

RELATÓRIO DE GESTÃO

ANO 2020





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

Presidente do Tribunal de Justiça do Amazonas
Desembargador Domingos Jorge Chalub Pereira

Vice –Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas
Desembargadora Carla Maria Santos dos Reis

Corregedor Geral do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas
Desembargadora Nélia Caminha Jorge

Presidente do Sistema Permanente de Mediação e Conciliação do TJAM
Desembargador Délcio Luís Santos

Coordenador do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos do TJAM
Juiz de Direito Gildo Alves de Carvalho Filho

FICHA TÉCNICA

ORGANIZAÇÃO:

Desembargador Délcio Luís Santos
Juiz de Direito Gildo Alves de Carvalho Filho

EQUIPE NUPEMEC/TJAM:

Fernanda Liane Nascimento Souza
Igor de Souza Trindade
Matheus Taiye Sobreira Fernandes de Macedo
Siglya Valente Navarro

FOTOGRAFIA:

Adriel Medeiros
Carlos Navarro Infante
Chico Batata/Agecom

REVISÃO:

Joyce Desideri Tino



Ano 2020

Núcleo de Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos/TJAM
Fórum Cível Desembargadora Euza Maria Naice de Vasconcelos
Rua Valério Botelho de Andrade, S/N, 1º andar São Francisco. CEP: 69.079-260
E-mail: nupemec@tjam.jus.br (92) 3303-5029.



SUMÁRIO

01	APRESENTAÇÃO.....	05
02	OBJETIVO.....	06
03	NUPEMEC/TJAM.....	08
04	ESTRUTURA.....	09
05	LINHA DO TEMPO.....	13
06	NÚMEROS.....	18
07	RECONHECIMENTO.....	34
08	PARCEIROS.....	37
09	PRÓPÓSITO PARA 2021.....	39
10	APÊNDICE.....	44



01

APRESENTAÇÃO



Desembargador
Délcio Luís Santos
Coordenador Sispemec/TJAM



Juiz de Direito
Gildo Alves de Carvalho Filho
Coordenador Nupemec/TJAM

2020 foi um ano atípico em nossa caminhada. Mais que uma pandemia, tivemos que aprender com as novas limitações e superar as adversidades; consolar pessoas em luto; acolher famílias em conflitos; administrar nossa prática profissional que adentrou o nosso lar e nos desafiou a atender nossa família ao mesmo tempo em que prestamos o melhor atendimento aos jurisdicionados.

Acreditamos que a melhor palavra que expressa o reconhecimento por todo esforço investido em 2020 chama-se gratidão. Somos gratos pelo crescimento, pelo aprendizado constante, pela parceria e apoio diários em servir e conduzir vidas pelo caminho da mediação na linguagem da paz.

Que em 2021 nossa parceria permaneça firme e que continue sendo alimentada pelo desejo comum em semear a Mediação, a Conciliação e a Cultura de Paz.





02

OBJETIVO

Apresentar uma visão geral das atividades e ações desenvolvidas durante o ano de 2020 pelo Sistema Permanente de Mediação e Conciliação – SISPEMEC/TJAM, por meio do NUPEMEC/TJAM, destacando a clareza, a transparência, a qualidade e a quantidade de informações, além do caráter inovador das propostas. Integra-se a esse ciclo de informações os resultados alcançados, os recursos humanos utilizados, bem como uma análise acerca da gestão e propostas para 2021.



Foto: Chico Batata/Agcom



66

*A Mediação nos
leva a refletir sobre
o nosso verdadeiro
papel na estrutura
do Poder Judiciário*

99

Gildo Alves de Carvalho Filho
Juiz de Direito





03

NUPEMEC
TJAM

INSTITUÍDO

A partir da Resolução do TJAM de 04 de 27 de maio de 2015.

NEGÓCIO

Implementar no âmbito do Tribunal de Justiça do Amazonas a Política Judiciária Nacional de tratamento adequado de solução de conflitos (Conselho Nacional de Justiça-CNJ), alcançando as Comarcas do Estado do Amazonas.

MISSÃO

Disseminar a cultura de pacificação pela autocomposição e os métodos consensuais de solução de conflitos por meio de estratégias, projetos, programas interdisciplinares, desenvolvendo, aplicando e estudando as ferramentas e linguagem da Mediação e da Conciliação.

VISÃO

Tornar a cultura de pacificação pela autocomposição e as ferramentas da Mediação e da Conciliação uma realidade que envolva o Poder Judiciário e a sociedade, alcançando, em especial, a população tradicional local.

VALORES

Pacificação, Presteza, Acessibilidade, Ética, Inovação, Sustentabilidade, Estratégia e Construção Coletiva.



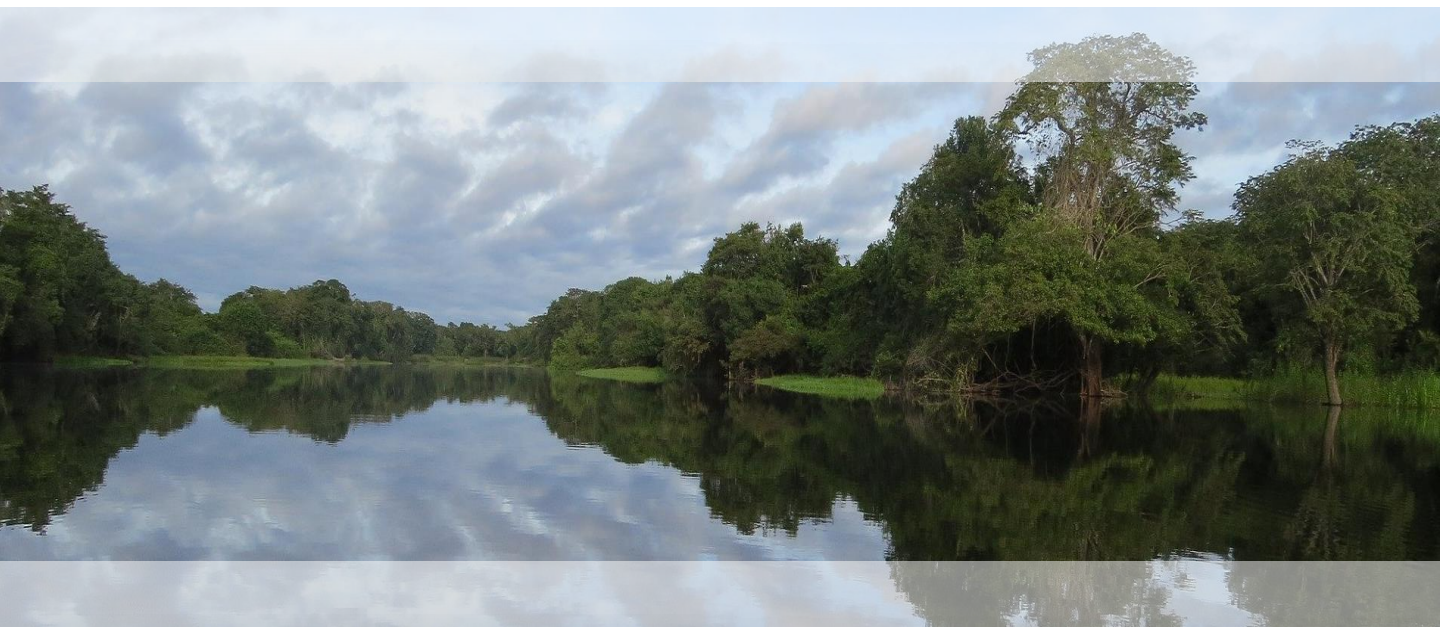
2019



04

ESTRUTURA

Implantada a sede administrativa do NUPEMEC/TJAM em espaço físico de 48 m² no Fórum Cível Desembargadora Euza Maria Naice de Vasconcellos, 1.º andar.

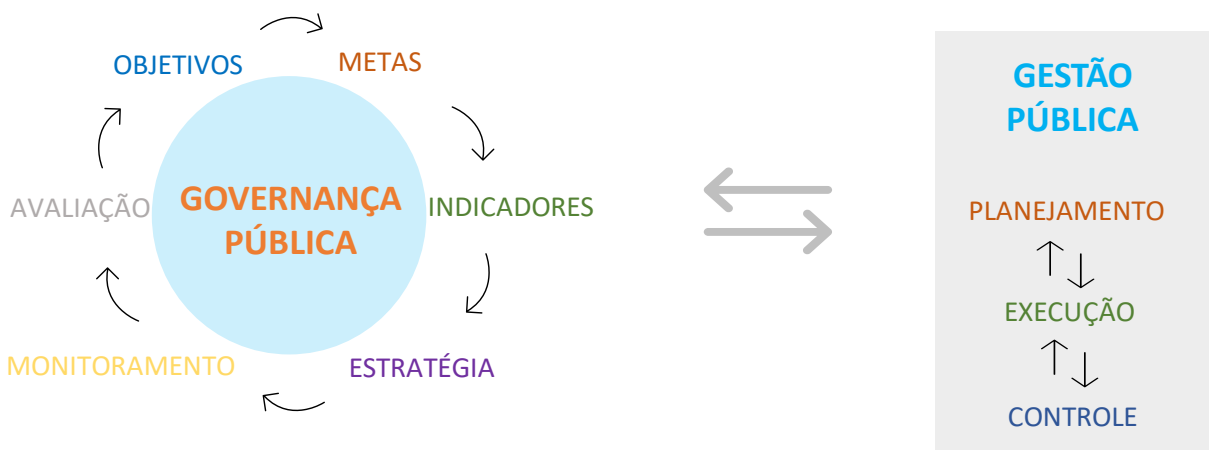


2020



Estrutura Organizacional

Em 2020 a coordenação do NUPEMEC/TJAM inicia um movimento de reordenamento organizacional, realinhamento administrativo e elaboração de propostas de inovação com aplicação das ferramentas da Governança Pública aplicadas a um modelo de Gestão Pública regional.



O NUPEMEC/TJAM desenha um Modelo Estratégico de Gestão Regionalizada da Política de Autocomposição cujo objetivo é aplicar as ações da Política Judiciária com vistas aos critérios de aplicabilidade, efetividade e alcance a população local, em especial, a população tradicional do Amazonas.

A Gestão Regionalizada da Política de Autocomposição está construída a partir de três eixos de referência que interagem e dialogam entre si, sendo:



Gestão Regionalizada e seus Eixos

EIXO TEÓRICO-METODOLÓGICO

Aporte teórico que alicerça as ações do NUPEMEC/TJAM, o qual dissemina a mediação como uma ferramenta transformativa, baseada na cultura de paz e no desenvolvimento de habilidades para a solução de conflitos. Aporte metodológico em um viés conceitual e prático, estabelecendo uma relação com a População Tradicional local.

EIXO TÉCNICO-OPERATIVO

Desenvolvimento de ações, atividades técnicas e de práticas operativas baseadas nos dois pontos focais : Acesso e Qualificação.

