



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/07/2023 e 30/09/2023

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	0	339	600	0	0	23	0	962
2	Informação	0	1	51	0	0	18	0	70
3	Elogio	0	0	10	0	0	13	0	23
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	3	0	0	6	0	9
5	Denúncia	0	0	4	0	0	3	0	7
6	Dúvida	0	0	2	0	0	4	0	6
7	Sugestão	0	0	2	0	0	0	0	2
Total		0	340	672	0	0	67	0	1079

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/07/2023 e 30/09/2023

DIVISÃO

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Divisão de Gestão de Pessoas	0	1	0	0	0	0	0	1
Total		0	1	0	0	0	0	0	1

GABINETE

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	0	1	10	16	0	0	1	28
2	MANAUS - AP - Presidência (Assessoria)	0	0	2	13	1	0	0	16
3	MANAUS - AP - 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - AP - 3ª Câmara Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
5	MANAUS - AP - Corregedoria-Geral de Justiça	1	0	0	0	0	0	0	1
Total		1	1	12	29	5	0	1	49

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	62	0	0	62
2	MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	31	0	0	31
3	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	22	0	0	22
4	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	19	0	0	20
5	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	1	0	15	0	0	16
6	MANAUS - FAMV - 10ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	15	0	0	16
7	MANAUS - FLFR - 14ª	0	0	1	0	14	0	0	15



JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vara do Juizado Especial Cível								
8	MANAUS - FLFR - 11ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	13	0	0	13
9	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	12	0	0	12
10	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	0	11	0	0	11
11	MANAUS - FAMV - 16ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	10	0	0	10
12	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	8	0	0	8
13	MANAUS - CUNL - 8ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	3	0	0	3
14	MANAUS - CJDPMJ - 2ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
15	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
16	MANAUS - FMV - 17ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
17	MANAUS - FHR - 21ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
18	MANAUS - FHR - 18ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
19	MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
20	MANAUS - FMV - 12ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	2	2	244	0	0	248

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	PARINTINS - CPARINTINS - 1º Juizado Especial	0	0	0	0	3	1	0	4

**JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
2	Cível e Criminal ITACOATIARA - CITACOATIA - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	4	0	0	4
3	TEFÉ - CTEFE - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	3	0	0	3
4	COARI - CCOARI - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	1	0	1	0	0	2
Total		0	0	1	0	11	1	0	13

JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 17ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	0	0	1	0	0	0	1

PLENÁRIO

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Plenário do Tribunal Pleno	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	1	0	0	1

SECRETARIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	1	13	0	0	14
2	MANAUS - AP - Secretaria da 3ª Câmara Cível	0	0	0	0	4	0	0	4
3	MANAUS - AP - Secretaria das Câmaras Reunidas	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - AP - Secretaria do Tribunal Pleno	0	0	0	0	2	0	0	2
5	MANAUS - FHR - 3ª Contadoria	0	0	1	0	1	0	0	2
6	MANAUS - AP -	0	0	0	0	1	0	0	1



SECRETARIA									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Secretaria da 1ª Câmara Cível								
7	MANAUS - FHR - Ouvidoria	0	0	1	0	0	0	0	1
Total		0	0	2	1	23	0	0	26

SETOR									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Precatórias	0	0	0	2	9	0	0	11
2	MANAUS - FHR - Distribuição Processual	0	0	0	3	4	0	0	7
3	MANAUS - AP - Distribuição de 2º Grau	0	0	0	0	3	0	0	3
4	MANAUS - FHR - Central de Mandados	0	0	0	0	3	0	0	3
5	MANAUS - AP - Certidões Corregedoria	0	1	0	0	1	0	0	2
6	MANAUS - EMNV - Diretoria do Fórum Cível Euza Maria Naice de Vasconcellos	0	0	0	0	1	1	0	2
7	MANAUS - FHR - Central de Cartas Precatórias e Central de Mandados	0	0	0	1	1	0	0	2
8	MANAUS - FHR - Ouvidoria Judiciária	0	0	0	2	0	0	0	2
9	EIRUNEPE - CEurinepé - Cartório da Comarca de Eirunepé	0	0	0	0	0	1	0	1
10	MANAUS - 6º Ofício - Cartório do 6º Ofício de Registro Civil	0	0	0	1	0	0	0	1
11	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ / SOFTPLAN)	0	0	0	0	1	0	0	1
12	MANAUS - AP - Núcleo de Gerenciamento de	0	0	0	1	0	0	0	1



