

**Plano Diretor de Tecnologia da  
Informação e Comunicação**

**PDTIC**

**2015/2016**

## INTRODUÇÃO

Por meio da Resolução nº 99 de 2009, o Conselho Nacional de Justiça - CNJ determinou que os Tribunais elaborassem seus planejamentos estratégicos de tecnologia da informação. Este documento é considerado o primeiro desdobramento do planejamento estratégico institucional, provocado pela Resolução nº 70 de 2009, demonstrando assim o reconhecimento de que a tecnologia de informação é um dos principais meios capazes de contribuir fortemente para a melhoria dos serviços prestados. No artigo 11 da Resolução nº 90 do CNJ, determina em seu parágrafo único a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia e Comunicação.

Visto que as organizações do setor privado consagraram métodos e técnicas de gestão estratégica, não apenas para orientar o desenvolvimento e o alinhamento de ações às diretrizes estratégicas, mas também porque proporcionam mecanismos para o acompanhamento dos resultados, fundamentais para validar o alcance dos objetivos. O CNJ empenha-se na promoção do Planejamento Estratégico como instrumento de apoio à gestão e melhoria dos serviços prestados pelo judiciário brasileiro, isso porque a modernização do Poder Judiciário tornou-se anseio legítimo da sociedade, na busca pela qualidade, para atender às exigências de presteza e excelência nos serviços oferecidos.

A tecnologia da informação, nos dias de hoje, desempenha papel estratégico dentro das instituições. Esta sendo utilizada de modo eficaz juntamente com a coerência entre sua estratégia e os objetivos institucionais vai além da idéia de ferramenta de produtividade, tornam-se fatores críticos de sucesso. O caminho para o êxito não está relacionado somente com o hardware e o software utilizados, ou ainda com procedimentos de desenvolvimento, mas com o alinhamento da TI com a estratégia e as características da instituição e de sua estrutura organizacional.

A Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação – DVTIC do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas – TJAM, buscando maior efetividade em seus serviços e acatando determinação da Resolução 90, apresenta por meio deste documento o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC).

## OBJETIVOS E DIRETRIZES

- ❖ Quanto a EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO - Objetivo relacionado à qualidade do atendimento e comunicação da DVTIC com os usuários internos e externos.
- ❖ Quanto a EFICIÊNCIA OPERACIONAL - Objetivo relacionado à criação de soluções tecnológicas que atendam aos anseios do jurisdicionado e à sociedade; Objetivo relacionado à disponibilidade de informações e ao efetivo provimento de soluções tecnológicas
- ❖ Quanto ao ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO - Objetivo ligado ao relacionamento com outras instituições; Objetivo relacionado ao alinhamento e integração da TI com políticas nacionais.
- ❖ Quanto a RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL - Fomentar a adoção de soluções que impulsionem as práticas sócio-ambientais do TJAM.
- ❖ Quanto a GESTÃO DE PESSOAS - Objetivo relacionado ao pessoal de TI; Objetivo relacionado ao equilíbrio entre demanda de serviços e capacidade de execução.
- ❖ Quanto a INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA - Objetivo relacionado à garantia manutenção de infraestrutura adequada aos serviços disponibilizados; Objetivo relacionado à garantia manutenção de infraestrutura adequada aos serviços; Objetivo relacionado à garantia da segurança de informações; Objetivo relacionado à garantia de execução dos PETIC.

## MISSÃO, VISÃO E VALORES

A **MISSÃO** é o objetivo fundamental de uma organização, traduz a finalidade última da empresa e consiste na definição dos seus fins estratégicos gerais. É o enunciado dos propósitos gerais que expressam intenções fundamentais da gestão global. Traduz-se numa filosofia básica de atuação, é o ponto de partida para a definição de objetivos e deve projetar a cultura da empresa. Deve ser formalmente expressa, servindo de guia e orientação para os colaboradores da empresa, no entanto, traduzindo-se numa declaração explícita ou num implícito entendimento, a sua função é dar continuidade de orientação e uniformidade de propósitos.

