

Zimbra

karen.basilio@tjam.jus.br

---

**Fwd: SPAM>Tribunal de Justiça do Amazonas / Edital Pregão Eletrônico N° 059/2017 / Esclarecimento I**

---

**De :** livia dos Santos Vásquez  
<livia.vasquez@tjam.jus.br>

Ter, 07 de nov de 2017 08:41

**Assunto :** Fwd: SPAM>Tribunal de Justiça do Amazonas /  
Edital Pregão Eletrônico N° 059/2017 /  
Esclarecimento I

**Para :** Karen Julyana Otero Basilio  
<karen.basilio@tjam.jus.br>

As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

---

---

**De:** "stephanie araujo" <stephanie.araujo@digitro.com.br>

**Para:** cpl@tjam.jus.br

**Cc:** edital@digitro.com.br

**Enviadas:** Segunda-feira, 6 de novembro de 2017 14:34:23

**Assunto:** SPAM>Tribunal de Justiça do Amazonas / Edital Pregão Eletrônico N° 059/2017 / Esclarecimento I

**Ao**  
**Tribunal de Justiça do Amazonas**  
**Comissão Permanente de Licitação (CPL)**

Pregão Eletrônico N° 059/2017

Processo N° 20751/2017

Prezados Senhores, boa tarde.

Seguem questionamentos:

Q1) Em relação ao ITEM 01 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados 2000 ramais licenciados proprietários, sendo 280 ramais analógicos e 30 ramais IP. O Termo de Referência não especifica como serão utilizadas as demais licenças de ramais (1690 ramais), se serão utilizadas com ramais analógicos ou IP. Estamos entendendo que serão ramais IP. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

Q2) Ainda no ITEM 01 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados 2000 licenças software IP. Estamos entendendo que devem ser fornecidas 2000 licenças de ramais IP com Headset USB para uso de software IP, além das licenças de 2000 ramais proprietários multiusuário solicitados neste mesmo item. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

Q3) Em relação ao ITEM 02 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados 1000 ramais licenciados proprietários, sendo 150 ramais analógicos e 30 ramais IP. O Termo de Referência não especifica como serão utilizadas as demais licenças de ramais (820 ramais), se serão utilizadas com ramais analógicos ou IP. Estamos entendendo que serão ramais IP. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

Q4) Ainda no ITEM 02 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados 1000 licenças software IP. Estamos entendendo que devem ser fornecidas 1000 licenças de ramais IP com Headset USB para uso de software IP, além das licenças de 1000 ramais proprietários multiusuário solicitados neste mesmo item. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

Q5) Em relação ao ITEM 03 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados 1000 ramais licenciados proprietários, sendo 240 ramais analógicos e 30 ramais IP. O Termo de Referência não especifica como serão utilizadas as demais licenças de ramais (730 ramais), se serão utilizadas com ramais analógicos ou IP. Estamos entendendo que serão ramais IP. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

Q6) Ainda no ITEM 03 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados 1000 licenças software IP. Estamos entendendo que devem ser fornecidas 1000 licenças de ramais IP com Headset USB para uso de software IP, além das licenças de 1000 ramais proprietários multiusuário solicitados neste mesmo item. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

Q7) Em relação ao ITEM 04 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados 1000 ramais licenciados proprietários, sendo 250 ramais analógicos e 30 ramais IP. O Termo de Referência não especifica como serão utilizadas as demais licenças de ramais (720 ramais), se serão utilizadas com ramais analógicos ou IP. Estamos entendendo que serão ramais IP. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

Q8) Ainda no ITEM 04 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados 1000 licenças software IP. Estamos entendendo que devem ser fornecidas 1000 licenças de ramais IP com Headset USB para uso de software IP, além das licenças de 1000 ramais proprietários multiusuário solicitados neste mesmo item. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

Q9) Em relação ao Correio de Voz e o Servidor de E-mail (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) solicitados no Termo de Referência, estamos entendendo que a CONTRATADA será responsável por licenciar os usuários para utilizarem o Correio de Voz, bem como encaminhar as mensagens do Correio de Voz para os endereços de email cadastrados de cada usuário, sendo o servidor de e-mail (POP3) responsabilidade da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

Q10) Em relação ao ITEM 11 (4. ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA DO OBJETO) do Termo de Referência, são solicitados Aparelhos Telefônicos com recurso de videoconferência, sendo que na especificação dos PABX IP/HÍBRIDO não é solicitado tal recurso. Estamos entendendo que a CONTRATADA poderá fornecer Aparelhos Telefônicos com recurso de videochamada (ponto-a-ponto) para atender ao Edital. Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

Aguardamos retorno e agradecemos à atenção.

## **Stephanie Quadros de Araujo**

Analista Comercial de Editais

DCO - GSC - Gerência de Suporte Comercial

Fone: +55 48 3281-7000 Ramal: 7647

[Dígito Tecnologia](#)

**"Antes de imprimir, pense na sua responsabilidade e no seu compromisso com o meio ambiente"**

Esta mensagem, incluindo seus anexos, é reservada somente à Dígito e ao destinatário da mensagem. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, queira por favor, retorná-la ao remetente e apagá-la de seus arquivos.