SETOR		Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
Nº	Local / Tipo >								
13	Projetos (NGP) MANAUS - FHR - Protocolo Judicial de 1º Grau	0	1	0	0	0	0	0	1
Total		0	2	0	10	23	2	0	37

TURMA RECURSAL		Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
Nº	Local / Tipo >								
1	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	20	0	0	20
2	MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	1	1	9	0	0	11
3	MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	9	0	0	9
Total		0	0	1	1	38	0	0	40

VARA CÍVEL		Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
Nº	Local / Tipo >								
1	MANAUS - EMNV - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	21	0	0	21
2	MANAUS - EMNV - 12ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	19	0	0	19
3	MANAUS - EMNV - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	18	0	0	18
4	MANAUS - EMNV - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	15	0	0	16
5	MANAUS - EMNV - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	15	0	0	15
6	MANAUS - EMNV - 9ª Vara Cível e de Acidentes do	0	0	0	0	14	0	0	14

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
7	Trabalho MANAUS - EMNV - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	13	0	0	13
8	MANAUS - EMNV - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	12	0	0	12
9	MANAUS - EMNV - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	12	0	0	12
10	MANAUS - EMNV - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	11	0	0	11
11	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	10	0	0	10
12	MANAUS - EMNV - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	7	1	0	9
13	MANAUS - EMNV - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	9	0	0	9
14	MANAUS - EMNV - 14ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	8	0	0	8
15	MANAUS - EMNV - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	7	0	0	8
16	MANAUS - EMNV - 5ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	7	0	0	7
17	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	7	0	0	7
18	MANAUS - EMNV - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	6	0	0	6
19	MANAUS - EMNV - 20ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	5	0	0	5



VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
20	MANAUS - EMNV - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
21	MANAUS - EMNV - 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
22	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	0	0	3	0	0	3
23	MANAUS - EMNV - 3ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	1	2	0	0	3
24	MANAUS - EMNV - 4ª Unidade de Processamento Judicial de Primeiro Grau - 4UPJ	0	0	1	0	1	0	0	2
25	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	2	0	0	2
26	MANAUS - EMNV - 17ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	0	2
27	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	1	0	0	0	0	1
28	MANAUS - FHR - Juizado da Infância e da Juventude Cível (JJJ Cível)	0	0	0	0	1	0	0	1
29	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	0	1	0	1
Total		2	0	2	2	233	2	0	241

VARA CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFigueir - Vara Única	0	0	0	1	72	3	0	76
2	FONTE BOA - CBABOA - Vara Única	0	0	0	0	30	0	0	30
3	CARAUARI -	0	0	0	0	20	0	0	20