***Missão do TJAM: Realizar Justiça***

### **Missão da DVTIC**

**Prover soluções tecnológicas que contribuam para que o TJAM cumpra sua função institucional de maneira eficiente e com qualidade.**

A **VISÃO** é o estado futuro desejado e alinhado com as aspirações de uma organização, algo que a organização pode definir e redigir após responder à questão “para onde pretende ir?”. Normalmente a resposta a esta questão é formulada em função das análises internas e externas efetuadas e condicionada por essas análises. Saber responder a esta questão é fundamental para uma clara definição da missão e dos objetivos da organização. A visão compreende algo que ainda não se tem, um sonho, uma ilusão, que se acredita poder vir a ser real, uma utopia, sobre os negócios e sobre a empresa, além de utópica a visão deve ser mobilizadora e motivadora. No entanto o fato de ser uma utopia não invalida que a visão não possa e não deva vir a ser redigida e explicada ou comunicada.

***Visão do TJAM: Ser reconhecido pela sociedade como instrumento efetivo de Justiça, Equidade e Paz Social***

### **Visão da DVTIC**

**Ser reconhecida pela eficiência, qualidade, presteza e agilidade dos serviços e soluções de TIC disponibilizadas ao TJAM.**

Os **VALORES** são o conjunto de sentimentos que estruturam, ou pretendem estruturar, a cultura e a prática da organização. Normalmente, os valores surgem agregados à missão, como uma simples relação ou de forma mais elaborada, como crenças ou políticas organizacionais. Os valores representam um conjunto de crenças essenciais ou princípios morais que informam as pessoas como devem reger os seus comportamentos na organização. Atualmente, numa sociedade baseada em organizações centradas em processos e em um universo socialmente mais fragmentado, os valores, que procuram transmitir um sentido comum a todos os membros nas organizações, assumem uma particular importância.

***Valores do TJAM: Credibilidade, Celeridade, Modernidade, Acessibilidade, Transparência, Responsabilidade Social e Ambiental, Imparcialidade, Ética e Probidade.***

#### **Valores da DVTIC**

**Comprometimento, Ética, Excelência, Inovação, Qualidade, Transparência, Celeridade e Valorização das Pessoas.**

## ANÁLISE SITUACIONAL

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Pontos Fracos</b>
1. Comunicação de dados entre todas as unidades do TJAM (Capital e Interior).	1. Link de comunicação de dados do Interior não suportam a necessidade de tráfego de dados gerado pelas comarcas do interior.
2. Sistema de processos judiciais único no Interior;	2. Quantidade insuficiente de servidores da DVTIC para garantir o adequado serviço de suporte e garantia de funcionamento da infraestrutura local.
3. Datacenter robusto.	3. Instalações físicas insuficientes para comportar o setor de desenvolvimento de sistemas.
4. Integração com órgãos parceiros (PRODAM, Ministério Público, Procuradorias Federais, Delegacias etc).	4. Falta de processos maduros de governança em TIC.
5. Domínio do processo de virtualização.	5. Falta de documentação mais ampla dos sistemas desenvolvidos pela DVTIC.
6. Domínio, por parte da equipe técnica de TI, das regras de negócio da atividade fim do TJAM.	6. Defasagem na capacitação do corpo técnico da DVTIC, dada a velocidade das mudanças nas tecnologias.
7. Investimentos em tecnologia.	
8. Foco e objetivos bem definidos.	

## **ANÁLISE SITUACIONAL (ONDE ESTAMOS)**

### ***Quanto a Gestão***

- Boas práticas de gestão, baseadas em: ITIL, COBIT, SCRUM, PMBoK.
- Implantação de normas da NBR/ISO 27002

### ***Quanto a Infraestrutura***

#### **Fórum Ministro Henoch Reis:**

- 01 Link de fibra para comunicação com o Palácio da Justiça Edifício Desembargador Arnaldo Péres;
- Cabeamento Estruturado Categoria 5
- Switches IBM (Rede SAN): 02 und
- Switches 3COM :25 und
- Switches HP: 01 und
- Servidor NUTANIX com 40 Tb: 02 unidades
- Servidores DELL: 05und
- Servidores IBM: 05und
- Servidores HP: 01 und
- Servidores HR OPEN: 01 und
- 1 Storage DS8000 com 80Tb
- 1 Storage DS4300 com 5 TB
- 1 unidade de Backup de fita robotizado IBM TS3200

#### **Edifício Desembargador Arnaldo Péres:**

- 01 Link de Internet de 48 Mbps com a EMBRATEL, designação: MNS/IP/01744
- 01 link dedicado com CCJ (CNJ)
- 09 Links de rede MPLS contratados com a empresa CLARO, com velocidades de 2 a 10 Mbts para comunicação com unidades descentralizadas da capital.

