

RELATÓRIO DE GESTÃO NUPEMEC-2018

MANAUS, AM

Presidente do Tribunal de Justiça do Amazonas

Desembargador Yedo Simões de Oliveira

Vice –Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

Desembargador Wellington José de Araújo

Corregedor Geral do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

Desembargador Lafayette Carneiro Vieira Júnior

Presidente do Sistema Permanente de Mediação e Conciliação do TJAM

Desembargador Délcio Luís Santos

**Coordenador do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de
Conflitos TJAM**

Juiz de Direito Gildo Alves de Carvalho Filho

1. APRESENTAÇÃO

Apresentaremos neste relatório as atividades desenvolvidas, os resultados alcançados, bem como as dificuldades encontradas para o desenvolvimento do trabalho desenvolvido, no ano de 2018, pelo Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos - NUPEMEC, o qual tem o objetivo de promover o desenvolvimento da Política Pública de tratamento adequado de solução de conflitos por meio da conciliação e mediação, instalação e monitoramento dos Centros Judiciários de Solução de Conflitos - CEJUSCS, provimento de cursos de formação para mediadores e conciliadores de capacitação, organização de cursos de capacitação entre outros eventos institucionais que venham a difundir a cultura da pacificação dos conflitos no âmbito deste Egrégio Tribunal.

2. COMPOSIÇÃO E ESTRUTURA DO NUPEMEC

O quadro de Recursos Humanos do NUPEMEC está assim composto: 01 Juiz Coordenador e 01 administrativo (servidora cedida da Secretaria Municipal da Mulher, Assistência Social e Direitos Humanos - SEMMASDH)

Atualmente, o NUPEMEC conta com 04 CEJUSCs na capital (CEJUSC- Família, CEJUSC –Pólo Avançado, CEJUSC- Cível e CEJUSC –Fazenda Pública) .

	Qunt. existente
CEJUSC na capital	04*
CEJUSC no interior	00
CEJUSCS 2º Grau	00
TOTAL	04

* Dos quatro CEJUSCs implantados, estão em funcionamento apenas o CEJUSC –Família, CEJUSC – Cível e CEJUSC- Pólo Avançado.

O CEJUSC Fazenda Pública está aguardando adequação técnica/Soft Plam – PGM para iniciar suas atividades.

3. NUPEMEC X PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO TJAM

Em 2018, foi aplicado um questionário junto aos Diretores de cada CEJUSC, que viabilizou a realização da análise do ambiente interno de cada Centro, com a identificação dos pontos fortes e pontos fracos, indicação de melhorias, bem como a identificação se os CEJUSCs estão atendendo as indicações do Planejamento Estratégico do Tribunal de Justiça do Amazonas.

Este Plano foi desenvolvido para o período 2015-2020 e constitui-se como produto que contempla o conjunto de metas, indicadores e iniciativas que pretendem contribuir para o alcance dos objetivos aprovados por meio da Resolução nº02, de 31 de março de 2015 (Edição nº 1718 do DJe, disponibilizado em 07/07/2015)

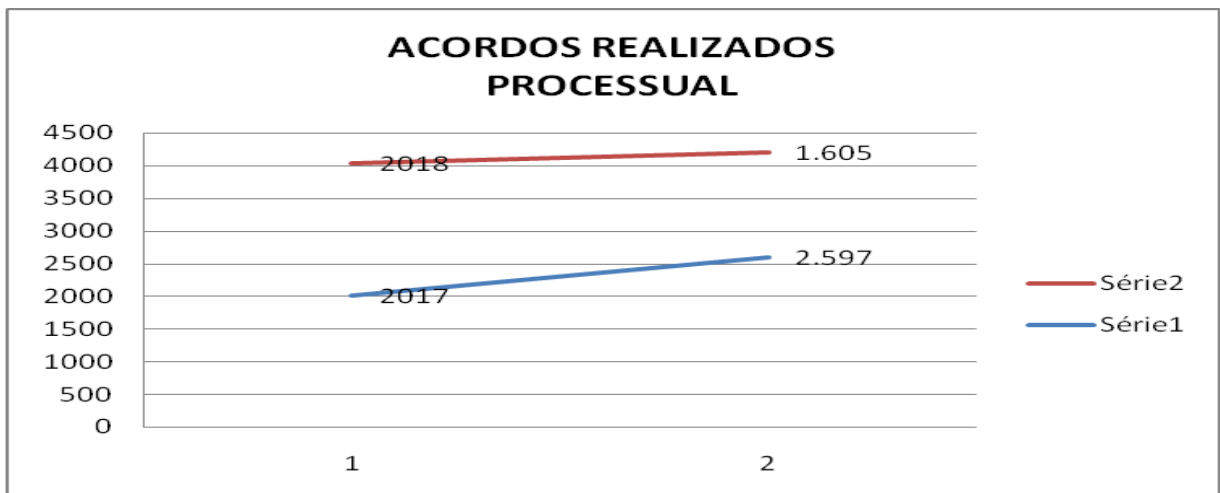
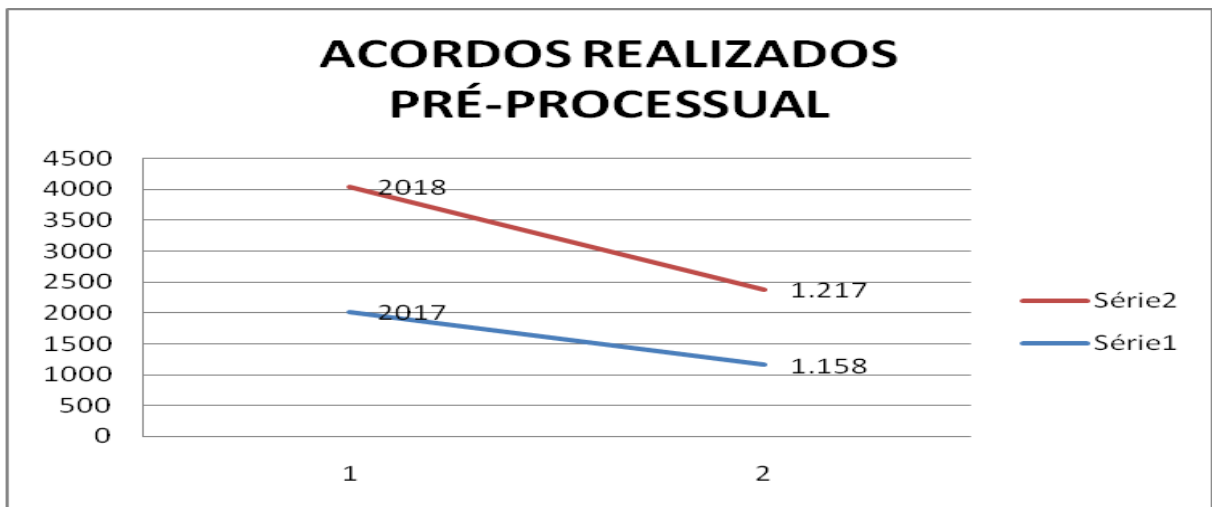
Dos Macrodesafios elencados no Planejamento estratégico, analisaremos três:

1.1. Ampliação da prática de soluções adequada de conflitos;

1.2. Impulso às execuções fiscais e cíveis e

1.3. Aperfeiçoamento da gestão de pessoas.

1.1.A “Ampliação da prática de soluções adequados de conflitos” refere-se ao fomento de meios extrajudiciais para resolução negociada de conflitos, com a participação ativa do cidadão, mediante conciliação, mediação, tendo como indicador de análise o aumento dos Índices de Conciliação pré-processual e processual para 5% e 3%, respectivamente.



Percebemos que tanto no âmbito pré- processual quanto no processual não foi possível chegar na meta estabelecida (aumento de 5% e 3%,respectivamente, ao número de acordos realizados). Os dados apontam, inclusive, um decréscimo em relação aos índices estabelecidos, os quais ficam mais evidentes no âmbito Processual, pois chegou a diminuir aproximadamente, 38%.

Dentre algumas questões que podem ser levantadas, sugere-se uma atenção especial ao processo contínuo de qualificação dos mediadores e conciliadores Judiciais do Tribunal de Justiça do Amazonas.

Acompanhamento das iniciativas propostas no Planejamento Estratégico/2018 “Ampliação da prática de soluções alternativas de conflitos”		
	SIM	NÃO
1. Qualificação da prática da conciliação e mediação		x
2. Adequação das estruturas de atendimento a criança e adolescentes.		x
3. Promoção do Projeto Pai Presente.	x**	
4. Implantação do Projeto Grupo de Parentalidade.	x	
5. Promoção da Semana de Conciliação.	x	
6. Difusão da cultura de soluções alternativas de conflito.	x	
7. Implantação unidades CEJUSCs na Capital e Interior.		x
8. Realização de parcerias com instituições P/ampliação do atendimento	x***	

****** Em Setembro de 2018, ocorreu ato de solenidade para firmar Acordo de Cooperação Técnica entre o Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, a Secretaria Municipal de Educação - SEMED e o Centro Universitário do Norte – UNINORTE.

******* Foi Formalizado termo de cooperação Técnica com a Faculdade Martha Falcão e iniciado contato para formalização do CEJUSC – UEA e CEJUSC- Parintins.

1.2. Quanto ao “Impulso às execuções fiscais e cíveis”, que refere-se a implantação de ações visando a recuperação de bens e valores aos cofres públicos (execuções fiscais) e a solução definitiva dos litígios cíveis e têm como meta a redução em 50% da taxa de congestionamento das ações de execução fiscal.

Importa destacar que o CEJUSC –Fazenda Pública, apesar de ter sido inaugurado em 2017, com o objetivo de reduzir o número de processos nas Varas da Fazenda Pública Municipal ainda não entrou em funcionamento integralmente.

Acompanhamento das iniciativas propostas no Planejamento Estratégico/2018 “Impulso às execuções fiscais e cíveis”		
	SIM	NÃO
1. Convênios e parcerias com instituições públicas e privadas a fim de dar maior celeridade e efetividade às execuções	x	
2. Programa de governança diferenciada das execuções fiscais		x

1.3. Já o macrodesafio relacionado ao “Aperfeiçoamento da Gestão das pessoas” que refere-se a política adotada objetivando potencializar o capital humano nos órgãos do Poder Judiciário. Considera ações relacionadas à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas dos servidores e magistrados; à valorização dos colaboradores; à modernização

das carreiras e à adequada distribuição da força de trabalho, o desenvolvimento permanente das competências necessárias ao melhor desempenho funcional e do aperfeiçoamento e formação continuada de seu corpo de magistrados e servidores, assegurando-lhes a oportunidade de desenvolvimento profissional e pessoal. Esse macrodesafio possui como indicador, o índice de capacitação dos magistrados e servidores, bem como o índice de mapeamento das competências estratégicas nas competências estratégicas.

Acompanhamento das iniciativas propostas no Planejamento Estratégico/2018 “Aperfeiçoamento da Gestão das pessoas”		
	SIM	NÃO
1. Identificação e mapeamento das competências de servidores e magistrados;		x
2. Implantação do sistema de avaliação de desempenho		x
3. Promoção do desenvolvimento permanente das competências;		x
4. Promoção da cultura orientada para resultados;		x
5. Realização de ações de capacitação presenciais e/ou a distância.		x

4. MONITORAMENTO CEJUSCs

1. Identificação

CEJUSC- Família	
● Portaria de instituição	Nº02/2004 TJAM
● Juiz coordenador	Gildo Alves de Carvalho Filho
● Localização	AV. Jornalista Humberto Calderaro Filho S/N São Francisco - Fórum Henocho Reis (5º andar) Fone: 3303-5028/5029
● E-Mail	Cejusc.familia@tjam.jus.br
● Nº de Varas a que está ligado	Seis (1ª, 4ª, 5ª, 6ª, 7ª, 8ª) varas de família.

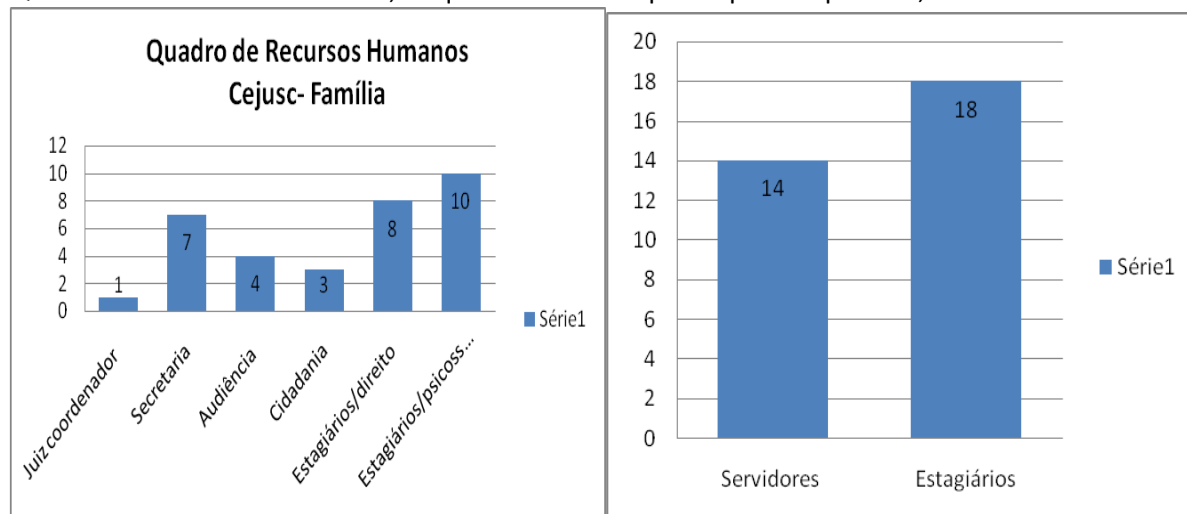
2. Estrutura física

O CEJUSC Família apresenta estrutura física composta por Secretaria, Gabinete para o Juiz Coordenador, sala de espera, 07 salas para realização das sessões de conciliação, salas para o psicossocial, copa, banheiros. **Dos critérios estabelecidos pelo Guia de Conciliação e Mediação – orientação para implantação de CEJUSC está pendente a Placa inaugural e a fachada do CEJUSC c/identificação.**

	ESPAÇO ATUAL	ESPAÇO NECESSÁRIO	CARÊNCIA
Gabinete do Juiz	01	01	0
Salas de Mediação	07	12	05
Secretaria	01	01	0
Sala de espera	01	01	00
Copa/ refeitório	01	01	00
Placa inaugural e fachada do CEJUSC c/identificação	0	01	01

3. Recursos Humanos

Quanto aos recursos humanos, o quadro está composto por 33 pessoas, sendo assim definidas:



Fonte: Relatório mensal de atividades dos CEJUSCs

Nota-se que o número de estagiários está acima do número de servidores e, portanto, incorre nas dificuldades que são intrínsecas a ambientes que adotam essa política de gestão. Um ponto a ser destacado consiste na alta rotatividade dos estagiários que compromete a qualidade da realização das audiências de mediação e conciliação. Todo o investimento de capacitação realizados permanece no CEJUSC por pouco tempo, tendo em vista a rotatividade dos estagiários.

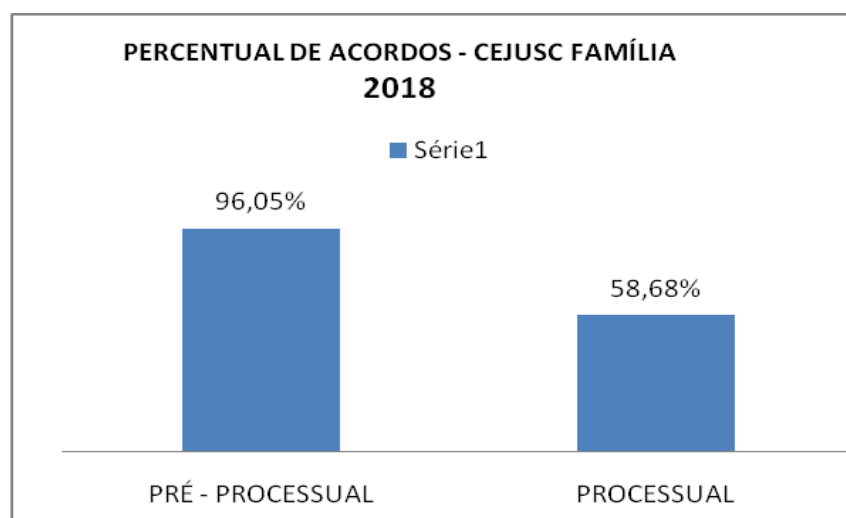
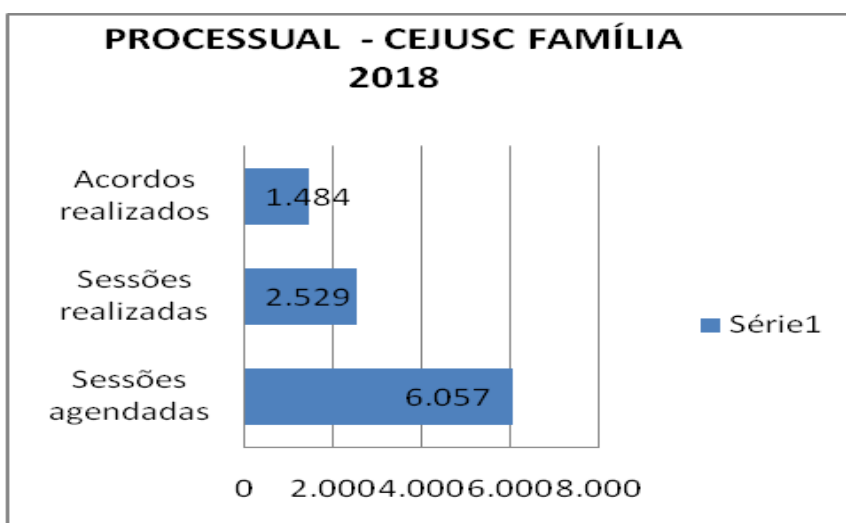
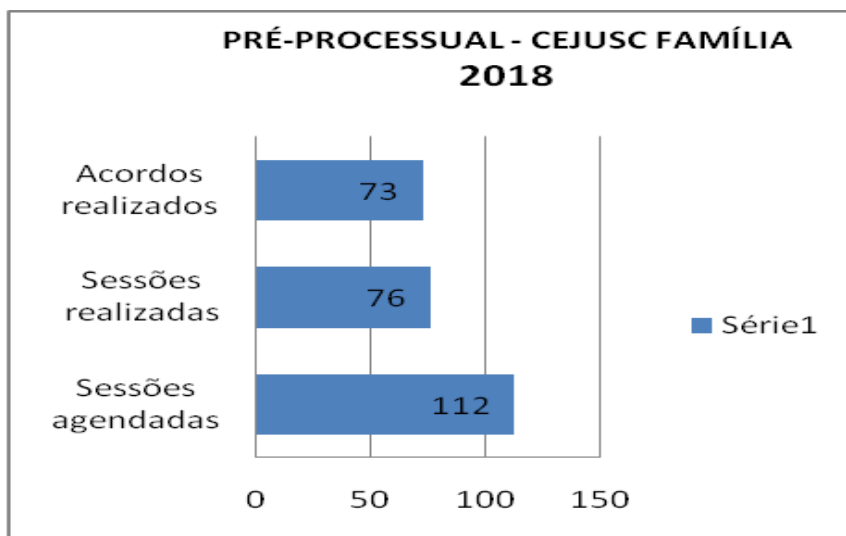
QUADRO COMPARATIVO			
	QUADRO ATUAL	QUADRO NECESSÁRIO	CARÊNCIA
Juiz coordenador	01	01	0
Servidores na secretaria	07	07	0
Servidores na Mediação Judicial	04	12	08
Servidores para a recepção especializada	0	05	05
Servidores no setor Psicossocial (Psicóloga)	02	03	01
Servidores no setor Psicossocial (Assistente Social)	01	03	02
Estagiários de direito	08	12	04
Estagiários Psicologia	07	07	00
Estagiários Serviço Social	07	07	00