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	CCARUARI - CARAUARI / Vara Única								
4	COARI - CCOARI - 2ª Vara	0	0	0	0	13	0	0	13
5	BOA VISTA DO RAMOS - CBOAVISTA - Vara Única	0	0	0	0	11	0	0	11
6	JURUA - CJURUA - Vara Única	0	0	0	0	11	0	0	11
7	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	0	0	0	1	8	0	0	9
8	EIRUNEPÉ - CEIRUNAPÉ - Vara Única	0	0	0	0	7	0	0	7
9	NOVA OLINDA DO NORTE - CNOVAOLIND - Vara Única	0	0	0	0	7	0	0	7
10	CAREIRO DA VÁRZEA - CCAREIROV - Vara Única	0	1	0	0	6	0	0	7
11	COARI - CCOARI - 1ª Vara	0	0	0	0	6	0	0	6
12	TEFÉ - CTEFE - 1ª Vara	0	0	0	0	6	0	0	6
13	MANAQUIRI - CMANAQAIRI - Vara Única	0	0	0	0	6	0	0	6
14	PARINTINS - CPARINTINS - 3ª Vara	0	0	0	0	5	0	0	5
15	ITACOATIARA - CITACOATIA - 2ª Vara	0	0	0	0	5	0	0	5
16	LÁBREA - CLABREA - Vara Única	0	0	0	1	3	0	0	4
17	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	0	0	0	0	4	0	0	4
18	CODAJÁS - CCODAJAS - Vara Única	1	0	0	0	3	0	0	4
19	CAAPIRANGA - CCAAPIRA - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
20	NHAMUNDÁ - CNHAMUADA - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
21	HUMAITÁ -	0	0	0	0	3	0	0	3

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	CHUMAITA - 1ª Vara								
22	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	0	0	0	0	3	0	0	3
23	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1ª Vara	0	0	0	0	3	0	0	3
24	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª Vara	0	0	0	0	3	0	0	3
25	NOVO AIRÃO - CAIRAO - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
26	PARINTINS - CPARINTINS - 1ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
27	URUCURITUBA - CURUCURITU - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
28	ITAMARATI - CITAMARATI - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
29	BARCELOS - CBARCELOS - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
30	AUTAZES - CAUTAZES - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
31	ANAMÃ - CANAMA - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
32	CAREIRO - CCAREIRO - Vara Única	0	0	0	1	1	0	0	2
33	BOCA DO ACRE - CBOCA - Vara Única	0	0	0	1	1	0	0	2
34	UARINI - CUARINI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
35	TAPAUÁ - CTAPAUÁ - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
36	SÃO SEBASTIÃO DO UATUMÃ - CSAOSEBUAT - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
37	SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA - CSAOGABCAC - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
38	SANTA ISABEL DO RIO NEGRO - CSIRIONEGR - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
39	RIO PRETO DA EVA - CPRETOEVA - Vara	0	0	0	0	1	0	0	1

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Única								
40	ANORI - CANORI - Vara Única	0	0	0	0	0	0	1	1
41	ATALAIA DO NORTE - CATALAIA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
42	JUTAI - CJUTAI - Vara Única	0	0	0	1	0	0	0	1
43	AMATURÁ - CAMATURA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
44	NOVO ARIPUANÁ - CARIPUANA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
45	GUAJARÁ - CGUAJARA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
46	MAUÉS - CMAUES - 2ª Vara	0	0	0	1	0	0	0	1
47	MAUÉS - CMAUES - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
48	MARAA - CMARAA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
49	MANICORÉ - CMANICORE - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
50	HUMAITÁ - CHUMAITA - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
51	ITACOATIARA - CITACOATIA - 3ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
52	ALVARAES - CAVARAES - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	1	0	7	273	3	1	286

VARA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Vara de Execuções de Medidas e Penas Alternativas (VEMEPA)	0	0	0	1	4	0	0	5
2	MANAUS - FHR - Central de Inquéritos	0	0	0	0	3	0	0	3
3	MANAUS - FHR - 3ª V.E.C.U.T.E	0	0	0	0	1	0	0	1
4	MANAUS - FHR -	0	0	0	0	1	0	0	1

**VARA CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vara da Auditoria Militar								
5	MANAUS - FHR - Vara de Execução Penal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	1	10	0	0	11