- Cabeamento Estruturado Categoria 6
- Roteadores Cisco: 3 und
- Roteadores 3Com: 10 und
- Switches Cisco (Rede SAN): 2 und
- Switches 3Com: 19 und
- Switches IBM (Rede SAN): 2 und
- Servidores DELL: 14 und
- Servidores IBM: 2 und
- Blade Center: 1 und
- Laminas HS21: 7 und
- 1 Storage DS8000 com 80 Tb.
- 2 Storages V7000 com 10Tb cada
- 1 Storage Hitachi
- 1 unidade de Backup de fita robotizado IBM TS3500

### ***Quanto a aplicativos em Produção***

1. AVA EASTJAM
2. AVA ESMAM
3. BACENJUD
4. Boleto Online
5. Hotsite da Mostra da Qualidade do Judiciário
6. Hotsite da Semana Nacional de Conciliação
7. Hotsite do Encontro Nacional dos Corregedores
8. INFOJUD
9. Malote Digital
10. Portal da Intranet
11. Portal web TJAM

12. PROJUDI
13. RENAJUD
14. Sistema de Atendimento dos Juizados Especiais - SMAD
15. Sistema de cadastro de estagiários
16. Sistema de Cadastro Estatístico de Metas
17. Sistema de cartas precatórias
18. Sistema de Controle de Armas - DESARM
19. Sistema de Desarquivamento
20. Sistema de Estatísticas - SICAE
21. Sistema de Help Desk
22. Sistema informatizado - Projeto Reeducar
23. Sistema Semana Nacional de Conciliação
24. Sistema Semana Nacional de Conciliação [META 2]
25. Sistema de Controle de Estacionamento

### ***Quanto ao Pessoal***

- Atualmente, a DVTIC está com déficit de aproximadamente 40% do valor estipulado no anexo I da Resolução 90 do CNJ (cento e vinte servidores efetivos).

## O QUE QUEREMOS (PARA ONDE VAMOS)

- Promover ações para a melhoria da qualidade e da percepção dos usuários em relação aos atendimentos prestados pela área de TIC implementando controles e melhores práticas de gerenciamento de serviços, capacitando e qualificando as equipes de atendimento.
- Primar pela inovação no desenvolvimento de soluções tecnológicas para a área fim do TJAM, de forma a contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional, priorizando ações de interoperabilidade entre soluções e adoção de software livre.
- Disponibilizar soluções tecnológicas que viabilizem a modernização do trâmite processual, otimizando os fluxos internos, aumentando a produtividade de servidores e magistrados e contribuindo efetivamente para a celeridade na prestação jurisdicional do TJAM.
- Fomentar a integração tecnológica intrainstitucional do TJAM e com outras organizações do setor público e privado, promovendo a troca de conhecimento, o compartilhamento de experiências e a formação de parcerias.
- Alinhar os projetos e procedimentos da TI do TJAM às políticas nacionais de TI do CNJ.
- Buscar soluções tecnológicas que auxiliem o TJAM a promover a inclusão social e a sustentabilidade ambiental.
- Garantir um ambiente computacional seguro para manter a integridade e confiabilidade dos dados que trafegam na rede de dados do TJAM.
- Manter o pessoal técnico atualizado sobre as tecnologias adotadas no TJAM, bem como promover conhecimento sobre novas tecnologias. Promover ações de desenvolvimento pessoal voltadas à formação de gestores na área de TI.

- Buscar a o equilíbrio entre a demanda de serviços emanada judiciário e a quantidade de servidores da DVTIC, de modo a garantir a plena execução das atividades.
- Garantir que a infraestrutura de TIC seja corretamente dimensionada para as aplicações que necessita suportar, conferindo o necessário desempenho.
- Assegurar que os serviços baseados na tecnologia prestados pelo TJAM estejam disponíveis para uso em tempo integral, minimizando as paradas programadas e implementando mecanismos de redundância e tolerância a falhas adequados para cada serviço. Assegurar, ainda, a segurança das informações, implementando mecanismos de controle de acessos e gerenciando as permissões de usuários de acordo com as boas práticas do mercado.
- Assegurar que projetos apresentados no PETIC sejam executados com o orçamento disponibilizado.

## **PLANO DE AÇÃO**

Para que as chances de sucesso das ações planejadas sejam amplificadas, diversos projetos estão ou serão executados no período de 2015 a 2016.

