REFERÊNCIA – Pedido de Esclarecimento ao edital do **Pregão Eletrônico nº. 059/2017**, processo administrativo nº 2017/20751, cujo objeto é a **Registro de preços** para eventual **aquisição/instalação/configuração de centrais telefônicas**, para atender ao Tribunal de Justiça do Amazonas, por um período de 12 (doze) meses, conforme especificações e condições definidas no Termo de Referência do edital.

À Empresa **STEPHANIE QUADROS DE ARAÚJO**.

QUESTIONAMENTO:

O inteiro teor do Pedido de Esclarecimento encontra-se disponível no http://www.tjam.jus.-br/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=1606&Itemid=1494

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO DO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 059/2017

Considerando o pedido de esclarecimento da empresa **Stephanie Quadros De Araújo**, a pregoeira apresenta a resposta, fundamentada pelo setor técnico demandante, conforme segue:

RESPOSTA:

Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação respondeu os questionamentos da seguinte forma:

QUESTIONAMENTO 1: “As demais 1690 licenças poderão ser utilizados em acessos via soft fone para desktop e aparelhos IP proprietários”

QUESTIONAMENTO 2: “São 2000 ramais licenciados proprietários, sendo 280 ramais analógicos e 30 ramais IP. As demais 1690 licenças poderão ser utilizados em acessos via soft fone para desktop e aparelhos IP proprietários (não será necessário headset)”

QUESTIONAMENTO 3: “As demais 820 licenças poderão ser utilizados em acessos via soft fone para desktop e aparelhos IP proprietários”

QUESTIONAMENTO 4: “São 1000 ramais licenciados proprietários, sendo 150 ramais analógicos e 30 ramais IP. As demais 820 licenças poderão ser utilizados em acessos via soft fone para desktop e aparelhos IP proprietários (não será necessário headset)”

QUESTIONAMENTO 5: “As demais 730 licenças poderão ser utilizados em acessos via soft fone para desktop e aparelhos IP proprietários”

QUESTIONAMENTO 6: “São1000 ramais licenciados proprietários, sendo 240 ramais analógicos e 30 ramais IP. As demais 730 licenças poderão ser utilizados em acessos via soft fone para desktop e aparelhos IP proprietários (não será necessário headset)”

QUESTIONAMENTO 7: “As demais 720 licenças poderão ser utilizados em acessos via

O original deste documento é eletrônico e foi assinado digitalmente por TATIANA PAZ DE ALMEIDA .
Para verificar a autenticidade desta cópia impressa, acesse o site http://saad.tjam.jus.br/atendimento/ e informe o processo TJ/AM 2017/020751 e o código 2P78D0WR.

soft fone para desktop e aparelhos IP proprietários"

QUESTIONAMENTO 8: "São 1000 licenciados ramais proprietários, sendo 250 ramais analógicos e 30 ramais IP. As demais 720 licenças poderão ser utilizados em acessos via soft fone para desktop e aparelhos IP proprietário. (não será necessário headset)"

QUESTIONAMENTO 9: "Este servidor de e-mail no PABX , vai notificar os usuários em caso de ligação perdida no ramal e também notificar quando o ramal possuir uma mensagem da sua caixa de correio de voz , a mesma será enviada pelo e-mail do ramal cadastrado."

QUESTIONAMENTO 10: "Quando falamos em comunicações unificadas estamos contemplando : Voz, E-mail , Correio de Voz, Servidor de Fax, Vídeo conferencia e salas de áudio conferência entre ramais proprietários da solução desta forma o recurso solicitado e de vídeo conferencia e não vídeo chamada."

Manaus, 07 de novembro de 2017.

Tatiana Paz de Almeida
Pregoeira

O original deste documento é eletrônico e foi assinado digitalmente por TATIANA PAZ DE ALMEIDA .
Para verificar a autenticidade desta cópia impressa, acesse o site http://saad.tjam.jus.br/atendimento/ e informe o processo TJ/AM 2017/020751 e o código 2P78D0WR.