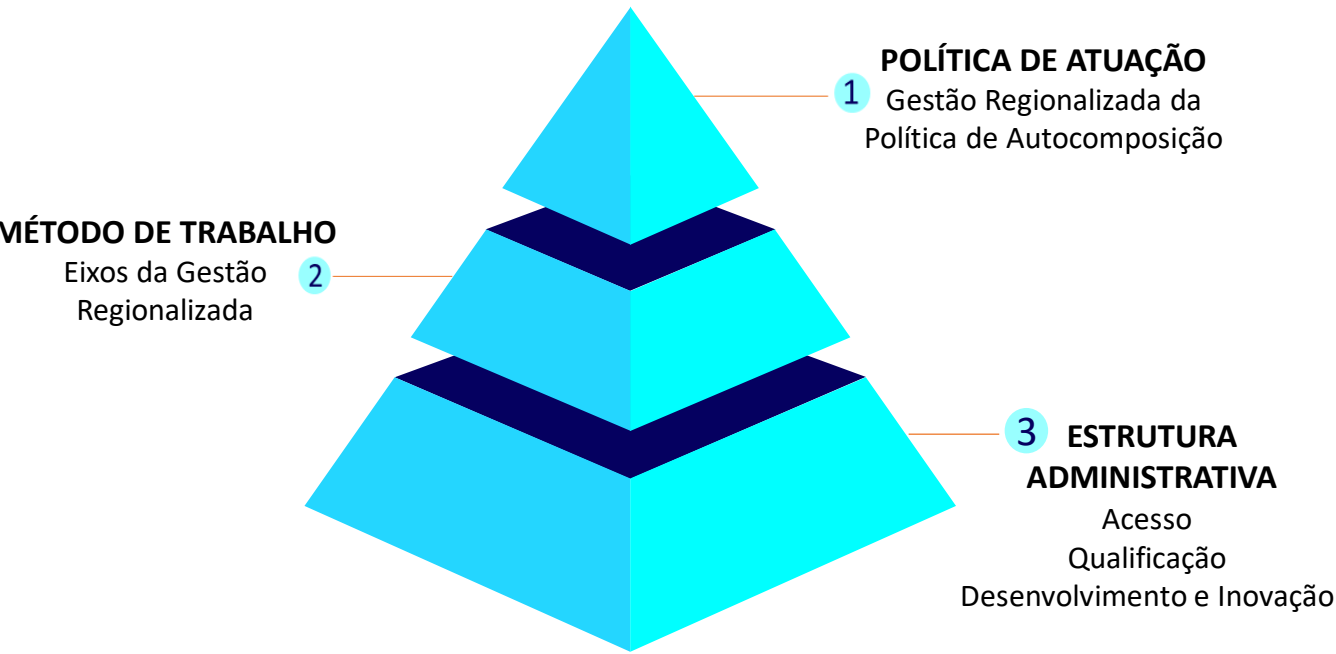
- a) Acesso: refere-se acesso ao Poder Judiciário por meio de um atendimento humanizado, qualificado e com abertura de canais de comunicação no âmbito das unidades judiciárias CEJUSCS.
- b) Qualificação: refere-se ao processo contínuo de formação, capacitação e desenvolvimento de habilidades voltados à temática da Mediação e Conciliação.

EIXO PARTICIPATIVO INOVADOR

Diante do contexto desafiador de aplicação da Política de Autocomposição no Amazonas fazem-se necessárias a criação de estratégias e a criação de adaptações. Nesse eixo, agrupam-se as ações de caráter criativo, inovador, participativo diante dos diversos desafios da regionalização, implementando estratégias que promovam articulação, mobilização, troca de experiência e fortalecimento da Política de Autocomposição.

Estrutura Organizacional

O NUPEMEC/TJAM, portanto, passa a atuar com uma estrutura de Gestão Regionalizada apoiada nas ferramentas da Governança Pública.



Estrutura Administrativa

Baseados no Modelo de Gestão Regionalizada da Política de Autocomposição, o NUPEMEC/TJAM estrutura suas ações e atividades administrativas a partir dos eixos da gestão.

- ➡ **ACESSO:** implantação, implementação e monitoramento de CEJUSCS.
- ➡ **QUALIFICAÇÃO:** formação e capacitação contínua de mediadores/conciliadores.
- ➡ **DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO:** programas, projetos e ações de caráter inovador.

05

LINHA DO TEMPO

JAN/FEV

Levantamento de Dados, compilação de informações. Relatório Anual, Planejamento e elaboração de roteiro de atividades para 2020.

Portaria n.º 901 instituiu comitê para definir medidas que permitam ao Tribunal enfrentar a crise econômica decorrente da pandemia da covid-19.

Adaptação do Planejamento 2020 do NUPEMEC/TJAM diante da Pandemia de covid-19.

MAR/ABR

Decreto Estadual nº 42.330 de 28/05/2020 (medidas para enfrentamento ao novo coronavírus).

MAI/JUN

Resolução nº 322, de 01/06/2020 do CNJ (medidas para a retomada de serviços presenciais no âmbito do Poder Judiciário).

Início da utilização de Plataformas de Mediação *Online*. CEJUSCS Famílias e Polo passam a utilizar a Plataforma MOL Mediação *Online*; CEJUSC Cível passa a utilizar a Plataforma *Cisco Webex Meetings*.

Lei Municipal 2643/2020 de 30/07/2020 (obrigatoriedade do uso de máscara de proteção em Manaus).

Início do Processo de Reordenamento Organizacional, Realinhamento Administrativo, Regionalização da Política de Autocomposição e Propostas de inovação.

Reuniões com Coordenador do NUPEMEC/TJAM, Dr. Gildo Alves, e equipe: 24 e 31/08/20. Pautas: administrativa e organizacional.

JUL/AGO

Início da modificação nas Resoluções n.º 04/2015 e n.º 09/2017 NUPEMEC/TJAM.

Reunião virtual com a MOL Mediação *Online*. Pauta: “Análise do uso/resposta da plataforma”. Participantes: Desembargador Délcio Luís (Presidente do SISPEMEC/TJAM), Dr. Gildo Alves (Coordenador do NUPEMEC/TJAM) e equipe.

Elaboração de justificativa de instalação de CEJUSC na 2.ª e 3.ª Varas de Família. Participantes: Desembargador Délcio Luís (Presidente do SISPEMEC/TJAM), Dr. Gildo Alves (Coordenador do NUPEMEC/TJAM) e equipe.

SET

Participação no *Meetup* de Prática de Mediação/Conciliação *Online* – I Módulo (17/09/2020).

Elaboração da Resolução “Mãe”, do NUPEMEC/TJAM, e Portaria de Instalação de CEJUSCS (incluindo o Setor Psicossocial na matéria de família).

Solicitação de lotação de servidores no NUPEMEC/TJAM.

Reuniões com Coordenador do NUPEMEC/TJAM, Dr. Gildo Alves, e equipe: 01, 04, 15 e 30/09/20. Pautas: administrativa e organizacional.

Participação no *Meetup* de Prática de Mediação/Conciliação *Online* – II Módulo (08/10/2020).

Elaboração de Plano de Trabalho - GT e Portaria para Acervo Ativo da 3.ª Vara de Família.

Elaboração de Portaria sobre Mediação e Conciliação do NUPEMEC/TJAM.

Elaboração de Material de divulgação: Portfólio e Agenda temática NUPEMEC/TJAM 2021.

Elaboração de material para apresentação do Modelo de Gestão Regionalizada, pelo Dr. Gildo Alves (Coordenador NUPEMEC/TJAM), no FONAMEC/2020.

Migração de dados para o Portal do CNJ ConciliaJud (cadastro de Formadores, Instrutores, Curso e Alunos).

Elaboração e envio de Fichas de Monitoramento/Informações aos CEJUSCS.

Instalação e implementação do CEJUSC Lábrea/AM em 01/10/2020 (Portaria Conjunta n.º 08/2020 de 05/10/2020).

Reunião com Coordenador Pedagógico da ESMAM. Pauta: “Cursos que serão oferecidos em 2021 e modalidade de Educação à Distância – EAD”.

Reuniões com Coordenador do NUPEMEC/TJAM, Dr. Gildo Alves, e equipe: 02, 13, 16, 19, 29 e 30/10/20. Pautas: administrativa e organizacional.

OUT

Participação do *Meetup* de Prática de Mediação/Conciliação *Online* – III Módulo (05/11/2020).

Reunião com diretoria da Câmara de Dirigentes Lojistas de Manaus – CDL Manaus. Pauta: “Banco de dados e cursos de formação”. Participantes: Desembargador Délcio Luís (Presidente do SISPEMEC/TJAM) e Dr. Gildo Alves (Coordenador NUPEMEC/TJAM).

Processo Administrativo no CPA solicitando cinco (05) estagiários para atuação no NUPEMEC/TJAM.

Reunião com Adriel Sarkis (DTI). Pauta: “Início das tratativas para construção de página customizada do NUPEMEC no *site* do TJAM.”

Reunião com Desembargador Délcio Luís (Presidente do SISPEMEC/TJAM). Pauta: “Apresentação da proposta de Regionalização da Política de Autocomposição.” Participantes: Dr. Roberto Taketomi (Coordenador CEJUSC Cível), Dr. Gildo Alves (Coordenador NUPEMEC/TJAM, CEJUSC Famílias e Polo) e equipe do NUPEMEC/TJAM.

NOV

Reunião com o Setor Psicossocial do CEJUSC Famílias. Pauta: “Fluxo de tramitação do processo e metodologia de atendimento do setor.” Participantes: Desembargador Délcio Luís (Presidente do SISPEMEC/TJAM), Dr. Gildo Alves (Coordenador NUPEMEC/TJAM), A. Social Carole e Psicóloga Munique (Setor Psicossocial do CEJUSC Famílias).

Finalização do processo de migração de dados para a Plataforma ConciliaJud do CNJ.

Apresentação do Modelo de Gestão Regionalizada no FONAMEC pelo Dr. Gildo Alves (Coordenador NUPEMEC/TJAM).

Leitura e ajustes na Resolução “Mãe” do NUPEMEC/TJAM.

Instalação do CEJUSC Tefé/AM.

Elaboração de Dinâmica de Reflexão sobre Pensão Alimentícia.

Reunião com Jornalista Nivia Tatiana de Souza Sobreira. Pauta: “Projeto Mediação e Conciliação em 2 minutos e vídeos institucionais do SISPEMEC/TJAM e NUPEMEC/TJAM.” Participantes: Dr. Gildo Alves (Coordenador NUPEMEC/TJAM) e equipe.

Elaboração de Exposição de Motivos e Portarias Instituinte Comissão e Servidores para os nos CEJUSCS Lábrea e Tefé.

Início das Atividades da “Semana Nacional de Conciliação - SNC.”

Reuniões com Coordenador do NUPEMEC/TJAM, Dr. Gildo Alves, e equipe: 03, 05, 09, 13, 24 e 26/11/20. Pautas: administrativa e organizacional.

Participação dos CEJUSCS Famílias, Cível e Polo Avançado na Semana Nacional de Conciliação - SNC.

Reunião com Jornalista Nivia Tatiana de Souza Sobreira. Pauta: “Elaboração de agenda de gravações (Projeto Mediação e Conciliação em 2 minutos).” Participantes: Dr. Gildo Alves (Coordenador NUPEMEC/TJAM) e equipe.

Início das gravações em vídeo com Desembargadores do TJAM (Projeto Mediação e Conciliação em 2 minutos).

Aplicação de Dinâmica /Instrumento de avaliação em servidores com objetivo de Planejamento Pessoal/Profissional.

Reunião. Pauta: “Oferta de estágio para finalizar Cursos de Formação das Turmas de 2019 e 2020; ofertar Curso de Formação aos novos servidores; e mudanças no *layout* da sala do NUPEMEC.”

Conclusão e envio do material NUPEMEC Web ao DTI/TJAM.

Entrevista e gravação em áudio com o Dr. Gildo Alves (Coordenador NUPEMEC/TJAM) para participação em Livro “História da Mediação no Brasil.”