VARA DE FAMÍLIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	0	0	0	1	24	0	0	25
2	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	0	0	0	0	14	0	0	14
3	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	8	0	0	8
4	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	0	0	0	0	7	0	0	7
5	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	0	0	0	0	6	0	0	6
6	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	0	0	0	0	3	0	0	3
7	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	0	0	0	1	1	1	0	3
8	MANAUS - FHR - 2ª Vara de Família	0	0	0	0	2	0	0	2
9	MANAUS - FLFR - 9ª Vara de Família	0	0	0	0	2	0	0	2
10	MANAUS - FHR - 5ª Vara de Família	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	2	68	1	0	71

VARA ESPECIALIZADA CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	2	0	0	2
2	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	3	0	0	3



VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 2ª Vara Especializada em Crimes contra Dignidade Sexual de Crianças e Adolescentes	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	1	0	0	1

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/07/2023 e 30/09/2023

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	952
2	Balcão Físico	65
3	Demanda CNJ	61
4	Balcão Virtual	1
5	Ofício	0
6	Telefone	0
Total		1079

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/07/2023 e 30/09/2023

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora Andamento		Exercício do Direito		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
1	Reclamação															962
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	42	Em	118	Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	
		Andamento	0	Andamento		Andamento		Andamento	0	Andamento	0	Andamento	0	Andamento	0	
		Indeferida	0	Indeferida	1	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	296	Atendida	482	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	22	Atendida	0	
2	Informação															70
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	15	Em	0	Em	0	Em	3	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	1	Atendida	36	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	15	Atendida	0	
3	Elogio															23
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	8	Em	0	Em	0	Em	11	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0	
4	Reclamação Extrajudicial															9
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	5	Atendida	0	
5	Denúncia															7
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	4	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0	
6	Dúvida															6
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	3	Atendida	0	
7	Sugestão															2
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	
Total		0		340		672		0		0		67		0		1079

Fonte: SOJAM.



Quantidade Finalizadas entre 01/07/2023 e 30/09/2023

Nº	Finalizadas >	No Período	Período Anterior	Total
1	Quantidade	829	162	991
Total		829	162	991

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status entre 01/07/2023 e 30/09/2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	161	1	800	962
2	Informação	0	18	0	52	70
3	Elogio	0	19	0	4	23
4	Reclamação Extrajudicial	0	2	0	7	9
5	Denúncia	0	1	0	6	7
6	Dúvida	0	2	0	4	6
7	Sugestão	0	0	0	2	2
Total		0	203	1	875	1079

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/07/2023 e 30/09/2023

JULHO DE 2023						
Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	9	0	324	333
2	Informação	0	4	0	27	31
3	Denúncia	0	0	0	4	4
4	Elogio	0	1	0	2	3
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	2	2
6	Dúvida	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	1	1
Total		0	14	0	361	375

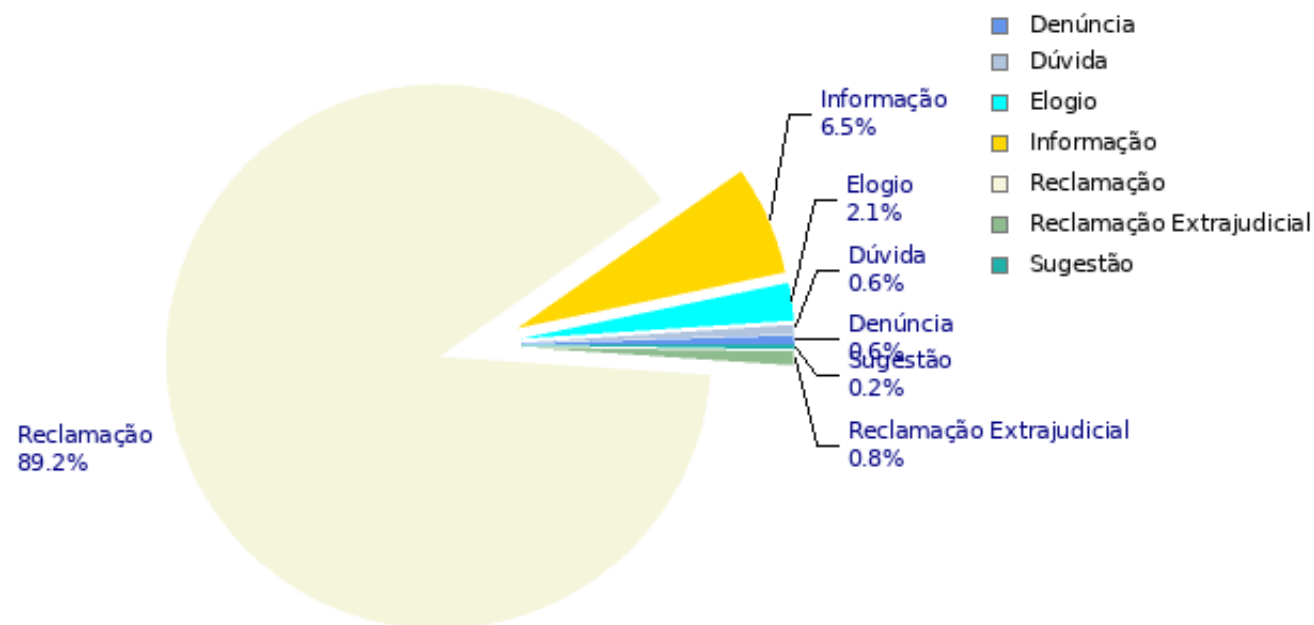
AGOSTO DE 2023						
Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	34	0	304	338
2	Informação	0	4	0	16	20
3	Elogio	0	8	0	2	10
4	Reclamação Extrajudicial	0	1	0	1	2
5	Denúncia	0	0	0	1	1
6	Dúvida	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	47	0	325	372

SETEMBRO DE 2023						
Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	118	1	172	291
2	Informação	0	10	0	9	19
3	Elogio	0	10	0	0	10
4	Reclamação Extrajudicial	0	1	0	4	5
5	Dúvida	0	2	0	2	4
6	Denúncia	0	1	0	1	2
7	Sugestão	0	0	0	1	1
Total		0	142	1	189	332

Fonte: SOJAM.