Estes projetos são oriundos do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC, aderente e consonante ao Planejamento Estratégico do TJAM.

## **LISTA DE PROJETOS**

<b>Projeto 01</b>
Aquisição de Rádios de comunicação para implantação de rede WIFI interna nas comarcas do interior.
<b>Descrição</b>
Este projeto define a estratégia de comunicação na rede interna das comarcas garantindo as operações dos serviços de tecnologia providos as mesmas.
<b>Alinhamento Estratégico</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Garantir que a infraestrutura de TIC seja corretamente dimensionada para as aplicações que necessita suportar, conferindo o necessário desempenho.</li></ul>
<b>Responsáveis</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação</li></ul>

<b>Projeto 02</b>
Aquisição de Ativos de Rede (Switches CORE) para atualização tecnológica do parque computacional.
<b>Descrição</b>
Este projeto define a estratégia necessária para garantir a atualização tecnológica dos ativos de rede do Datacenter para garantir a distribuição dos serviços de TI à todas as subunidades do TJAM, garantindo a acessibilidade aos serviços de tecnologia providos as mesmas.
<b>Alinhamento Estratégico</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Garantir que a infraestrutura de TIC seja corretamente dimensionada para as aplicações que necessita suportar, conferindo o necessário desempenho.</li></ul>
<b>Responsáveis</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação</li></ul>

<b>Projeto 03</b>
Aquisição de novas licenças de Antivírus, assim como renovação das pertencentes ao TJAM
<b>Descrição</b>
Este projeto define a estratégia necessária para garantir a segurança interna dos dispositivos de TI do parque computacional do TJAM.

<b>Alinhamento Estratégico</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Garantir um ambiente computacional seguro para manter a integridade e confiabilidade dos dados que trafegam na rede de dados do TJAM.</li></ul>
<b>Responsáveis</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação</li></ul>

<b>Projeto 04</b>
Aquisição de Termômetro IP para os Datacenters
<b>Descrição</b>
Este projeto define a estratégia necessária para garantir a integridade dos equipamentos que constituem os Datacenters do TJAM.
<b>Alinhamento Estratégico</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Garantir que a infraestrutura de TIC seja corretamente dimensionada para as aplicações que necessita suportar, conferindo o necessário desempenho.</li></ul>
<b>Responsáveis</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação</li></ul>

<b>Projeto 05</b>
Renovação do suporte das licenças do IBM DB2 pertencentes ao TJAM
<b>Descrição</b>
Este projeto define a estratégia necessária para garantir a continuidade dos serviços baseados na tecnologia de gerenciamentos de dados que rodam na plataforma DB2.
<b>Alinhamento Estratégico</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Garantir que a infraestrutura de TIC seja corretamente dimensionada para as aplicações que necessita suportar, conferindo o necessário desempenho.</li></ul>
<b>Responsáveis</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação</li></ul>

<b>Projeto 06</b>
Aquisição de solução para montagem da sala lúdica
<b>Descrição</b>
Este projeto define a estratégia para a execução de audiências que envolvem menores, garantindo a segurança física, psicológica e emocional dos mesmos
<b>Alinhamento Estratégico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Primar pela inovação no desenvolvimento de soluções tecnológicas para a área fim do TJAM, de forma a contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional, priorizando ações de interoperabilidade entre soluções e adoção de software livre.</li> </ul>
<b>Responsáveis</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação</li> </ul>

<b>Projeto 07</b>
Licenciamento de todos os servidores Windows Server
<b>Descrição</b>
Este projeto define a estratégia de regularização de todo o parque computacional do TJAM que faz uso de licenças de Windows server.
<b>Alinhamento Estratégico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Garantir que a infraestrutura de TIC seja corretamente dimensionada para as aplicações que necessita suportar, conferindo o necessário desempenho</li> </ul>
<b>Responsáveis</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação</li> </ul>

<b>Projeto 08</b>
Aquisição de câmeras para utilização em gravações de audiências nas varas da Capital
<b>Descrição</b>
Este projeto define a estratégia para agilizar a execução das atividades judiciais, buscando a eficiência e celeridade no trâmite processual.
<b>Alinhamento Estratégico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Disponibilizar soluções tecnológicas que viabilizem a modernização do trâmite processual, otimizando os fluxos internos, aumentando a produtividade de servidores e magistrados e contribuindo efetivamente para a celeridade na prestação jurisdicional do TJAM.</li> </ul>