Reunião. Pauta: “Leitura e análise da Portaria de Instalação dos CEJUSCS.” Participantes: Dr. Gildo Alves (Coordenador NUPEMEC/TJAM) e equipe.

Levantamento de dados, compilação de informações e elaboração de Relatório de Gestão do NUPEMEC/TJAM – Ano 2020 com Política de atuação, Planejamento Estratégico e Plano de Trabalho para 2021.

Elaboração e finalização de material experimental de divulgação do NUPEMEC/TJAM.

Ação de confraternização com equipe de manutenção e limpeza.

Reuniões com Coordenador do NUPEMEC/TJAM, Dr. Gildo Alves, e equipe: 02, 04, 09, 11, 15/12/20. Pautas: administrativa e organizacional.

DEZ



“ *Quem sabe onde
quer chegar escolhe
o caminho certo e o
jeito de caminhar.* **”**

Thiago de Melo
Poeta Amazonense





06

NÚMEROS

25

Cursos de Formação Mediador/Conciliador
entre os anos de 2016 a 2020.

111

Mediador/Conciliador Formados
entre os anos de 2016 a 2019.

71

Servidores e Estagiários/TJAM
Certificados entre os anos
de 2016 a 2020.

06

CEJUSCS: Famílias
Cível
Polo Avançado
Fazenda Pública
Lábrea/AM
Tefé/AM



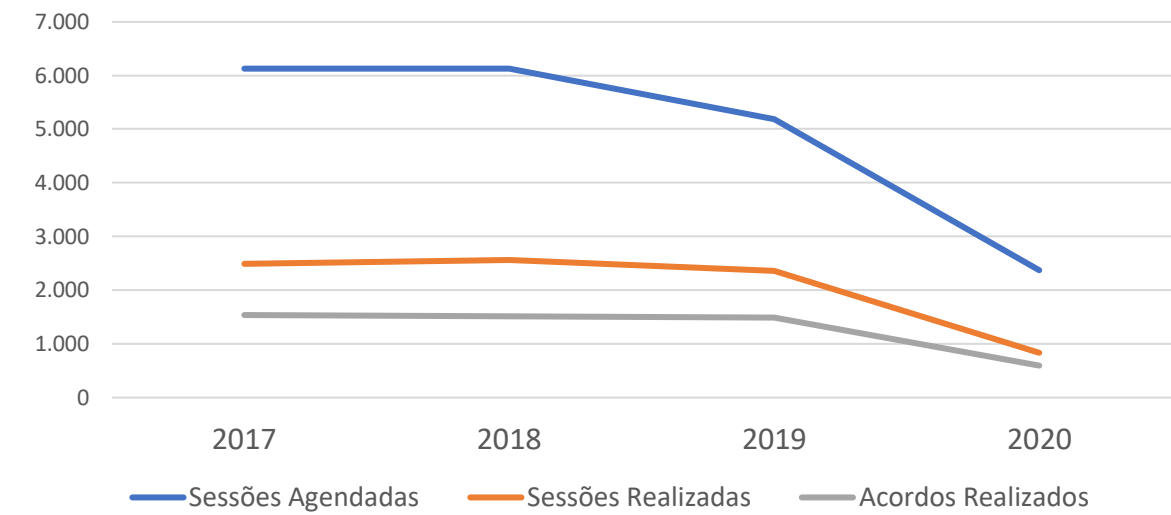
2020



PRODUTO

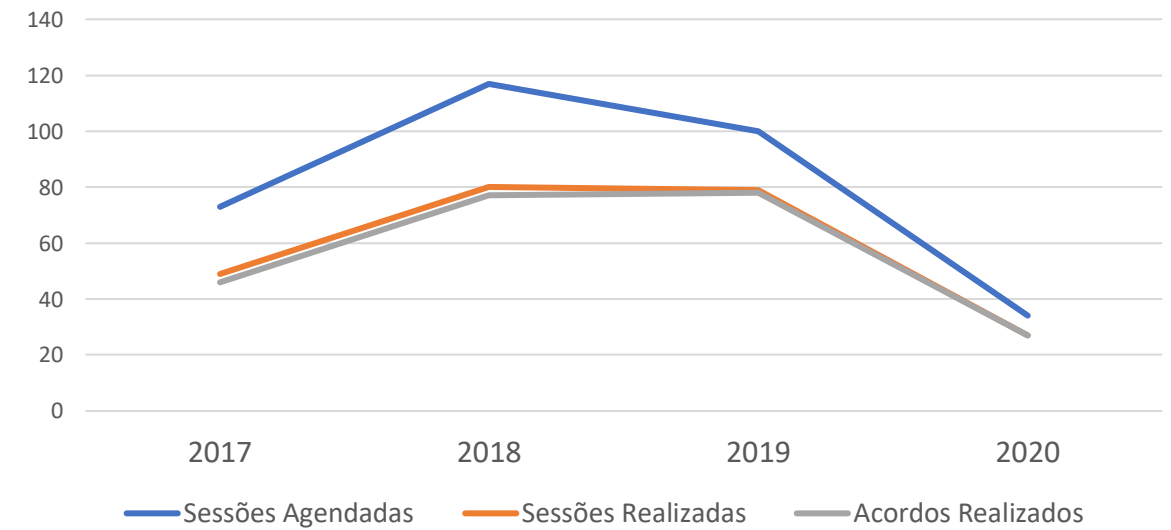


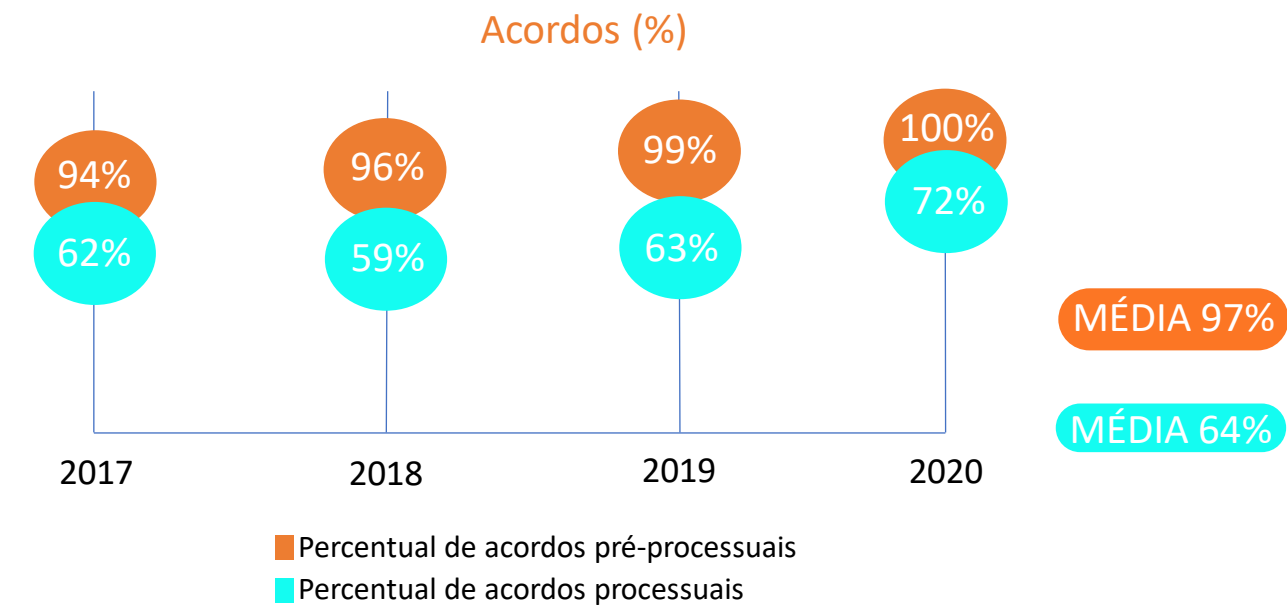
PROCESSUAL



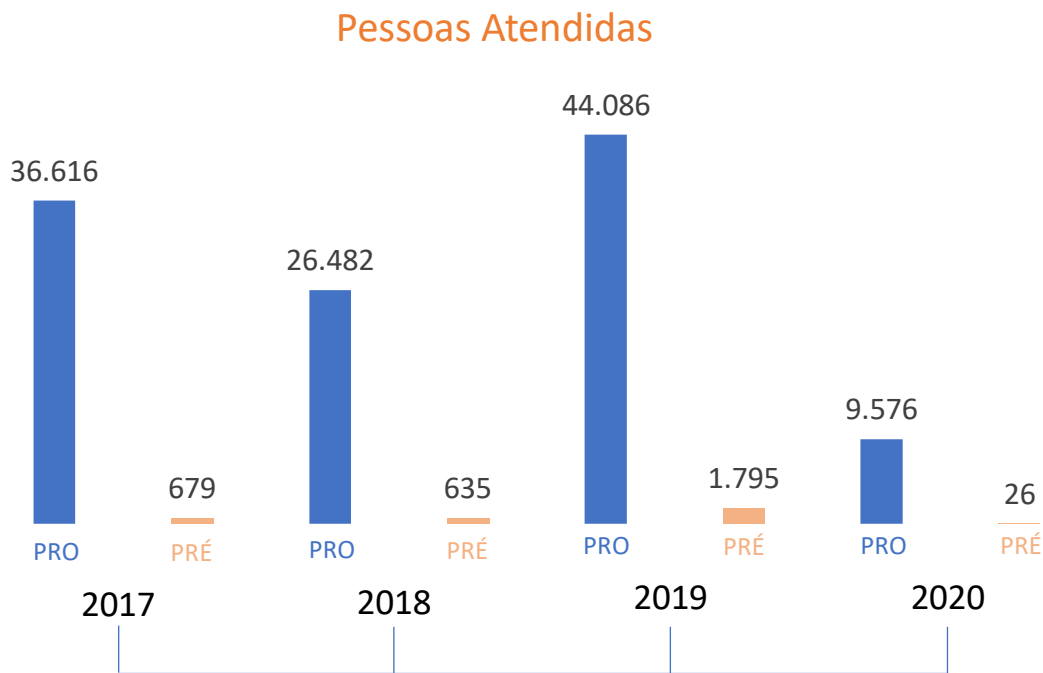
	2017		2018		2019		2020	
	PRO	PRÉ	PRO	PRÉ	PRO	PRÉ	PRO	PRÉ
Sessões Agendadas	6.126	73	6.131	117	5.190	100	2.367	34
Sessões Realizadas	2.486	49	2.565	80	2.360	79	828	27
Acordos Realizados	1.533	46	1.508	77	1.485	78	593	27