4. Avanços (↑) e dificuldades (↓) encontradas.

- ↓ Baixo índice de realização de audiências;
- ↓ Ausência de instrumento avaliativo para mediador/conciliador e para os servidores;
- ↓ Deficiência de recursos Humanos para a realização das audiências de Mediador/conciliador.

5. Dados estatísticos.

Ano	Audiências Agendadas	Audiências Realizadas	Audiências com Acordo
2017	6.199	2.535 (40%)	1.579 (62%)
2018	6.248	2.645 (42%)	1.585 (60%)



1. Identificação

CEJUSC- Cível	
• Ato de instituição	Portaria Nº 1696/2011 – DVEXPED/TJAM
• Juiz coordenador	Roberto Taketomi
• Localização	AV. Jornalista Humberto Calderaro Filho S/N São Francisco - Fórum Henoch Reis (4º andar)
• Horário de atendimento	8h às 14h.
• Varas a que está ligado	1ª, 2ª, 3ª, 4ª, 5ª, 6ª, 7ª, 8ª, 9ª, 10ª, 11ª, 12ª, 13ª, 14ª, 15ª, 16ª, 17ª, 18ª, 19ª a 20ª

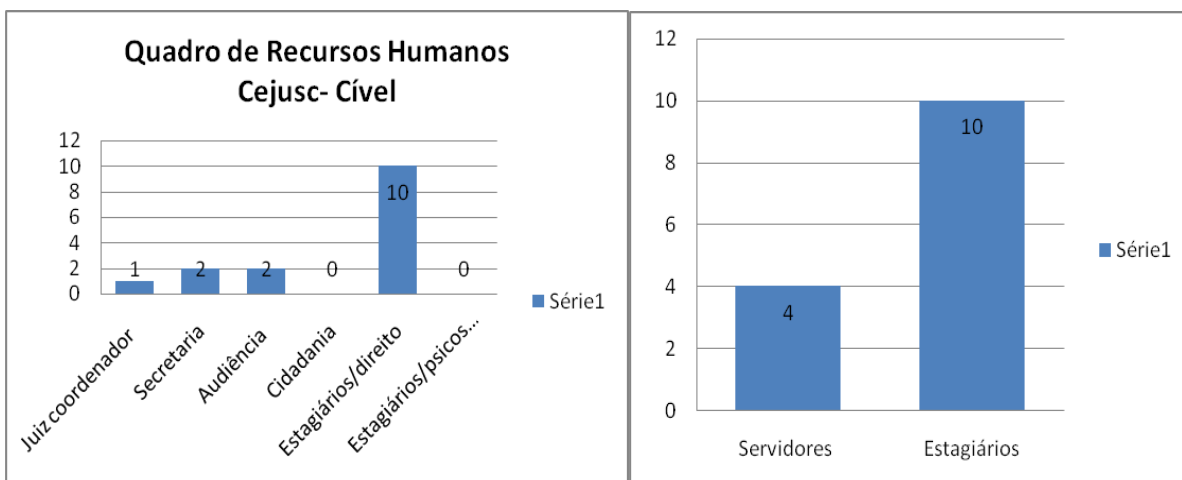
2. Estrutura física

O CEJUSC Cível apresenta a seguinte estrutura física: Secretaria, 10 salas para realização das sessões de conciliação/mediação e banheiros. **Dos critérios estabelecidos pelo Guia de Conciliação e Mediação – orientação para implantação de CEJUSC está pendente: o gabinete para o Juiz coordenador, sala de espera, adequação aumento do número de salas de audiência, copa/refeitório, Placa inaugural e fachada do CEJUSC c/identificação.**

	ESPAÇO ATUAL	ESPAÇO NECESSÁRIO	CARÊNCIA
Gabinete do Juiz	0	01	01
Salas de Mediação	10	20	10
Secretaria	0	01	01
Sala de espera	0	01	01
Copa/ refeitório	0	01	01
Placa inaugural e fachada do CEJUSC c/identificação	0	01	01

3. Recursos Humanos

Quanto aos recursos humanos, o quadro está composto por 15 pessoas, sendo assim definidas:



Fonte: Relatório mensal de atividades dos CEJUSCs

Nota-se que o número de estagiários está acima do número de servidores e, portanto, incorre nas dificuldades que são intrínsecas a ambientes que adotam essa política de gestão. Um ponto a ser destacado consiste na alta rotatividade dos estagiários que compromete a qualidade da realização das audiências de mediação e conciliação.

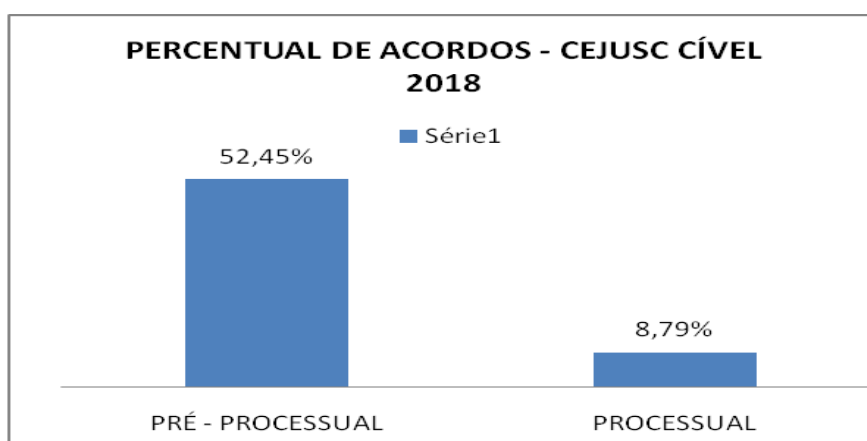
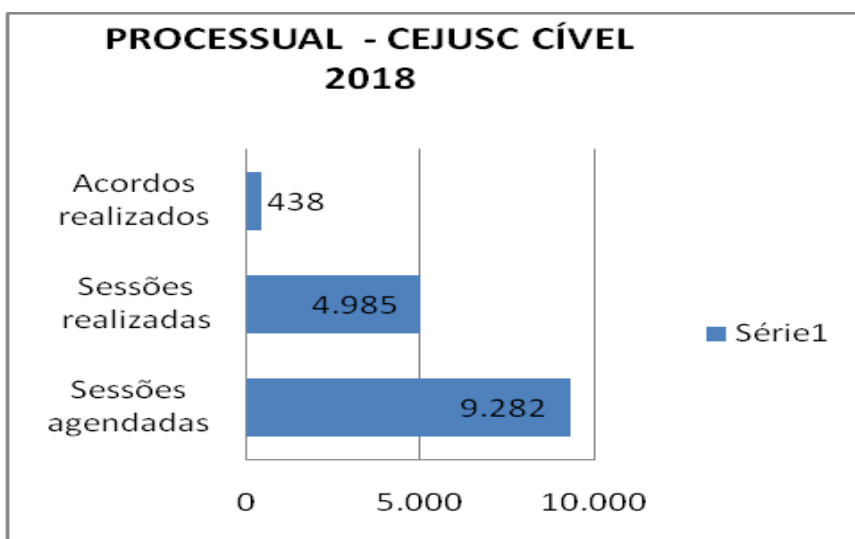
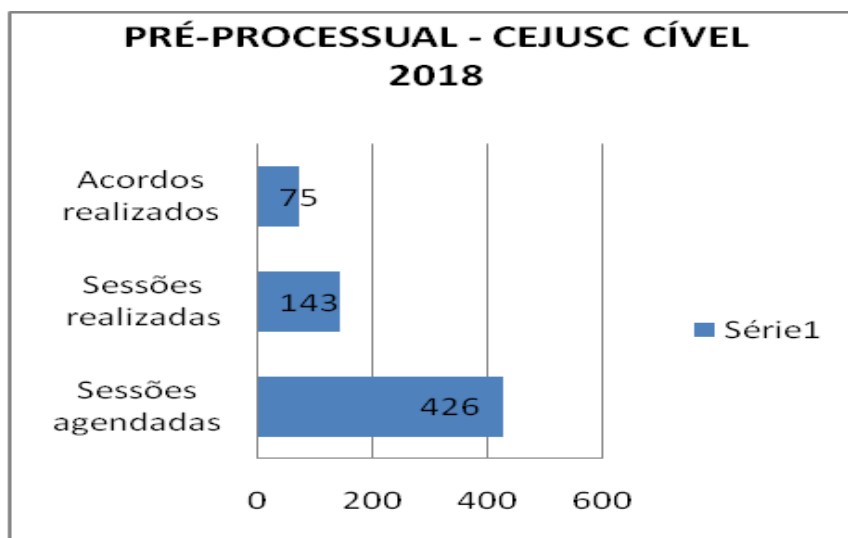
QUADRO COMPARATIVO			
	QUADRO ATUAL	QUADRO NECESSÁRIO	CARÊNCIA
Juiz coordenador	01	01	0
Servidores na secretaria	06	07	01
Servidores na Mediação Judicial	00	20	20
Estagiários de direito	10	20	10

4. Avanços (↑) e dificuldades (↓) encontradas.

- ↓ Baixo índice de acordos realizados;
- ↓ Elevado número de audiências pautadas, por dia.
- ↑ Realização de mutirões de audiências para Fenabran e Construtoras com vistas ao alcance das metas pactuadas do Planejamento Estratégico;
- ↓ Ausência de instrumento avaliativo utilizado pelo público atendido para avaliar mediador/conciliador e servidores;
- ↓ Deficiência de recursos humanos para a realização das audiências de Mediador/conciliador.
- ↓ Estrutura física inadequada para o atendimento do público.

5. Dados estatísticos.

Ano	Audiências Agendadas	Audiências Realizadas	Audiências com Acordo
2017	8.676	6.567 (75,7%)	1.088 (16,56%)
2018	9.708	5.128 (52,82%)	513 (10%)



1. Identificação

CEJUSC- Pólo Avançado	
● Ato de Instituição	2009
● Juiz coordenador	Gildo Alves de Carvalho Filho
● Localização	Rua José Paranaguá, nº 200 Centro
● E-mail	Raissa.leite@tjam.jus.br
● Horário de atendimento	8h às 14h.
● Nº de varas a que está ligado	5ª e 8ª Vara de família

2. Estrutura física

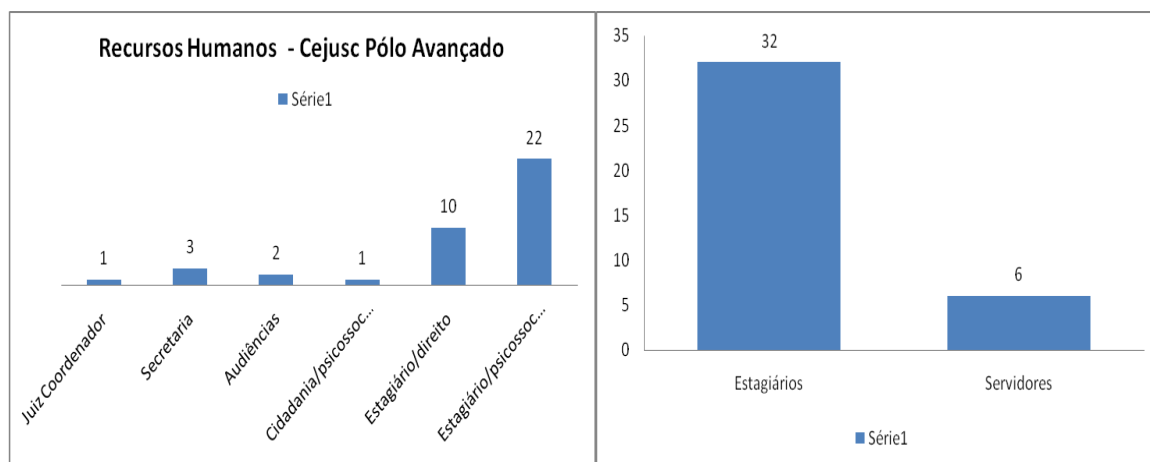
O CEJUSC Pólo Avançado apresenta a seguinte estrutura física: Secretaria, Gabinete para o Juiz Coordenador, 06 salas para realização das sessões de conciliação/mediação, salas para atendimento psicossocial, copa, banheiros, placa inaugural e fachada com identificação.

Conforme os critérios estabelecidos pelo Guia de Conciliação e Mediação – orientação para implantação de CEJUSC, está pendente: sala de espera.

	ESPAÇO ATUAL	ESPAÇO NECESSÁRIO	CARÊNCIA
Gabinete do Juiz	0	01	01
Salas de Mediação	06	10	04
Secretaria	01	01	0
Sala de espera	01	01	0
Copa/ refeitório	01	01	0
Placa inaugural e fachada do CEJUSC c/identificação	01	01	0

3. Recursos Humanos

Quanto aos recursos humanos, o quadro está composto por 39 pessoas, sendo assim definidas:



Fonte: Relatório mensal de atividades dos CEJUSCs

O número elevado de estagiários decorre da parceria estabelecida entre o Tribunal de Justiça do Amazonas e a Universidade Federal do Amazonas.

QUADRO COMPARATIVO			
	QUADRO ATUAL	QUADRO NECESSÁRIO	CARÊNCIA
Juiz coordenador	01	01	0
Servidores na secretaria	03	05	02
Servidores na Mediação Judicial	02	10	08
Estagiários de direito	10	10	0
Estagiários de psicossocial	22	22	0

4. Avanços (↑) e dificuldades (↓) encontradas.

↑ Único CEJUSC que possui instrumento avaliativo aplicado ao público atendido para avaliação dos servidores, mediadores e conciliadores. Há também, a realização de uma avaliação sistemática feita pelos professores da UFAM.

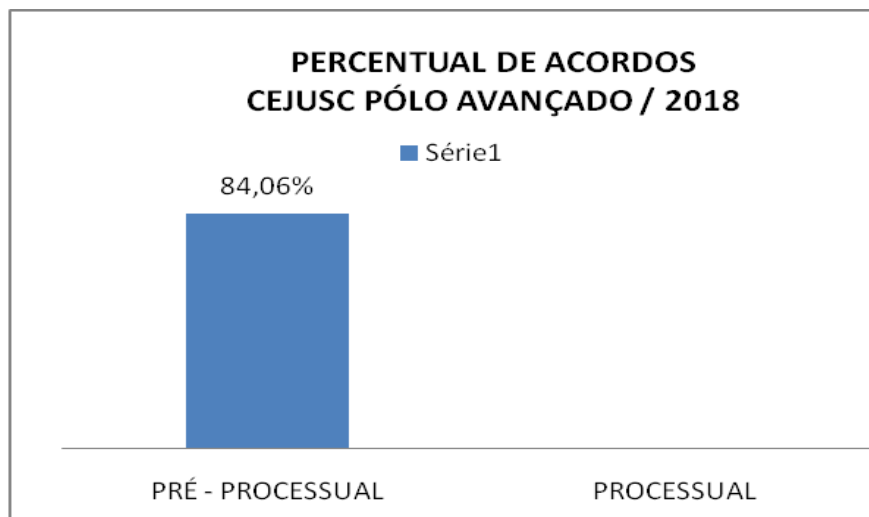
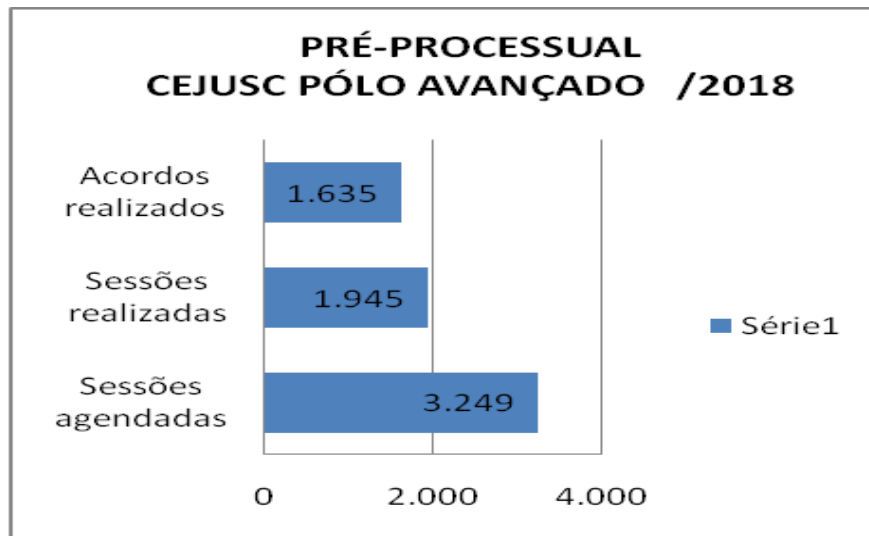
↑ A meta estabelecida pelo planejamento estratégico é sempre alcançada.

↓ Deficiência de recursos Humanos para a realização das audiências de Mediador/conciliador.

↓ Estrutura física deficitária para o atendimento adequado do público.

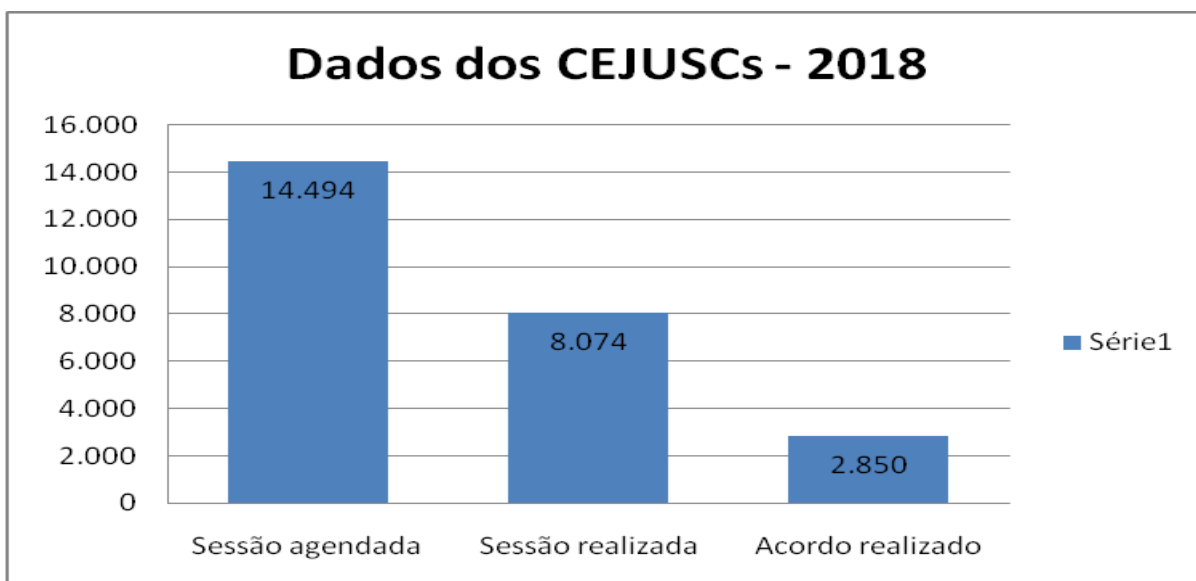
5. Dados estatísticos.

Ano	Audiências Agendadas	Audiências Realizadas	Audiências com Acordo
2017	2.411	1.297 (53,80%)	1.088 (83,88%)
2018	4.068	2.249 (55,28%)	1.837 (81,68%)



Obs: O CEJUSC Pólo Avançado deu início à modalidade processual, somente em agosto de 2018, portanto, os dados serão computados apenas em 2019.

5. DADOS ESTATÍSTICOS GERAIS /2018



6. SEMANA NACIONAL DE CONCILIAÇÃO

Em 2018, a Semana Nacional de Conciliação, ocorreu entre os dias 05 e 09 de novembro, apresentou um decréscimo de 24% nas audiências pautadas, diminuição de 24% nas audiências realizadas e 26% nos acordos, em relação a 2017. Foram atendidas 2.098 pessoas resultando em R\$ 6.192.360,80 em valores homologados.

SEMANA DA CONCILIAÇÃO EM NÚMEROS 2017				
Nº	CEJUSC's	Audiências pautadas	Audiências realizadas	Acordos realizados
01	CEJUSC Família	360	159	101
02	CEJUSC Pólo Avançado	272	129	102
03	CEJUSC Cível	438	320	102
TOTAL		1.070	608	305

Fonte: Relatório mensal de atividades dos CEJUSCs

SEMANA DA CONCILIAÇÃO EM NÚMEROS 2018				
Nº	CEJUSC's	Audiências pautadas	Audiências realizadas	Acordos realizados
01	CEJUSC Família	262	136	76
02	CEJUSC Pólo Avançado	323	140	104
03	CEJUSC Cível	233	186	47
04	CEJUSC Fazenda Pública	0	0	0
TOTAL		818	462	227

Fonte: Relatório mensal de atividades dos CEJUSCs

7. CURSO DE FORMAÇÃO PARA MEDIADORES/CONCILIADORES

O ano de 2018 foi marcado pela grande dedicação do NUPEMEC em alcançar o reconhecimento de Instituição formadora junto à Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados – ENFAM. Em novembro do corrente ano foi concedida a Portaria de reconhecimento para o NUPEMEC, juntamente com a ESMAM (Anexo 1 - Portaria de reconhecimento da ENFAM).

Destacamos a **conclusão do processo de formação das instrutoras Juliana Crespo Lins e Andréa Basílio Coelho Viana** (Anexo 2- Certificado de conclusão). Permanecemos em processo de formação dos instrutores Anselmo, Carlos e Caelison até meados de fevereiro de 2019, prazo dado pelo CNJ para a conclusão da formação.

	Quantidade	Nomes
Formadores de Instrutores	01	► Gildo Alves Carvalho Filho
Instrutores formados	03	► Gildo Alves Carvalho Filho ► Juliana Crespo Lins ► Andréa Basílio Coelho Viana
Instrutores em formação	03	► Anselmo Cavalcante Guimarães ► Caelison Lima de Andrade ► Carlos Sérgio Caracas Sobrinho

Alunos certificados (2016,2017,2018)	63
Alunos desistentes (2016,2017,2018)	113
Total de alunos	176

DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Alto índice de desistência dos alunos gera a postergação do processo de formação dos instrutores.
- Ausência de supervisores nos respectivos locais de estágio.

PROPOSTA DE AVANÇO

- Necessidade de formação de mais instrutores com vistas a ampliação do quantitativo de profissionais capacitados para a formação de mediadores/conciliadores judiciais. Para tanto, indicamos os Mediadores Judiciais: **Raimundo I. Junior, Rayssa P. Figueiredo, Wiulla Inácia Garcia e Sandra Torres.**
- Definição de pelo menos 01 supervisor de estágio para atuar diretamente com os alunos, proporcionando maior qualidade ao processo de formação dos alunos. Indicação da mediadora Judicial: **Andréa Basílio Coelho Viana.**
- Definição de um percentual de servidores do TJAM para a realização do curso de Formação de mediadores Judiciais.

08. EVENTOS INSTITUCIONAIS

No dia 14/12/2018 a FGV Projetos e o Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, por meio do NUPEMEC TJAM, promoveram um encontro para a apresentação da plataforma digital como alternativa para Solução de conflitos.



Foto: Desembargador Dêlcio Luís Santos - Presidente do SISPEMEC

Em novembro ocorreu o 1º Simpósio de Serviço Social na área Sociojurídica do Amazonas, promovida pela equipe de Serviço Social do CEJUSC-Família.

09. OFICINAS DE PARENTALIDADE

Descrição	Qunt.
Oficinas realizadas	37
Participantes	810
Expositores	03

Os números referem-se às oficinas realizadas pelas equipes CEJUSC- Pólo Avançado e CEJUSC Família, visto que não há registro da realização de oficinas pelas instituições conveniadas (SEMMASDH, SEMED, Conselho Tutelar, DPE, SEDUC, SEAS e MPE).

9.1. Avanços (↑) e dificuldades (↓) encontradas.

↓ Ausência de apoio logístico e sistemático para o desenvolvimento das oficinas.

10. JUSTIÇA RESTAURATIVA

Descrição	Qunt.
Círculos planejados	22
Círculos realizados	16
Facilitadores	14

10.1. Avanços (↑) e dificuldades (↓) encontradas.

↑ Conclusão da reforma de uma sala específica para a realização dos Círculos Restaurativos, localizada no CEJUSC -Pólo Avançado.

↓ Ausência de um servidor específico para o acompanhamento sistemático das atividades administrativas para realização dos círculos restaurativos.

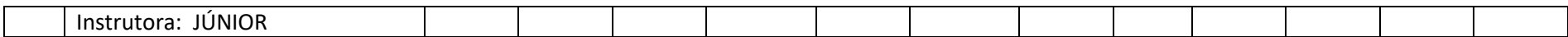
↓ A ausência dos participantes nas datas definidas para a realização dos círculos restaurativos ocasionou o cancelamento de vários círculos.

11.PLANEJAMENTO 2018

Nº	PROJETO	ATIVIDADE PLANEJADA P/2018	REALIZADA	NÃO REALIZADA	NÃO CONCLUÍDA
01	IMPLANTAÇÃO DE CEJUSCS- CAPITAL	● CEJUSC - Shopping T4 (Zona Leste) ● CEJUSC - Farmácia		X	
02	IMPLANTAÇÃO DE CEJUSCS - INTERIOR	● CEJUSC – Itacoatiara ● CEJUSC – Parintins		Iniciado o projeto e os contatos de criação do Cejusc Parintins	x
03	JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ÁREA DA INFANCIA E JUVENTUDE	Será dada continuidade ao projeto			
04	CASA SEM PAREDES/JUSTIÇA MULTIPORTAS	● Faculdade Martha Falcão ● Uninorte ● Fametro ● Nilton Lins ● UEA ● CIESA		Iniciado os contatos de criação do Cejusc UEA e Martha Falcão	x
05	MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA E ESCOLAR	● Elaboração do Projeto		Iniciado a elaboração do projeto	x
06	PACTO DE MEDIAÇÃO	● Monitoramento e avaliação do Pacto	x		x
07	CURSOS DE FORMAÇÃO EM MEDIAÇÃO JUDICIAL				
08	ALTERAÇÃO DAS NORMATIVAS			Iniciado o esboço das alterações na Res.04	x
09	MEDIAÇÃO DIGITAL	● Criação do projeto		Iniciado os contatos com empresa para instalação do projeto	X

12.PLANEJAMENTO 2019

[illegible]

[illegible]

OBJETIVO		Planejar, implementar, manter e aperfeiçoar as ações voltadas ao cumprimento da política e suas metas Propor ao TJAM a realização de convênios e parcerias com entes públicos e privados para atender aos fins desta Resolução											
META		1.Realização de 20 círculos Restaurativos ; 2.Monitorar o projeto Pai é Legal; 3.											
Nº	AÇÃO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
01	Alteração das Normativas Res. Nº04 - TJAM		X										
02	Alteração das Normativas Res. Nº09 - TJAM			X									
03	Monitoramento do Projeto “Pai é Legal”						X						X
04	Círculos Restaurativos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
05	Avaliação do Pacto de Mediação	X						X					

[illegible]