Zimbra **patricia.nery@tjam.jus.br**

Re: Fwd: SPAM>Tribunal de Justiça do Amazonas / Edital Pregão Eletrônico Nº 059/2017 / Esclarecimento I

De : Breno Figueiredo Corado <breno.corado@tjam.jus.br> Ter, 07 de nov de 2017 12:05

Assunto : Re: Fwd: SPAM>Tribunal de Justiça do Amazonas / Edital Pregão Eletrônico Nº 059/2017 / Esclarecimento I

Para : Karen Julyana Otero Basilio <karen.basilio@tjam.jus.br>

Cc : Thiago Facundo Magalhães Franco <thiago.franco@tjam.jus.br>, Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação <ti@tjam.jus.br>, Comissão Permanente de Licitação <cpl@tjam.jus.br>

As imagens externas não são exibidas. Exibir as imagens abaixo

Boa Tarde.

Respondendo aos questionamentos:

Q1) Em relação ao ITEM 01 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados 2000 ramais licenciados proprietários, sendo 280 ramais analógicos e 30 ramais IP. O Termo de Referência não especifica como serão utilizadas as demais licenças de ramais (1690 ramais), se serão utilizadas com ramais analógicos ou IP. Estamos entendendo que serão ramais IP. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

R: As demais 1690 licenças poderão ser utilizados em acessos via soft fone para desktop e aparelhos IP proprietários

Q2) Ainda no ITEM 01 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados 2000 licenças software IP. Estamos entendendo que devem ser fornecidas 2000 licenças de ramais IP com Headset USB para uso de software IP, além das licenças de 2000 ramais proprietários multiusuário solicitados neste mesmo item. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

R:São 2000 ramais licenciados proprietários, sendo 280 ramais analógicos e 30 ramais IP. As demais 1690 licenças poderão ser utilizados em acessos via soft fone para desktop e aparelhos IP proprietários (não será necessário headset)

Q3) Em relação ao ITEM 02 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados 1000 ramais licenciados proprietários, sendo 150 ramais analógicos e 30 ramais IP. O Termo de Referência não especifica como serão utilizadas as demais licenças de ramais (820 ramais), se serão utilizadas com ramais analógicos ou IP. Estamos entendendo que serão ramais IP. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

R:As demais 820 licenças poderão ser utilizados em acessos via soft fone para desktop e aparelhos IP

O original deste documento é eletrônico e foi assinado digitalmente por TATIANA PAZ DE ALMEIDA .
Para verificar a autenticidade desta cópia impressa, acesse o site http://saad.tjam.jus.br/atendimento/ e informe o processo TJ/AM 2017/020751 e o código 2P78D0WR.

proprietários

Q4) Ainda no ITEM 02 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados 1000 licenças software IP. Estamos entendendo que devem ser fornecidas 1000 licenças de ramais IP com Headset USB para uso de software IP, além das licenças de 1000 ramais proprietários multiusuário solicitados neste mesmo item. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

R:São 1000 ramais licenciados proprietários, sendo 150 ramais analógicos e 30 ramais IP. As demais 820 licenças poderão ser utilizados em acessos via soft fone para desktop e aparelhos IP proprietários (não será necessário headset)

Q5) Em relação ao ITEM 03 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados 1000 ramais licenciados proprietários, sendo 240 ramais analógicos e 30 ramais IP. O Termo de Referência não especifica como serão utilizadas as demais licenças de ramais (730 ramais), se serão utilizadas com ramais analógicos ou IP. Estamos entendendo que serão ramais IP. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

R: As demais 730 licenças poderão ser utilizados em acessos via soft fone para desktop e aparelhos IP proprietários

Q6) Ainda no ITEM 03 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados 1000 licenças software IP. Estamos entendendo que devem ser fornecidas 1000 licenças de ramais IP com Headset USB para uso de software IP, além das licenças de 1000 ramais proprietários multiusuário solicitados neste mesmo item. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

R: São1000 ramais licenciados proprietários, sendo 240 ramais analógicos e 30 ramais IP. As demais 730 licenças poderão ser utilizados em acessos via soft fone para desktop e aparelhos IP proprietários (não será necessário headset)

Q7) Em relação ao ITEM 04 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados 1000 ramais licenciados proprietários, sendo 250 ramais analógicos e 30 ramais IP. O Termo de Referência não especifica como serão utilizadas as demais licenças de ramais (720 ramais), se serão utilizadas com ramais analógicos ou IP. Estamos entendendo que serão ramais IP. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

R: As demais 720 licenças poderão ser utilizados em acessos via soft fone para desktop e aparelhos IP proprietários

Q8) Ainda no ITEM 04 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados 1000 licenças software IP. Estamos entendendo que devem ser fornecidas 1000 licenças de ramais IP com Headset USB para uso de software IP, além das licenças de 1000 ramais proprietários multiusuário solicitados neste mesmo item. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

R: São 1000 licenciados ramais proprietários, sendo 250 ramais analógicos e 30 ramais IP. As demais 720 licenças poderão ser utilizados em acessos via soft fone para desktop e aparelhos IP proprietário. (não será necessário headset)

Q9) Em relação ao Correio de Voz e o Servidor de E-mail (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) solicitados no Termo de Referência, estamos entendendo que a CONTRATADA será responsável por licenciar os usuários para utilizarem o Correio de Voz, bem como encaminhar as mensagens do Correio de Voz para os endereços de email cadastrados de cada usuário, sendo o servidor de e-mail (POP3) responsabilidade da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

O original deste documento é eletrônico e foi assinado digitalmente por TATIANA PAZ DE ALMEIDA .
Para verificar a autenticidade desta cópia impressa, acesse o site http://saad.tjam.jus.br/atendimento/ e informe o processo TJ/AM 2017/020751 e o código 2P78D0WR.

R: Este servidor de e-mail no PABX , vai notificar os usuários em caso de ligação perdida no ramal e também notificar quando o ramal possuir uma mensagem da sua caixa de correio de voz , a mesma será enviada pelo e-mail do ramal cadastrado.

Q10) Em relação ao ITEM 11 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados Aparelhos Telefônicos com recurso de videoconferência, sendo que na especificação dos PABX IP/HÍBRIDO não é solicitado tal recurso. Estamos entendendo que a CONTRATADA poderá fornecer Aparelhos Telefônicos com recurso de videochamada (ponto-a-ponto) para atender ao Edital. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

R: Quando falamos em comunicações unificadas estamos contemplando : Voz, E-mail , Correio de Voz, Servidor de Fax, Vídeo conferencia e salas de áudio conferência entre ramais proprietários da solução desta forma o recurso solicitado e de vídeo conferencia e não vídeo chamada.

att

Breno Figueiredo Corado
Coordenador de DVTIC-TJAM
Fone: 2129 - 6823 / 6832

----- Mensagem original -----
De: Karen Julyana Otero Basilio <karen.basilio@tjam.jus.br>
Para: Thiago Facundo Magalhães Franco <thiago.franco@tjam.jus.br>, Breno Figueiredo Corado <breno.corado@tjam.jus.br>
Cc: Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação <ti@tjam.jus.br>, Comissão Permanente de Licitação <cpl@tjam.jus.br>
Enviadas: Tue, 07 Nov 2017 08:50:05 -0400 (AMT)
Assunto: Fwd: SPAM>Tribunal de Justiça do Amazonas / Edital Pregão Eletrônico Nº 059/2017 / Esclarecimento I

Prezados, bom dia!

Encaminhamos abaixo pedidodeesclarecimento referente ao Pregão Eletrônico 059/2017, que tem por objeto o **registro de preços** para eventual aquisição/instalação/configuração de **centrais telefônicas**, para atender ao Tribunal de Justiça do Amazonas, por um período de 12 (doze) meses, conforme especificações e condições definidas no Termo de Referência do edital.

Solicitamos, por gentileza, que se manifestem acerca dos questionamentos apresentados pela empresa interessada, e lembramos cordialmente que em atendimento à cláusula 5a do Edital, assim como ao parágrafo primeiro do art. 12 do Decreto 3.555/2010, necessitamos responder à empresa interessada em 24 horas. Destarte, contamos com a resposta da Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação até às 11:30h dehoje, 07/11/2017.

Atenciosamente,

Karen Basílio
CPL - Estagiária

De: "stephanie araujo" <stephanie.araujo@digitro.com.br>
Para: cpl@tjam.jus.br

O original deste documento é eletrônico e foi assinado digitalmente por TATIANA PAZ DE ALMEIDA .
Para verificar a autenticidade desta cópia impressa, acesse o site http://saad.tjam.jus.br/atendimento/ e informe o processo TJ/AM 2017/020751 e o código 2P78D0WR.