PRÉ-PROCESSUAL

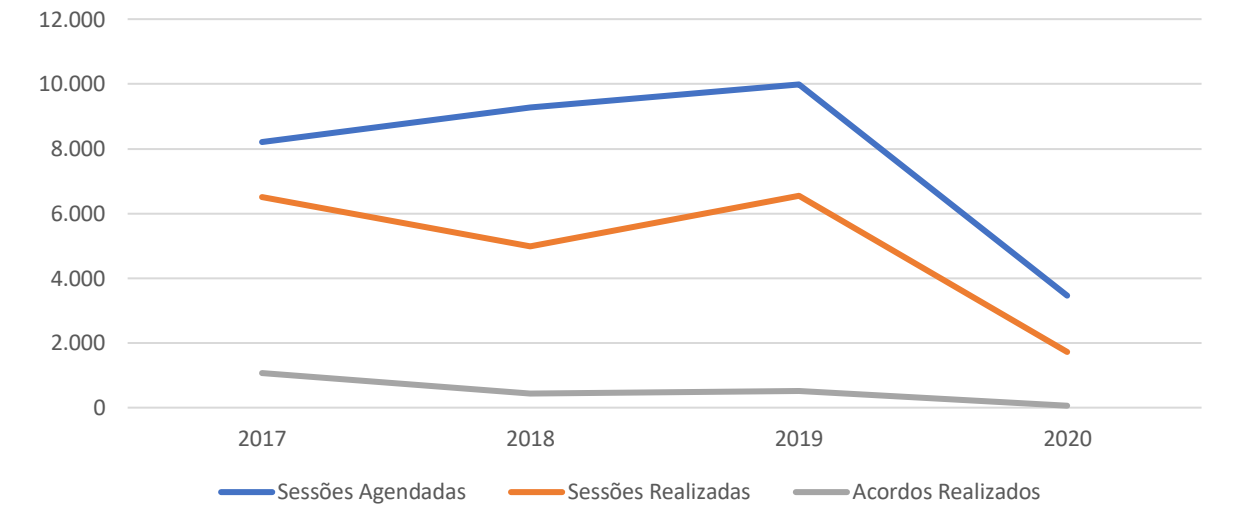




	2017		2018		2019		2020	
	PRO	PRÉ	PRO	PRÉ	PRO	PRÉ	PRO	PRÉ
Acordos Realizados (%)	62%	94%	59%	96%	63%	99%	72%	100%
Pessoas Atendidas	7.694	145	12.807	269	11.346	228	1.990	41

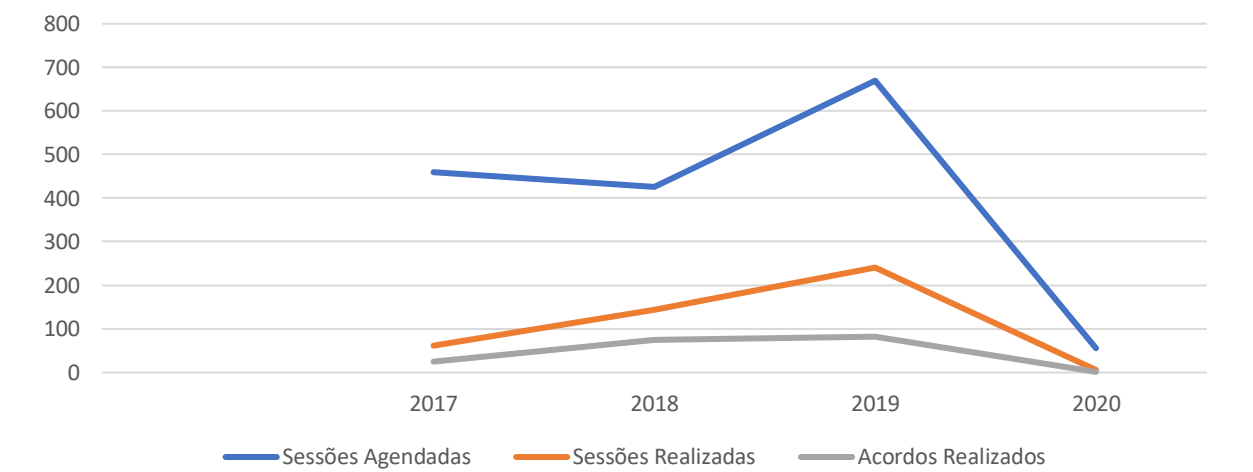


PROCESSUAL

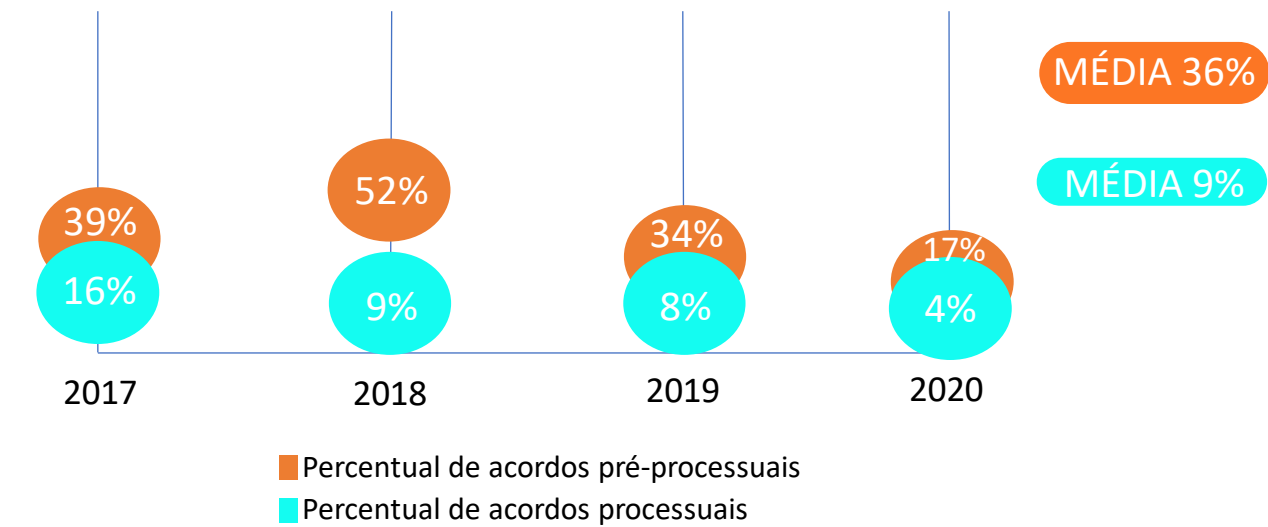


	2017		2018		2019		2020	
	PRO	PRÉ	PRO	PRÉ	PRO	PRÉ	PRO	PRÉ
Sessões Agendadas	8.215	460	9.282	426	9.987	670	3.470	55
Sessões Realizadas	6.506	61	4.985	143	6.553	240	1.734	06
Acordos Realizados	1.064	24	438	75	526	82	64	01

PRÉ-PROCESSUAL

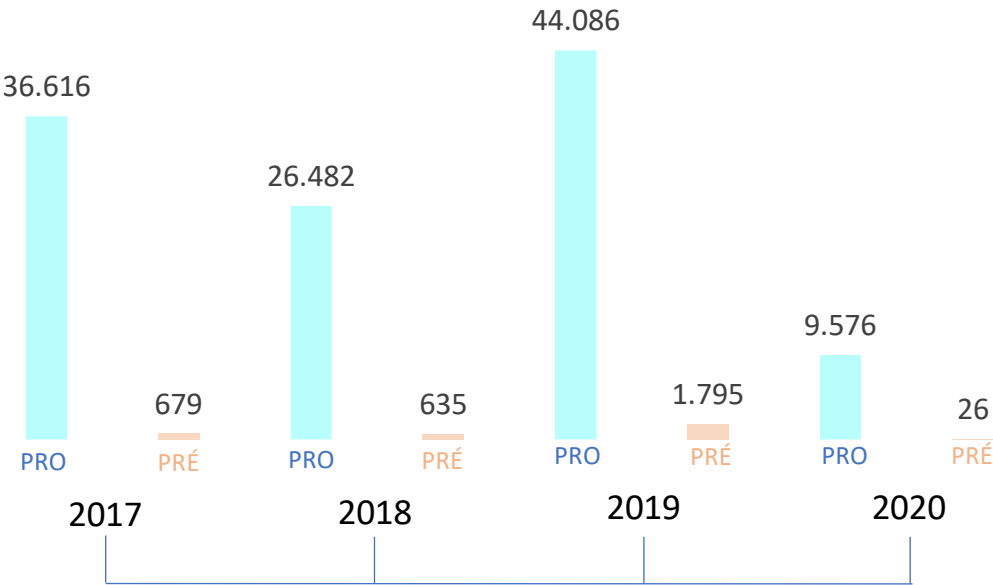


Acordos (%)



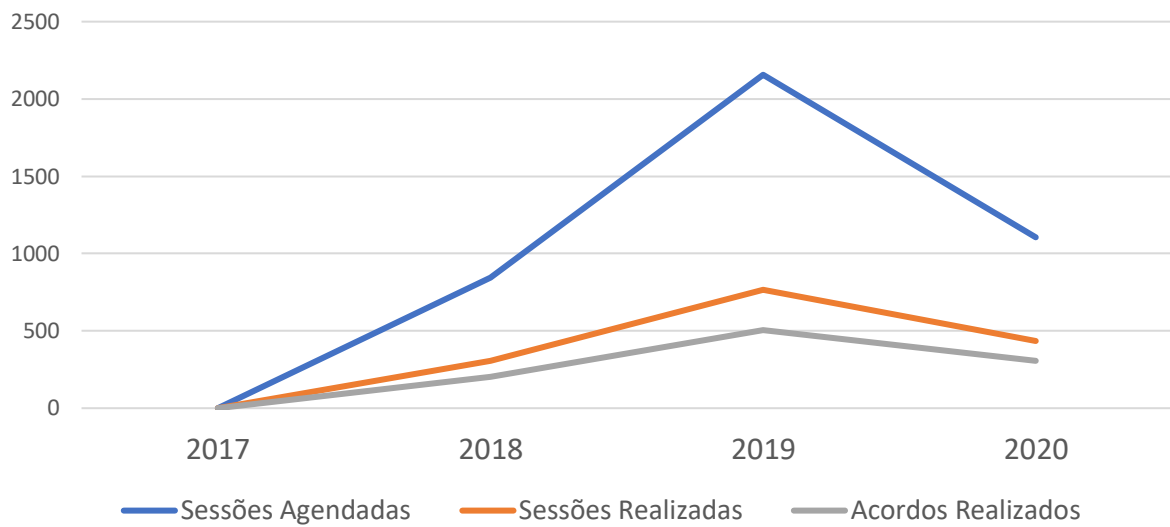
	2017		2018		2019		2020	
	PRO	PRÉ	PRO	PRÉ	PRO	PRÉ	PRO	PRÉ
Acordos Realizados (%)	16%	39%	9%	52%	8%	34%	4%	17%
Pessoas Atendidas	36.616	679	26.482	635	44.086	1.795	9.576	26

