO 59/2017

Senhores,

Solicito manifestação formal da Divisão de Tecnologia quanto a email supostamente enviado pelo remetente henrique.guth@oportaldolicitante.com no dia 24/11/2017, às 14:53. Esta Comissão, de antemão, informa que não consta em nenhuma das caixas de recebimento a comunicação aventada. Desta feita, pede-se que informe se consta registro no servidor desta Administração.

Em tempo, solicito que a Divisão de Tecnologia apresente manifestação Pedido de Esclarecimento, recebido no dia

28/11/2017, às 08:01, contendo 09 (nove) questionamentos, que segue anexo. Peço que seja apresentada resposta até às 13:00h do dia de hoje (28/11/2017).

Atenciosamente,

Tatiana Paz de Almeida  
Pregoeira - Secretária CPL

---

**De:** "Henrique Guth" <henrique.guth@oportaldolicitante.com>  
**Para:** "CPL" <cpl@tjam.jus.br>, ouvidoria@tce.am.gov.br  
**Enviadas:** Terça-feira, 28 de novembro de 2017 8:01:12  
**Assunto:** SPAM>Re: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO 59/2017

Bom dia!

Até o momento não foram disponibilizadas as respostas para os questionamentos enviados no dia 24/11. Mais uma vez o prazo legal previsto em lei para resposta aos questionamentos e impugnação não foi cumprido, e diante disso, solicitamos urgentemente uma resposta.

Encaminhamos essa nossa solicitação com cópia para a Ouvidoria do TCE-AM para que se faça conhecer.

## **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

### **QUESTIONAMENTO 1**

No ANEXO V – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2 DA JUSTIFICATIVA, subitem 8.1.4 descreve que “a utilização da telefonia VoIP no Poder Judiciário Amazonense tem como principal objetivo a busca de economia, interatividade, ótima relação custo/benefício, de seu sistema de telefonia, permitindo interligar centrais PABX convencionais a centrais IP formando um sistema híbrido, totalmente integrado. Esta implementação é o primeiro passo para a integração de todas as unidades do Poder Judiciário Estadual pela tecnologia VoIP. Dessa forma, as ligações telefônicas entre as 04 (quatro) unidades terão custo zero, possibilitando ainda, a comunicação com todos os órgãos que possuam a tecnologia VoIP e que tenham um canal de comunicação com o TJAM”.

#### Comentário:

Diante da justificativa apresentada, entendemos que a interligação das centrais PABX do TJAM se dará através de uma rede VoIP. Na primeira publicação do edital, enviamos um questionamento (Questionamento 2) solicitando a informação de quantos canais VoIP deveriam ser cotados em cada central PABX para possibilitar esta interligação e recebemos a seguinte resposta: *“A rede VoIP (o que é diferente de telefonia IP) será somente interna, e todas as unidades já estão interligadas.”*

É necessário esclarecer, que qualquer central PABX necessita de canais VoIP (Tronco IP/SIP) para interligar com outra central PABX, conforme previsto e descrito na JUSTIFICATIVA.

#### **Perguntamos:**

1. Diante da resposta apresentada para nosso questionamento na publicação anterior, entendemos que não será necessário fornecer nenhum canal VoIP (Tronco IP/SIP) na configuração inicial das centrais PABX ofertadas, uma vez que todas as unidades já estão interligadas. Está correto o nosso entendimento?

## **QUESTIONAMENTO 2**

No ANEXO V – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4 ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO, no item 1 da tabela descreve: “PABX IP/HÍBRIDO, Configurado e licenciado para 2000 ramais proprietários multiusuários, sendo 280 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP’s proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN)”.

### Comentário:

Diante do texto do item 1 apresentado na tabela, entendemos que a central PABX deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 2000 ramais proprietários multiusuários, bem como deve vir configurada e licenciada inicialmente (configuração inicial) com: 280 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP’s proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN). Na primeira publicação do edital, enviamos um questionamento (Questionamento 3) solicitando a informação se seria necessário fornecer a central PABX com as 2000 licenças ou se essas licenças seriam adquiridas posteriormente e recebemos a seguinte resposta: “Configurado e LICENCIADO para 2000 ramais proprietários multiusuários, sendo 280 ramais analógicos ativos E LICENCIADOS.”

É necessário esclarecer, que com essa resposta, as empresas licitantes terão que ofertar uma central PABX equipada e licenciada com 2000 ramais, sendo 280 ramais analógicos e 30 ramais IP já dimensionados.