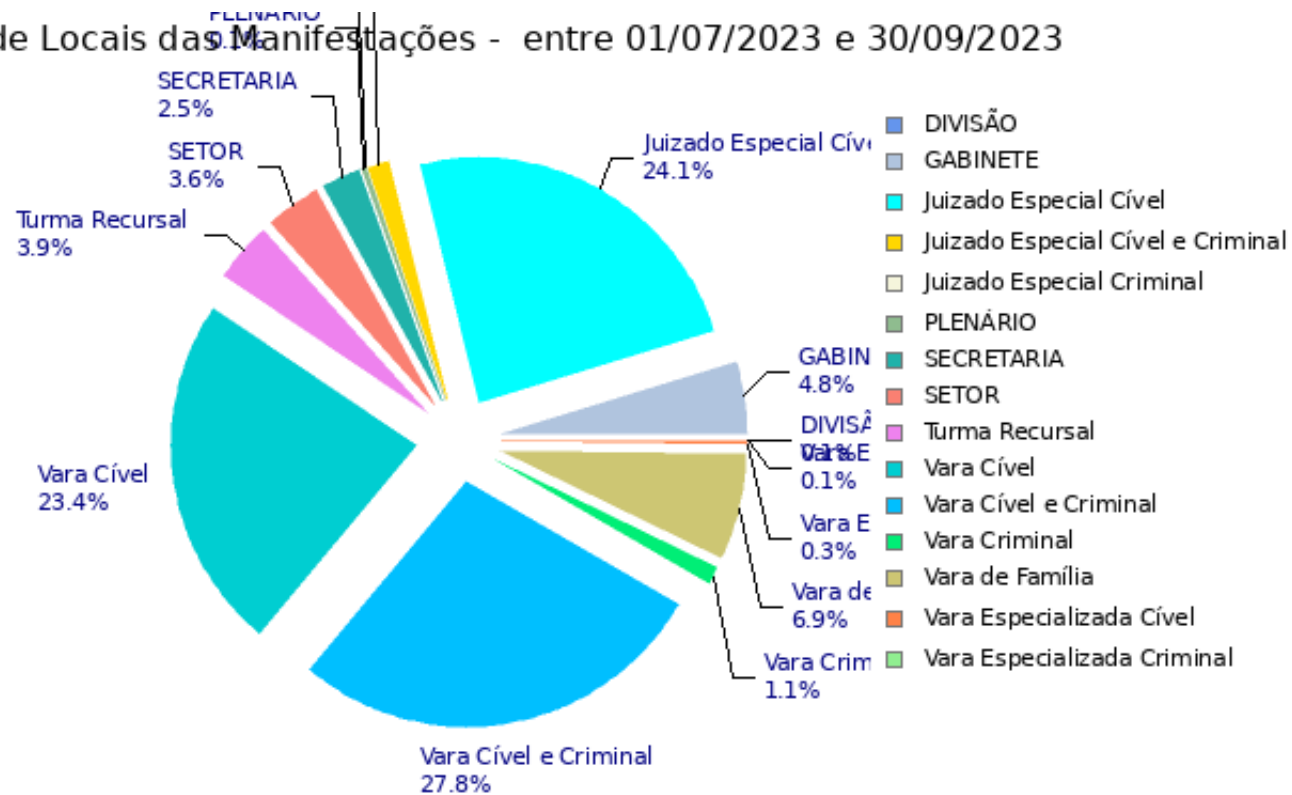
Tipos de Manifestações - entre 01/07/2023 e 30/09/2023



Fonte: SOJAM.

Tipos de Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Denúncia	7	0.6
Dúvida	6	0.6
Elogio	23	2.1
Informação	70	6.5
Reclamação	962	89.2
Reclamação Extrajudicial	9	0.8
Sugestão	2	0.2

Classes de Locais das Manifestações - entre 01/07/2023 e 30/09/2023



Fonte: SOJAM.

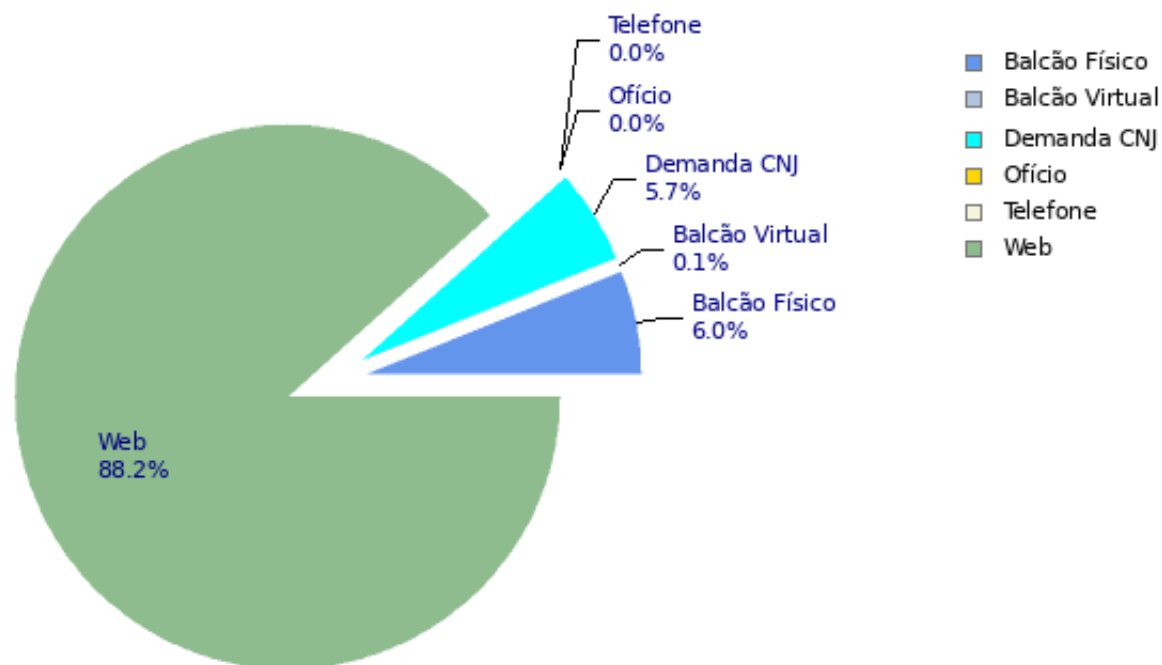
Classes de Locais das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
DIVISAO	1	0.1
GABINETE	49	4.8
Juizado Especial Cível	248	24.1
Juizado Especial Cível e Criminal	13	1.3
Juizado Especial Criminal	1	0.1
PLENÁRIO	1	0.1
SECRETARIA	26	2.5
SETOR	37	3.6
Turma Recursal	40	3.9
Vara Cível	241	23.4
Vara Cível e Criminal	286	27.8
Vara Criminal	11	1.1
Vara de Família	71	6.9