Pessoas Atendidas



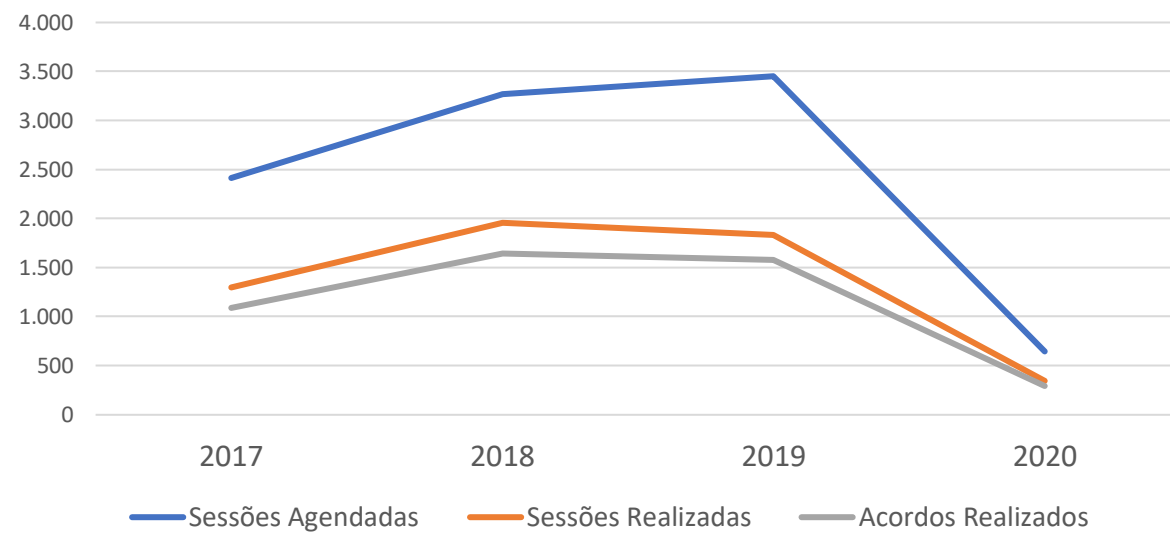
CEJUSC Polo Avançado

Processual



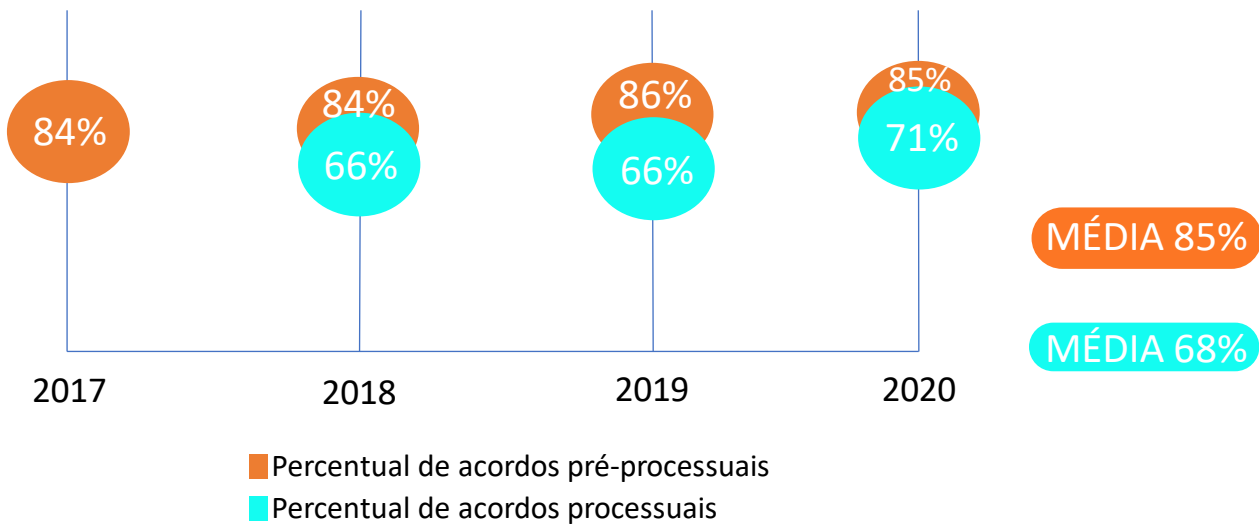
	2017		2018		2019		2020	
	PRO	PRÉ	PRO	PRÉ	PRO	PRÉ	PRO	PRÉ
Sessões Agendadas	-	2.411	845	3.265	2.159	3.454	1.105	643
Sessões Realizadas	-	1.297	308	1.953	767	1.831	436	344
Acordos Realizados	-	1.088	204	1.643	504	1.575	308	293

Pré-Processual



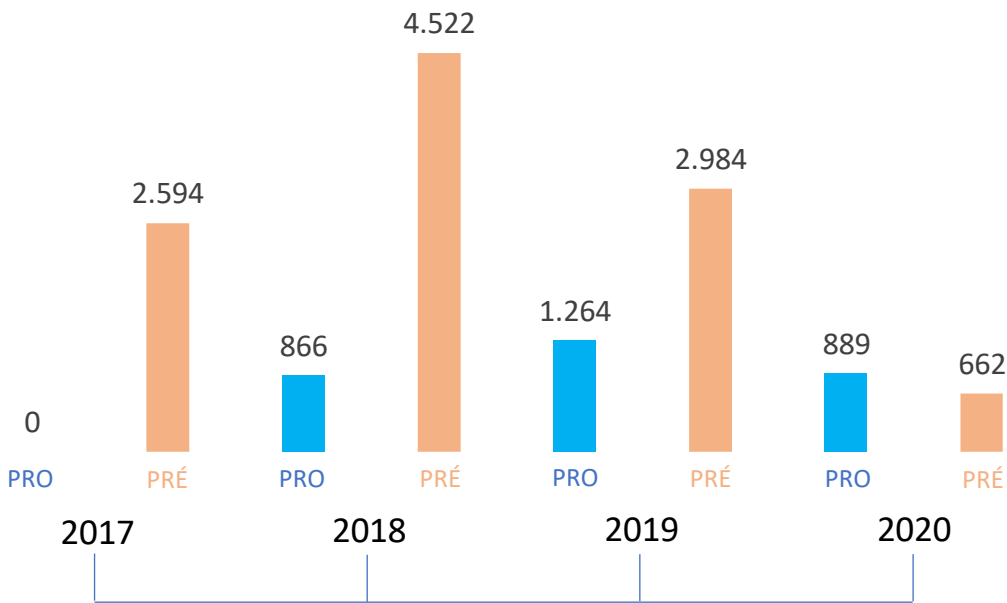
CEJUSC Polo Avançado

Acordos (%)



	2017		2018		2019		2020	
	PRO	PRÉ	PRO	PRÉ	PRO	PRÉ	PRO	PRÉ
Acordos Realizados (%)	-	84%	66%	84%	66%	86%	71%	85%
Pessoas Atendidas	-	2.594	866	4.522	1.264	2.984	889	662

Pessoas Atendidas



Semana Nacional de Conciliação - SNC

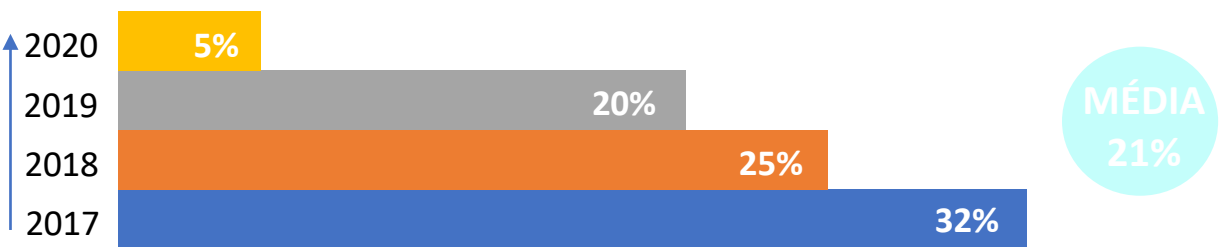
CEJUSC Famílias (Acordos %)



CEJUSC Polo Avançado (Acordos %)



CEJUSC Cível (Acordos %)



Semana Nacional de Conciliação - SNC

F A M Í L I A S	Semana Nacional de Conciliação	2017	2018	2019	2020
	Sessões Agendadas	360	262	336	151
	Sessões Realizadas	159	136	151	77
	Acordos Realizados	101	76	117	50
	Acordos Realizados (%)	64%	56%	77%	65%
	Pessoas Atendidas	-	702	893	417
	Acordos Homologados (Valores R\$)	-	392.684,36	2.495.694,80	1.202.407,26

Semana Nacional de Conciliação	2017	2018	2019	2020	C Í V E L
Sessões Agendadas	438	233	267	262	
Sessões Realizadas	320	186	150	209	
Acordos Realizados	102	47	30	10	
Acordos Realizados (%)	32%	25%	20%	5%	
Pessoas Atendidas	-	1.116	-	-	
Acordos Homologados (Valores R\$)	-	1.493.720,73	1.512.580,13	13.285,20	

P O L O	Semana Nacional de Conciliação	2017	2018	2019	2020
	Sessões Agendadas	272	323	381	150
	Sessões Realizadas	129	140	161	64
	Acordos Realizados	102	104	138	45
	Acordos Realizados (%)	79%	74%	86%	70%
	Pessoas Atendidas	-	280	322	144
	Acordos Homologados (Valores R\$)	-	1.305.955,71	137.724,00	641.845,00

Setor Psicossocial – CEJUSCS Famílias e Polo

Serviço Social

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SERVIÇO SOCIAL EM 2020 - CONSOLIDADO														
ATIVIDADES		JAN	F E V	M A R	ABR	M A I	J U N	J U L	A G O	S E T	O U T	N O V	D E Z	TOTAL
Orientação		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Atividade Sócio Educativa (qtd. Usuários)		133	304	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	530
Visita domiciliar		3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Visita institucional		0	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Atendimentos Realizados		4	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Relatório Técnico Social (finalizado)		1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Comunicado	Acordo	5	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
	Não Acordo	5	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
Participação em Audiência	Acordo	5	4	5	0	1	1	2	2	2	2	0	0	24
	Não Acordo	1	3	4	0	0	2	1	0	0	1	1	1	14
	Acordo Provisório	0	6	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	10
Estudo de Caso		8	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Encaminhamento Ofícios e Contatos Rede de Apoio		0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Orientação Estagiária		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Reuniões de Estudo		0	3	1	2	2	1	2	1	3	3	2	0	20
Atividades Externas		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Reunião de organização de atividades		0	0	0	12	17	11	2	3	3	2	2	4	56
Publicação no Instagram		0	0	0	2	1	2	0	0	0	0	2	2	9
Live no Instagram		0	0	0	0	0	1	4	0	0	3	1	0	9
Outros		0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	4

P
S
I
C
O
L
O
G
I
A

Processos em abordagem breve (participação em audiências)	43
Processos em abordagem ampliada	22
Oficinas de Pais (09 presenciais e 07 <i>online</i> com participação de 124 pais e 62 filhos).	16
Atendimentos presenciais (adulto, infantil e juvenil)	31
Grupos reflexivos (10 encontros <i>online</i> via <i>Telegram</i> /17 participantes)	03
Visitas domiciliares (antes da pandemia)	05
Contatos interinstitucionais (antes e durante a pandemia)	28
Encaminhamentos psicológicos	14
Acolhimentos presenciais (psicoeducação na recepção física)	494
Acolhimentos <i>online</i> (postagens/psicoeducação <i>online</i> nas redes sociais)	33
Postagens nas Redes Sociais	33
Curtidas das postagens	2.005
Reuniões técnicas	40
Textos/artigos estudados	27

CEJUSC Lábrea/AM



Lábrea possui uma população de 46.882 habitantes e fica distante 852 quilômetros de Manaus (IBGE/2020). Instalado em 05 de outubro de 2020 (Portaria Conjunta n.º 08/2020, o CEJUSC Lábrea/AM representou um importante avanço nas ações de fortalecimento da interiorização da Política de Autocomposição, pois representou a primeira unidade judiciária no interior do estado. Destaca-se que a instalação do CEJUSC Lábrea foi concretizada devido a importante parceria com a prefeitura local, que cedeu as instalações para o funcionamento da unidade judiciária, além de mobiliário, equipamentos e cessão de servidores que foram formados e qualificados em Métodos Consensuais de Solução de Conflitos pela equipe do NUPEMEC/TJAM. Desta forma, o CEJUSC Lábrea está estruturado para realização de audiências pré-processuais e processuais, bem como atendimento pelo setor de Cidadania.

Dados de 2020 (SNC)

COMPETENCIA FAMILIA	
SETOR PROCESSUAL	
Sessões Agendadas	40
Sessões Realizadas	18
Acordos Realizados	17
Sessões Sem Acordo	1

COMPETENCIA JEC	
SETOR PROCESSUAL	
Sessões Agendadas	40
Sessões Realizadas	18
Acordos Realizados	17
Sessões Sem Acordo	1

1. O CEJUSC Lábrea realizou sessões de competência do JECRIM, sendo 80 (oitenta) audiências pautadas, 14 (quatorze) Composição Civil, 19 (dezenove) aceitação de Transação penal, 1 (uma) sem composição civil e sem aceitação da transação penal.
2. Ainda, não houveram demandas pré-processuais no CEJUSC Lábrea em razão de sua instalação ser recente e em face das medidas restritivas decorrentes da pandemia pelo covid-19, não ser viável os atendimentos presenciais.
3. Os dados são pertinentes a atuação do CEJUSC Lábrea na Semana de Conciliação de 2020.
4. Juíza Coordenadora: Andressa Piazz Brandemarti.
5. Localização: Comarca de Lábrea/AM.

CEJUSC Fazenda Pública

Instalado em parceria com a Prefeitura Municipal de Manaus em 2017 e apresentado como um espaço para a solução de conflitos resultantes de dívidas de tributos devidos ao Município, que passaram a ser resolvidas por meio de cobrança extrajudicial e conciliação, evitando assim novas judicializações. **Atualmente as instalações físicas e composição de equipe técnica estão em processo de reestruturação para adequação aos requisitos contemplados no Guia de implantação dos CEJUSCS do CNJ.**

Tefé possui uma população de 59.547 habitantes e fica distante 575 quilômetros de Manaus (IBGE/2020). O CEJUSC Tefé corresponde a segunda unidade judiciária instalada

pelo Tribunal de Justiça do Amazonas no interior do Estado do Amazonas. O CEJUSC é coordenado pela Juíza Nayara Moreira e está localizado nas dependências do Fórum Desembargador Fábio Antônio do Couto Valle.

CEJUSC Tefé/AM

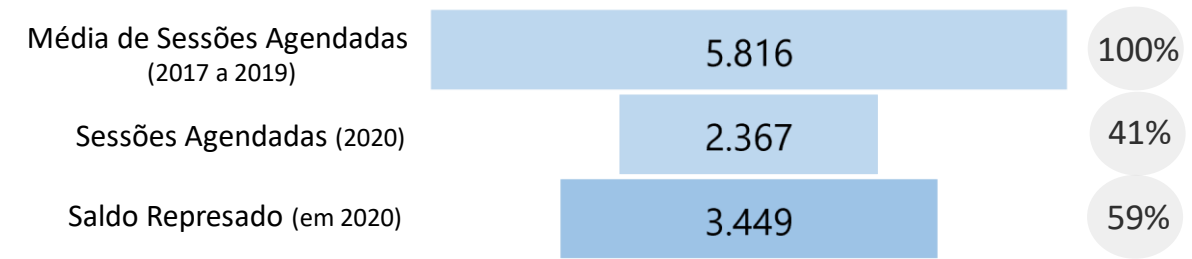


A instalação do CEJUSC Tefé contou com a importante parceria com a prefeitura local, que procedeu com a cessão de servidores. O CEJUSC de Tefé está estruturado para realização de audiências pré-processuais e processuais, bem como atendimento pelo setor de Cidadania. **Atualmente, em função da Pandemia de Covid-19, o processo de lotação de servidores para composição de equipe técnica não foi concluída.**

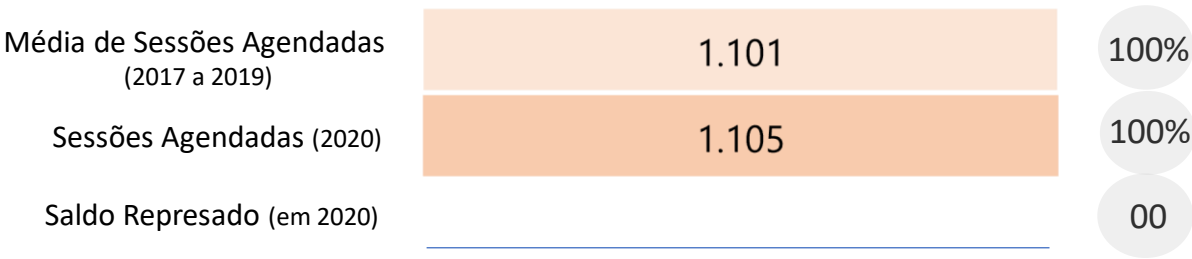


Demanda Reprimida (*) - Processual

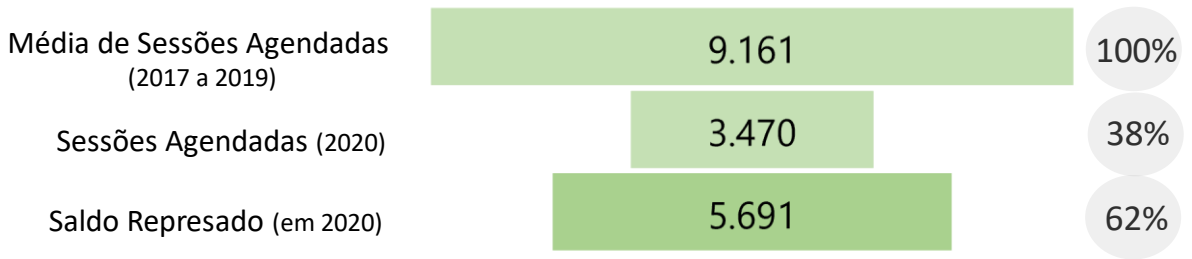
CEJUSC Famílias - Processual



CEJUSC Polo Avançado - Processual



CEJUSC Cível - Processual



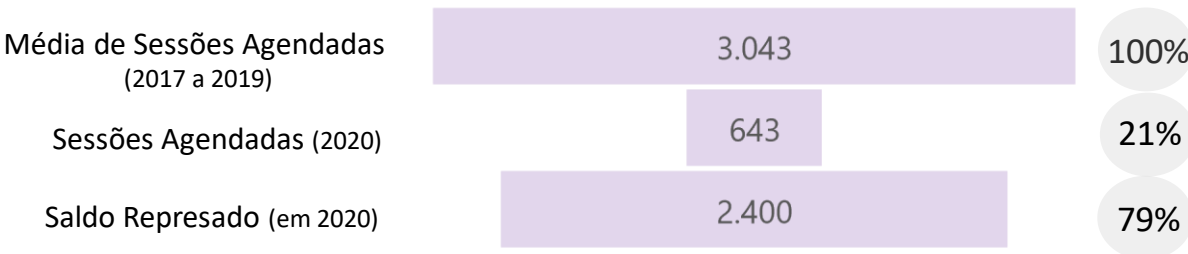
(*) Demanda reprimida refere-se ao quantitativo de processos que não foram remetidos aos CEJUSCS - considerando a capacidade de atendimento de cada unidade judiciária. A capacidade de atendimento dos CEJUSCS foi calculada com base nos anos de 2017, 2018 e 2019. Os processos não remetidos aos CEJUSCS encontram-se nas varas de origem.

Demanda Reprimida – Pré-processual

CEJUSC Famílias – Pré-processual



CEJUSC Polo Avançado – Pré-processual



CEJUSC Cível – Pré-processual

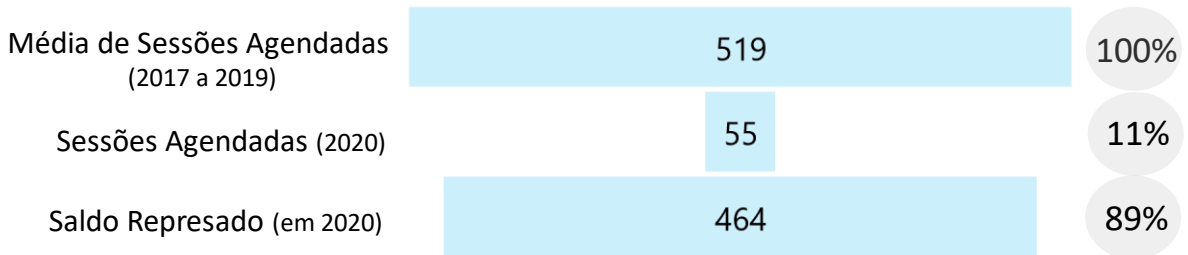




Foto: Carlos Navarro Infante





07

RECONHECIMENTO

CNJ - Premiação

Em 2020 o NUPEMEC/TJAM submeteu o Projeto: “Famílias, Justiça e Cidadania Plena no interior do Amazonas” na categoria Tribunal, no eixo de Boas Práticas do programa de premiação do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, Prêmio Conciliar é Legal.

O projeto foi selecionado como um dos cinco finalistas e o resultado final será divulgado no dia 01/02/2021 pelo CNJ.

O Projeto: “Famílias, Justiça e Cidadania Plena no interior do Amazonas” proporcionou distribuição de justiça e promoção de cidadania plena aos jurisdicionados que habitam o interior do Estado do Amazonas, alcançando em especial, a População Tradicional. As ações foram fundamentadas na linguagem e ferramentas da Mediação/Conciliação como forma de garantir efetividade e alcance de uma meta estipulada na redução de 50% do acervo ativo dos processos da área de Famílias.

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

PORTAL CNJ DE BOAS PRÁTICAS DO PODER JUDICIÁRIO





Destaques

Justiça do Amazonas homologou 3,8 mil acordos na Semana da Conciliação

8 de janeiro de 2021 • Notícias do Judiciário / Agência CNJ de Notícias



Foto: R...

Audiências por videoconferência têm índice de acordos de quase 70% no AM durante pandemia

Em virtude da pandemia da Covid-19, foi necessário suspender atendimento presencial nas unidades judiciais da capital e do interior.

Por G1 AM

31/05/2020 15h04 • Atualizado há 3 meses





Foto: Carlos Navarro Infante



08

PARCEIROS



Empresa Amiga da Justiça

Em 2018 o Tribunal de Justiça do Amazonas convocou as empresas com maior número de processos em andamento para desenvolverem uma parceria visando à redução do estoque processual e ao estímulo dos métodos adequados de resolução de conflitos, concretizando assim um Pacto de Mediação.

Assim, iniciou o Projeto Empresa Amiga da Justiça como uma cooperação inédita entre o Poder Judiciário e as maiores litigantes do Tribunal de Justiça do Amazonas.

Em 12 de dezembro de 2019, foi entregue o selo "Empresa Amiga da Justiça" categorias Ouro, Diamante, Menção Honrosa, com objetivo de consolidar tal política e premiar as empresas que se destacaram nas ações conciliatórias.

Em 2020, com o cenário de Pandemia, não ocorreu a premiação.







Ações diante da Pandemia

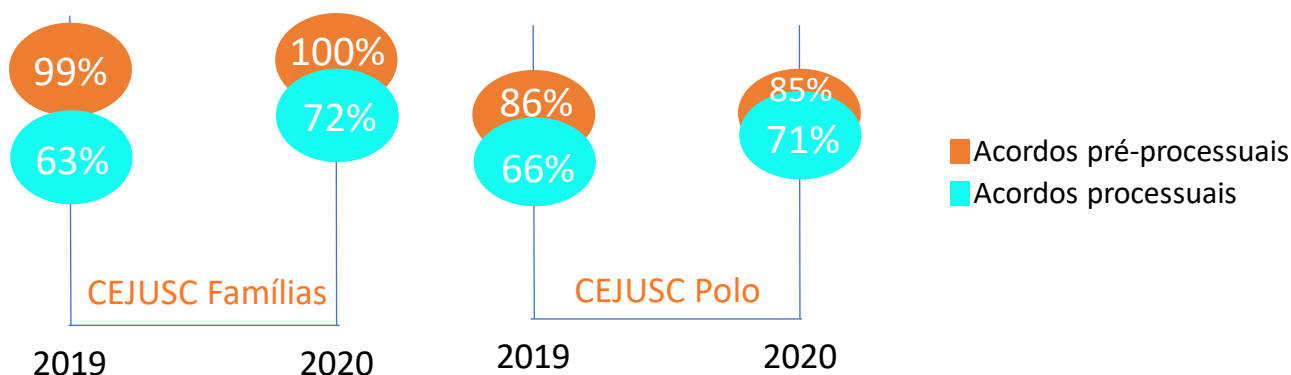
- ➡ Parceria com plataformas que viabilizam aplicativos para realização de sessões por videoconferência.
- ➡ CEJUSC Famílias e CEJUSC Polo avançado passam a utilizar a Plataforma MOL Mediação Online e o CEJUSC Cível a Plataforma Cisco Webex Meetings.
- ➡ Setor de Psicologia do CEJUSC Famílias idealizaram o Projeto “Grupo Reflexivo Falando de Famílias com objetivo de estimular o diálogo entre partes que se encontram em uma demanda processual de família.
- ➡ Curso de Mediação Judicial EAD pelo CEAJUD/CNJ. O NUPEMEC/TJAM articulou a inscrição de 46 participantes.

09

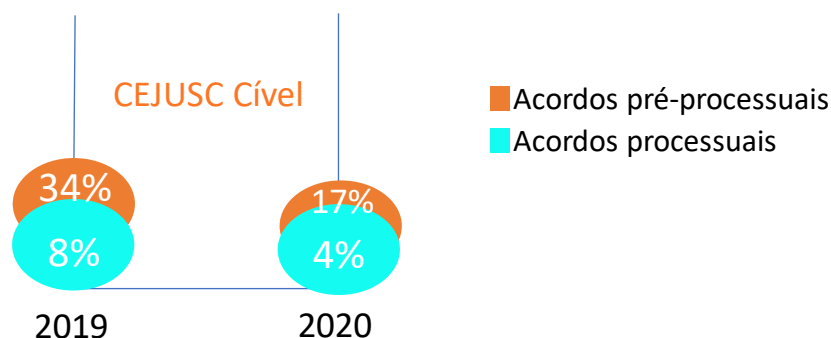
PROPÓSITO
2021

Análise dos dados de 2020

1 – AUMENTO percentual no quantitativo de acordos realizados pelos CEJUSCS Famílias e Polo Avançado.

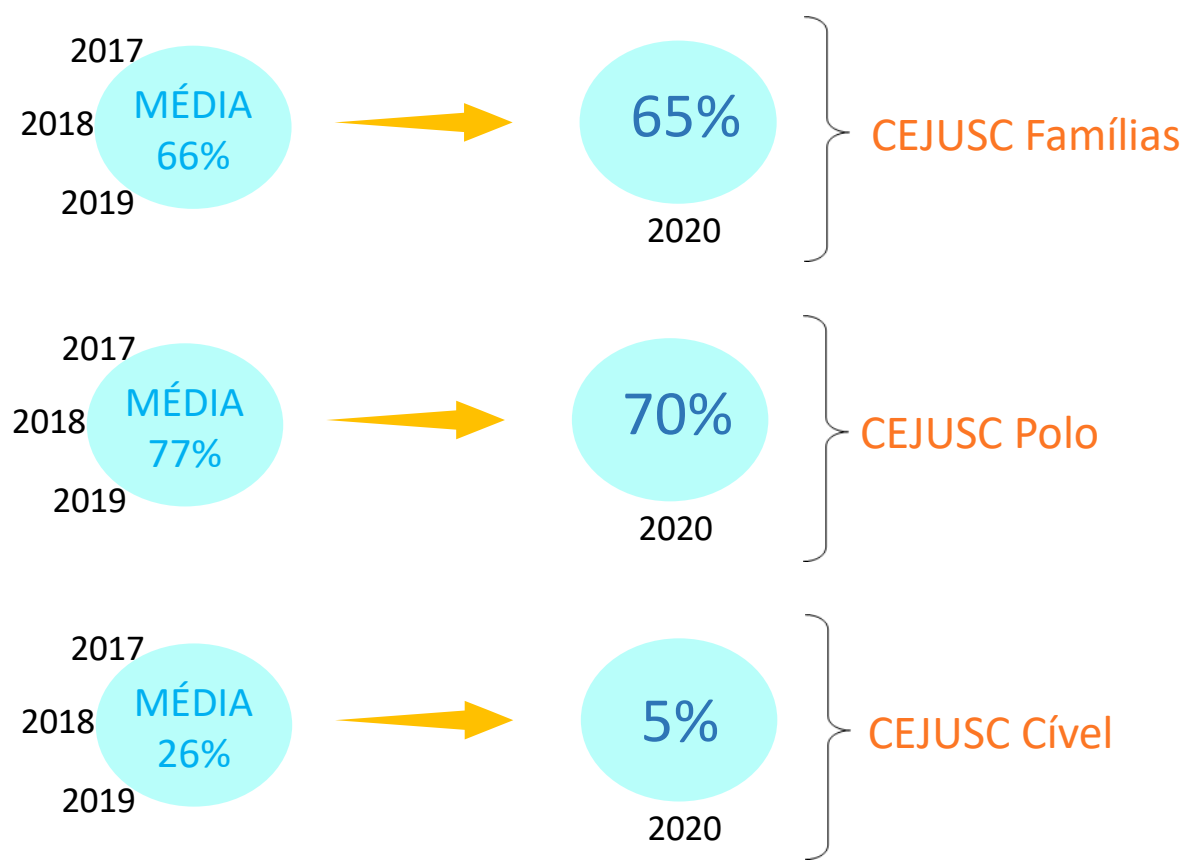


2 – REDUÇÃO percentual no quantitativo de acordos realizados pelo CEJUSC Cível.



Análise dos dados de 2020

3 – REDUÇÃO da média percentual no quantitativo de acordos realizados pelos CEJUSCS Famílias e Polo durante a Semana Nacional de Conciliação - SNC.



4 – DEMANDA REPIMIDA em 2020 em função da Pandemia de Covid-19.



Análise dos dados de 2020

5 – NÃO CUMPRIMENTO, EM SUA TOTALIDADE, do Plano de Trabalho de 2020 em função da Pandemia de covid-19.

Ações programadas para 2020



Ações executadas em 2020

1. Curso de Conciliação e Mediação Judicial.



Curso realizado pelo CEAJUD/CNJ na modalidade EAD, em função da pandemia de covid-19. O NUPEMEC/TJAM articulou a inscrição de 46 participantes.

2. Curso de Formação de Magistrados em Políticas Públicas de Tratamento adequado de conflitos de interesse.



Não realizado em função das restrições imposta pela pandemia de covid-19. (Portarias n.º 1.753/2020, de 31/8/2020 e Portaria n.º 1.846, de 14/9/2020).

3. Simpósios e Palestras.



Não realizado em função das restrições imposta pela Pandemia de Covid-19. (Portarias n.º 1.753/2020, de 31/8/2020 e Portaria n.º 1.846, de 14/9/2020).

4. Integração entre o NUPEMEC, Juizados Especiais Cíveis e CEJUSCS.



Não realizado em função das restrições imposta pela pandemia de covid-19. (Portarias n.º 1.753/2020, de 31/8/2020 e Portaria n.º 1.846, de 14/9/2020).

5. Oficinas de Parentalidade.



Realização de 09 (nove) Oficinas de Parentalidade presenciais e 07 (sete) *online* com participação de 124 pais e 62 filhos).

Análise dos dados de 2020

Ações programadas para 2020



Ações executadas em 2020

6. Implantação dos CEJUSCS no interior e na Capital:

- Até Dezembro de 2020:

a) Capital: CEJUSC-JEC no Fórum Henocho Reis e CEJUSC Zona Leste.

b) Interior: Lábrea, Tefé, Itacoatiara, Parintins e Tabatinga;

- Até Dezembro de 2021:

a) Interior: Manacapuru, Humaitá, Manicoré e Coari.

Tratativas em relação ao CEJUSC Zona Leste foram iniciada com encaminhamento de justificativa de implementação enviada ao Gabinete do Desembargador Délcio Luís Santos (Presidente do SISPEMEC/TJAM).

Instalados: CEJUSC Lábrea/AM e CEJUSC Tefé/AM.

Demais CEJUSCS (capital e interior) não foram implantados em função das restrições imposta pela pandemia de covid-19. (Portarias n.º 1.753/2020, de 31/8/2020 e Portaria n.º 1.846, de 14/9/2020).

7. Cursos de Capacitação em PNL (Programação Neurolinguística) e CNV (Comunicação não Violenta):

Não realizados em função das restrições imposta pela pandemia de covid-19. (Portarias n.º 1.753/2020, de 31/8/2020 e Portaria n.º 1.846, de 14/9/2020).

8. Plano de trabalho - Cumprimento Meta 03 Interior: realização de audiências conjuntas de conciliação, nas ações de família e dos Juizados Especiais Cíveis, em 9 (nove) comarcas de primeira entrância do interior do Estado do Amazonas.

Proposta de ação não pode ser implementada em função das restrições imposta pela pandemia de covid-19. (Portarias n.º 1.753/2020, de 31/8/2020 e Portaria n.º 1.846, de 14/9/2020).

Ações para 2021 (*)

Acesso

- ↪ Reativação do CEJUSC Fazenda Pública.
- ↪ Criação e Instalação do CEJUSC PROCON.
- ↪ Estudo de viabilidade para implementação do CEJUSC Itinerante.
- ↪ Estudo de viabilidade para implementação do CEJUSC Saúde.

Qualificação

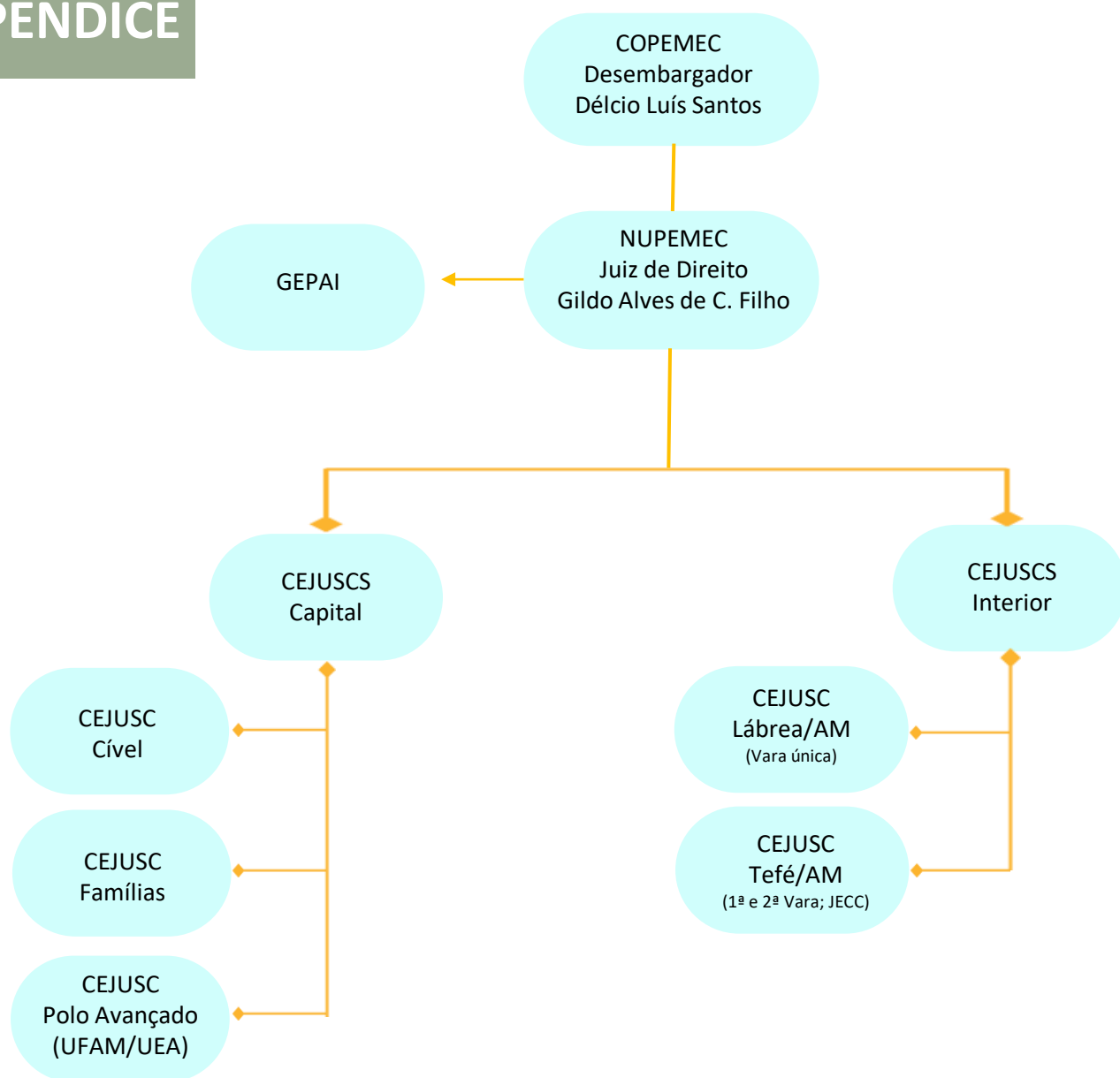
- ↪ Compartilhamento de Curso de Formação de Mediadores e Conciliadores Judiciais em modalidade EAD do CNJ.
- ↪ Finalização dos Cursos de Formação de 2019 e 2020 com oferta do Módulo Prático-Formativo em modalidade virtual.
- ↪ *Webinar*: Atos Normativos SISPEMEC/NUPEMEC-TJAM (Resolução “Mãe” e Portarias sobre CEJUSCS; Mediação/Conciliação; Câmaras Privadas de Mediação e Conciliação; Empresa Amiga da Justiça; Serviço Voluntariado e Portfólio de Cursos.
- ↪ Curso de Qualificação: “Mediação em Família”, na modalidade EAD.

Desenvolvimento e Inovação

- ↪ NUPEMEC *Web* (criação e alimentação de informações na página do NUPEMEC no *site* do TJAM).
- ↪ Implementação das ferramentas da Governança Pública e do Modelo de Gestão Regionalizada da Política de Autocomposição.

(*) As atividades e ações estão descritas em detalhes no Plano de Ação 2021-2026 (anexo).

Organograma (2021)



Equipes dos CEJUSCS

F
A
M
Í
L
I
A
S

Juiz Coordenador:
Gildo Alves de Carvalho Filho

Diretora de Secretaria:
Juliana Crespo Lins Medeiros

Coordenadora de Conciliação:
Andrea Basílio Coelho Viana

Atividade de Secretaria e Mediação:
Carmem Helena Leite Rodrigues
Raimundo Ilmar Lima Gadelha Junior
Taina Maria da Graça Barroso

Atividade de Secretaria:
Aline Cristina Bueno Balicki Dias
Christiano Laidler de Souza
Oidê Pereira Borges
Patrícia Maria Astuto Chã
Vinicius Mongardi de Oliveira Perbeills
Vitor Pinheiro de Almeida

Mediadores:
Caelison Lima de Andrade

Serviço Social:
Carine Brito Pereira
Carole Cordeiro Barauna

Psicologia:
Flávia Campos Lucena Dias
MunIQUE Therense Costa de Moraes

Juiz Coordenador:
Gildo Alves de Carvalho Filho

Diretora de Secretaria:
Raissa de Oliveira Leite

Recepção:
Giselly da Silva Mendes

Atividade de Secretaria e Mediação:
Amanda Rayssa de Oliveira Gama
Rafael de Souza Silva
Raiza Ramos Rocha

Mediador:
Ernandi Rodrigues Tiago

Motorista:
Gilmar Balbino da Silva

Psicossocial:
Luciana Paes Barreto Ferreira
(Assistente Social)

P
O
L
O

A
V
A
N
Ç
A
D
O

Equipes dos CEJUSCS

C
Í
V
E
L

Juiz Coordenador:
Roberto Taketomi.

Diretora de Secretaria:
Geórgia Vasconcelos Corrêa Mafra
Negreiros

Serviços de Secretaria:
Lourdes Maria Maia Andrade
Maria Auxiliadora
Simone Andrea Teixeira Botelho

Conciliadora e Serviço de Secretaria:
Daiana Pinto de Sales
Safhira Picanço Cavalcante

Juíza Coordenadora:
Andressa Piazzzi Brandemarti

Coordenador:
Eduardo Clemente de Lima

Conciliadores:
Márcio da Silva Fuzzo
Fransisco Albuquerque Neves
Edgley Nascimento da Silva
Eulândia Campos de Melo
Erivaldo Souza de Oliveira

L
Á
B
R
E
A

Juíza Coordenadora:
Nayara de Lima Moreira Antunes

T
E
F
É

Registro Fotográfico



CEJUSC Famílias (Manaus/AM)



CEJUSC Fazenda Pública (Manaus/AM)



CEJUSC Polo Avançado (Manaus/AM)



CEJUSC Lábrea (Lábrea/AM)



CEJUSC Tefé (Tefé/AM)

Registro Fotográfico



Gravações para o Projeto:
“Mediação e Conciliação em 2 minutos.”



Audiência virtual de Mediação/Conciliação pela Plataforma MOL Mediação Online.



Reunião com representantes da UEA de Itacoatiara.

Registro Fotográfico

Reunião de Apresentação da proposta de Regionalização da Política de Autocomposição



Reunião com o Setor Psicossocial do CEJUSC Famílias

10º Fórum Nacional da Mediação e Conciliação - FONAMEC 2020
Participação do Coordenador do NUPEMEC/TJAM



Registro Fotográfico

Participação na SNC 2020



Curso de Formação de Mediadores e Conciliadores judiciais em Lábrea/AM



Glossário

CEJUSC – Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania são as “células” de funcionamento da Política Pública, nas quais atuam os grandes responsáveis pelo seu sucesso, suas “peças-chave”, que são os conciliadores, mediadores e demais facilitadores de solução de conflitos, bem como os servidores do Judiciário, aos quais cabe a triagem dos casos e a prestação de informação e orientação aos jurisdicionados para garantia do legítimo direito ao acesso à ordem jurídica justa.

CNJ – Conselho Nacional de Justiça. instituição pública que visa a aperfeiçoar o trabalho do sistema judiciário brasileiro, principalmente no que diz respeito ao controle e à transparência administrativa e processual.

EASTJAM - Escola de Aperfeiçoamento do Servidor do Tribunal de Justiça do Amazonas.

ENFAM – Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados é o órgão oficial de treinamento de juízes de direito e juízes federais brasileiros. A ela cabe regulamentar, autorizar e fiscalizar os cursos oficiais para ingresso, vitaliciamento e promoção na carreira da magistratura.

ESMAM - Escola Superior da Magistratura do Amazonas. A Escola da Magistratura, órgão do Tribunal de Justiça do Amazonas é responsável pela formação e aperfeiçoamento de milhares de operadores do Direito da região Norte, entre magistrados, servidores do Judiciário, integrantes do Ministério Público, da Defensoria Pública, Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), entre outros órgãos, além de pesquisadores e profissionais de diversas áreas do conhecimento.

FONAMEC – Fórum Nacional da Mediação e Conciliação que nasceu como um dos resultados do “Encontro Nacional de Núcleos e Centros de Conciliação”, realizado em 12 de dezembro de 2014. O objetivo do Fórum é promover discussões e levantar boas práticas para aprimorar o exercício das funções desempenhadas por seus integrantes, buscando aperfeiçoar cada vez mais os métodos consensuais de solução de conflitos por meio do intercâmbio de experiências. Tem âmbito nacional, e é composto pelos Coordenadores dos Núcleos Permanentes de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos – NUPEMECS – dos Estados e do Distrito Federal e pelos Magistrados dirigentes dos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania – CEJUSCS.

NUPEMEC – Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflito. Foi instituído por meio da Resolução n.º 04/2015-TJAM com o objetivo de implementar a Política Judiciária Nacional de tratamento adequado de solução de conflitos, objeto da Resolução n.º 125 /2010 do Conselho Nacional de Justiça, no âmbito do Tribunal de Justiça do Amazonas.

Glossário

OAB/AM - A sigla OAB significa Ordem dos Advogados do Brasil. A Ordem dos Advogados é o órgão máximo que define as regras para o exercício profissional da advocacia no Brasil e tem como finalidade, de acordo com o Artigo 44 do seu Estatuto: I – defender a Constituição, a ordem jurídica do Estado democrático de direito, os direitos humanos, a justiça social, e pugnar pela boa aplicação das leis, pela rápida administração da justiça e pelo aperfeiçoamento da cultura e das instituições jurídicas; II – promover, com exclusividade, a representação, a defesa, a seleção e a disciplina dos advogados em toda a República Federativa do Brasil.

SISPEMEC – Sistema Permanente de Mediação e Conciliação. Instituído por meio da Resolução n.º 04/2015 – TJAM com vistas a execução da Política Judiciária de Tratamento Adequado dos Conflitos de Interesse, objeto da Resolução n.º 125 /2010 do Conselho Nacional de Justiça. No dia 12 de julho de 2018, a Presidência do SISPEMEC foi designada ao Desembargador Délcio Luís Santos, por meio da Portaria n.º 1.627- PTJ de decisão do Presidente do Tribunal de Justiça, o Desembargador Yedo Simões de Oliveira. Cumpre destacar que o SISPEMEC é operacionalizado pelo Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos – NUPEMEC, coordenado pelo Juiz de Direito, Gildo Alves de Carvalho Filho e pelos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania – CEJUSCS.

SNC – Semana Nacional de Conciliação. Ação que acontece em todo o território nacional e mostra como o método de solução de conflitos pode gerar acordos que priorizam as condições das partes, sem que elas passem por — ou reduzam — eventuais desgastes e custos de um processo judicial. O evento é realizado todos os anos, desde 2006, pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e envolve os Tribunais de Justiça, Tribunais do Trabalho e Tribunais Federais.

TJAM – Tribunal de Justiça do Amazonas. Órgão máximo do Poder judiciário do estado brasileiro do Amazonas.