<b>Responsáveis</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação</li></ul>

<b>Projeto 09</b>
Expansão da solução de Armazenamento e orquestração dos serviços de TI do ambiente Ativo/Ativo e de continuidade de negócio.
<b>Descrição</b>
Este projeto define a estratégia para que a ampliação da capacidade computacional a continuidade do negócio, assim como a melhoria dos serviços de TI prestados pelo TJAM.
<b>Alinhamento Estratégico</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Assegurar que os serviços baseados na tecnologia prestados pelo TJAM estejam disponíveis para uso em tempo integral, minimizando as paradas programadas e implementando mecanismos de redundância e tolerância a falhas adequados para cada serviço. Assegurar, ainda, a segurança das informações, implementando mecanismos de controle de acessos e gerenciando as permissões de usuários de acordo com as boas práticas do mercado.</li></ul>
<b>Responsáveis</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação</li></ul>

<b>Projeto 10</b>
Aquisição de APPLIANCE (solução de FIREWALL Next Generation)
<b>Descrição</b>
Este projeto define a estratégia para garantir alto nível de segurança de acesso à rede de dados do TJAM, no âmbito interno e externo.
<b>Alinhamento Estratégico</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Garantir um ambiente computacional seguro para manter a integridade e confiabilidade dos dados que trafegam na rede de dados do TJAM.</li></ul>
<b>Responsáveis</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação</li></ul>

<b>Projeto 11</b>
Aquisição de Material para Manutenção Preventiva e Corretiva das redes de Dados dos Fóruns da Capital e do Interior
<b>Descrição</b>
Este projeto define a estratégia para a aquisição de materiais que garantam a realização das manutenções necessárias nos ativos da DVTIC.
<b>Alinhamento Estratégico</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Garantir que a infraestrutura de TIC seja corretamente dimensionada para as aplicações que necessita suportar, conferindo o necessário desempenho.</li></ul>
<b>Responsáveis</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação</li></ul>

<b>Projeto 12</b>
Aquisição de Rádios de comunicação para implantação de rede WIFI entre Unidades Judiciárias da Capital
<b>Descrição</b>
Este projeto define a estratégia para garantir a efetiva e contínua comunicação entre o as unidades judiciais e administrativas do TJAM na Capital.
<b>Alinhamento Estratégico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assegurar que os serviços baseados na tecnologia prestados pelo TJAM estejam disponíveis para uso em tempo integral, minimizando as paradas programadas e implementando mecanismos de redundância e tolerância a falhas adequados para cada serviço. Assegurar, ainda, a segurança das informações, implementando mecanismos de controle de acessos e gerenciando as permissões de usuários de acordo com as boas práticas do mercado.</li> <li>▪ Garantir que a infraestrutura de TIC seja corretamente dimensionada para as aplicações que necessita suportar, conferindo o necessário desempenho.</li> </ul>
<b>Responsáveis</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação</li> </ul>

<b>Projeto 13</b>
Aquisição de Solução de Videoconferência para atender demanda das Audiências Judiciais
<b>Descrição</b>
Este projeto define a estratégia visando a execução de audiências judiciais seguras, otimizando a utilização dos recursos, aumentando a relação custo x benefício.
<b>Alinhamento Estratégico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Primar pela inovação no desenvolvimento de soluções tecnológicas para a área fim do TJAM, de forma a contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional, priorizando ações de interoperabilidade entre soluções e adoção de software livre.</li> <li>▪ Disponibilizar soluções tecnológicas que viabilizem a modernização do trâmite processual, otimizando os fluxos internos, aumentando a produtividade de servidores e magistrados e contribuindo efetivamente para a celeridade na prestação jurisdicional do TJAM.</li> <li>▪ Alinhar os projetos e procedimentos da TI do TJAM às políticas nacionais de TI do CNJ.</li> </ul>
<b>Responsáveis</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação</li> </ul>

<b>Projeto 14</b>
Aquisição de SCANNERS para utilização no Processo Eletrônico na esfera Judicial e Administrativa
<b>Descrição</b>
Este projeto define a estratégia para garantir a continuidade das atividades referentes ao processo eletrônico.
<b>Alinhamento Estratégico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Garantir que a infraestrutura de TIC seja corretamente dimensionada para as aplicações que necessita suportar, conferindo o necessário desempenho.</li> </ul>
<b>Responsáveis</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação</li> </ul>