Diante desta resposta apresentada para nosso questionamento na publicação anterior, entendemos que houve uma falha por parte do TJAM, pois isso significa que as empresas licitantes terão que ofertar uma central PABX equipada e licenciada com 2000 ramais.

Desta quantidade de 2000 ramais, restam ainda 1690 ramais que precisam ser dimensionados pelo TJAM qual o tipo e a quantidade para cada tipo. Ou seja, deve ser dimensionado quantos ramais IP, quantos ramais desktop, quantos ramais digitais e quantos ramais analógicos deverão ser fornecidos e licenciados para completar essa quantidade de 2000 ramais.

A confirmação disso se dá no momento que analisamos as especificações dos itens 5, 6 e 7 da tabela nas quais a quantidade de ramais configurados é o somatório da quantidade de ramais analógicos e ramais IP.

Ex.: Item 5 - “PABX IP/HÍBRIDO, Configurado e licenciado para 40 ramais proprietários, sendo 30 ramais analógicos ativos e licenciados, 10 ramais IP’s proprietários [...]”

**Perguntamos:**

2. Diante de toda explicação acima e de nossa experiência de mais de 30 anos atuando na área de telefonia, entendemos que a central PABX ofertada deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 2000 ramais proprietários multiusuários, bem como deve vir configurada e licenciada inicialmente (configuração inicial) com: 280 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN), comunicações unificadas para até 2000 usuários, correio de voz para até 2000 usuários, servidor de e-mail para até 2000 usuários. Está correto o nosso entendimento?

**QUESTIONAMENTO 3**

No ANEXO V – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4 ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO, no item 2 da tabela descreve: "PABX IP/HÍBRIDO, Configurado e licenciado para 1000 ramais proprietários multiusuários, sendo 150 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN)".

**Comentário:**

Diante do texto do item 2 apresentado na tabela, entendemos que a central PABX deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 1000 ramais proprietários multiusuários, bem como deve vir configurada e licenciada inicialmente (configuração inicial) com: 150 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN).

Assim como no questionamento acima, e necessário esclarecer, que as empresas licitantes terão que ofertar uma central PABX equipada e licenciada com 1000 ramais, sendo 150 ramais analógicos e 30 ramais IP já dimensionados.

Diante disso, entendemos que houve uma falha por parte do TJAM, pois isso significa que as empresas licitantes terão que ofertar uma central PABX equipada e licenciada com 1000 ramais.

Desta quantidade de 1000 ramais, restam ainda 820 ramais que precisam ser dimensionados pelo TJAM qual o tipo e a quantidade para cada tipo. Ou seja, deve ser dimensionado quantos ramais IP, quantos ramais desktop, quantos ramais digitais e quantos ramais analógicos deverão ser fornecidos e licenciados para completar essa quantidade de 1000 ramais.

A confirmação disso se dá no momento que analisamos as especificações dos itens 5, 6 e 7 da tabela nas quais a quantidade de ramais configurados é o somatório da quantidade de ramais analógicos e ramais IP.

Ex.: Item 5 - "PABX IP/HÍBRIDO, Configurado e licenciado para 40 ramais proprietários, sendo 30 ramais analógicos ativos e licenciados, 10 ramais IP's proprietários [...]"

**Perguntamos:**

3. Diante de toda explicação acima e de nossa experiência de mais de 30 anos atuando na área de telefonia, entendemos que a central PABX ofertada deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 1000 ramais proprietários multiusuários, bem como deve vir configurada e licenciada inicialmente (configuração inicial) com: 150 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN) , comunicações unificadas para até 1000 usuários, correio de voz para até 1000 usuários, servidor de e-mail para até 1000 usuários. Está correto o nosso entendimento?

#### **QUESTIONAMENTO 4**

No ANEXO V – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4 ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO, no item 3 da tabela descreve: "PABX IP/HÍBRIDO, Configurado e licenciado para 1000 ramais proprietários multiusuários, sendo 240 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN)".

#### **Comentário:**

Diante do texto do item 3 apresentado na tabela, entendemos que a central PABX deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 1000 ramais proprietários multiusuários, bem como deve vir configurada e licenciada inicialmente (configuração inicial) com: 240 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN).

Assim como no questionamento acima, e necessário esclarecer, que as empresas licitantes terão que ofertar uma central PABX equipada e licenciada com 1000 ramais, sendo 240 ramais analógicos e 30 ramais IP já dimensionados.

Diante disso, entendemos que houve uma falha por parte do TJAM, pois isso significa que as empresas licitantes terão que ofertar uma central PABX equipada e licenciada com 1000 ramais.

Desta quantidade de 1000 ramais, restam ainda 730 ramais que precisam ser dimensionados pelo TJAM qual o tipo e a quantidade para cada tipo. Ou seja, deve ser dimensionado quantos ramais IP, quantos ramais desktop, quantos ramais digitais e quantos ramais analógicos deverão ser fornecidos e licenciados para completar essa quantidade de 1000 ramais.

A confirmação disso se dá no momento que analisamos as especificações dos itens 5, 6 e 7 da tabela nas quais a quantidade de ramais configurados é o somatório da quantidade de ramais analógicos e ramais IP.

Ex.: Item 5 - "PABX IP/HÍBRIDO, Configurado e licenciado para 40 ramais proprietários, sendo 30 ramais analógicos ativos e licenciados, 10 ramais IP's proprietários [...]"

#### **Perguntamos:**

4. Diante de toda explicação acima e de nossa experiência de mais de 30 anos atuando na área de telefonia, entendemos que a central PABX ofertada deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 1000 ramais proprietários multiusuários, bem como deve vir configurada e licenciada inicialmente (configuração inicial) com: 240 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN) , comunicações unificadas para até 1000 usuários, correio de voz para até 1000 usuários, servidor de e-mail para até 1000 usuários. Está correto o nosso entendimento?

#### **QUESTIONAMENTO 5**

No ANEXO V – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4 ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO, no item 4 da tabela descreve: "PABX IP/HÍBRIDO, Configurado e licenciado para 1000 ramais proprietários multiusuários, sendo 250 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN)".

#### **Comentário:**

Diante do texto do item 4 apresentado na tabela, entendemos que a central PABX deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de equipamento para até 1000 ramais proprietários multiusuários, bem como deve vir configurada e licenciada inicialmente (configuração inicial) com: 250 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN).

Assim como no questionamento acima, e necessário esclarecer, que as empresas licitantes terão que ofertar uma central PABX equipada e licenciada com 1000 ramais, sendo 250 ramais analógicos e 30 ramais IP já dimensionados.

Diante disso, entendemos que houve uma falha por parte do TJAM, pois isso significa que as empresas licitantes terão que ofertar uma central PABX equipada e licenciada com 1000 ramais.

Desta quantidade de 1000 ramais, restam ainda 720 ramais que precisam ser dimensionados pelo TJAM qual o tipo e a quantidade para cada tipo. Ou seja, deve ser dimensionado quantos ramais IP, quantos ramais desktop, quantos ramais digitais e quantos ramais analógicos deverão ser fornecidos e licenciados para completar essa quantidade de 1000 ramais.

A confirmação disso se dá no momento que analisamos as especificações dos itens 5, 6 e 7 da tabela nas quais a quantidade de ramais configurados é o somatório da quantidade de ramais analógicos e ramais IP.

Ex.: Item 5 - "PABX IP/HÍBRIDO, Configurado e licenciado para 40 ramais proprietários, sendo 30 ramais analógicos ativos e licenciados, 10 ramais IP's proprietários [...]"

#### **Perguntamos:**

5. Diante de toda explicação acima e de nossa experiência de mais de 30 anos atuando na área de telefonia, entendemos que a central PABX ofertada deve permitir a expansão sem a necessidade de troca de hardware ou de

equipamento para até 1000 ramais proprietários multiusuários, bem como deve vir configurada e licenciada inicialmente (configuração inicial) com: 250 ramais analógicos ativos e licenciados, 30 ramais IP's proprietários, 90 troncos digitais licenciados (R2/ISDN) , comunicações unificadas para até 1000 usuários, correio de voz para até 1000 usuários, servidor de e-mail para até 1000 usuários. Está correto o nosso entendimento?

### **QUESTIONAMENTOS 6, 7 E 8**

No ANEXO V – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4 ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO, no item 11 da tabela descreve: "Aparelho telefônico proprietário SIP/Videoconferência, Display LCD Touch retro iluminado de 480x272 pixels [...]".

#### Comentário:

O fabricante Dígitro, através do e-mail [stephanie.araujo@digitro.com.br](mailto:stephanie.araujo@digitro.com.br) na primeira publicação do edital, enviou um questionamento (Q10) com a seguinte pergunta: "Em relação ao ITEM 11 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados Aparelhos Telefônicos com recurso de videoconferência, sendo que na especificação dos PABX IP/HÍBRIDO não é solicitado tal recurso. Estamos entendendo que a CONTRATADA poderá fornecer Aparelhos Telefônicos com recurso de videochamada (ponto-a-ponto) para atender ao Edital. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer." e receberam a seguinte resposta: "*Quando falamos em comunicações unificadas estamos contemplando: Voz, E-mail, Correio de Voz, Servidor de Fax, Vídeo conferência e salas de áudio conferência entre ramais proprietários da solução desta forma o recurso solicitado e de vídeo conferência e não vídeo chamada.*"

A resposta apresentada não esclareceu a dúvida, mas pelo contrário, só aumentou a dúvida, pois o recurso de servidor de fax não é feito pelo aparelho e sim pela central PABX. Sendo assim, é necessário que o TJAM inclua nas especificações a cotação de um servidor de fax para cada central PABX ou, um servidor de fax centralizado no site principal, no qual os demais sites poderão utilizar, bem como defina quantos usuários que utilizarão o serviço de fax.

Conforme já afirmado anteriormente, nas especificações das Centrais PABX não é especificado/solicitado o recurso de videoconferência, porém, na especificação do item 11, descreve aparelho telefônico SIP/Videoconferência.

É importante ressaltar que o recurso de videoconferência não é realizado pelo aparelho telefônico e sim pela central PABX, porém o TJAM não especificou esse recurso nas centrais PABX.

#### **Perguntamos:**

6. As especificações técnicas do servidor de fax serão incluídas no edital?
7. Esse servidor de fax será centralizado ou será um servidor de fax para cada central PABX?
8. Entendemos que uma vez que o TJAM não especificou o recurso de videoconferência nas centrais PABX, deve ser ofertado aparelho telefônico SIP com recurso de videochamada (ponto-a-ponto) para atender ao edital. Está correto o nosso entendimento?

## **QUESTIONAMENTO 9**

No ANEXO V – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4 ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO, nos itens 8, 9, 10 e 11 da tabela descreve respectivamente: "item 8 – Entrada P1 para Headset; item 9 – Entrada RJ9 para Headset; "item 10 – Entrada P1 para Headset; item 11 – Entrada RJ9 para Headset".

### Comentário:

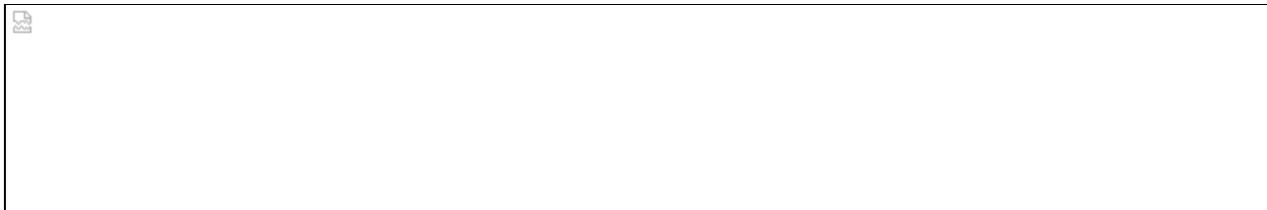
Conforme podemos constatar nas especificações dos Aparelhos Telefônicos, para 2 modelos são exigidos entrada P1 para Headset e para os outros 2 modelos são exigidos entrada RJ9. Não conseguimos entender o motivo do TJAM solicitar 2 tipos diferentes de entrada para Headset.

Essa exigência do tipo de entrada do Headset está limitando a participação de vários fabricantes, principalmente pelo fato de exigir dois tipos de entrada diferentes.

### **Perguntamos:**

9. A fim de ampliar a competitividade, podemos cotar para esse fornecimento aparelhos telefônicos com entrada do tipo RJ9?

Atenciosamente,



"Sabemos que todas as coisas cooperam para o bem daqueles que amam a Deus, daqueles que são chamados segundo o seu propósito."

Romanos 8:28

Em 24 de novembro de 2017 14:53, Henrique Guth <[henrique.guth@oportaldolicitante.com](mailto:henrique.guth@oportaldolicitante.com)> escreveu:

Boa tarde, sra. Pregoeira!

Segue o nosso pedido de esclarecimento referente ao Pregão 59/2017.

Atenciosamente,



"Sabemos que todas as coisas cooperam para o bem daqueles que amam a Deus, daqueles que são chamados segundo o seu propósito."

Romanos 8:28

---