Vara Especializada Cível	3	0.3
Vara Especializada Criminal	1	0.1



Origens (Canal) das Manifestações - entre 01/07/2023 e 30/09/2023

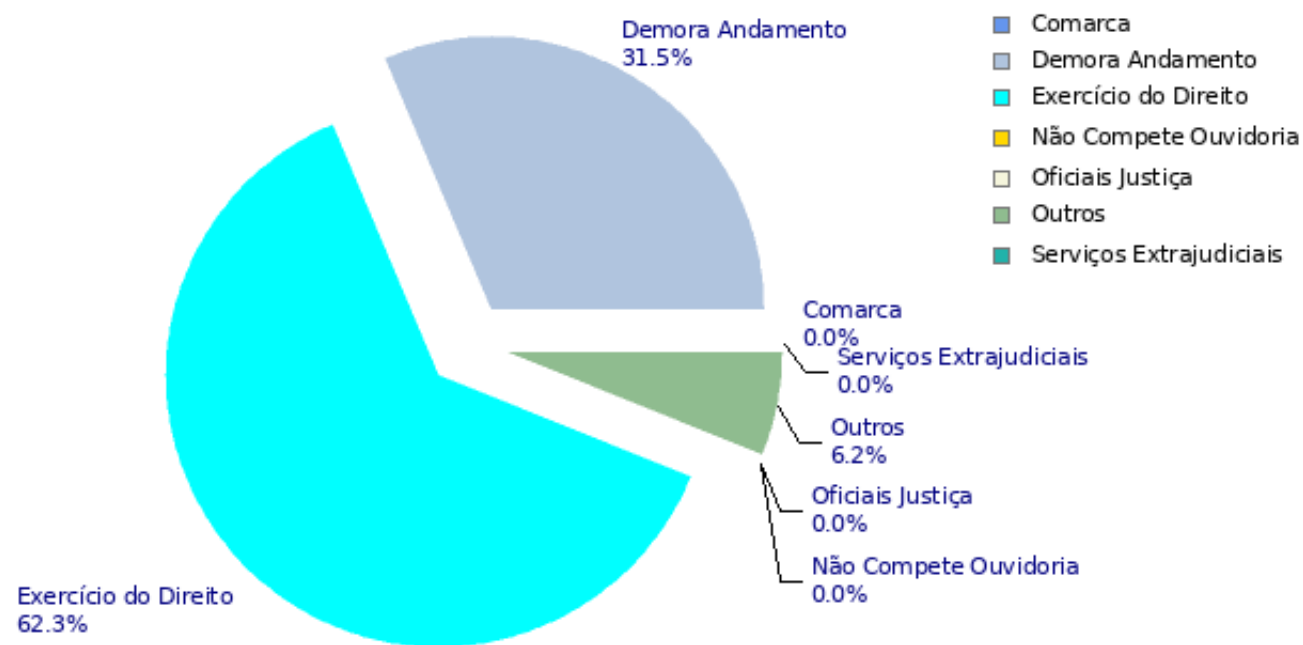


Fonte: SOJAM.

Origens (Canal) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Balcão Físico	65	6.0
Balcão Virtual	1	0.1
Demanda CNJ	61	5.7
Ofício	0	0.0
Telefone	0	0.0
Web	952	88.2



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações - entre 01/07/2023 e 30/09/2023

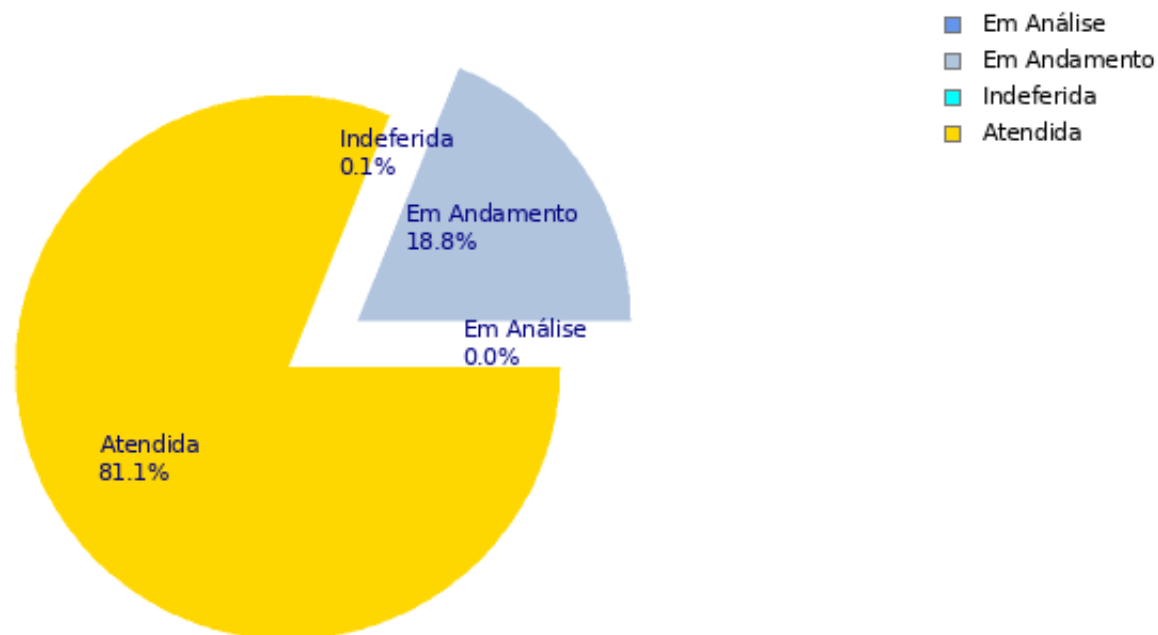


Fonte: SOJAM.

Subobjetos (Assuntos) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Comarca	0	0.0
Demora Andamento	340	31.5
Exercício do Direito	672	62.3
Não Compete Ouvidoria	0	0.0
Oficiais Justiça	0	0.0
Outros	67	6.2
Serviços Extrajudiciais	0	0.0



Manifestações por Status - entre 01/07/2023 e 30/09/2023



Fonte: SOJAM.

Manifestações por Status	Quantidade	Porcentagem (%)
Em Análise	0	0.0
Em Andamento	203	18.8
Indeferida	1	0.1
Atendida	875	81.1