<b>Projeto 15</b>
Aquisição de Computadores para Atender todas as demandas da Capital e Interior
<b>Descrição</b>
Este projeto define a estratégia para garantir a atualização tecnológica de equipamentos obsoletos, assim como a demanda crescente por sérvios de TI que necessariamente exigem o uso de um computador pessoal.
<b>Alinhamento Estratégico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Garantir que a infraestrutura de TIC seja corretamente dimensionada para as aplicações que necessita suportar, conferindo o necessário desempenho.</li> <li>▪ Disponibilizar soluções tecnológicas que viabilizem a modernização do trâmite processual, otimizando os fluxos internos, aumentando a produtividade de servidores e magistrados e contribuindo efetivamente para a celeridade na prestação jurisdicional do TJAM.</li> </ul>
<b>Responsáveis</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação</li> </ul>

<b>Projeto 16</b>
Aquisição de monitores de vídeo
<b>Descrição</b>
Este projeto define a estratégia para aumentar a produtividade operacional dos magistrados e

servidores na atuação com o processo eletrônico, tanto no âmbito judicial quanto administrativo, com a utilização de dois monitores de vídeo no mesmo computador pessoal.
<b>Alinhamento Estratégico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Garantir que a infraestrutura de TIC seja corretamente dimensionada para as aplicações que necessita suportar, conferindo o necessário desempenho.</li> <li>▪ Disponibilizar soluções tecnológicas que viabilizem a modernização do trâmite processual, otimizando os fluxos internos, aumentando a produtividade de servidores e magistrados e contribuindo efetivamente para a celeridade na prestação jurisdicional do TJAM.</li> </ul>
<b>Responsáveis</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação</li> </ul>

<b>Projeto 17</b>
Contratação da operadora de comunicação redundante para as comarcas do interior do Amazonas (Vsat´s)
<b>Descrição</b>
Este projeto define a estratégia para contratação de empresa especializada na prestação de serviços de comunicação via satélite, de modo a possibilitar às Comarcas do Interior, maior velocidade e redundância de acesso aos serviços.
<b>Alinhamento Estratégico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Primar pela inovação no desenvolvimento de soluções tecnológicas para a área fim do TJAM, de forma a contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional, priorizando ações de interoperabilidade entre soluções e adoção de software livre.</li> <li>▪ Disponibilizar soluções tecnológicas que viabilizem a modernização do trâmite processual, otimizando os fluxos internos, aumentando a produtividade de servidores e magistrados e contribuindo efetivamente para a celeridade na prestação jurisdicional do TJAM.</li> <li>▪ Garantir que a infraestrutura de TIC seja corretamente dimensionada para as aplicações que necessita suportar, conferindo o necessário desempenho.</li> </ul>
<b>Responsáveis</b>
<b>Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação</b>

<b>Projeto 18</b>
Aquisição de Ativos de Rede (Switches) para atualização tecnológica do parque computacional
<b>Descrição</b>
Este projeto define a estratégia para a atualização tecnológica do parque de ativos de rede das

três grandes unidades judiciais – Sede do TJAM, Fórum Min. Henoch Reis e do Fórum Des. Mário Verçosa.

**Alinhamento Estratégico**

- Garantir que a infraestrutura de TIC seja corretamente dimensionada para as aplicações que necessita suportar, conferindo o necessário desempenho.

**Responsáveis**

- Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Projeto 19**

Reforma dos Datacenters dos Fórum Min. Henoch Reis e do Fórum Des. Mário Verçosa.

**Descrição**

Este projeto define a estratégia para a modernização dos ambientes dos Datacenters do Fórum Min. Henoch Reis e do Fórum Des. Mário Verçosa.

**Alinhamento Estratégico**

- Garantir que a infraestrutura de TIC seja corretamente dimensionada para as aplicações que necessita suportar, conferindo o necessário desempenho.

**Responsáveis**

- Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Projeto 20**

Aquisição de ferramentas para desenvolvimento e manutenção dos sistemas próprios.

**Descrição**

Este projeto define a estratégia para a aquisição de ferramentas que possibilitarão e auxiliarão a criação, implantação, aperfeiçoamento, atualização e manutenção dos sistemas desenvolvidos pelo TJAM.

**Alinhamento Estratégico**

- Promover a continuidade dos sistemas proprietários.

**Responsáveis**

- Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação